

Omsætning af EU's tjenesteydelsesdirektiv i Nürnberg

Deres samlede partner er kontoret for erhvervslivet

Kære ansøger!

EU's tjenesteydelsesdirektiv letter oprettelse og udøvelse af mange tjenesteydelser indenfor den Europæiske Union og det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Byen Nürnberg har skaffet to vigtige forudsætninger herfor: Indretningen af en samlet partner (i det følgende kaldet EAP) og den elektroniske platform „EU-tjenesteydelsesdirektiv online“ (i det følgende kaldet EU-DLR online).

På siderne www.eap.nuernberg.de stiller vi alle informationer og elektroniske procedurer til rådighed, som kræves, når De vil være aktiv i Nürnberg som firma eller selvstændigt erhvervsudøvende.

Der gælder dog en række „spilleregler“:

- Det officielle sprog er tysk. På Internetsiderne findes et link til autoriserede tolke og oversættere.
- Myndigheden „Samlet partner“ for byen Nürnberg er placeret under kontoret for erhvervslivet. Via EAP kan De som udbyder af tjenesteydelser indhente alle informationer og afvikle alle procedurer og formaliteter, som kræves ved optagelsen og udøvelsen af aktiviteten. Når De bruger denne koordinerende funktion, får De forvaltningsydelserne på et sted. Kontaktdata finder de under www.eap.nuernberg.de/kontakt. De kan også tage direkte kontakt til de ansvarlige kontorer.
- Med platformen „EU-DLR online“ giver byen Nürnberg alle udbydere af tjenesteydelser, der falder ind under EU's tjenesteydelsesdirektiv mulighed for at gennemføre alle ansøgningsskridt via krypteret elektronisk kommunikation. De føres skridt for skridt gennem Deres sag, udfylder formularer direkte ved PC'en og uploader de nødvendige dokumenter til platformen. De indleverer dermed dokumenterne elektronisk og kan følge status for behandlingen. Hvis De vil udføre opgaven sikkert og uden brud i mediet, bør De udnytte „EU-DLR online“ hos byen Nürnberg.
- I „hvad-var-hvis?-tråden“ kan de også før en elektronisk ansøgning uforpligtende og anonymt søge information om alle nødvendige skridt, dokumenter, gebyrer og berørte kontorer.
- Deres datas sikkerhed er vigtig for os. Derfor foregår al kommunikation med 128-bit ssl-kryptering. Derfor skal De registrere Dem! Følg hertil anvisningerne på www.eap.nuernberg.de/. Vi informerer om korrekt oprettelse via e-mail. Så kan De anmelde dem på siden www.eap.nuernberg.de og bruge platformen „EU-DLR online“.
- De af Dem indleverede data samles, bearbejdes og udnyttes i henhold til reglerne i EU tjenesteydelsesdirektivet. Detaljer fremgår af datasikkerhedserklæringen.

- For at kunne benytte workflowplatformen er det nødvendigt, at De råder over et vist teknisk udstyr og knowhow. Kontroller venligst, at De mindst har følgende systemforudsætninger:
 - De skal bruge en PC med Internetadgang, Java Script skal være aktiveret og til visning af PDF-filer skal et passende program være installeret (f.eks. Adobe Reader fra og med version 6)
 - De skal kunne omsætte dokumenter til PDF-format. Hertil skal de bruge et passende konverteringsprogram (f.eks. Adobe Acrobat eller PDFCreator).
 - De skal kunne scanne dokumenter, udfylde dem elektronisk, lagre dem og oploade dem fra PC'en.

Byen Nürnberg accepterer følgende filformater:

- Tekstfiler i format ANSI (*.txt)
- Rich tekstformat (*.rtf)
- Word for Windows (*.doc) versioner 97-2003
- Word for Windows (*.docx) version 2007
- Portable Document Format (*.pdf)
- Joint Photographic Expert Group (*.jpg)
- Graphics Interchange Format (*.gif)
- Tag Image File Format (*.tif)
- Bitmap billeder (*.bmp)

Byen Nürnberg ser frem til snart at hilse Dem velkommen som udbyder af tjenesteydelser i Nürnberg. Vi hjælper Dem gerne med det.