

Omzetting van de EU-dienstenrichtlijn in Nürnberg

Uw uniforme aanspreekpartner is het economisch bureau (Amt für Wirtschaft)

Geachte aanvrager, aanvragester,

De EU-dienstenrichtlijn vereenvoudigt het opnemen en uitoefenen van veel dienstverlening binnen de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte. De stad Nürnberg heeft hiertoe twee belangrijke voorwaarden gecreëerd: de dienst "uniforme aanspreekpartner" (hierna UAP) en het elektronisch platform "EU-dienstenrichtlijn online" (hierna EU-DRL online).

Op de bladzijden www.eap.nuernberg.de stellen wij u alle informatie en elektronische procedures ter beschikking, die u nodig heeft wanneer u in Nürnberg beroepsmatig of zelfstandig actief wenst te worden.

Toch moeten enkele „spelregels“ in acht worden genomen:

- De officiële taal is Duits. Op de internetpagina's vindt u een link naar beëdigde en erkende vertalers en tolken.
- De dienst „uniforme aanspreekpartner“ van de stad Nürnberg is verankerd in het economisch bureau (Amt für Wirtschaft). Via de UAP kunt u alle informatie bekomen en alle procedures en formaliteiten afhandelen die voor de opname en het uitoefenen van uw activiteit nodig zijn. Wanneer u een beroep doet op deze coördinerende dienst krijgt u alle bedrijfsvoeringen uit één hand. De contactgegevens vindt u onder www.eap.nuernberg.de/kontakt. U kunt echter ook rechtstreeks met de bevoegde dienst contact opnemen.
- Met het platform „EU-DLR online“ biedt de stad Nürnberg alle onder het toepassingsgebied van de EU-dienstenrichtlijn vallende diensten, de mogelijkheid via gecodeerde communicatie alle nodige aanvraagstappen elektronisch door te voeren. U wordt stap voor stap door de procedure geleid, vult formulieren rechtstreeks via de PC in en uploadt alle nodige documenten op het platform. U dient zo de formulieren elektronisch in en kunt uw bewerkingsstatus volgen. Wanneer u de procedure veilig en zonder het risico op een onderbreking van de mediaverbinding wilt uitvoeren, gebruikt dan de "EU-DLR online" van de stad Nürnberg.
- In de handleiding „wat als?“ kunt u zich via elektronische aanvraag ook zonder verplichting en anoniem informeren over alle nodige stappen, vereiste documenten, geldende kosten en betrokken diensten.
- De veiligheid van uw gegevens is belangrijk voor ons. Daarom vindt de communicatie enkel via een 128-bit ssl-codering plaats. Daarom moet u zich registreren! Volg de aanwijzingen onder www.eap.nuernberg.de/. Wij informeren

u via e-mail over de succesvolle activering. Dan kunt u zich via de login op de pagina www.eap.nuernberg.de op het platform “EU-DLR online” aanmelden en deze gebruiken.

- De door u ingevoerde gegevens worden volgens de normen van de EU-dienstenrichtlijn opgeroepen, verwerkt en gebruikt. De details vindt u in de verklaring met betrekking tot de gegevensbescherming.
- Om het workflowplatform te kunnen gebruiken, is het nodig dat u over een zekere technische uitrusting en know-how beschikt. Gelieve te controleren of u minstens over de volgende systeemvereisten beschikt:
 - U heeft een PC met internettoegang nodig, Java Script moet geactiveerd zijn en er is een programma nodig voor de weergave van PDF-bestanden (vb. Adobe Reader vanaf versie 6)
 - U moet documenten naar PDF-formaat kunnen omzetten. Daarvoor heeft u een geschikt converteringsprogramma nodig (vb. Adobe Acrobat of PDFCreator).
 - U moet documenten kunnen scannen, elektronisch invullen, opslaan en van uw PC kunnen uploaden.

De stad Nürnberg aanvaardt de volgende bestandsformaten:

- Tekstbestanden in het formaat ANSI (*.txt)
- Rich Text Format (*.rtf)
- Word voor Windows (*.doc) versies 97-2003
- Word voor Windows (*.docx) versie 2007
- Portable Document Format (*.pdf)
- Joint Photographic Expert Group (*.jpg)
- Graphics Interchange Format (*.gic)
- Tag Image File Format (*.tif)
- Bitmap Pictures (*.bmp)

De stad Nürnberg verheugt zich erop, u weldra als dienstverlener in Nürnberg te mogen begroeten. Wij helpen u graag daarbij.