

EU-palveludirektiiviä sovelletaan Nürnbergissä

Sinun keskitetty asiointipisteesi on Nürnbergin yritystoimisto (Amt für Wirtschaft).

Arvoisa hakija

EU-palveludirektiivi helpottaa monien palvelutoimien aloittamista ja harjoittamista Euroopan unionissa ja Euroopan talousalueella. Nürnbergin kaupunki on luonut tätä varten kaksi tärkeää palvelua: keskitetyn asiointipisteen (EAP, Einheitlichen Ansprechpartner) ja internetsivuston "EU-Dienstleistungsrichtlinie online" ("EU-palveludirektiivi verkossa", "EU-DLR").

Sivuilla www.eap.nuernberg.de tarjoamme käyttöösi kaikki tiedot ja elektroniset toiminnot, joita tarvitset, kun haluat harjoittaa Nürnbergissä elinkeinoa tai ammattia.

Kuitenkin on otettava huomioon eräitä "pelisääntöjä":

- Asiointipisteessä käytetty kieli on saksa. Internetsivustolla on linkki, jonka kautta löydät valantehneitä ja hyväksytyjä tulkkeja ja kääntäjiä.
- Nürnbergin "Keskitetty asiointipiste" (EAP) sijaitsee yritystoimiston (Amt für Wirtschaft) yhteydessä. Keskitetystä asiointipisteestä saat kaikki tiedot ja siellä voit hoitaa kaikki muodollisuudet, jotka tarvitaan palvelutoiminnan aloittamista ja harjoittamista varten. Kun käytät tätä koordinoitua palvelua, saat kaikki hallintopalvelut yhdestä paikasta. Yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.eap.nuernberg.de/kontakt. Voit kuitenkin ottaa yhteyden myös suoraan asianomaiseen paikkaan.
- Sivustolla "EU-DLR online" Nürnbergin kaupunki tarjoaa kaikille niille palvelujen tarjoajille, joita EU-palveludirektiivi koskee, mahdollisuuden suorittaa salatun yhteyden kautta elektronisesti kaikki tarvittavat hallinnolliset toimet. Sinua ohjataan vaihe vaiheelta: voit täyttää lomakkeet suoraan omalla tietokoneellasi ja ladata tarvittavat asiakirjat. Siten saat kaikki asiakirjat haltuusi verkon kautta, ja voit koko ajan seurata omaa tilannettasi. Kun haluat toteuttaa projektisi vaivattomasti ja turvallisesti, käytä Nürnbergin kaupungin "EU-DLR online"-palvelua.
- Kohdassa "mitä-missä-milloin" ("was-wäre-wenn?-Leitfaden") voit myös täysin sitoumuksetta ja anonymisti käydä läpi kaikki vaiheet, tutkia asiakirjoja, selvittää suoritettavat maksut ja informoida tarvittavia viranomaisia.
- Meille on tärkeää, että sinua koskevat tiedot pysyvät luottamuksellisina. Siksi yhteyksissä käytetään 128 bitin SSL-salausta. Sitä varten palveluun pitää rekisteröityä! Noudata vain osoitteessa www.eap.nuernberg.de/ annettuja ohjeita. Ilmoitamme sinulle tilisi aktivoinnista sähköpostitse. Sitten voit kirjautua sivulla www.eap.nuernberg.de "EU-DLR online"-palveluun ja käyttää sitä.

- Antamiasi tietoja hoidetaan ja käsitellään EU-palveludirektiivin määräysten mukaisesti. Tarkemmat tiedot löytyvät tietosuojavakuutuksesta.
- Tämän internetpalvelun käyttämistä varten tarvitset joitakin teknisiä varusteita ja tietoja. Varmista, että järjestelmäsi täyttää vähintään seuraavat vaatimukset:
 - Sinulla on PC-tietokone ja internetyhteys. Java Script -ohjelman pitää olla asennettuna tietokoneeseesi, ja sinun pitää voida lukea PDF-tiedostoja (esim. Adobe Reader -ohjelman versio 6 tai uudempi).
 - Sinun on voitava muuttaa asiakirjoja PDF-muotoon. Sitä varten tarvitset sopivan muunto-ohjelman (esim. Adobe Acrobat tai PDFCreator).
 - Sinun pitää voida skannata asiakirjoja, täyttää niitä elektronisesti, tallentaa niitä ja lähettää niitä tietokoneestasi.

Nürnbergin kaupunki hyväksyy seuraavat tiedostomuodot:

- ANSI-muotoiset tekstitiedostot (*.txt)
- RTF-tiedostot (*.rtf)
- Word for Windows (*.doc), versiot 97-2003
- Word for Windows (*.docx), versio 2007
- PDF-tiedostot (*.pdf)
- JPG-tiedostot (*.jpg) (Joint Photographic Expert Group)
- GIC-tiedostot (*.gic) (Graphics Interchange Format)
- TIF-tiedostot (*.tif) (Tag Image File Format).
- Bittikarttakuvat (*.bmp) (Bitmap Pictures)

Nürnbergin kaupunki toivottaa sinut tervetulleeksi tarjoamaan palvelujasi Nürnbergissä. Annamme sinulle mielihyvin kaiken tukemme.