

Εφαρμογή της Οδηγίας 2006/123/ΕΚ για τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά

Ο ενιαίος φορέας επικοινωνίας μαζί σας βρίσκεται στο Γραφείο Οικονομικών

Αξιότιμη αιτούσα, αξιότιμε αιτών,

Η Οδηγία της ΕΚ για τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά διευκολύνει την ανάληψη και την εκτέλεση πολλών δραστηριοτήτων που αφορούν στην παροχή υπηρεσιών εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Η πόλη της Νυρεμβέργης έχει εξασφαλίσει γι' αυτό δύο σημαντικές προϋποθέσεις: τη θέσπιση ενός ενιαίου φορέα επικοινωνίας [στη συνέχεια καλούμενος ΕΦΕ (EAP)] και την ηλεκτρονική πλατφόρμα "Online Οδηγία της ΕΚ για τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά" (στη συνέχεια θα αναφέρεται ως EU-DLR online).

Όλες οι πληροφορίες και οι ηλεκτρονικές διαδικασίες, οι οποίες απαιτούνται, εφόσον επιθυμείτε να δραστηριοποιηθείτε εμπορικά ή ως ελεύθερος επαγγελματίας στην πόλη της Νυρεμβέργης, διατίθενται στις σελίδες του ιστοτόπου www.eap.nuernberg.de.

Εντούτοις, υπάρχουν κάποια σημεία τα οποία απαιτούν προσοχή:

- Η γλώσσα επικοινωνίας με το Γραφείο μας είναι η Γερμανική. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας υπάρχει μια σύνδεση στις σελίδες του ιστοτόπου μας, η οποία σας παραπέμπει σε ορκωτούς και πιστοποιημένους διερμηνείς και μεταφραστές.
- Η θέση του "ενιαίου φορέα επικοινωνίας" της πόλης της Νυρεμβέργης βρίσκεται εντός του Γραφείου Οικονομικών. Ως υποψήφιος πάροχος υπηρεσιών μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες και να διεκπεραιώσετε όλες τις διαδικασίες και διατυπώσεις που απαιτούνται για την έναρξη και την εκτέλεση των δραστηριοτήτων σας, μέσω του ιστοτόπου του ΕΦΕ (EAP). Εφόσον χρησιμοποιήσετε τη συντονιστική αυτή λειτουργία, θα αποκτήσετε πρόσβαση σε όλες τις διαχειριστικές υπηρεσίες μέσω μίας και μόνο πηγής. Όλα τα στοιχεία επικοινωνίας βρίσκονται στη σελίδα www.eap.nuernberg.de/kontakt. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε και απευθείας με τα αρμόδια τμήματα, εφόσον το επιθυμείτε.
- Η πόλη της Νυρεμβέργης προσφέρει σε όλους τους παρόχους υπηρεσιών, οι οποίοι υπάγονται στην Οδηγία της ΕΚ για τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά, τη δυνατότητα να εκτελέσουν ηλεκτρονικά όλα τα απαιτούμενα για την αίτησή τους βήματα μέσω ασφαλούς σύνδεσης μέσω της πλατφόρμας "EU-DLR online". Αυτή θα σας καθοδηγήσει βήμα-βήμα, ενώ θα έχετε τη δυνατότητα να συμπληρώσετε άμεσα τις αιτήσεις σας μέσω του Η/Υ σας, όπως και να αποστείλετε όλα τα απαραίτητα συνοδευτικά έγγραφα. Με αυτόν τον τρόπο μπορείτε να καταθέσετε ηλεκτρονικά τα έγγραφά σας, ενώ ταυτόχρονα σας παρέχεται η δυνατότητα να παρακολουθήσετε τη πορεία της αίτησης σας. Εάν επιθυμείτε να διεκπεραιώσετε απρόσκοπτα και με

ασφάλεια τα σχέδιά σας, τότε χρησιμοποιήστε την υπηρεσία "EU-DLR online" της πόλης της Νυρεμβέργης.

- Στη σημείο "Γενικές Πληροφορίες" (was-wäre-wenn?) μπορείτε να ενημερωθείτε πριν την αποστολή της ηλεκτρονικής σας αίτησης, ανώνυμα και χωρίς καμιά δέσμευση, για τα απαραίτητα βήματα, τα απαιτούμενα έγγραφα, τις αντίστοιχες χρεώσεις και τους εμπλεκόμενους φορείς.
- Δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στην ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων. Γι' αυτό το λόγο, η μεταξύ μας επικοινωνία πραγματοποιείται μέσω ασφαλούς σύνδεσης SSL 128-Bit. Σας παρακαλούμε γι' αυτό να πραγματοποιήσετε την εγγραφή σας! Ακολουθείστε τις οδηγίες που υπάρχουν στον ιστότοπο www.eap.nuernberg.de/. Θα σας ενημερώσουμε άμεσα μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος για την επιτυχή εγγραφή σας. Στη συνέχεια θα μπορέσετε να εισέλθετε στην πλατφόρμα "EU-DLR online" μέσω της σελίδας Εισόδου (Login) του ιστοτόπου www.eap.nuernberg.de όπως να την χρησιμοποιήσετε.
- Η διαχείριση, η επεξεργασία και η χρήση των στοιχείων που θα καταχωρηθούν, θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Οδηγίας της ΕΚ για τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά. Περισσότερες λεπτομέρειες υπάρχουν στην ενότητα Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.
- Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε την πλατφόρμα, απαιτούνται κάποιες τεχνικές προδιαγραφές, όπως και η ανάλογη εξοικείωση στη χρήση του. Παρακαλούμε, όπως εξασφαλίσετε πως ο υπολογιστής σας διαθέτει τις παρακάτω ελάχιστες απαιτήσεις του συστήματος:
 - Απαιτείται Η/Υ με πρόσβαση στο ιντερνέτ, το Java Script θα πρέπει να είναι ενεργοποιημένο και να υπάρχει κάποιο πρόγραμμα προβολής αρχείων σε μορφή PDF (πχ. το Adobe Reader από την έκδοση 6 και άνω)
 - Απαιτείται επίσης κάποιο πρόγραμμα μετατροπής αρχείων σε μορφή PDF. Ένα τέτοιο πρόγραμμα είναι για παράδειγμα το Adobe Acrobat ή το PDFCreator.
 - Θα πρέπει να μπορείτε να σαρώνετε έγγραφα, να τα συμπληρώνετε ηλεκτρονικά, να τα αποθηκεύετε και να τα ανεβάζετε μέσω του ηλεκτρονικού σας υπολογιστή στο ιντερνέτ.

Η πόλη της Νυρεμβέργης αποδέχεται τους παρακάτω τύπους εγγράφων:

- Αρχεία σε μορφή ANSI (*.txt)
- Αρχεία σε μορφή Rich Text (*.rtf)
- Word για Windows (*.doc) εκδόσεις 97-2003
- Word για Windows (*.docx) έκδοση 2007
- Αρχεία σε μορφή Portable Document (*.pdf)
- Αρχεία σε μορφή Joint Photographic Expert Group (*.jpg)
- Αρχεία σε μορφή Graphics Interchange (*.gic)
- Αρχεία σε μορφή Tag Image File (*.tif)
- Αρχεία εικόνων σε μορφή Bitmap (*.bmp)

Η πόλη της Νυρεμβέργης θα χαρεί να σας καλωσορίσει ως νέο πάροχο υπηρεσιών στη Νυρεμβέργη. Θα χαρούμε να σας εξυπηρετήσουμε σε ότι χρειαστείτε.