

Attuazione della direttiva UE sulla prestazione di servizi a Norimberga

Il contatto unico ha sede presso l'Ufficio per l'economia

Cara richiedente, caro richiedente,

la direttiva UE, relativa alla prestazione di servizi, rende più semplice l'ammissione e l'esercizio di numerose attività all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo. A questo proposito, la Città di Norimberga ha creato due importanti presupposti: un ufficio con il Punto di Contatto Unico (di seguito chiamato EAP - Einheitlichen Ansprechpartner) e la piattaforma elettronica "Direttiva Servizi UE online" (di seguito chiamata EU-DLR online - EU-Dienstleistungsrichtlinie online). Nel caso che lei desideri aprire un'attività commerciale o diventare libero professionista a Norimberga, le offriamo tutte le informazioni e le procedure elettroniche che posso essere utili al riguardo, alle pagine www.eap.nuernberg.de.

Tuttavia, devono essere rispettate alcune "regole":

- La lingua ufficiale è il tedesco. Sul sito web, troverà un link che le permetterà di accedere all'elenco dei traduttori e interpreti accreditati.
- Il "Punto di Contatto Unico" della Città di Norimberga ha sede presso l'Ufficio per l'Economia. Tramite l'EAP (Punto di Contatto Unico), in quanto fornitore di servizi, le è possibile ricevere tutte le informazioni ed espletare tutte le procedure e le formalità che sono necessarie per l'ammissione e l'esercizio della sua attività. Se si utilizza questa funzione di coordinamento, si ricevono le prestazioni amministrative in una sola volta. I dati del contatto si trovano all'indirizzo: www.eap.nuernberg.de/kontakt. Inoltre, è possibile contattare anche le autorità competenti.
- Con la piattaforma "EU-DLR online" (Direttiva Servizi UE online) la Città di Norimberga offre a tutti i prestatori di servizi che sono compresi nelle direttive UE, relative ai servizi stessi, la possibilità di eseguire per via elettronica e trasmissione di dati criptata, tutti i passi necessari che riguardano la domanda. Il richiedente verrà condotto passo dopo passo attraverso la sua richiesta, nella compilazione dei moduli effettuata direttamente al PC e nel caricare i documenti necessari presenti sulla piattaforma. In tal modo, lei potrà consegnare i documenti per via elettronica e seguire il loro stato di elaborazione. Se desidera che il suo progetto sia svolto in modo trasparente e sicuro, utilizzi "EU-DLR online" (Direttiva Servizi UE online) della Città di Norimberga.
- Nella guida "Come fare?", tramite una richiesta elettronica, è possibile informarsi senza alcun obbligo e anonimamente su tutti i passi necessari, sui requisiti della documentazione, sul pagamento delle imposte e gli uffici interessati.

- Per noi, la sicurezza dei suoi dati è importante. Per questa ragione, la comunicazione dei dati avviene solo attraverso il protocollo di criptazione SSL a 128-bit. A questo scopo, è necessario registrarsi! Si prega di seguire le indicazioni al seguente indirizzo: www.eap.nuernberg.de/. La informeremo via e-mail sull'avvenuta attivazione. In seguito, può fare il login alla pagina www.eap.nuernberg.de e accedere alla piattaforma "EU-DLR online" (Direttiva Servizi UE online) per usufruire dei servizi.
- I dati inseriti verranno elaborati e utilizzati in conformità alle prescrizioni delle direttive UE sulla prestazione di servizi. È possibile consultare i dettagli nella dichiarazione sulla tutela dei dati personali .
- Per utilizzare la piattaforma workflow è necessario possedere un PC e qualche conoscenza tecnica. In primo luogo, assicurarsi di avere i seguenti requisiti minimi di sistema:
 - È necessario un PC con accesso a internet, nel browser deve essere attivato Java Script e deve essere installato un programma che rende possibile la visualizzazione dei documenti in formato PDF (per esempio, Adobe Reader, a partire dalla versione 6)
 - È necessario convertire i documenti in formato PDF. Per fare questo, serve un programma di conversione (per esempio, Adobe Acrobat o PDFCreator).
 - È necessario avere la possibilità di scansionare i documenti, compilare i documenti per via elettronica, salvare i dati e fare l'upload degli stessi.

La Città di Norimberga accetta i seguenti formati di dati:

- Dati testo in formato ANSI (*.txt)
- Rich Text Format (*.rtf)
- Word per Windows (*.doc), versioni dalla 97 alla 2003
- Word per Windows (*.docx), versione 2007
- Portable Document Format (*.pdf)
- Joint Photographic Expert Group (*.jpg)
- Graphics Interchange Format (*.gic)
- Tag Image File Format (*.tif)
- Bitmap Pictures (*.bmp)

Norimberga è lieta di poterle dare il benvenuto come fornitore di servizi nella nostra città. Saremo felici di potere sostenere la sua richiesta.