

Implementação em Nuremberga da Directiva de Serviços da UE

O balcão único está disponível no Departamento de Desenvolvimento Económico [*Amt für Wirtschaft*]

Exmo.(a) requerente,

A Directiva de Serviços da UE facilita o registo e o exercício de muitas actividades de serviços na União Europeia e no Espaço Económico Europeu. No âmbito da directiva, o Município de Nuremberga cumpre dois requisitos importantes: a implementação de um balcão único e a criação de uma plataforma electrónica “Directiva de Serviços da UE em linha” (seguidamente denominada “EU-DRL online”).

Nas páginas <http://www.eap.nuernberg.de> disponibilizamos toda a informação e procedimentos electrónicos de que necessita se pretender abrir o seu próprio negócio ou trabalhar em regime liberal em Nuremberga.

No entanto, há algumas “regras de jogo” a ter em linha de conta:

- O idioma oficial do departamento é o alemão. Na nossa página na internet encontrará um *link* com informação sobre tradutores oficiais.
- No Município de Nuremberga, o balcão único encontra-se no Departamento de Desenvolvimento Económico, onde poderá obter toda a informação e tratar de todos os procedimentos e formalidades necessários para o registo e o exercício da sua actividade. Esta função permite-lhe aceder a todos os serviços administrativos de que necessita, concentrados num só sítio. Encontrará os dados de contacto no *link*: <http://www.eap.nuernberg.de/kontakt>. Pode também, se assim o desejar, contactar directamente os respectivos serviços.
- Com a plataforma “EU-DRL online”, o Município de Nuremberga pretende possibilitar que os fornecedores de serviços abrangidos pela Directiva de Serviços da UE possam processar todos os requerimentos por meios electrónicos através de comunicação encriptada. Será acompanhado(a) passo a passo, poderá preencher formulários directamente a partir do seu computador e transferir os documentos necessários para a plataforma, enviar os documentos por meios electrónicos e consultar o estado do seu requerimento. Se pretende processar o seu requerimento de uma forma fácil e segura, utilize a “EU-DRL online” do Município de Nuremberga.
- No guia “O que acontece se...?” [*Was wäre wenn...?*] também poderá obter, de forma anónima e sem compromisso, informações sobre os requerimentos electrónicos, os documentos necessários, as taxas a pagar, os departamentos envolvidos e todos os passos a seguir.
- Para nós, a segurança dos seus dados é muito importante, motivo pelo qual a transmissão de dados está protegida por uma encriptação SSL de 128 bits. Para

poder enviar o seu requerimento terá primeiro de se registar! Siga as instruções que lhe damos na página www.eap.nuernberg.de/. Ser-lhe-á enviada uma mensagem de correio electrónico a confirmar o registo. Com os seus dados, poderá aceder à plataforma de “EU-DRL online”, na página www.eap.nuernberg.de, e começar a utilizá-la.

- Os seus dados serão recolhidos, processados e utilizados de acordo com o especificado na Directiva de Serviços da UE. Para mais informação, consultar a Política de Privacidade.
- Para poder utilizar a plataforma deverá possuir conhecimentos suficientes e equipamento com um certo número de requisitos mínimos. Terá de possuir:
 - Necessita de um computador com ligação à internet, um programa para ler ficheiros *PDF* (por exemplo, *Adobe Reader* versão 6 ou superiores) e deverá verificar se o *Java Script* está activado.
 - Terá de converter documentos em formato *PDF* pelo que necessitará de um programa de conversão (por exemplo, *Adobe Acrobat* ou *PDFCreator*)
 - Terá de digitalizar e preencher documentos de forma electrónica, guardá-los e transferi-los a partir do seu computador.

O Município de Nuremberga aceita os seguintes formatos:

- Ficheiros de texto no formato ANSI (*.txt)
- Formato RTF (*.rtf)
- Word para Windows (*.doc) Versões 97-2003
- Word para Windows (*.docx) Versão 2007
- Portable Document Format (*.pdf)
- Joint Photographic Expert Group (*.jpg)
- Graphics Interchange Format (*.gic)
- Tag Image File Format (*.tif)
- Bitmap Pictures (*.bmp)

O Município de Nuremberga terá muito gosto em dar-lhe as boas vindas como fornecedor de serviços.

Será para nós um prazer poder ajudá-lo(a).