

Izvajanje Direktive EU o storitvah v Nürnbergu

Vaš enoten sogovornik je Urad za gospodarstvo

Spoštovana prosilka, spoštovani prosilec,

direktiva EU o storitvah olajšuje ustanovitev in izvajanje mnogih storitvenih dejavnosti znotraj Evropske unije in Evropskega gospodarskega prostora. Mesto Nürnberg je v ta namen zagotovilo dva pomembna pogoja: poskrbelo je za enotnega sogovornika (v nadaljevanju EAP) in uredilo elektronsko središče „EU-Dienstleistungsrichtlinie online“ (v nadaljevanju EU-DLR online).

Na spletnih straneh www.eap.nuernberg.de so vam na voljo vse informacije in elektronski postopki, ki jih potrebujete, če želite v Nürnbergu delovati kot podjetje ali samostojni podjetnik.

Pri tem morate upoštevati določena „pravila igre“:

- Uradni jezik je nemščina. Na spletnih straneh najdete povezavo do zapriseženih in potrjenih tolmačev in prevajalcev.
- Informacijska točka mesta Nürnberg, imenovana „enoten sogovornik“, je urejena na Uradu za gospodarstvo. Prek EAP-ja lahko kot ponudnik storitev prejmete vse informacije in uredite vse postopke in formalnosti, ki jih potrebujete za ustanovitev in izvajanje lastne dejavnosti. Obširna koordinacija vam nudi večino upravnih storitev na enem samem mestu. Kontaktne podatke najdete na naslovu www.eap.nuernberg.de/kontakt. Seveda lahko tudi neposredno stopite v stik s pristojnimi uradi.
- Mesto Nürnberg s središčem „EU-DLR online“ vsem ponudnikom storitev, za katere velja Direktiva EU o storitvah, nudi možnost, da prek šifrirane komunikacije elektronsko opravijo vse potrebne korake v zvezi z različnimi prošnjami in vlogami. Korak za korakom vas vodimo skozi prošnjo, prek osebnega računalnika pa izpolnite obrazce in k nam prenesete vse potrebne dokumente. Dokumente s tem vložite elektronsko in lahko tako kadar koli preverite status obdelave svojih vlog. Če želite postopek opraviti varno in brez prehodov med različnimi mediji, uporabite storitev „EU-DLR online“ mesta Nürnberg.
- V vodiču „kaj bi bilo, če?“ lahko pred elektronsko vložitevijo povsem neobvezujoče in anonimno prejmete informacije o potrebnih korakih in dokumentaciji, povezanih pristojbinah in sodelujočih uradih.
- Varnost vaših podatkov je za nas na prvem mestu. Zato pri komunikaciji uporabljamo le 128-bitno SSL-šifriranje, ki zahteva registracijo. Sledite navodilom na naslovu www.eap.nuernberg.de/. O uspešni registraciji vas bomo obvestili po

elektronski pošti. Zatem se lahko na spletni strani www.eap.nuernberg.de prijavite v središče „EU-DLR online“ in ga uporabljate.

- Vaše vnesene podatke bomo zbirali, obdelovali in uporabljali v skladu z določili Direktive EU o storitvah. Več podrobnosti najdete v izjavi o varstvu podatkov.
- Za uspešno uporabo središča za potek dela je pomembno, da imate določeno tehnično opremo in ustrezno znanje. Zagotovite, da izpolnjujete vsaj naslednje sistemske zahteve:
 - Potrebujete osebni računalnik z dostopom do interneta, na katerem mora biti nameščen Java Script, za ogledovanje datotek PDF pa mora biti nameščen tudi ustrezen program (npr. Adobe Reader različice 6 ali novejši).
 - Pomembno je, da lahko dokumente pretvarjate v obliko PDF. Za to potrebujete ustrezen pretvorni program (npr. Adobe Acrobat ali PDFCreator).
 - Imeti morate ustrezno opremo za skeniranje dokumentov in njihovo elektronsko izpolnjevanje, shranjevanje ter nalaganje z osebnega računalnika na splet.

Mesto Nürnberg sprejema naslednje oblike datotek:

- tekstovne datoteke v formatu ANSI (*.txt)
- Rich Text Format (*.rtf)
- Word für Windows (*.doc) različice 97-2003
- Word für Windows (*.docx) različica 2007
- Portable Document Format (*.pdf)
- Joint Photographic Expert Group (*.jpg)
- Graphics Interchange Format (*.gic)
- Tag Image File Format (*.tif)
- Bitmap Pictures (*.bmp)

Mesto Nürnberg veseli, da vas bomo kmalu lahko sprejeli kot novega ponudnika storitev v Nürnbergu. Pri tem vam bomo z veseljem pomagali.