

Realizace směrnice EU o službách v Norimberku

Vaším jednotným kontaktním partnerem je Úřad pro hospodářství

Vážená žadatelko, vážený žadateli,

směrnice EU o službách usnadňuje zahájení a výkon mnoha služebných činností v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru. Za tímto účelem vytvořilo město Norimberk dva důležité předpoklady: pracoviště Jednotného kontaktního partnera (dále jako JKP) a elektronickou platformu „Směrnice EU o službách online“ (dále jako EU-DLR online).

Na stránkách www.eap.nuernberg.de Vám dáváme k dispozici všechny informace a elektronické postupy, které budete potřebovat, když se budete v Norimberku stát samostatně výdělečně činnou osobou.

Je však nutné dodržovat několik „pravidel hry“:

- Úředním jazykem je němčina. Na internetových stránkách najdete odkaz na přísežné a povolené tlumočníky a překladatele.
- Pracoviště „Jednotný kontaktní partner“ města Norimberk se nachází na Úřadě pro hospodářství. Prostřednictvím JKP si můžete obstarat jako poskytovatel služeb všechny informace a provést všechny postupy a formality, které jsou potřebné pro zahájení a výkon Vaší činnosti. Pokud využijete tuto koordinující funkci, získáte všechny úřední výkony z jedné ruky. Kontaktní údaje najdete na stránce www.eap.nuernberg.de/kontakt. Kontakt se zmíněným pracovištěm můžete rovněž navázat přímo.
- Díky platformě „EU-DLR online“ nabízí město Norimberk všem poskytovatelům služeb, na které se vztahuje směrnice EU o službách, možnost realizace všech nutných kroků žádosti elektronicky formou zakódované komunikace. Platforma Vás krok za krokem provede Vaší žádostí, vyplníte v ní přímo na PC formuláře a natáhnete na ni potřebné podklady. Tímto způsobem předložíte elektronicky Vaše podklady a můžete sledovat stav jejich zpracování. Jestli chcete svůj záměr vyřídit bezpečně a bez ohrožení úniku informací, použijte platformu „EU-DLR online“ města Norimberk.

- V příručce „co by bylo, kdyby?“ se můžete před elektronickým podáním žádosti nezávazně a anonymně informovat o všech nevyhnutných krocích, o podkladech, které budete muset předložit, o poplatcích a zúčastněných pracovištích.
- Bezpečnost Vašich dat je pro nás důležitá, proto probíhá komunikace výhradně kódovaně v kódu 128-bit ssl. Prosíme, abyste se kvůli tomu nejdřív zaregistrovali.

Řiďte se prosím pokyny na stránce www.eap.nuernberg.de/. O úspěšném povolení Vaší registrace Vás budeme informovat prostřednictvím e-mailu. Potom se můžete přes přihlašování na stránce www.eap.nuernberg.de přihlásit na platformu „EU-DLR online“ a používat ji.

- Vámi zadané údaje sbíráme, zpracováváme a používáme v souladu s ustanoveními směrnice EU o službách. Podrobnosti najdete v našem prohlášení o ochraně dat.
- Pokud chcete využívat platformu Workflow, je nutné, abyste disponovali jistým technickým vybavením a know-how. Ujistěte se prosím, že máte k dispozici tyto minimální systémové předpoklady:
 - Budete potřebovat PC s přístupem k internetu, musíte mít aktivovaný Java Script a pro zobrazování souborů PDF příslušný zobrazovací program (např. Adobe Reader od verze 6).
 - Měli byste mít možnost proměny dokumentů do formátu PDF. Pro tento účel potřebujete příslušný konverzní program (např. Adobe Acrobat nebo PDFCreator).
 - Dokumenty musíte naskenovat, elektronicky vyplnit, uložit a natáhnout ze svého PC na platformu.

Město Norimberk akceptuje následující formáty souborů:

- Textové soubory ve formátu ANSI (*.txt)
- Rich Text Format (*.rft)
- Word pro Windows (*.doc) verze 97-2003
- Word pro Windows (*.docx) verze 2007
- Portable Document Format (*.pdf)
- Joint Photographic Expert Group (*.jpg)
- Graphic Interchange Format (*.gif)
- Tag Image File Format (*.tif)
- Bitmap Pictures (*.bmp)

Město Norimberk se těší, že Vás budeme zanedlouho moci přivítat v Norimberku jako poskytovatele služeb. Rádi Vás podpoříme.