

Az Európai Unió szolgáltatásokat szabályozó irányelvének gyakorlati alkalmazása Nürnberg városában

A Központi Kapcsolattartó Személy a gazdasági hivatalban várja ügyfeleit

Tisztelt Kérelmezők!

Az Európai Unió szolgáltatásokat szabályozó irányelve megkönnyíti számos szolgáltatói tevékenység elvállalását és gyakorlását az Európai Unión belül és az Európai Gazdasági Térségben. Nürnberg Város Önkormányzata két fontos eszközt hozott létre ennek érdekében: A Központi Kapcsolattartó Személy pozícióját (a továbbiakban KKSZ) és az EU-szolgáltatási irányelv online platformját (a továbbiakban EU-SZI online).

A www.eap.nuernberg.de oldalain minden információt és elektronikus eljárási módot a rendelkezésére bocsátunk, amelyekre abban az esetben lesz szüksége, ha Nürnberg városában iparüzési vagy szabadfoglalkozású tevékenységet kíván folytatni.

Azonban bizonyos "játékszabályokat" is figyelembe kell venni:

- A hivatalos nyelv a német. Az internetes oldalon a felesketett és hivatalos engedéllyel rendelkező tolmácsok és fordítók névsorát.
- Nürnberg Város "Központi Kapcsolattartó" állása a Gazdasági Hivatalban kapott helyet. Szolgáltatóként a KKSZ-en keresztül juthat hozzá minden információhoz, és rajta keresztül bonyolíthatja le a szükséges eljárásokat és formákat, amelyekre a tevékenység felvételéhez és gyakorlásához lesz szüksége. Amennyiben ezt koordináló funkciót igénybe veszi, egy helyben veheti igénybe a közigazgatási szolgáltatásokat. A kapcsolattartó elérhetőségeire vonatkozó információk itt találhatóak: www.eap.nuernberg.de/kontakt. Azonban közvetlenül is felveheti a kapcsolatot az illetékes szervekkel.
- Az "EU-SZI online" platformmal Nürnberg Városa az Európai Unió szolgáltatásokat szabályozó irányelvének hatálya alá eső szolgáltatóknak lehetőséget kínál, hogy kódolt kommunikációs csatornákon keresztül minden szükséges kérelmezési lépést végrehajtsanak. A rendszer lépésről-lépésre vezeti Önt végig a kérelem benyújtásának minden pontján, közvetlenül a számítógépén keresztül tölthet ki nyomtatványokat, és a szükséges nyomtatványokat a platformra tölti fel. Így elektronikusan nyújtja be a kért adatokat, és nyomon követheti azok feldolgozási szintjét. Amennyiben ügyeit zökkenőmentesen és biztonságosan szeretné intézni, használja Nürnberg Városának "EU-SZI online" platformját.
- A "mi-lenne-ha? útmutató" segítségével mindennemű kötelezettségek nélkül és névtelenül tájékozódhat az elektronikus ügyintézésről, a szükséges adatokról, az esedékes díjakról és az érintett hivatalokról.

- Adatai biztonsága fontos nekünk! A kommunikáció ezért 128-bit ssl-titkosítással kerül lebonyolításra. Ehhez regisztráció szükséges! Kövesse az www.eap.nuernberg.de/ alatt található útmutatásokat. A sikeres regisztrációról e-mail-ben értesítjük. Ezt követően a login segítségével a www.eap.nuernberg.de oldalán keresztül jelentkezhet be az „EU-SZI online“ aloldalára, és használhatja azt.
- Az Önök által megadott adatok gyűjtése, feldolgozása és felhasználása az EU szolgáltatásokat szabályozó irányelvnek megfelelően történik. Erről bővebben az Adatvédelmi nyilatkozatban tájékozódhat.
- A munkafolyamatokat irányító platform használatához bizonyos technikai háttér és műszaki ismeretek szükségesek. Kérjük, ellenőrizze, hogy legalább az alábbi alapvető rendszerfeltételekkel rendelkezik-e:
 - Számítógépének internetes kapcsolattal, telepített Java Script alkalmazással kell rendelkeznie, a PDF-fájlok megtekintéséhez pedig megfelelő megjelenítő szoftver szükséges (pl. Adobe Reader 6 vagy annál újabb verzió)
 - Szüksége lesz a dokumentumok PDF-formátumba való átalakítására. Ehhez megfelelő konvertáló programra van szüksége (pl. Adobe Acrobat vagy PDF Creator).
 - Képesnek kell lennie dokumentumok szkennelését, elektronikus kitöltését, tárolását és számítógépéről való feltöltését elvégezni.

Nürnberg Városa a következő adatformátumokat fogadja be:

- Szövegfájlok ANSI formátumban (*.txt)
- Rich Text Format (*.rtf)
- Windows Word (*.doc) verziók 97-2003
- Windows Word (*.docx) verzió 2007
- Portable Document Format (*.pdf)
- Joint Photographic Expert Group (*.jpg)
- Graphics Interchange Format (*.gic)
- Tag Image File Format (*.tif)
- Bitmap Pictures (*.bmp)

Nürnberg örömmel várja, hogy Önt is a Nürnberg-i szolgáltatók között üdvözölhesse. Szívesen segítünk Önnek új exisztenciája megalapításában!