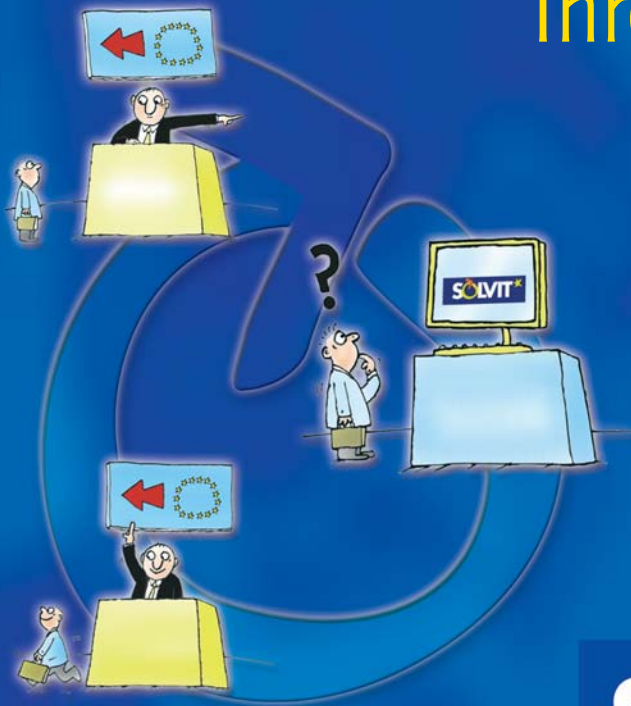


# Wirksame Lösung Ihrer Probleme in Europa



**SOLVIT**★

[ec.europa.eu/solvit](http://ec.europa.eu/solvit)

## WAS IST SOLVIT?

In einem EU-Land seiner Wahl zu leben, zu arbeiten oder zu studieren ist ein grundsätzliches EU-Recht. Genauso haben auch Unternehmen das Recht, sich überall innerhalb der EU niederzulassen, zu arbeiten und Dienstleistungen zu erbringen. Manchmal kann es jedoch aufgrund eines Informationsdefizits, durch unterschiedliche Auslegung des EU-Rechts seitens nationaler Behörden sowie aufgrund von Fehlern oder Missverständnissen schwierig sein, diese Rechte wahrzunehmen. Darüber hinaus können weitere Probleme auftreten, wenn ein Bürger oder Unternehmen sich mit dem Verwaltungssystem eines anderen Landes und dessen Verfahrensweisen in einer anderen Sprache auseinandersetzen muss.

Um diese Schwierigkeiten zu beseitigen, hat die EU SOLVIT geschaffen.



SOLVIT ist ein benutzerfreundlicher und kostenloser Service, der ins Leben gerufen wurde, um EU-Bürgern und Unternehmen zu helfen, pragmatische Lösungen für ihre Binnenmarktprobleme zu finden.

SOLVIT besteht aus einem Netzwerk von 30 Stellen die gemeinsam daran arbeiten, Probleme zu lösen, die durch die fehlerhafte Anwendung des EU-Rechts durch nationale Behörden entstehen. SOLVIT-Stellen gibt es in allen EU-Ländern sowie in Island, Liechtenstein und Norwegen.

SOLVIT wurde im Juli 2002 gegründet und seitdem nehmen immer mehr Unternehmen und Bürger dieses Netzwerk in Anspruch. Bisher konnte SOLVIT 78% aller Probleme lösen.

## SOLVIT KANN HELFEN

- bei grenzüberschreitenden Problemen,
- die durch fehlerhafte Anwendung des EU-Rechts entstanden sind,
- verursacht durch nationale, regionale oder lokale Behörden.

## BEREICHE, IN DENEN SOLVIT HELFEN KANN

SOLVIT kann sich jedes Problems annehmen, das alle drei zuvor genannten Kriterien erfüllt. Zu den Fällen, mit denen sich SOLVIT bisher befasst hat, gehören zum Beispiel:

### Bürger

Aufenthaltsgenehmigungen  
Anerkennung von Berufsqualifikationen  
Zulassung von Kraftfahrzeugen  
Arbeitnehmerrechte  
Soziale Sicherung  
Besteuerung  
Führerscheine

### Unternehmen

Marktzugang für Produkte  
Erbringung von Dienstleistungen  
Niederlassung als Selbstständiger  
Vergabe öffentlicher Aufträge  
Mehrwertsteuerrückerstattung  
Freier Kapitalverkehr  
Grenzkontrollen

## SOLVIT KANN NICHT HELFEN

- In Situationen, in denen bereits ein Gerichtsverfahren eingeleitet wurde;
- bei Problemen zwischen Unternehmen;
- bei Problemen zwischen Verbrauchern und Unternehmen.

## SOLVIT UND DATENSCHUTZ

SOLVIT verwendet Ihre persönlichen Daten ausschließlich zur Lösung Ihres Falles. Weitere Informationen finden Sie auf der SOLVIT Website.



## EINREICHEN EINER BESCHWERDE

- Füllen Sie den **Online-Antrag** aus oder
- schicken Sie eine **E-Mail** an Ihre nationale SOLVIT-Stelle oder
- rufen Sie an.

Kontaktinformationen finden Sie unter:

**ec.europa.eu/solvit**

oder

**Europe Direct** unter der gebührenfreien Rufnummer **00 800 6 7 8 9 10 11 \***

## WIE SOLVIT ARBEITET

Normalerweise sind zwei SOLVIT-Stellen an der Bearbeitung eines Problems beteiligt: die SOLVIT-Stelle, bei der die Hilfe angefordert wird, und die Stelle, in deren Land, das Problem aufgetreten ist.

Wenn Sie sich mit einem Problem an SOLVIT wenden, wird die erste SOLVIT-Stelle:

- überprüfen, ob es unter den Zuständigkeitsbereich von SOLVIT fällt;
- sicherstellen, dass alle nötigen Informationen zur Verfügung stehen;
- die Beschwerde in die Online-Datenbank eingeben;
- Sie über die Entwicklung auf dem Laufenden halten.



\*Einige Mobilfunkbetreiber bieten keinen Zugang zu 00 800-Nummern oder stellen die Anrufe in Rechnung. In manchen Fällen sind Anrufe aus Telefonzellen oder Hotels kostenpflichtig.

Sobald die zweite SOLVIT-Stelle die Problembeschreibung erhält, wird sie:

- innerhalb einer Woche bestätigen, ob sie Ihre Beschwerde bearbeiten wird oder nicht;
- das für den Fall nötige Beweismaterial sammeln und rechtlichen Rat einholen;
- die betreffende Behörde kontaktieren, um mögliche Lösungen zu finden;
- eine Lösung für den Fall vorschlagen.



SOLVIT hat es sich zum Ziel gesetzt, die Probleme binnen einer Frist von **10 Wochen** zu lösen.

Kann Ihr Problem nicht gelöst werden oder halten Sie die vorgeschlagene Lösung für unbefriedigend, können Sie immer noch rechtliche Schritte über ein nationales Gericht einleiten oder eine offizielle Beschwerde bei der Europäischen Kommission einreichen.

**Bitte beachten Sie aber, dass das Einreichen einer Beschwerde bei SOLVIT nicht zur Aussetzung von Fristen führt, die nach nationalem Recht einzuhalten sind, um Rechtsansprüche geltend zu machen.**



# 30 SOLVIT-STELLEN SIND BEREIT IHNEN ZU HELFEN



Belgien

[solvit@diplobel.fed.be](mailto:solvit@diplobel.fed.be)



Bulgarien

[solvit@government.bg](mailto:solvit@government.bg)



Tschechische Republik

[solvit@mpo.cz](mailto:solvit@mpo.cz)



Dänemark

[solvit@ebst.dk](mailto:solvit@ebst.dk)



Deutschland

[solvit@bmwi.bund.de](mailto:solvit@bmwi.bund.de)



Estland

[solvit.eesti@mkm.ee](mailto:solvit.eesti@mkm.ee)



Irland

[solvit@entemp.ie](mailto:solvit@entemp.ie)



Griechenland

[solvit.greece@m nec.gr](mailto:solvit.greece@m nec.gr)



Spanien

[solvit@ue.mae.es](mailto:solvit@ue.mae.es)



Frankreich

[solvit@sgae.gouv.fr](mailto:solvit@sgae.gouv.fr)



Italien

[solvit@palazzochigi.it](mailto:solvit@palazzochigi.it)



Zypern

[solvit@mcit.gov.cy](mailto:solvit@mcit.gov.cy)



Lettland

[solvit@em.gov.lv](mailto:solvit@em.gov.lv)



Litauen

[solvit@ukmin.lt](mailto:solvit@ukmin.lt)



Luxemburg

[solvit@eco.etat.lu](mailto:solvit@eco.etat.lu)



Ungarn

[solvit@kum.hu](mailto:solvit@kum.hu)



Malta

[solvit.malta@gov.mt](mailto:solvit.malta@gov.mt)



Niederlande

[solvit@minez.nl](mailto:solvit@minez.nl)



Österreich

[solvit@bmwa.gv.at](mailto:solvit@bmwa.gv.at)



Polen

[solvit@mg.gov.pl](mailto:solvit@mg.gov.pl)



Portugal

[solvit@dgac.pt](mailto:solvit@dgac.pt)



Rumänien

[solvit@dae.gov.ro](mailto:solvit@dae.gov.ro)



Slovenien

[solvit@gov.si](mailto:solvit@gov.si)



Slovakai

[solvit@vlada.gov.sk](mailto:solvit@vlada.gov.sk)



Finnland

[solvit@tem.fi](mailto:solvit@tem.fi)



Schweden

[solvit@kommers.se](mailto:solvit@kommers.se)



Vereinigtes Königreich

[solvit@berr.gsi.gov.uk](mailto:solvit@berr.gsi.gov.uk)



Island

[solvit@utn.stjr.is](mailto:solvit@utn.stjr.is)



Lichtenstein

[solvit@sewr.llv.li](mailto:solvit@sewr.llv.li)



Norwegen

[solvit-norway@nhd.dep.no](mailto:solvit-norway@nhd.dep.no)

## ERFOLGE

### Die Slowakei akzeptiert tschechische Konformitätsbescheinigung

Ein tschechisches Unternehmen exportierte Bauprodukte in die Slowakei. Die Produkte waren zuvor in der Tschechischen Republik getestet worden und das Unternehmen erhielt die nötige Konformitätsbescheinigung. Jedoch informierte das slowakische Gewerbeaufsichtsamt das Unternehmen darüber, dass seine Produkte in der Slowakei erneut getestet werden sowie das slowakische Konformitätszeichen tragen müssten. In solchen Fällen greift jedoch der Grundsatz der gegenseitigen Anerkennung des EU-Rechts. Dank SOLVIT, hat die Slowakei das tschechische Konformitätszeichen anerkannt. Problemlösung innerhalb von 8 Wochen.



### Britischer Friseur darf einen Salon in Deutschland eröffnen

Einem erfahrenen britischen Friseur wurde untersagt einen Salon in Deutschland zu eröffnen. Die deutschen Behörden lehnten den Genehmigungsantrag ab, da sie der Ansicht waren, die Bescheinigung über die Berufserfahrung sei in Großbritannien nicht von der richtigen Behörde ausgestellt worden. SOLVIT Deutschland schritt mit dem Argument ein, die Bescheinigung müsse gemäß geltenden EU-Bestimmungen akzeptiert werden. Die Genehmigung zur Eröffnung des Salons wurde schließlich innerhalb einer Woche ausgestellt.

## BÜRGER ÜBER SOLVIT

„Vielen Dank für die Unterstützung und dafür, dass das Problem in so kurzer Zeit gelöst wurde. Uns wurde nicht nur bestätigt, dass unser Produkt in der Vergangenheit korrekt vermarktet wurde, sondern uns wurde auch garantiert, dass wir unser Produkt weiterhin verkaufen dürfen. Ich bin von der Arbeitsweise und dem Einsatz Ihrer Organisation sehr beeindruckt ...“ (ein französischer Importeur)

„... auf beeindruckende Art und Weise widerlegt SOLVIT das Argument, dass Europa zu weit vom Bürger entfernt sei. Ein weniger bürokratisches Verfahren ist kaum vorstellbar. Dies ist wahrscheinlich der beste Weg, Europa auf allen Ebenen näher zusammen zu bringen ...“ (ein deutscher Staatsangehöriger)

Besuchen Sie die SOLVIT Website

**ec.europa.eu/solvit**



für Kontaktinformationen Ihrer nationalen SOLVIT-Stelle und den Online-Antrag.

Es stehen Ihnen verschiedene Informations- und Hilfsdienste zur Verfügung, die Ihnen dabei helfen, sich innerhalb der EU zu bewegen.

**Europe Direct – ec.europa.eu/europedirect**

Versorgt Sie mit allgemeinen Informationen über die EU – wählen Sie aus jedem beliebigen EU-Land:  
00 800 6 7 8 9 10 11

**Europa für Sie – ec.europa.eu/youreurope**

Liefert Ihnen Informationen über Ihre EU-Rechte und Möglichkeiten.

**Wegweiser für die Bürger – ec.europa.eu/citizensrights**

Personalisierte Rechtsberatung für Privatpersonen.

**Enterprise Europe Network – ec.europa.eu/enterprise-europe-network**

Personalisierter Beratungsdienst für Unternehmen.

