

Leitbild

für den Eigenbetrieb Stadtentwässerung und Umweltanalytik Nürnberg

beschlossen von der Werkleitung
des Eigenbetriebs
Stadtentwässerung und Umweltanalytik
Nürnberg
am 10. November 2010



Unser Auftrag

Der Eigenbetrieb Stadtentwässerung und Umweltanalytik Nürnberg (SUN) ist als Betrieb der Daseinsvorsorge für den Vollzug der kommunalen Pflichtaufgabe einer schadlosen Abwasserbeseitigung zuständig. Er versteht sich dabei als ein moderner Dienstleister sowohl für die Bürgerinnen, Bürger und die Gewerbebetriebe der Stadt als auch für Abwassergäste und Dritte. Er sorgt dafür, dass das anfallende Abwasser nach den gesetzlichen Vorgaben und den anerkannten Regeln der Technik effizient und effektiv, ressourcen- und umweltschonend, nach ökonomischen und ökologischen Gesichtspunkten gesammelt, abgeleitet und gereinigt wird.

Das Regenwasser soll vorzugsweise versickert oder in ein Gewässer eingeleitet und damit dem natürlichen Wasserkreislauf und dem Naturhaushalt direkt zurück gegeben werden.

Mit dem Labor für Wasser- und Abwasser- sowie Umweltanalytik werden Trink- und Badewasser, Abwasser und Klärschlamm, Boden, Materialien und Luft für den eigenen Bedarf, für andere Dienststellen der Stadt Nürnberg und für Dritte analysiert und bewertet.

Welchen Werten verpflichten wir uns ?

Wir sind mitverantwortlich für saubere Gewässer und den Umweltschutz. Wir erhalten die Lebensqualität für die Bürgerinnen und Bürger und sichern die Entwicklungsfähigkeit der Stadt Nürnberg. Wir stehen in der Pflicht, mit unserem Entsorgungsauftrag die Lebensgrundlagen in Bezug auf Hygiene und Gesundheit für die Menschen unserer Region sicher zu stellen und mit unseren analytischen Dienstleistungen die Umweltqualität zu dokumentieren.

Wir halten die in Gesetzen und Vorschriften festgelegten Anforderungen ein. Wir tragen konsequent zur Verbesserung der Anlagen- und Betriebssicherheit bei. Möglichen Risiken beugen wir vor und sorgen für eine wirkungsvolle Gefahrenabwehr.

Wir arbeiten kostenbewusst und wirtschaftlich mit den uns anvertrauten Geldern. Wir benötigen zur optimalen Erfüllung unserer Aufgaben qualifizierte und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Dies erreichen wir durch fortlaufend angepasste Qualifizierung, leistungsgerechte Bezahlung und durch die Erfüllung unserer Fürsorgepflichten.

Mit dem Erhalt der organisatorischen Selbstständigkeit als kommunaler Betrieb werden Arbeitsplätze gesichert. Außerdem kann der Eigenbetrieb Stadtentwässerung und Umweltanalytik Nürnberg damit seiner sozialen Verantwortung als öffentlicher Arbeitgeber gerecht werden. Wir fördern die berufliche Zukunft Jugendlicher als Ausbildungsbetrieb.

Was tun wir ?

Wir planen, bauen und betreiben die Kanalisation, die Kläranlagen und das Labor für Umweltanalytik. Mit einem hohen Investitionsvolumen sind wir ein wichtiger und verlässlicher Wirtschaftsfaktor für unsere Region.

Wir beraten Bürgerinnen und Bürger, Gewerbe und Industrie sowie die planenden Architekten und Ingenieure in fachlicher Hinsicht.

Wir prüfen und genehmigen die Planungen privater und industrieller Grundstücksentwässerungsanlagen, um eine funktionsgerechte Ausführung dieser Anlagen zu gewährleisten. Wir überwachen außerdem das Abwasser von Gewerbebetrieblenden.

Im Rahmen neuer entwässerungstechnischer Erschließungen praktizieren wir einen ökologischen Umgang mit dem Regenwasser, das vorrangig dem Naturhaushalt zurück gegeben werden soll.

Wir leiten das häusliche und das industrielle Abwasser sowie das Regenwasser geregelt zu unseren Klärwerken ab. Dort reinigen wir das Abwasser in mehreren Stufen auf mechanische, biologische und chemische Art unter Einsatz moderner Analytik sowie Mess- und Regeltechnik. Bei Regenfällen schützen wir unsere Flüsse durch Ausnutzung der Stauraumkapazitäten des Kanalnetzes.

Die beim Abwasserreinigungsprozess entstehenden festen Rückstände, wie z.B. den Klärschlamm, führen wir der umweltgerechten Verwertung beziehungsweise der sachgerechten Entsorgung zu.

Wir überwachen zum Schutz der Umwelt die Gewässergüte von Pegnitz, Rednitz und Regnitz im Rahmen der Arbeitsgemeinschaft „Gewässerschutz Obere Regnitz“.

Wir untersuchen Proben aus Umwelt, Betrieb und Materialwirtschaft und analysieren diese nach chemisch-technischen, biologischen und mikrobiologischen Gesichtspunkten. Wir betreiben ein Notfalllabor und unterstützen somit die Einsatzkräfte durch chemische Analytik und Beratung.

Wir beteiligen uns aktiv am Erfahrungsaustausch in der Region und auf Landes- und Bundesebene. Wir stellen uns der fachlichen Diskussion - intern und extern, u.a. in Fachausschüssen und Gremien - und bringen dort bei Erarbeitung und Fortschreibung der technischen Regelwerke unsere Erfahrung ein.

Wir bereiten sachkundig Entscheidungen für die politischen Gremien (Werkausschuss für den Eigenbetrieb Stadtentwässerung und Umweltanalytik Nürnberg, den Stadtrat und seine Fachausschüsse) vor. Wir arbeiten mit den Dienststellen der Stadtverwaltung, insbesondere mit den Dienststellen des Bau- und Umweltsprengers eng zusammen und stellen uns den Anforderungen der Aufsichtsbehörden.

Unsere Ziele

Wir betreiben gepflegte und gut funktionierende Anlagen und Laboreinrichtungen, die technisch auf dem neuesten Stand gehalten werden. Wir entwickeln und verbessern die Abläufe in unserem Betrieb mit Hilfe zukunftsorientierter Technologien kontinuierlich weiter. Dabei gehört die Anlagen- und Betriebssicherheit zu unseren wichtigsten Unternehmenszielen. Gemeinsam mit den Behörden arbeiten wir daran, Gefahren für unsere Beschäftigten sowie für die Umwelt auszuschließen.

Die Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger und der Auftraggeber mit unseren Leistungen ist für uns von größter Bedeutung.

Wir zeichnen uns durch Freundlichkeit und Service aus und sind schnell und gut erreichbar. Wir geben exakte und verständliche Auskünfte, die zur Rechtssicherheit beitragen. Wir legen Wert darauf, dass unsere Leistungen von den Bürgerinnen und Bürgern und den Auftraggebern geschätzt und bewertet werden.

Wir sind stets darauf bedacht, die Bewohner unserer Stadt so gering wie möglich und so selten wie möglich durch Lärm, Geruch oder Verkehrsbehinderungen zu beeinträchtigen. Wir fühlen uns in der täglichen Arbeit und beim Einsatz von Betriebsmitteln und Chemikalien zu aktivem Umweltschutz verpflichtet.

Wir erkennen, dass wir als heute lebende Menschen unsere Bedürfnisse nicht auf Kosten zukünftiger Generationen zufrieden stellen dürfen. Wir streben deshalb das Prinzip der Nachhaltigkeit in allen unseren Tätigkeitsbereichen an. Dies gilt sowohl für ökologische Nachhaltigkeit (z.B. schonender Umgang mit Rohstoffen und Energieträgern) als auch für wirtschaftliche Nachhaltigkeit (z.B. wirtschaftliches Handeln, stabile Abwassergebühren).

Außerdem ist es uns eine Verpflichtung, auch in Zukunft bezahlbare Abwassergebühren sicher zu stellen.

Wir tragen mit dem Labor für Umweltanalytik zu einer Dokumentation und Bewertung des Zustandes der Nürnberger Umwelt bei und stellen ein effektives Umweltinformationssystem bereit. Wir widmen der Darstellung unserer Leistungen die notwendige Aufmerksamkeit und werden mit Aktivitäten in der Öffentlichkeitsarbeit den Nutzen unserer Dienstleistungen weiter verdeutlichen.

Die Führungskräfte und die Beschäftigten können die Ziele nur gemeinsam erreichen. Wir wollen das Klima in unserem Betrieb so gestalten, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zufrieden sind, mit Freude arbeiten und sich gesund erhalten. Sie sollen auch um die Bedeutung ihrer Aufgaben im Betrieb wissen und sich mit ihnen identifizieren.

Wir überprüfen und dokumentieren die Qualität aller unserer Arbeitsschritte und stellen uns regelmäßig einer externen Bewertung.

Transparente Abläufe und Entscheidungen sichern wir durch ein integriertes Managementsystem und dessen Weiterentwicklung.

Wie arbeiten wir ?

Wir arbeiten mit großer fachlicher Kompetenz und fundiertem technischen Wissen. Neben der alltäglichen Arbeit stellt sich SUN selbstverständlich auch neuen technischen und gesellschaftlichen Anforderungen bzw. Veränderungen, die sich insbesondere z. B. aus einem demografischen Wandel oder der Klimaveränderung ergeben.

Rechts- und Betriebssicherheit, Wirtschaftlichkeit, Umweltschutz und Nachhaltigkeit sind die wichtigsten Grundsätze, nach denen SUN seine Aufgaben wahrnimmt. Die notwendige Betreuung der Anlagen erfolgt im Schichtbetrieb und durch Bereitschaften rund um die Uhr.

Die Beschäftigten nutzen das breite Angebot zur Fortbildung und fördern mit ihrer Kreativität die erfolgreiche Entwicklung des Eigenbetriebs. Bei unserer Arbeit bedienen wir uns moderner Technik und Medien. Die Beschäftigten erledigen ihre Aufgaben eigenverantwortlich, kostenbewusst, unbürokratisch und effektiv. Dies steigert auch die Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Die Ergebnisse der zu leistenden Arbeiten werden überprüft und übersichtlich dokumentiert, damit sind sie jederzeit nachvollziehbar. Bei der Bearbeitung von Aufträgen wahren wir Neutralität, Vertraulichkeit und Unabhängigkeit.

Wie arbeiten wir zusammen ?

Allgemein

Wir begegnen uns in gegenseitigem Respekt und mit anerkennender Wertschätzung. Wir vertrauen auf die Zuverlässigkeit unserer Kolleginnen und Kollegen und nehmen Rücksicht auf deren Belange.

Wir fördern eine offene Kommunikation, die auch Konflikten nicht aus dem Weg geht, dabei aber konstruktiv kritisiert. Probleme werden angesprochen, genauso wird auch nicht vergessen, gute Arbeit zu loben. Dies sind wichtige Bestandteile der täglichen Auseinandersetzung.

Wir arbeiten im Team kollegial und kooperativ zusammen. Die individuellen Fähigkeiten und Leistungsmöglichkeiten, sowie die Kenntnisse und Betriebserfahrungen werden unabhängig von Ausbildung und Hierarchieebenen optimal eingesetzt. Lösungen werden abteilungs- und fachübergreifend erarbeitet und konsequent umgesetzt.

Als Führungskräfte

Jeder Vorgesetzte hat als Vorbild in seinem Verantwortungsbereich zu wirken!

Durch klare Vorgaben von Aufgaben und Zielen wird das Engagement gestärkt und die Transparenz der Abläufe deutlich.

Entscheidungen werden eindeutig und zeitnah getroffen. Die Beschäftigten werden in die Prozesse eingebunden. Eine Erfolgskontrolle zeigt allen Beteiligten die Resultate der Zusammenarbeit.

Das jährlich durchzuführende Mitarbeitergespräch zwingt uns zur Reflexion über die Fähigkeiten unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie unser eigenes Führungsverhalten.

Welchen Herausforderungen der Zukunft stellen wir uns ?

Wir sind überzeugt, dass die Abwasserentsorgung als eine Aufgabe der Daseinsvorsorge am besten durch öffentliche, kommunale Betriebe erledigt wird. Wir wissen, dass die Bestrebungen zur Liberalisierung des Wassermarktes helfen sollen, die vermeintlichen Nachteile öffentlicher Monopole zu überwinden. Wir sind bereit, uns einem fairen Vergleich mit privaten Anbietern zu stellen.

Wir sind sicher, dass wir unsere Leistungsfähigkeit als öffentlicher Betrieb beweisen und dauerhaft verlässliche Dienstleistungen anbieten können. Wir sind offen für weiter gehende Zusammenarbeit auf kommunaler und auf regionaler Ebene.

Abwasserentsorgung und Umweltüberwachung sind langfristige Aufgaben. Die Veränderungen in der Stadt- und Bevölkerungsentwicklung sowie der Technologien sind eine Herausforderung für den Eigenbetrieb, die wir bereits heute in unser Denken und Handeln einfließen lassen. Dabei werden rechtliche Vorgaben, sei es auf europäischer oder nationaler Ebene, unsere Weiterentwicklung wesentlich beeinflussen.