



# Immer im Dienst.

## Das Dienstleistungszentrum Metropolregion Nürnberg



**Wo werden die Einschaltquoten für ganz Deutschland ermittelt? Wo telefonieren Tag für Tag tausende Menschen im Dienst von Kundenservice, Infodiensten oder Telemarketing? Woher stammen Online Broking und Direct Banking? Und von wo aus bieten namhafte Versicherungen Sicherheit in ganz Deutschland?**

Ein zukunftssträchtiger Branchenmix von Industrie und Dienstleistung, Handel und Verkehr und eine gesunde Mischung aus Global Playern und 150.000 innovationsfreudigen Klein- und Mittelbetrieben prägen die Wirtschaftsstruktur der Metropolregion Nürnberg. Seit den 70er Jahren hat sich die Gegend von einer Industrieregion traditioneller Prägung hin zu einem leistungsfähigen Dienstleistungszentrum entwickelt. Eine nach modernen Standards ausgebaute Infrastruktur und hervorragende Kommunikations- und Verkehrsverbindungen ermöglichen die überdurchschnittliche Entwicklung der Dienstleistungsbranche. Die Region ist heute Zentrum moderner Dienstleistungen mit vielen Hochschulen, Forschungs- und Verwaltungseinrichtungen.



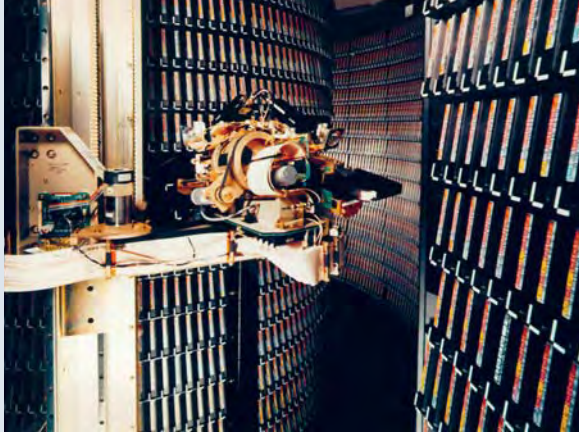
Mehr als zwei Drittel der Arbeitsplätze in der Metropolregion Nürnberg sind dem Dienstleistungssektor zuzurechnen – vor allem in zukunftsorientierten Branchen wie Wirtschafts- und Ingenieurberatung, Facility Management, E-Commerce und Finanzdienstleistungen, sowie Marktforschung. Hier werden z.B. die Einschaltquoten für ganz Deutschland ermittelt und auf Grund der Dichte und Qualität der ansässigen Unternehmen ist Nürnberg Marktforschungsstandort Nummer 1 in Deutschland. Die erste deutsche Marktforschungsgesellschaft wurde hier gegründet.



metropolregion nürnberg

KOMMEN. STAUNEN. BLEIBEN.

[www.em-n.eu](http://www.em-n.eu)



Als mittlerweile viertgrößtes Unternehmen weltweit in der Branche führt die GfK AG ihre Geschäfte nach wie vor aus ihrem Nürnberger Hauptsitz.

Call Center mit Dienstleistungen wie Kundenbetreuung, Informationsdiensten, Telemarketing oder Technikunterstützung sind eine der Wachstumsbranchen, die sich auf Grund des Fortschritts in der Telekommunikationstechnik rasant entwickelt haben. Die Metropolregion Nürnberg ist mit 10.000 Arbeitsplätzen inzwischen der Call Center Standort Bayerns.



Die technologischen Kernkompetenzen der Region bieten viele Ansatzpunkte und Schnittstellen für Anbieter innovativer Dienstleistungen. So schöpfen technikorientierte Beratungs- und Serviceunternehmen unterschiedlichste Entwicklungsimpulse aus der industriellen Tradition der Region Nürnberg. Zum Beispiel ist die Informations- und Kommunikationstechnik eine unverzichtbare Grundlage für Wissensproduktion und -umschlag.

Europas größtes Linux-Software-Entwicklungszentrum befindet sich im Zentrum der Region und entwickelt sich zum härtesten Konkurrenten von Bill Gates, so dass man schon vom Linux-Valley spricht. Weiterhin hat sich die Region im Segment E-Finance eine gute Wettbewerbsposition auf dem Zukunftsfeld des elektronischen Geschäftsverkehrs verschafft. Von hier starteten die Pioniere des Online Brokings und Direct Bankings in Deutschland. Das Rechenzentrum der DATEV eG, eines der größten seiner Art in Europa, ist in der Metropolregion beheimatet. Mit der Nürnberger Versicherung, der Universa und der HUK-Coburg haben drei der großen deutschen Versicherungskonzerne hier ihren Hauptsitz und tragen die Begriffe Metropolregion Nürnberg und Sicherheit in die ganze Welt. Zudem ist Nürnberg Sitz einiger bedeutender Bundesbehörden wie der Bundesagentur für Arbeit mit dem Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB) und dem Bundesamt für Migration und Flüchtlinge.

#### **KONTAKT:**

**Metropolregion Nürnberg – Forum Wirtschaft und Infrastruktur**  
Theresienstraße 9  
90403 Nürnberg  
Tel.: (09 11) 2 31 - 34 30  
Fax: (09 11) 2 31 - 47 66  
E-Mail: [forum-wirtschaft-infrastruktur@em-n.eu](mailto:forum-wirtschaft-infrastruktur@em-n.eu)  
[www.em-n.eu](http://www.em-n.eu)