

Übersicht für Vermieter über städtische Anlaufstellen in Nürnberg

Dienststelle	ASD Allgemeiner Sozialdienst im Jugendamt	SFD Sozialpädagogischer Fachdienst im Sozialamt	GH Sozialpsychiatrischer Dienst und Kreisverwaltungsbehörde am Gesundheitsamt	Betreuungsstelle im Sozialamt	Fachstelle für Wohnungsfragen und Obdachlosigkeit im Sozialamt	Koordinierungsstelle Gemeinwesen-Mediation im Menschenrechtsbüro
Zielgruppen	Alle Bürgerinnen und Bürger, die in einer Gemeinschaft leben mit einem oder mehreren Kindern unter 21 Jahren	Alle Bürgerinnen und Bürger, die das 21.Lj. vollendet haben und alleine, oder in einem gemeinsamen Haushalt mit Angehörigen über 21 J. leben	Psychisch erkrankte Menschen und/oder Suchtmittelabhängige (legale Drogen) ab 18 Jahren sowie deren Angehörige	Bürger*innen ab 18 Jahre , die wegen schwerer Erkrankung oder Behinderung eine rechtliche Vertretung benötigen.	Alle Haushalte in Nürnberg.	Alle Bürgerinnen und Bürger bei Konflikten im sozialen Nahraum (Nachbarschaft, Vereine, Bildungseinrichtungen, soziale Projekte)
Aufgaben	Beratung und Unterstützung bei allen psychosozialen Angelegenheiten und Problemen, psychosoziale Grundversorgung (Familien oder Alleinerziehende)	Beratung und Unterstützung bei wirtschaftlichen, sozialen und psychosozialen Angelegenheiten und Problemen bei der Grundversorgung (bei Alleinstehenden oder Paaren ohne Kinder) Beratung i.R.d. vorbeugenden Obdachlosenhilfe: Zusammenarbeit mit der Fachstelle für Wohnungsfragen und Obdachlosigkeit bei Mietschulden, fristloser Kündigung, Räumungsklage und Zwangsäumung (für <u>alle</u> Haushalte in Nürnberg)	Beratung und Unterstützung von psychisch Kranken und/oder Suchtmittelabhängigen sowie deren Angehörigen, Nachsorge von psychisch und Suchtkranken, sozialpsychiatrische Grundversorgung (SpDi), (Suchtberatung wird dadurch nicht ersetzt) Durchführung ordnungs- und sicherheitsrechtlicher Maßnahmen (KVB)	Eine rechtliche Betreuung wird bei Bedarf durch die anderen Fachdienste angeregt. Beratung zu Fragen rund ums Betreuungsrecht, Beratung und Unterstützung bei der Vermeidung einer rechtlichen Betreuung (Vermittlung anderer Hilfen), Feststellung von Art und Umfang eines Betreuungsbedarfs, Vorschlag eines geeigneten rechtlichen Betreuers gegenüber dem Amtsgericht	Übernahme von Mietschulden bei fristloser Kündigung oder Räumungsklage zum Erhalt der Wohnung und zur Vermeidung von Obdachlosigkeit Kann die Räumung der Wohnung nicht abgewendet werden: Beratung über das weitere Verfahren. Klärung einer eventuell notwendigen Unterbringung in einer Obdachlosenunterkunft. Zwangsäumung wird vom Sozialpädagogischen Fachdienst begleitet	Vermittlungsgespräch(e) mit allen Konfliktbeteiligten, um unterstützt von ausgebildeten Mediatorinnen und Mediatoren eigene Lösungen für die Konfliktsituation zu erarbeiten
Organisationsstruktur	Dezentraler, in 9 Regionen, wohnortnaher Beratungsdienst	ein Standort, zuständig für das ganze Stadtgebiet	Zentrale Beratungs- und Dienststelle, zuständig für das gesamte Stadtgebiet	ein Standort, zuständig für das ganze Stadtgebiet	ein Standort, zuständig für das ganze Stadtgebiet	Ehrenamtsnetzwerk für das ganze Stadtgebiet
Erreichbarkeit	Auskunft über konkrete Zuständigkeiten: 0911/ 231-2686	Auskunft über konkrete Zuständigkeiten: 0911/ 231-8103 Mo – Do. 8:30 – 16:00 Uhr Fr. 8:30 – 14:00 Uhr Anfrage per Mail: SHA-SFD@stadt.nuernberg.de	Bevorzugter Kommunikationskanal: gh-spdi@stadt.nuernberg.de Öffnungszeiten: Mo-Do. 08:30 – 15:30 Fr. 08:30 – 14:00 Tel: 0911/ 231 22 97	Auskunft über konkrete Zuständigkeiten: 0911 / 231-23778 Mo – Fr von 8.30 – 12.00 Uhr Anfrage per Mail: Sha-betreuungsstelle@stadt.nuernberg.de	Telefon 0911 / 231-22 11, -7617 Telefax 0911 / 231-14028, Mo – Fr. 8.30 bis 12.30 Uhr Mail: sha@stadt.nuernberg.de	Anfragen über die Koordinierungsstelle Gemeinwesen-Mediation, Telefon 0911/231-20 210 (Mo-Do 9-12:30) oder Antragsformular über Gemeinwesen-Mediation - Menschenrechtsbüro der Stadt Nürnberg (nuernberg.de)

(→ Das Thema „**Vermüllung**“ wird in einem eigenen Faltblatt näher erläutert [merkblatt vermullung \(nuernberg.de\)](http://merkblatt.vermullung.nuernberg.de))