

Ticketbestellung vervollständigen – ohne Brief (Wohnort Stadt NBG)

Kurzbeschreibung:

(detailliertere Darstellung auf den nächsten Seiten)

Schüler*innen unter 18 Jahren:

1. Registrierung der Eltern unter <https://smaxi.vgn.de/>
2. Menüpunkt „Profilverwaltung“ → Kinderprofil anlegen (Name und Geburtsdatum muss genau mit dem übereinstimmen, was in der Datenbank der Stadt hinterlegt ist -> oft Erst + Zweitname!)
3. Menüpunkt „Meine Anträge“ → wenn schon eine Bestellung durch die Stadt angelegt wurde, erscheint sie hier im Reiter „offen“
4. Klick auf das Stiftsymbol
5. angeben, welches Ticketmedium gewünscht ist
6. notwendige Angaben ergänzen (Lichtbild + ggf. Email-Adresse)
7. Prüfen und absenden

Schüler*innen ab 18 Jahren:

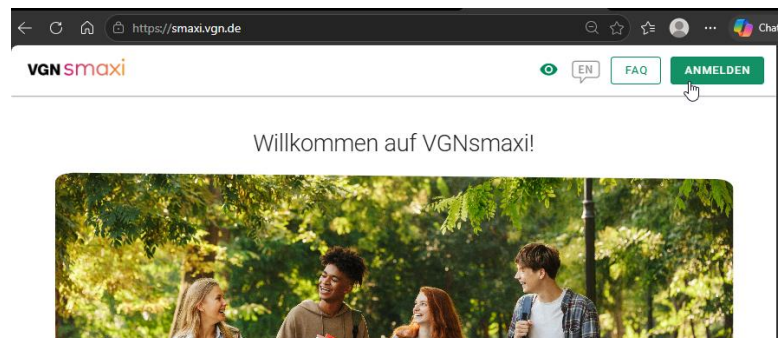
1. Registrierung unter <https://smaxi.vgn.de/> → Name und Geburtsdatum muss genau mit dem übereinstimmen, was in der Datenbank der Stadt hinterlegt ist -> oft Erst + Zweitname!
2. Menüpunkt „Meine Anträge“ → wenn schon eine Bestellung durch die Stadt angelegt wurde, erscheint sie hier im Reiter „offen“
3. Klick auf das Stiftsymbol
4. angeben, welches Ticketmedium gewünscht ist
5. notwendige Angaben ergänzen (Lichtbild + ggf. Email-Adresse)
6. Prüfen und absenden

Detaillierte Anleitung mit Screenshots

Registrierung

<https://smaxi.vgn.de/>

Klick auf „Anmelden“



Wenn Sie schon einen Account haben -> Email und Passwort eingeben

Wenn Sie einen neuen Account anlegen wollen: Email eingeben und neues Passwort überlegen, dieses zweimal eintragen

Ein Verifizierungscode wird an die Email-Adresse geschickt. Diesen eingeben und „Absenden“

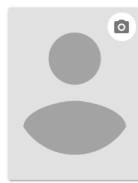
Danach Zugriffe bestätigen durch Klick auf „Weiter“

Erziehungsberechtigte
geben bei der
Registrierung ihren
eigenen Namen und
Geburtsdatum an;

Schüler*innen ab 18
Jahren geben hier ihren
eigenen Namen an

Willkommen auf VGNsmaxi!

Lege dir ein Profil an und lege los!



Anrede
Keine

Vorname *

Nachname *

Geburtsdatum *



Hinweis:

Als Elternteil musst du bei der Registrierung kein Foto hochladen. Außer du möchtest für dich selbst auch einen Antrag stellen.

Dein Lichtbild hilft bei der Kontrolle, dich eindeutig zu erkennen. Wenn du kein Bild hochlädst oder darauf niemand zu erkennen ist, musst du dich bei der Ticketkontrolle mit deinem Personalausweis ausweisen.

Kontaktinformationen

Login-E-Mail
stadt-nuernberg-schueler@mailinator.com

Kontakt-E-Mailadresse
stadt-nuernberg-schueler@mailinator.com

Kinderprofil anlegen (nicht notwendig bei Schüler*innen ab 18)

Klicken Sie auf den
Menüpunkt
„Profilverwaltung“

VGNsmaxi

Start

Meine Anträge

Persönliche Daten

Profilverwaltung

Info & Kontakt

Supportanfragen

HIER GEHT'S ZUM ANTRAG

Klicken Sie dann auf
„Neues Kinderprofil
anlegen“

Profilverwaltung

Bisher keine Profile erstellt.

Kinderprofil anlegen: ?

+ NEUES KINDERPROFIL ANLEGEN

ANDEREN ACCOUNT VERBINDEN

Es öffnet sich ein Pop-Up Fenster

Geben Sie hier Name, Geburtsdatum und E-Mail Ihres Kindes an

WICHTIG: damit die Ticketbestellungen angezeigt werden **muss die Schreibweise mit der Schreibweise in der Datenbank der Stadt Nürnberg übereinstimmen!** Hier sind alle Namen hinterlegt (**Erst- und Zweitname!**)

Neues Kinderprofil erstellen

Vorname *

Nachname *

Geburtsdag *

Pass ID

Hinweis:
Das Lichtbild dient der Identifikation bei der Ticketkontrolle der Fahrkartennutzenden. Sofern du kein Lichtbild hochlädst bzw. keine Person erkennbar ist, wird ein Personalausweis als Kontrollmedium herangezogen. Antragsstellende unter 16 Jahren sind verpflichtet ein Lichtbild hochzuladen.
Bitte gib die E-Mail-Adresse des Kindes an, welches über die Aktualisierungen des Antrags informiert werden soll.

E-Mail-Adresse *

Mobilnummer

☐ Ich akzeptiere die **Nutzungsbedingungen** und erkenne die **Datenschutzerklärung** an *

Wenn für das Profil schon eine Bestellung vorliegt, wird ein Pop-Up angezeigt

Gehen Sie über den Button zu „meine Anträge“

Meine Kinder

Du hast 2 offene Aufgaben

Für das Ticket Ihres Kindes fehlen noch einige Angaben. Bitte ergänzen Sie diese unter Meine Anträge über das Stiftsymbol.

1 Wenn Sie die fehlenden Informationen nicht ergänzen, kann kein Ticket bestellt werden.

ZU MEINEN ANTRÄGEN

Ticketbestellung vervollständigen

Gehen Sie zu „meine Anträge“ (entweder über den Link im Pop-Up oder gehe über den Menüpunkt)

Im Reiter „offen“ liegen die unvollständigen Ticketbestellungen

Achten Sie auf den Namen und die Schule und wählen den richtigen aus -> **Klick auf den Stift**

VGN smaxi

Meine Anträge

OFFENE AUFGABEN **IN PRÜFUNG** **GEPRÜFT** **ABGESCHLOSSEN**

Gestellte Anträge **ANTRAG STARTEN**

ID	Erstelle	Antragstyp	Schule	Schuljahr	Klassenstufe	Klassenbezeichnung	Kartennutzer	Schülerstatus	Status	Aktionen
51912	13.08.2026	Bestellantrag Schülerfahrkarten (Import)	Dillenbergschule Sonderpäd. Förderzentrum Teilzentrum II im Lkr. Fürth Cadolzburg	2026/2027		445.6789474		Genehmigt	Unvollständig	
51911	13.08.2026	Bestellantrag Schülerfahrkarten (Import)	Dillenbergschule Sonderpäd. Förderzentrum Teilzentrum II im Lkr. Fürth Cadolzburg	2026/2027		445.5684211		Genehmigt	Unvollständig	

Zeilen pro Seite 50 1-2 von 2

Es öffnet sich ein neues Fenster

Sie können in Schritt 1 sehen, wer für Sie zuständig ist

Klicken Sie „weiter“

Angaben ergänzen

1 Info 2 Ergänzen 3 Prüfen 4 Erfolgreich

Für Sie zuständig:

Aufgabenträger:
Nürnberg - Gymnasien

Schule:
Dillenberg-Schule Sonderpäd. Förderzentrum Teilzentrum II im Lkr. Fürth Cadolzburg

Verkehrsunternehmen:
VAG Nürnberg

Info: Stimmt die angegebene Schule? Falls nicht, wenden Sie sich bitte an das Schulverwaltungsamt. Schreiben Sie dazu eine E-Mail an: schuelerbefoerderung@stadt.nuernberg.de

ZURÜCK WEITER

Über das drop-down können Sie das Ticketmedium auswählen

Angaben ergänzen

1 Info 2 Ergänzen 3 Prüfen 4 Erfolgreich

Ticketmedium *

HandyTicket

Chipkarte

Bitte laden Sie für Kinder unter 16 Jahren ein Lichtbild hoch. Klicken Sie dafür auf den Button mit dem Fotoapparat.

Bei Auswahl des Handytickets geben Sie bitte die Email Ihres Kindes an.

Über diese Email kann sich das Kind in der App einloggen und das Ticket abrufen. Jedes Kind braucht eine eigene Emailadresse!

Angaben ergänzen

1 Info 2 Ergänzen 3 Prüfen 4 Erfolgreich

Ticketmedium *
HandyTicket

E-Mail *

Wichtig:

- Für Kinder bis 16 Jahre brauchen wir ein Foto.
- Jede Person braucht eine eigene E-Mail-Adresse. Wir legen pro E-Mail-Adresse nur ein Ticket an.
- Das Ticket erscheint in der NürnbergMOBIL App oder in der VGN Fahrplan & Tickets App.
- Bitte melden Sie sich mit dieser E-Mail-Adresse in einer der Apps an. Falls bereits ein Konto besteht, brauchen Sie kein neues Konto.

ZURÜCK WEITER

In Schritt 3 prüfen Sie bitte Ihre Angaben. Nach „Bestätigen“ können diese nicht mehr geändert werden

Angaben ergänzen

✓

Info

✓

Ergänzen

3

Prüfen

4

Erfolgreich

Prüfen und Bestätigen

Ticketmedium
HandyTicket

E-Mail
mail@mail.com

Bild des Nutzers
-

Bitte prüfen Sie Ihre Daten! Nach dem Klick auf „Bestätigen“ sind keine Änderungen mehr möglich

ZURÜCK

BESTÄTIGEN

Sie erhalten eine Bestätigung

Angaben ergänzen

✓

Info

✓

Ergänzen

✓

Prüfen

4

Erfolgreich

Bestellung erfolgreich

Die Bestellung des Tickets geht jetzt an die VAG. Die Bearbeitung dauert bis zu 3 Wochen. Bitte sehen Sie in dieser Zeit von Rückfragen zum Bearbeitungsstand ab. Das Ticket erhalten Sie per Post.

SCHLIESSEN

Danach können Sie den Antrag unter „Meine Anträge“ im Reiter „geprüft“ sehen. Er ist nun genehmigt und die Bestellung wird von der VAG weiter bearbeitet

Meine Anträge

OFFENE AUFGABEN
IN PRÜFUNG

✓
GEPRÜFT

ABGESCHLOSSEN

Gestellte Anträge

ANTRAG STARTEN

ID	Erstellt	Antragstyp	Schule	Schüler	Klassenstufe	Klassenbezeichnung	Kartennutzer	Schülerstatus	Status	Aktionen
51912	13.08.2026	Bestellantrag Schülerfahrkarten (Import)	Dillenberg-Schule Sonderpark Förderzentrum Teilzentrum II im Ufr. Fürth Cadolzburg	2026/2027		445.6789474			Genehmigt	Genehmigt

Zellen pro Seite: 50
1-1 von 1