Beratung und Unterstützung

- bei psychischen Problemen

- bei häuslicher oder sexualisierter Gewalt

Städtische u. Staatliche
Wirtschaftsschule
Nürnberg

Direktorat Berufliche Schule 12
OStD Nils Marko
Nunnenbeckstr. 40
90489 Nürnberg

Tel.: 0911 231-1531/32
Fax: 0911 231-1558
wirtschaftsschule@stadt.nuernberg.de
www.wirtschaftsschule.nuernberg.de

Öffnungszeiten Sekretariat:

Mo – Di	07:30 Uhr – 13:30 Uhr
	14:00 Uhr - 15:30 Uhr
Mi – Do	07:30 Uhr - 13:30 Uhr
Fr	07:30 Uhr - 12:30 Uhr

In der Schule

können sich Schülerinnen und Schüler wie Eltern bei dem Verdacht auf psychische Problemen und Notlagen vertrauensvoll wenden an:

- die **Lehrerinnen und Lehrer ihres Vertrauens**

- den **Beratungslehrer** der Schule: **Matthias Schloßbauer**
  Telefon: 0911-231-1531

  Mail: matthias.schlossbauer@schulen.nuernberg.de
  Sprechzeit: Dienstag, 13:00 – 13:45 Uhr und nach Vereinbarung
  Raum: Beratungszimmer im Ganztag / Untergeschoss
  Anmeldung erwünscht über:
  matthias.schlossbauer@schulen.nuernberg.de

- die **Schulpsychologin** der Schule: **Charlotte Reuter**
  Telefon: 01704133498
  Mail: charlotte.reuter@stadt.nuernberg.de
  Sprechzeit: nach Vereinbarung
  Ort: Büro in der Wieselerstr. 5, 90489 Nürnberg
  Anmeldung erwünscht

- die **Mitarbeiterin der Jugendsozialarbeit** in Schulen: **Martina Schulze Heuling**

  Telefon: 0911 231-14956
  Mail: martina.schulze.heuling@stadt.nuernberg.de
  Sprechzeit: Mo. - Do.: 07:30 - 14:30 Uhr; Fr.: 07:30 - 13:00 Uhr oder Vereinbarung über Mail möglich

Für schulpsychologische Fachkräfte so wie die Mitarbeiter/innen der Jugendsozialarbeit gilt die berufliche Schweigepflicht.
Vertrauliche Beratungsgespräche haben das Ziel, herauszufinden, welche Möglichkeiten der Unterstützung es in der Schule gibt und welche außerschulischen Ansprechpartner hilfreich sein können.

Weitere Schulpsychologinnen und Schulpsychologen erreichen Sie am:
Institut für Pädagogik und Schulpsychologie, Abteilung Schulpsychologie
Fürther Str. 80a, 90489 Nürnberg, Tel. 0911/231 9051, ipsn-schulpsychologie@stadt.nuernberg.de

Staatliche Schulberatungsstelle für Mittelfranken
Glockenhofstraße 51, 90478 Nürnberg, Tel. 0911/5867610 verwaltung@schulberatung-mittelfranken.de

Stand 09/2026

Unterstützungs- und Beratungsmöglichkeiten außerhalb der Schule:

Erziehungs-, Familien und Lebensberatungsstellen:

***Stadt Nürnberg – Standorte*:**

- Telefonberatung Rat & Hilfe: Mo – Fr 12.00 – 14.00 Uhr unter 0911/231 5587
- Beratungsstelle Ahornstraße 50, 90451 Nürnberg (Eibach), 0911/23130370, eb-fuerreuthweg@stadt.nuernberg.de
- Beratungsstelle Johannisstraße 58, 90419 Nürnberg, 0911/231 3886 oder 0911/231 3887, eb-johannisstrasse@stadt.nuernberg.de
- Beratungsstelle Mammut Schoppershofstraße 25, 90489 Nürnberg, 0911/231 2985 oder 0911/231 - 3385, eb-schoppershofstrasse@stadt.nuernberg.de
- Beratungsstelle Philipp-Körber-Weg 2, 90439 Nürnberg, 0911/231 23050, eb-philippkoerberweg@stadt.nuernberg.de

Psychologische Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche der Caritas

- Giesbertsstraße 67b, 90473 Nürnberg, 0911/800 1109, erziehungsberatung@caritas-nuernberg-sued.de
- Tucherstraße 15, 90403 Nürnberg, 0911/2354 241, erziehungsberatung@caritas-nuernberg.de

Im Gesundheitswesen sind zuständig:

Facharztpraxen für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie, Facharztpraxen für Psychiatrie und Psychotherapie (Erwachsene), Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -therapeuten, Psychologische Psychotherapeutinnen und -therapeuten, Fachkliniken für Psychiatrie bzw. Kinder- und Jugendpsychiatrie

In Nürnberg:
Ambulanz der Kinder- und Jugendpsychiatrie, Klinikum Nürnberg Nord, Prof.-Ernst-Nathan-Str. 1, 90419 Nürnberg, Haus: 48, 0911/398 2800, kjpambnord@klinikum-nuernberg.de

Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie, Klinikum Nürnberg Nord, Prof.-Ernst-Nathan-Str. 1, 90419 Nürnberg, 0911/398 2829

KVB Koordinationsstelle Psychotherapie, https://www.kvb.de/service/patienten/koordinationsstelle-psychotherapie/, Tel. 0921/88 099 40 410

KVB Arzt- und Psychotherapeutensuche, https://www.kvb.de/patienten
bzw. direkt zu https://arztsuche.116117.de/

Ratsuchende außerhalb Nürnbergs finden in den jeweiligen Städten und Gemeinden vergleichbare Einrichtungen.

Telefon und Online – Beratung und Unterstützung:

Krisendienst Mittelfranken – Hilfe für Menschen in seelischen Notlagen (telefonisch, persönlich, online)
24 Stunden täglich telefonisch erreichbar: Hessestraße 10, 90443 Nürnberg, 0911/42 48 550

Online-Beratungsangebot der Bundeskonferenz für Erziehungsberatung (**BKE**):
www.bke-beratung.de

Stand 09/2026

„**Nummer gegen Kummer“** anonym und kostenfrei: 116111 (Kinder- und Jugendtelefon)
auch Onlineberatung www.nummergegenkummer.de/kinder-und-jugendtelefon.html

FRND (Freunde fürs Leben e.V.) u.a. Hilfsangebote-Finder (vor Ort, am Telefon, Online) www.frnd.de

Stiftung Deutsche Depressionshilfe, u.a. Online-Foren, Suche nach Hilfsangeboten i-d. jeweiligen Region, 0800-3344533, www.deutsche-depressionshilfe.de

Telefonseelsorge, 24 Stunden, auch Mail- und Chatberatung, 0800-1110111 oder 0800-1110222
www.telefonseelsorge.de

Spezielle Angebote bei häuslicher und sexualisierter Gewalt

Regionale Unterstützungsangebote

Allgemeiner Sozialdienst (ASD) der Stadt Nürnberg (Jugendamt)
Website: www.asd.nuernberg.de, E-Mail: asd@stadt.nuernberg.de
Telefon 0911/2 31 26 86; tel. Sprechzeiten: Mo - Do 8:00 - 16:00, Fr 8:00 - 14:00,
Offene Sprechstunde in allen Regionen: Mo - Fr 8:30 - 10:00
ASD-Zentrale: Dietzstraße 4, 90443 Nürnberg
Hotline des Kinder- und Jugendnotdienstes: 0911/231 33 33 (rund um die Uhr)

Wildwasser Nürnberg e.V. – Fachberatungsstelle für Mädchen und Frauen bei sexuellem Missbrauch und sexualisierter Gewalt und für Bezugspersonen und Fachkräfte
Kontakt: Website: https://www.wildwasser-nuernberg.de, E-Mail: info@wildwasser-nuernberg.de
Telefon: 0911/331 330; tel. Sprechzeiten: Mo 12:00 - 14:00, Di 8:30 - 10:30, Do 16:00 - 18:00
Adresse: Rückertstr. 1, 90419 Nürnberg

Frauenberatung Nürnberg für gewaltbetroffene Frauen und Mädchen – Frauennotruf Nürnberg e.V.
Hilfe und Beratung bei (sexualisierter) Gewalt; persönliche, telefonische oder Online-Beratung (per E-Mail oder im Einzelchat)
Kontakt: http://www.frauenberatung-nuernberg.de, E-Mail: kontakt@frauenberatung-nuernberg.de,
Telefon: 0911/28 44 00; tel. Sprechzeiten: Mo, Mi, Do & Fr 10:00 - 13:00, Di 16:00 - 18:00
Adresse: Lorenzer Platz 10, 90402 Nürnberg

Beratungsstelle Deutscher Kinderschutzbund Kreisverband Nürnberg e.V. – Beratung für Kinder, Jugendliche und Bezugspersonen bei (sexualisierter) Gewalt
Kontakt: Website: https://www.kinderschutzbund-nuernberg.de/beratungsstelle/
E-Mail: kontakt@kinderschutzbund-nuernberg.de,
Telefon: 0911/929 190 00; tel. Sprechzeiten: Mo - Fr 9:00 - 13:00, Do 9:00 – 16:00 Uhr
Adresse: Rothenburger Str. 11, 90443 Nürnberg

Weisser Ring e.V. – Landesbüro Bayern-Nord Nürnberg/Fürth – Hilfe für Opfer von Kriminalität und Gewalt; telefonische, persönliche und Online-Beratung durch ehrenamtliche Berater/innen
Online-Beratung über die Website: https://weisser-ring.de/hilfe-fuer-opfer/onlineberatung
Bundesweites Opfer-Telefon: 116 006; tel. Sprechzeiten: Mo - So 7:00 - 22:00
Kontakt zur Außenstelle Nürnberg: Website: https://nuernberg-stadt-bayern-nord.weisser-ring.de/
E-Mail: nuernberg@mail.weisser-ring.de, Telefon: 0151/551 646 70

Jungenbüro Nürnberg – Fachberatungsstelle PAROLI – Schlupfwinkel e.V. für Jungen und junge Männer bei sexualisierter Gewalt
Kontakt: Website: www.jungenbuero-nuernberg.de,
E-Mail: info@jungenbuero-nuernberg.de; auch Online-Beratung über die Website
Telefon: 0911/528 147 51; tel. Sprechzeiten (Vereinbarung von Terminen): Mo 15:00 - 17:00, Di & Mi 11:00 - 13:00, Do 13:00 - 15:00, Fr 11:00 - 13:00
Adresse: Breitscheidstraße 70, 90459 Nürnberg

AURA Nürnberg e.V. – Gewaltprävention und Stabilisierung nach Gewalterfahrung, Kurse für Mädchen und Frauen sowie Bezugspersonen, Einzelberatung auf Anfrage
Kontakt: Website: http://www.aura-nuernberg.de/, E-Mail: info@aura-nuernberg.de
Telefon: 0911/284 629, Adresse: Gleißbühlstraße 10, 90402 Nürnberg

Gewaltberatung Nürnberg e.V. – Beratung und Hilfe für Personen mit Gewaltpotential, mit Gewalt konfrontierte Erziehungspersonen und Opfer von Häuslicher Gewalt
Kontakt: Website: http://gewaltberatung-nuernberg.de/index.html
E-Mail: info@gewaltberatung-nuernberg.de (für allgemeine Anfragen und Informationen), peter.grundler@gewaltberatung-nuernberg.de, matthias.dick@gewaltberatung-nuernberg.de
Telefon: 0911/231 5556; tel. Sprechzeiten: Mo 18:00-20:30, Do 17:30-20:00
Adresse: Reinerzer Straße 8, 90473 Nürnberg

Zentrale bundesweite Angebote

Das Hilfetelefon "Gewalt gegen Frauen" – Beratung und Hilfe für Frauen; auch für Angehörige, Freundinnen und Freunde sowie Fachkräfte
Website: https://www.hilfetelefon.de/das-hilfetelefon.html; E-Mail- oder Chatberatung (Sofortchat täglich 12:00 - 20:00 oder Terminchat buchbar), Telefon: 0800 116 016 (rund um die Uhr)

N.I.N.A e.V. – Beratung und Hilfe bei sexuellem Missbrauch, Hilfetelefon Sexueller Missbrauch, auch für Bezugspersonen und Fachkräfte
Kontakt: Hilfetelefon Sexueller Missbrauch - N.I.N.A. e.V.
Telefon: 0800-22 55 530; tel. Sprechzeiten: Mo, Mi, Fr 9:00 - 14:00, Di & Do 15:00 - 20:00
N.I.N.A. – Schreib Ollie! – Online-Beratung für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene
Website: https://schreib-ollie.de/#/

Dunkelziffer e.V. – Beratung von Kindern, Jugendlichen und Bezugspersonen bei sexuellem Missbrauch und Gewalt, telefonische oder Online-Beratung
Kontakt: https://www.dunkelziffer.de/
Telefon: 040/421 07 00 10; tel. Sprechzeiten: Mo, Do & Fr 10:00 - 13:00, Di & Mi 14:00 - 16:00

Nummer gegen Kummer e. V. – Beratung bei sexuellem Missbrauch und anderen Sorgen und Krisen durch ehrenamtliche Beraterinnen und Berater
Online-Beratung für Kinder und Jugendliche über https://www.nummergegenkummer.de/
Kinder- und Jugendtelefon: 116 111 oder 0800-111 0 333, tel. Sprechzeiten: Mo - Sa 14:00 - 20:00
Elterntelefon: 0800-111 05 50; tel. Sprechzeiten: Mo, Mi, Fr 9:00 - 17:00; Di & Do 9:00 - 19:00

Hilfeportal Sexueller Missbrauch - Informationen für Betroffene und Bezugspersonen - Website: https://www.hilfe-portal-missbrauch.de/startseite

"***Trau dich***" – Informationsportal für Kinder zu sexuellem Missbrauch – für Kinder von 8 - 12 Jahren
Website: https://www.trau-dich.de/

Stand 09/2026