



## Kaufmann/-frau für Verkehrsservice

Lernbereiche	Fächer		
	Allgemeine Wirtschaftslehre	Finanz- und Rechnungswesen	Verkehrsservice
<b>10. Jahrgangsstufe</b>			
Die eigene Berufsausbildung aktiv und zielgerichtet mitgestalten	<b>X</b>		
Die angestrebte Arbeitnehmerrolle vorbereiten und zielgerichtet mitgestalten	<b>X</b>		
Bücher führen		<b>X</b>	
An der Überwachung und Steuerung von Kosten und Leistungen mitwirken		<b>X</b>	
Zahlungsvorgänge bearbeiten		<b>X</b>	
Kunden über Produkte und Leistungen im Personenverkehr informieren			<b>X</b>
Mit Kunden umgehen			<b>X</b>
Zusatzleistungen (Waren und Dienstleistungen außerhalb des Kerngeschäfts) beschaffen			<b>X</b>
Kunden über gesetzliche und vertragliche Grundlagen im Personenverkehr informieren			<b>X</b>
<b>11. Jahrgangsstufe</b>			
Das eigene Handeln in den strukturellen und rechtlichen Bezugsrahmen eines Verkehrsbetriebes stellen	<b>X</b>		
Bücher führen		<b>X</b>	
Zahlungsvorgänge bearbeiten		<b>X</b>	
Die Bedeutung der Verkehrswirtschaft in der Gesamtwirtschaft einschätzen			<b>X</b>
Kunden über Produkte und Leistungen im Personenverkehr informieren			<b>X</b>
Zusatzleistungen (Waren und Dienstleistungen außerhalb des Kerngeschäfts) beschaffen			<b>X</b>
Kunden über gesetzliche und vertragliche Grundlagen im Personenverkehr informieren			<b>X</b>
Sicherheitsrelevantes Handeln an einem rechtlichen Bezugsrahmen ausrichten			<b>X</b>
<b>12. Jahrgangsstufe</b>			
Die angestrebte Arbeitnehmerrolle vorbereiten und zielgerichtet mitgestalten	<b>X</b>		
An der Überwachung und Steuerung von Kosten und Leistungen mitwirken		<b>X</b>	
Zahlungsvorgänge bearbeiten		<b>X</b>	
Sicherheitsrelevantes Handeln an einem rechtlichen Bezugsrahmen ausrichten			<b>X</b>
Die Bedeutung der Verkehrswirtschaft in der Gesamtwirtschaft einschätzen			<b>X</b>
An verkaufsfördernden Maßnahmen mitwirken			<b>X</b>