



Kauffrau/-mann für Verkehrsservice

Das ist die Deutsche Bahn

- schnelles, komfortables und umweltfreundliches Reisen
- Verbindungen innerhalb Deutschlands sowie in 14 europäische Länder
- Service, Sicherheit und Sauberkeit im/am Bahnhof
- Fahrkartenverkauf des Personenverkehrs der DB sowie der Verkehrsbünde

In welchen Geschäftsbereichen kannst du dich ausbilden lassen?

- Station und Service: Auskünfte geben, Organisation am Bahnsteig, Betreuung von Kunden
- Fernverkehr: Zugbegleiter/innen auf Langstrecke im ICE in ganz Deutschland
- Vertrieb: Tätigkeiten im Reisezentrum

Was solltest du mitbringen?

- mindesten einen Hauptschulabschluss
- Du bist flexibel, zuverlässig und mobil
- Verantwortungsbewusstsein
- Du bist service- und kundenorientiert
- gute Fremdsprachenkenntnisse
- eine ausgeprägte Überzeugungskompetenz
- Kosten- und lösungsorientiertes Denken
- Freude im Umgang mit Menschen

Was dich in der Ausbildung erwartet...

- ... abwechslungsreiche Arbeitstage
- ... 3-Jährige Ausbildung (Verkürzung auf 2,5 J. möglich)
- ... dreigeteilte Ausbildung (DB-Training, Berufsschule, Betrieb)
- ... Fahrkartenkontrolle im Zug
- ... gastronomische Aufgaben im Bordrestaurant
- ... Reiseauskunft
- ... sehr gute und gerechte Bezahlung
- ... Schichtarbeit

... und was dich nach der Ausbildung erwartet:

- gute Übernahmechancen
- Weiterbildung zum Zugchef (ab dem 3. Lehrjahr möglich)
- Fachwirt in verschiedenen Bereichen
- Abwechslungsreicher Traumjob bei einem großen Konzern DB

Vorteile, wenn du dich für die Ausbildung entscheidest:

- mobile Endgeräte, die dich durch die Ausbildung begleiten (Tablet)
- 16 Freifahrten innerhalb DE pro Jahr
- Fahrvergünstigungen für Familie und Freunde
- Job Ticket
- Rabatt in der Kantine, sowie in vielen Bahnhofsgeschäften
- Mietkostenzuschuss bis 350,00 €



Das lernst du in der schulischen Ausbildung:

- Die eigene Rolle im Unternehmen mitgestalten
- Kundengespräche zielorientiert führen
- Geschäftsabläufe richtig organisieren
- Geografische Kenntnisse zu Deutschland und Europa
- Kaufmännische Erfolgsrechnung
- Englisch für internationalen Kundenkontakt
- Grundlagen zu Arbeits- und Betriebsrecht
- vertragliche Grundlagen im Personenverkehr
- Marketing für Verkehrsbetriebe
- Zahlungsvorgänge bearbeiten

Interesse geweckt?

Weitere Informationen findest du hier:

karriere.deutschebahn.com/karriere-de/jobs/schueler/ausbildung/kaufmann-fuer-verkehrsservice-deine-ausbildung

oder hier:

www.b14.nuernberg.de

Schönweißstr. 7

90461 Nürnberg

Telefon: 09 11/2 31-39 45



Herausgeber: Stadt Nürnberg, Berufliche Schule 14

Hinweis: Bilder lizenzfrei <https://pixabay.com/de/photos/verkehrssystem-zug-eisenbahn-3324504/> <https://pixabay.com/de/photos/bahn-hauptbahnhof-bahnhof-eisenbahn-4256985/>