

# PRÜFERBEFRAGUNG DER IHK NÜRNBERG FÜR MITTELFRAANKEN

---

MS11A der Berufsschule 4 Nürnberg



**1.** Methodenbeschreibung

**2.** Studienergebnisse

**3.** Zusammenfassung



**Ziel der Erhebung:**  
Zufriedenheit der Prüfer/innen mit dem Ablauf der Prüfungen im Allgemeinen,  
unter Coronabedingungen  
Zufriedenheit mit dem Prüferabrechnungsportal



**Grundgesamtheit:**  
Alle Prüfer/innen der IHK-Mittelfranken, deren Mailadresse im  
Register der IHK hinterlegt ist.



**Stichprobe:**  
n = 1361



**Methode:**  
Online-Interviews, vollstrukturiert



**Feldzeit:**  
KW 1- 7 2022

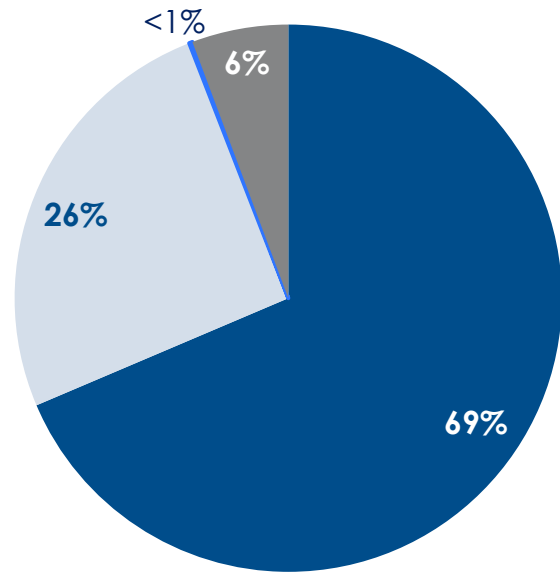


Aufgrund einer besseren Übersichtlich- und Lesbarkeit haben wir uns entschieden in der folgenden Präsentation ausschließlich die männliche Form zu verwenden, dennoch beziehen sich alle Angaben auf alle Geschlechter.

Es können Rundungsdifferenzen auftreten.

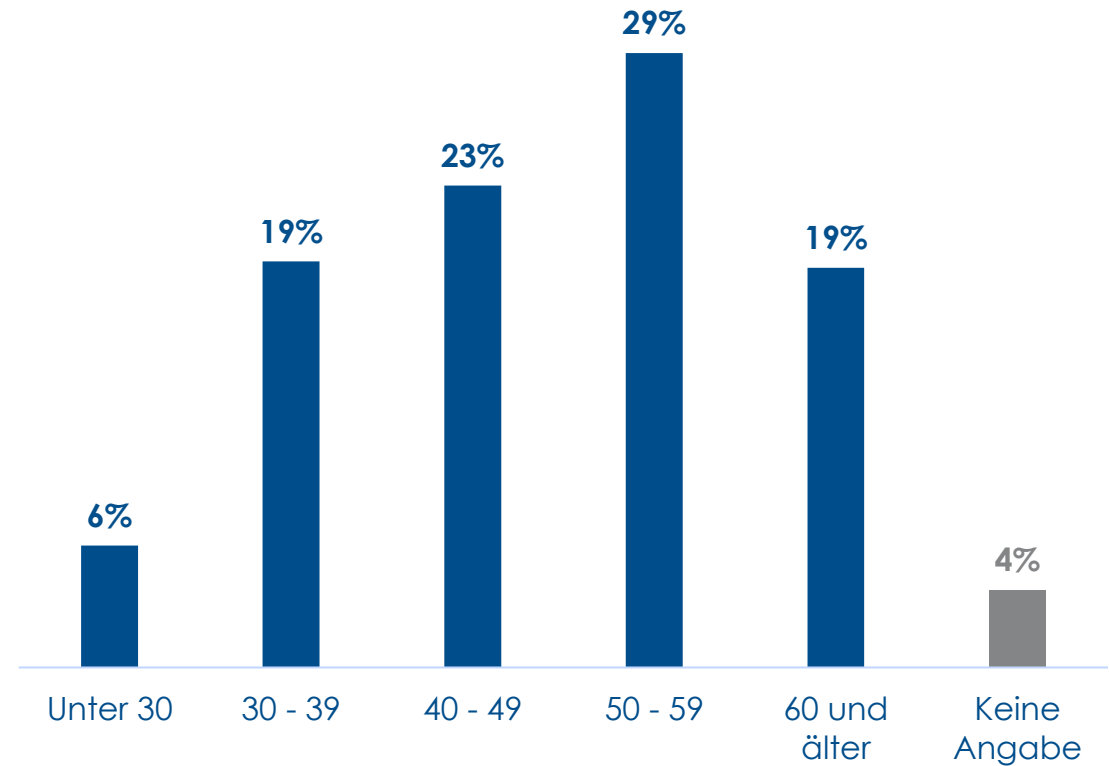
In der Präsentation enthaltene Zitate aus den Fragebögen wurden verbessert.

## Geschlecht



■ Männlich      ■ Weiblich  
■ Divers      ■ Keine Angabe

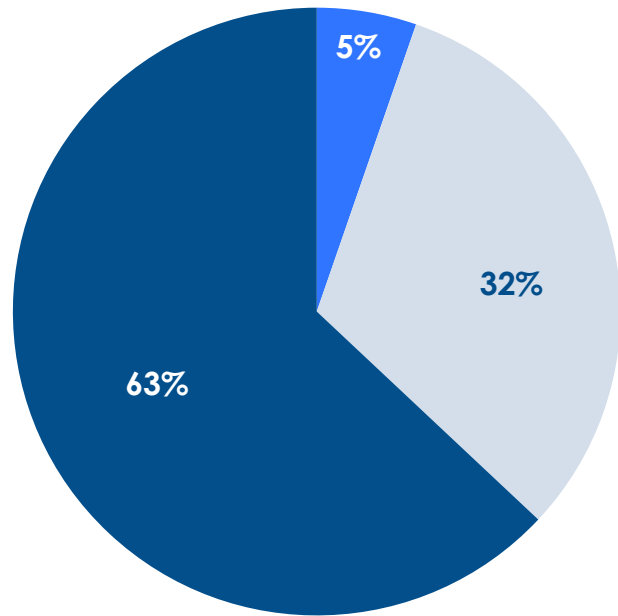
## Alter



F21: Bitte geben Sie Ihr Alter entsprechend den untenstehenden Kategorien an. (n=1361)

F20: Welchem Geschlecht fühlen Sie sich zugehörig? (n=1361)

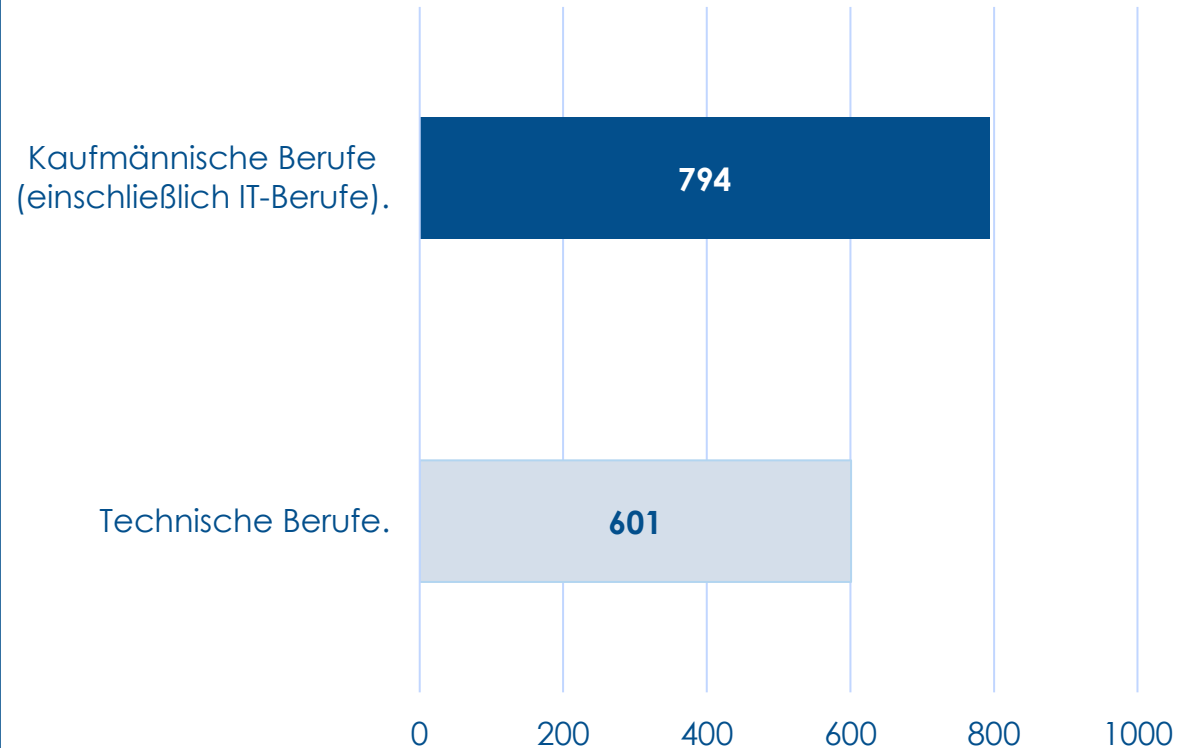
## Prüfungsbereich



- Schriftlich.
- Mündlich/praktisch/Fachgespräch.
- Schriftlich und mündlich/praktisch/Fachgespräch.

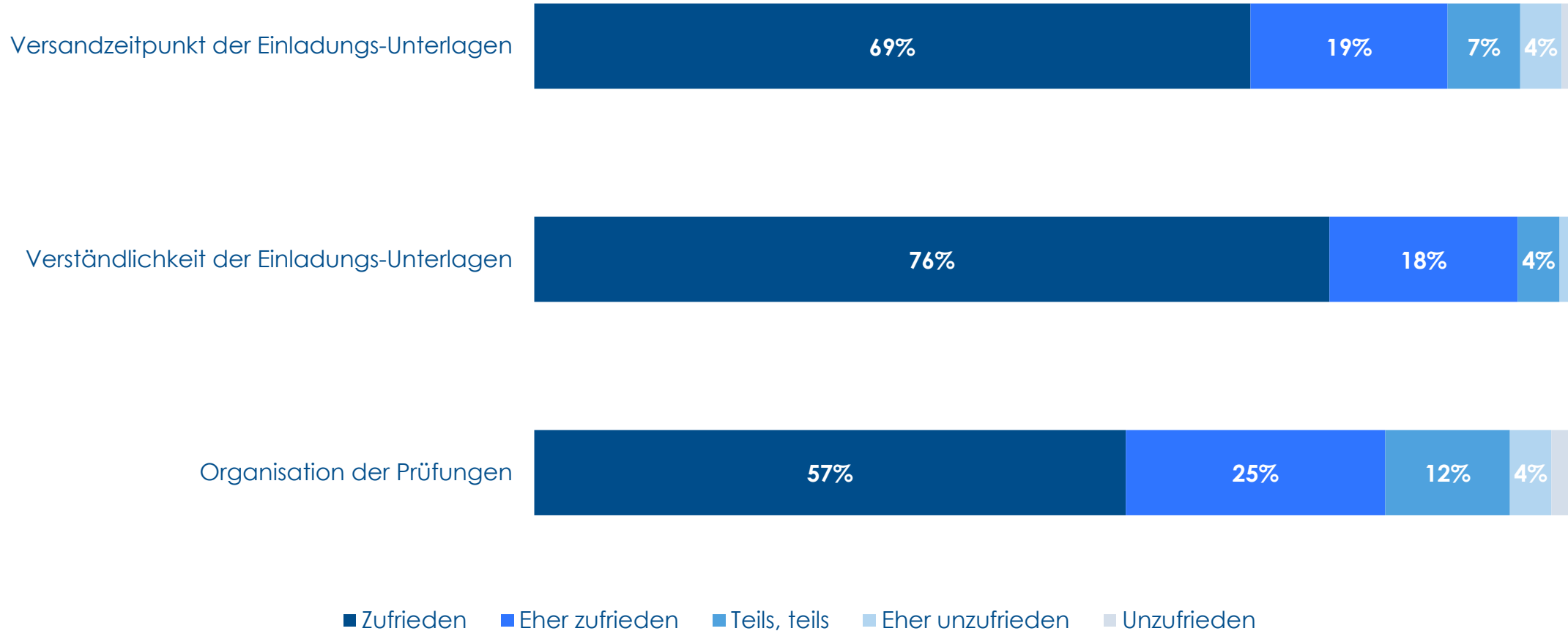
F02: In welchem Prüfungsbereich waren Sie als Prüfer tätig?  
(n=1361)

## Berufsgruppe



F03: In welcher Berufsgruppe haben Sie geprüft? (n=1361)

Über 90 % der Prüfer sind mit der Verständlichkeit der Einladungsunterlagen eher zufrieden bis zufrieden.  
Ca. jeder Fünfte ist mit der Organisation der Prüfungen nicht zufrieden.



## Warum sind Sie nicht mit dem Versandzeitpunkt der Einladungsunterlagen zufrieden? n=121



„Prüfungsakten enthalten handschriftliche Vermerke, inwiefern diese relevant sind kann nicht eingeschätzt werden. Je nach Handschrift sind die Vermerke auch nicht lesbar“

„Zu kompliziert, zu detailliert wir sind Prüfer. Es kann nicht unser Job sein diese aufgeblähte und teilweise realitätsfremde Bürokratie abzuarbeiten.“



## Warum sind Sie nicht mit der Organisation der Prüfungen zufrieden? n=166



„Terminierung der Prüfungstage könnte besser organisiert werden. z.B. durch Voranträge welches Prüfungsausschussmitglied an welchem Prüfungstag prüfen kann. So müsste nicht so viel kurzfristig umstrukturiert werden“

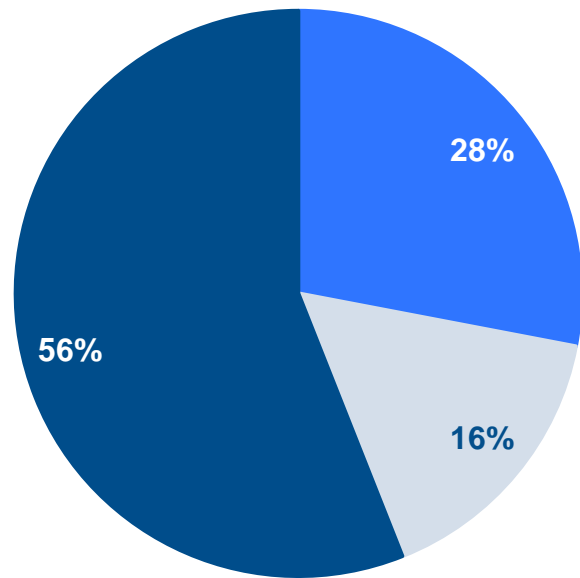
„Die Prüfungseinladungen müssten mind. 4 Wochen früher verschickt werden. Für die Auszubildenden, Betriebe und vor allem für den Übernahmeprozess ist es wichtig bereits 2 Monate im Voraus informiert zu sein.“

## Weshalb sind Sie nicht mit der Verständlichkeit der Einladungsunterlagen zufrieden? n=36

„Bei Eintreffen als Prüfer (20 Min. vor 8:00 Uhr) sind die Unterlagen in einem Paket noch vorliegend. Bis gewählt (Vorsitzender) und alles ausgefüllt ist vergehen 8-10 Minuten. Die Prüfungsaufgaben und die Lösungen müssen erst sortiert werden. Manchmal fehlen Lösungen und müssen erst errechnet bzw. kopiert werden. Berichtshefte werden von Prüflingen vorgelegt, es ist aber meist niemand von der IHK zugegen der diese kontrolliert bzw. unterschreibt.“

Drei Viertel der Befragten wären mit einem digitalen Versand der Unterlagen einverstanden.

## Versandart

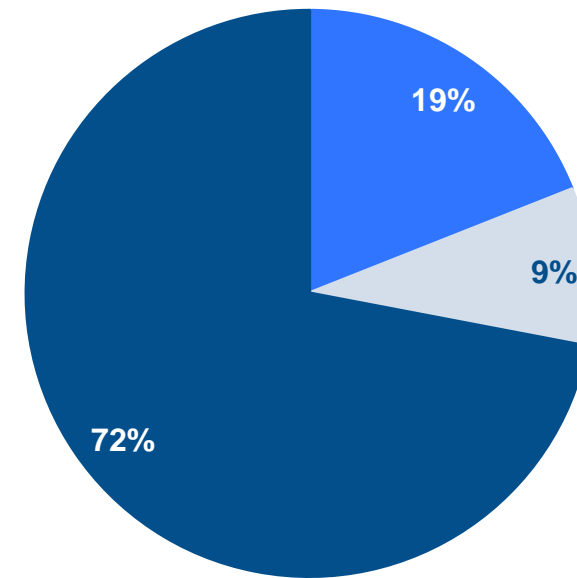


- Ja, er sollte weiterhin postalisch erfolgen.
- Nein, die Unterlagen sollten zukünftig digital versendet werden.
- Beides ist für mich akzeptabel.

F05: Sollte der Versand der Einladungs-Unterlagen weiterhin postalisch erfolgen? (n=1361)

7 von 10 Befragten möchten die Unterlagen sowohl per Mail empfangen als auch digital abrufen können.

## Zukünftige Versandart



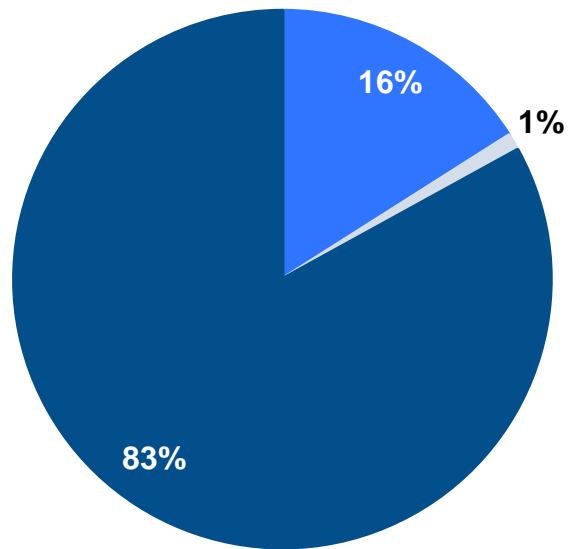
- per Mail versendet werden.
- im Prüferportal abgerufen werden können.
- per Mail versendet und im Prüferportal abgerufen werden können.

F06: Die Unterlagen sollten zukünftig ... (n=220)



Die Anzahl der Prüfungsausschuss-Sitzungen wird von ca. 80 % als angemessen empfunden.

## Anzahl Prüfungsausschuss-Sitzungen

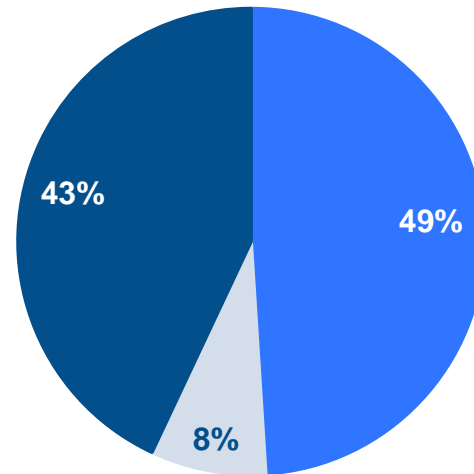


■ zu gering. ■ zu hoch. ■ angemessen.

F07: Die Anzahl der Prüfungsausschuss-Sitzungen ist ... (n=1361)

Die Hälfte der Prüfer bevorzugt Prüfungsausschuss-Sitzungen in Präsenz.

## Format Prüfungsausschuss-Sitzungen

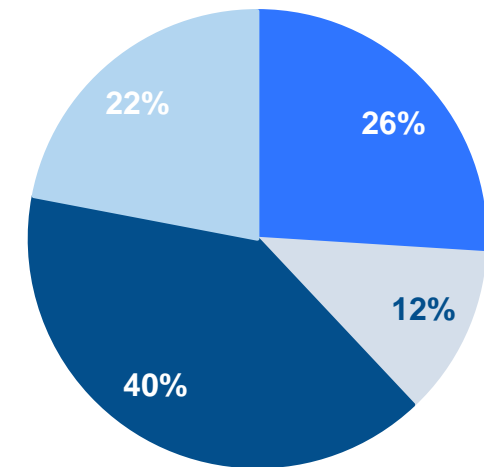


■ In Präsenz.  
■ Virtuell.  
■ Beides ist für mich vorstellbar.

F08: Welches Format würden Sie für die Prüfungsausschuss-Sitzungen bevorzugen? (n=1361)

Vier von zehn Prüfungen finden in Räumlichkeiten der IHK statt.

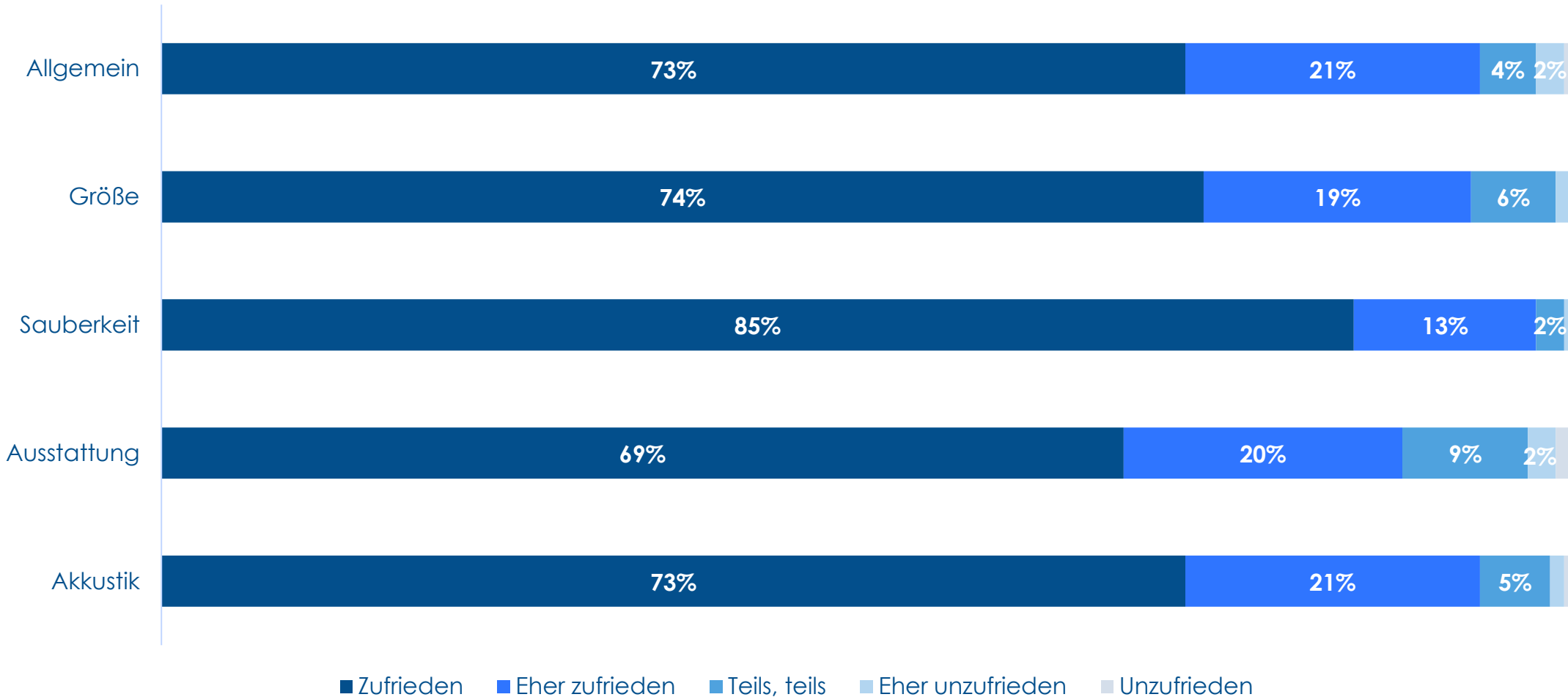
## Ort der mündlichen Prüfungen



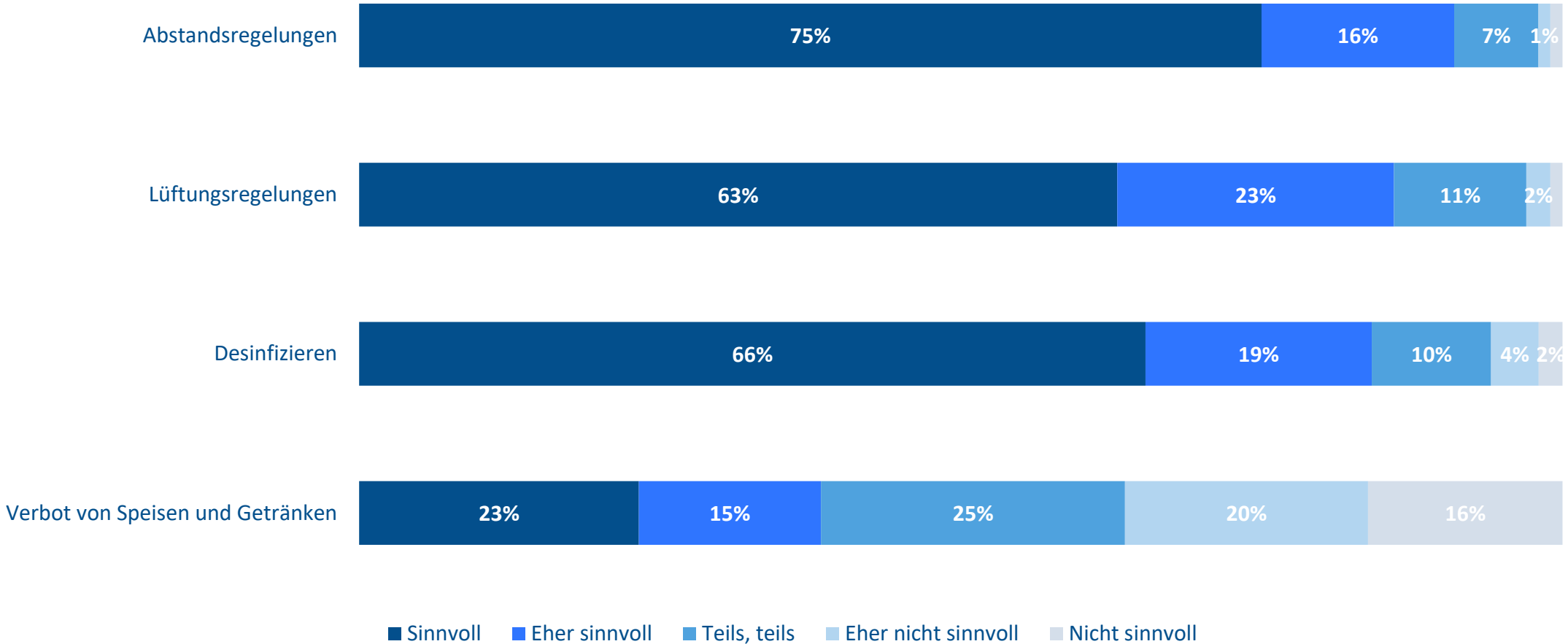
■ In einem Unternehmen.  
■ In einem extern zur Verfügung gestellten Raum.  
■ In Räumlichkeiten der IHK.  
■ In der Berufsschule.

F09: Wo haben Sie den Großteil Ihrer letzten mündlichen Prüfungen/Fachgespräch abgehalten? (n=1012)

Mit den Prüfungsräumen der IHK sind 9 von 10 Prüfern eher zufrieden bis zufrieden.

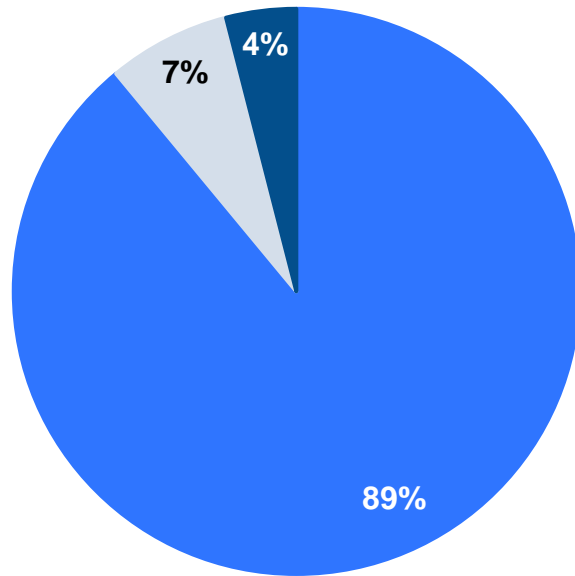


Desinfizieren der Plätze, Abstands- und Lüftungsregelungen empfanden ein Großteil der Prüfer als sinnvoll. Das Verbot von Speisen und Getränken wurde jedoch nur von einem Viertel der Prüfer als sinnvoll erachtet.



Die Hygienemaßnahmen während der Prüfungen empfanden 90 % der Prüfer als angemessen.

## Hygienemaßnahmen

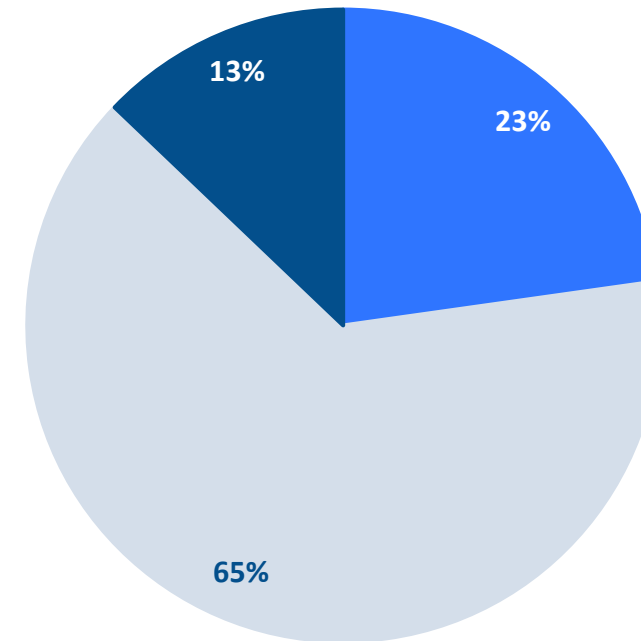


- Die Hygienemaßnahmen waren angemessen.
- Die Hygienemaßnahmen waren zu streng.
- Die Hygienemaßnahmen waren zu locker.

F11: Wie empfanden Sie die Corona-Hygienemaßnahmen während den Prüfungen? (n=1361)

Digitale Prüfungsformate sind nur für jeden vierten Prüfer vorstellbar.

## Digitale Prüfungen

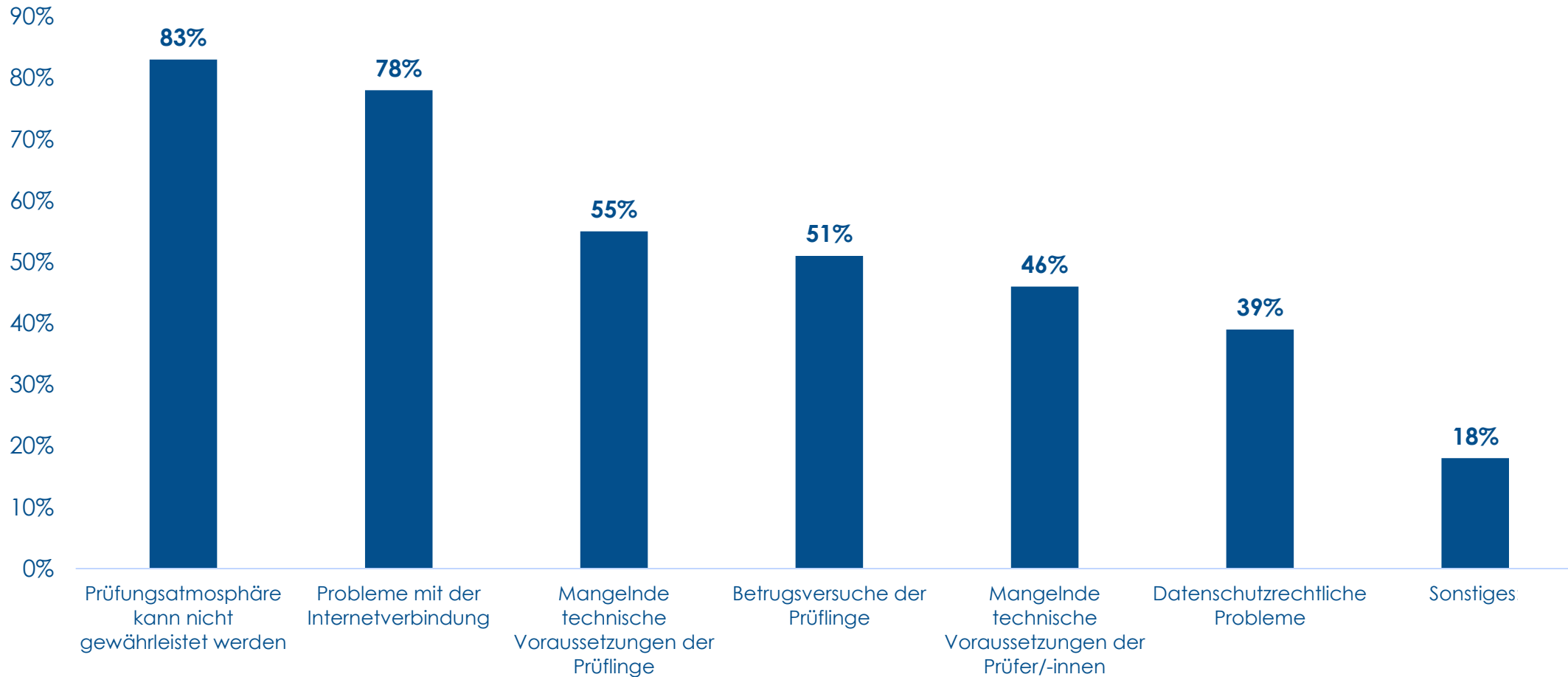


- Ja.
- Nein.
- Ich weiß nicht.

Folgende Situation: Ein Prüfer und ein Prüfling sind im Prüfungsraum und die anderen Prüfer werden per Video zugeschaltet.

F13: Können Sie sich vorstellen, mündliche Prüfungen/Fachgespräch in Zukunft auf diese Art abzuhalten? (n=1361)

Ca. 80 % der Prüfer sehen eine mangelnde Prüfungsatmosphäre und Probleme mit der Internetverbindung als Hauptgründe gegen digitale Prüfungsformen.



## Welche Gründe sprechen gegen digitale Prüfungsformen? n=188

**„Mimik, Gestik kann beidseitig nicht aufgenommen werden.“**

*„Wer ist bei technischen Problemen als Problemlöser zur Stelle?“*

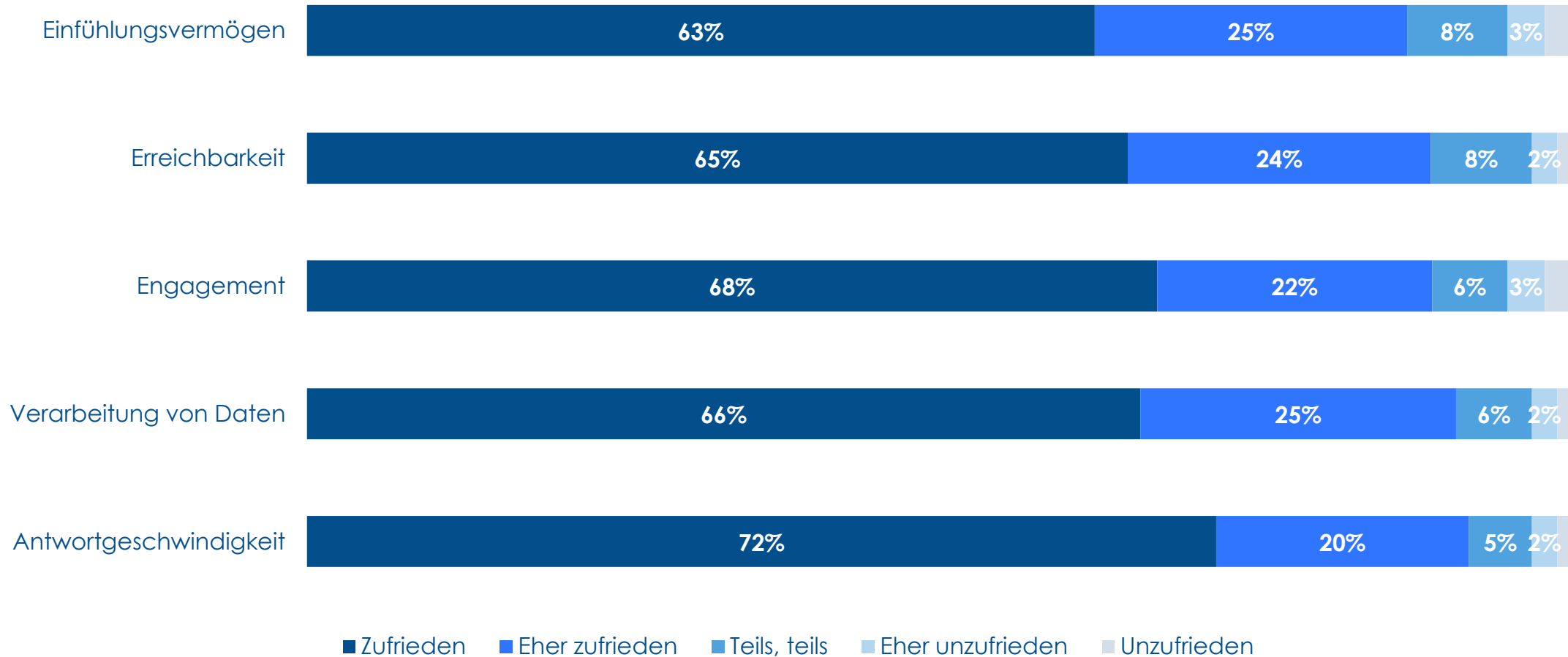
**„Zwischenmenschlichkeit zum Prüfling geht verloren, Prüfling fühlt sich nicht unterstützt.“**

***„Interaktion mit Prüfling und Prüferkollegen ist stark eingeschränkt.“***

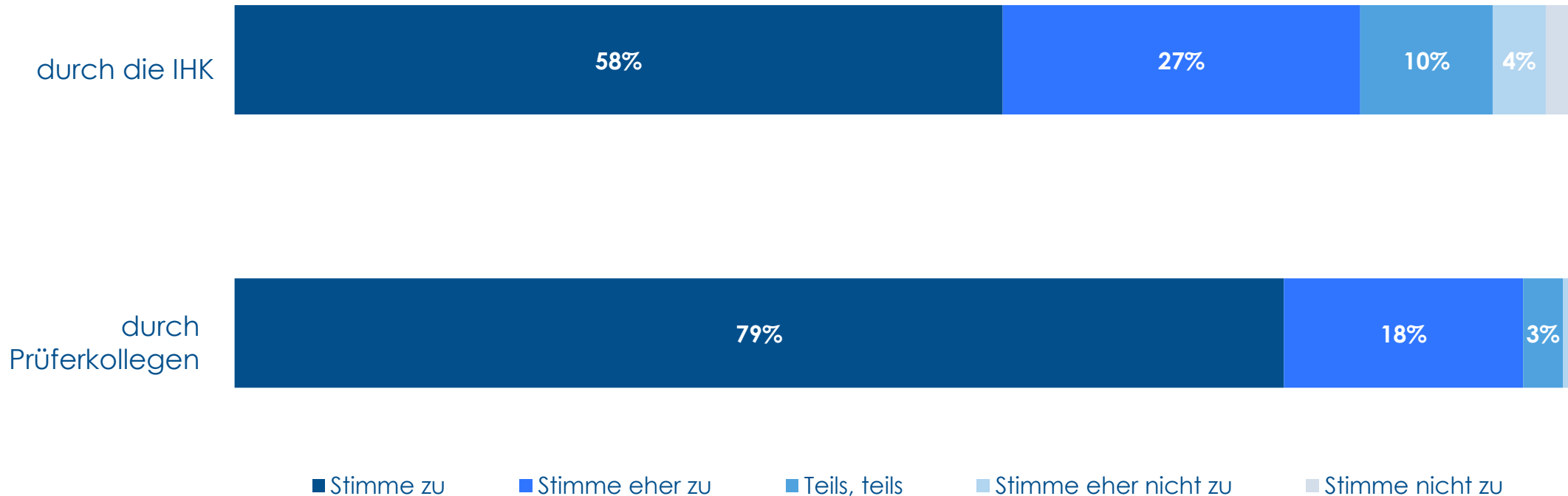
**„Gefahr von Aufzeichnung und Teilnahme Dritter“**

# ZUFRIEDENHEIT MIT DEM ANSPRECHPARTNER

Nahezu 90 % der Prüfer sind in allen Belangen mit ihrem Ansprechpartner eher zufrieden bis zufrieden.



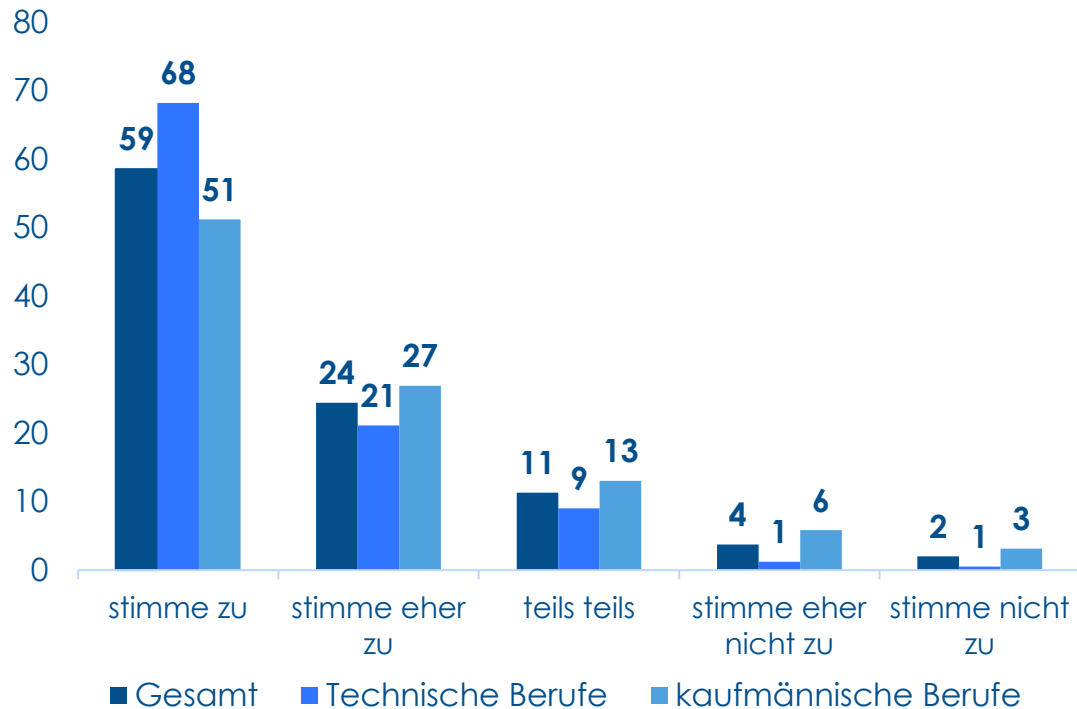
85 % der Prüfer stimmen der Aussage zu bis eher zu, dass sie von den Mitarbeitern der IHK wertgeschätzt und gehört werden. Im Hinblick auf die Prüferkollegen stimmen dieser Aussage nahezu alle Befragten zu bzw. eher zu.





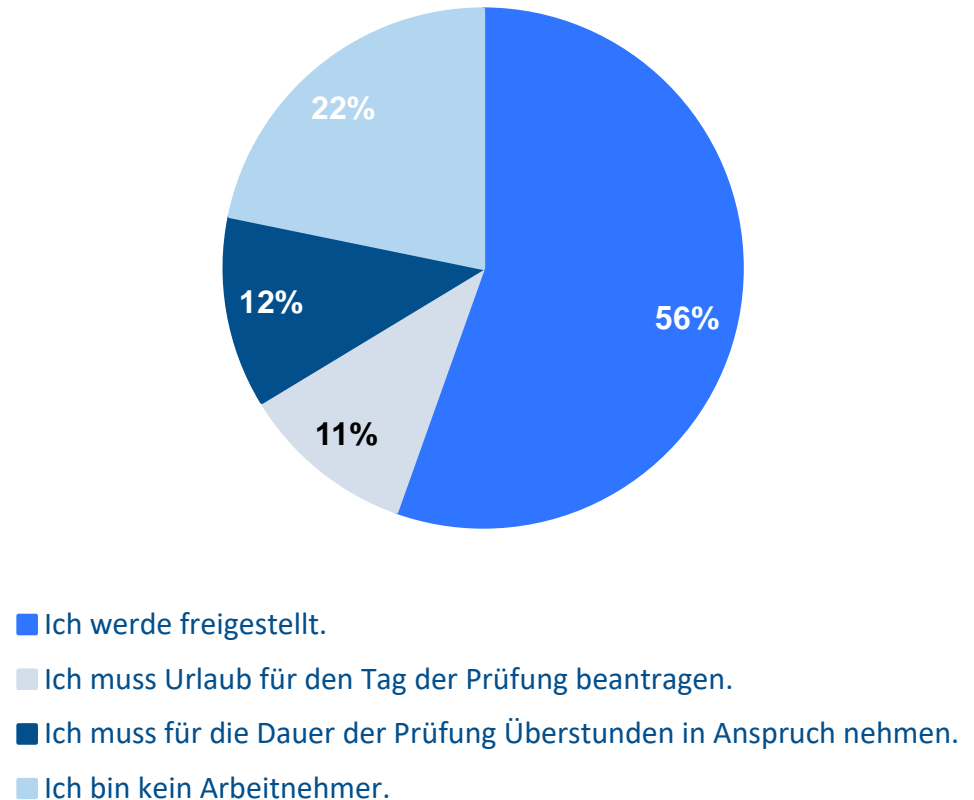
Die Prüfer der technischen Berufe fühlen sich deutlich stärker wertgeschätzt als die der kaufmännischen.

## Wertschätzung IHK



Rund die Hälfte der Prüfer wird von Ihrem Arbeitgeber für die Prüfertätigkeiten freigestellt.

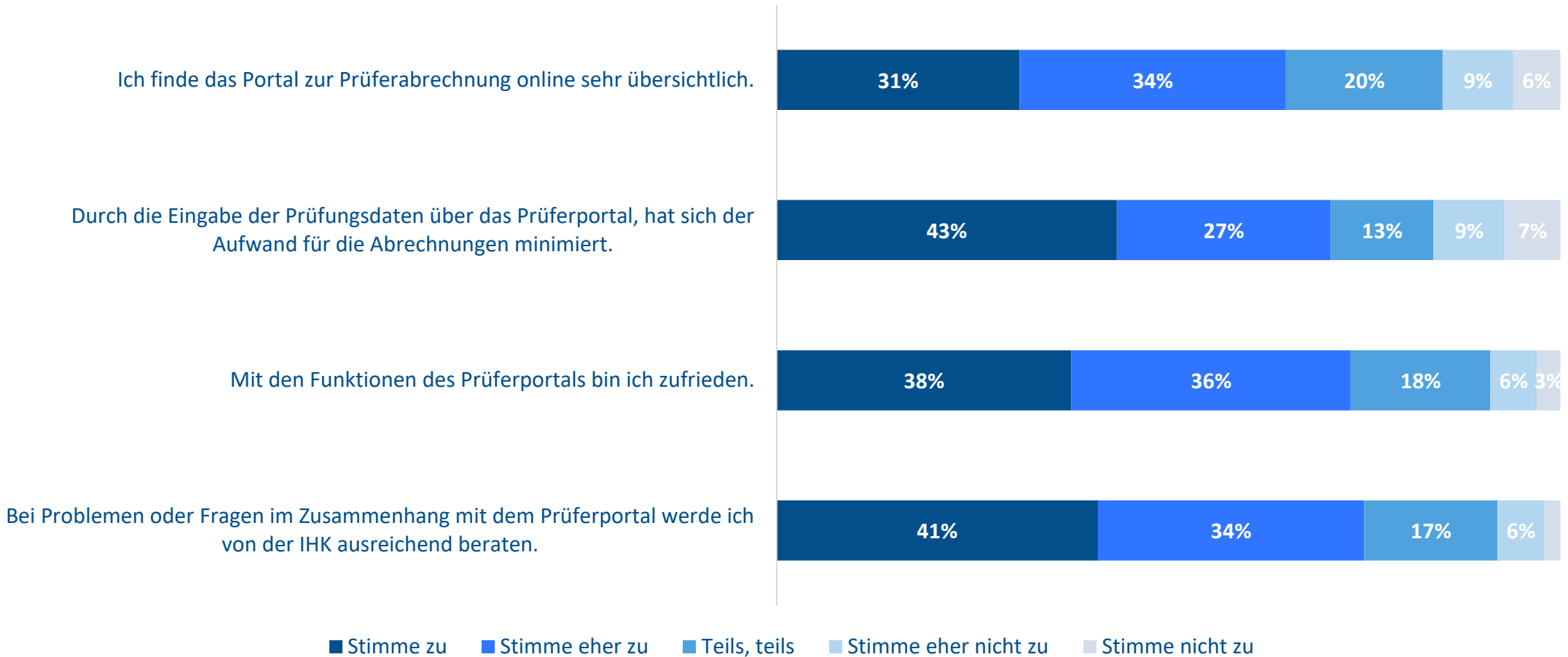
## Unterstützung AG



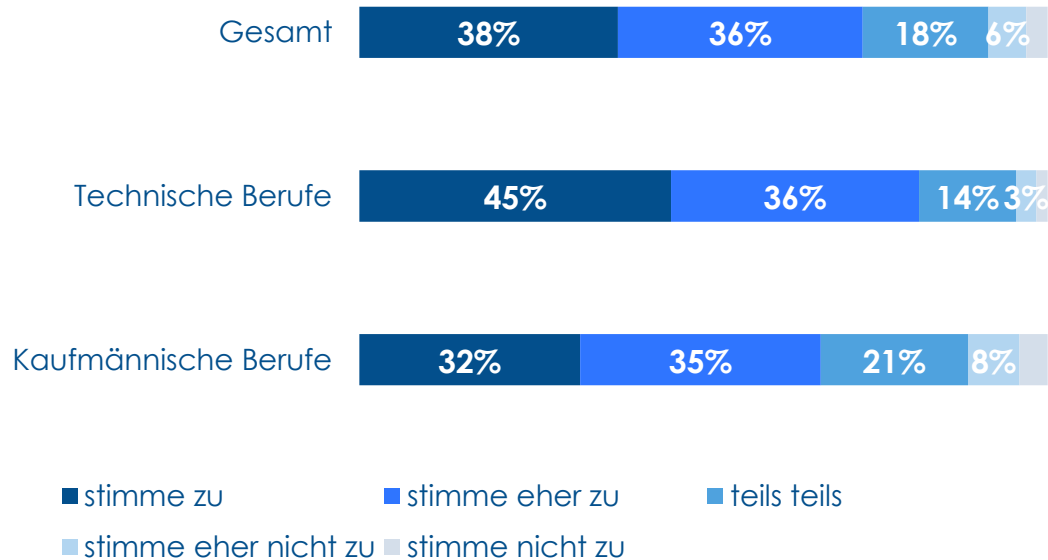
F17: Ich fühle mich als Prüfer von der IHK wertgeschätzt. (n=1361)

F18: Inwiefern werden Sie von Ihrem Arbeitgeber für die Prüfertätigkeiten unterstützt? (n=1361)

Nur 65 % der Prüfer nehmen das Prüferabrechnungportal als eher übersichtlich bis übersichtlich wahr. 7 von 10 Prüfern sind der Meinung, dass sich der Aufwand für die Abrechnung durch das Portal minimiert hat. Drei Viertel fühlen sich bei Problemen gut beraten.

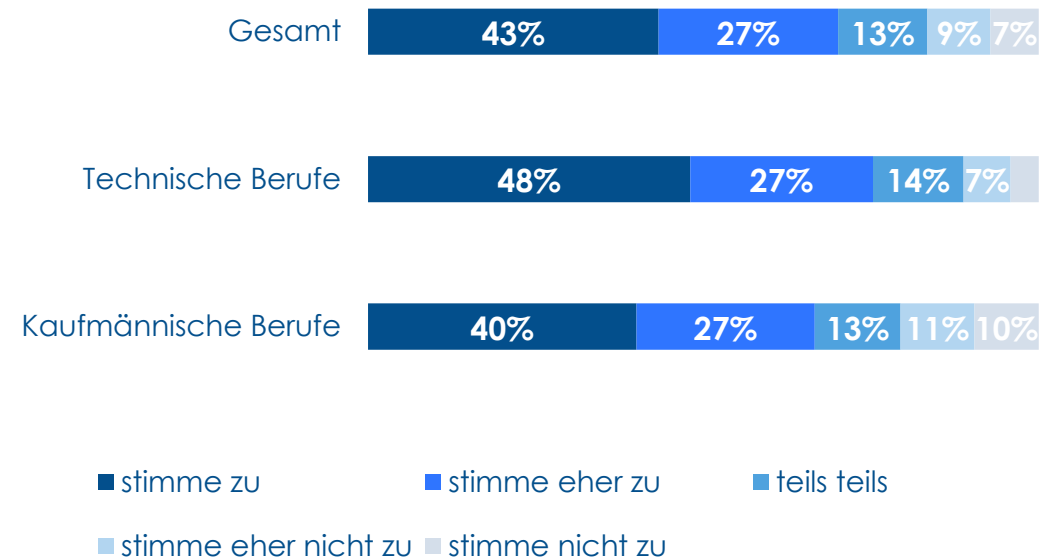


3 von 10 Prüfern im kaufmännischen Bereich wünschen sich weitere Funktionen im Prüferportal. Im technischen Bereich haben nur 2 von 10 Prüfern diesen Wunsch.



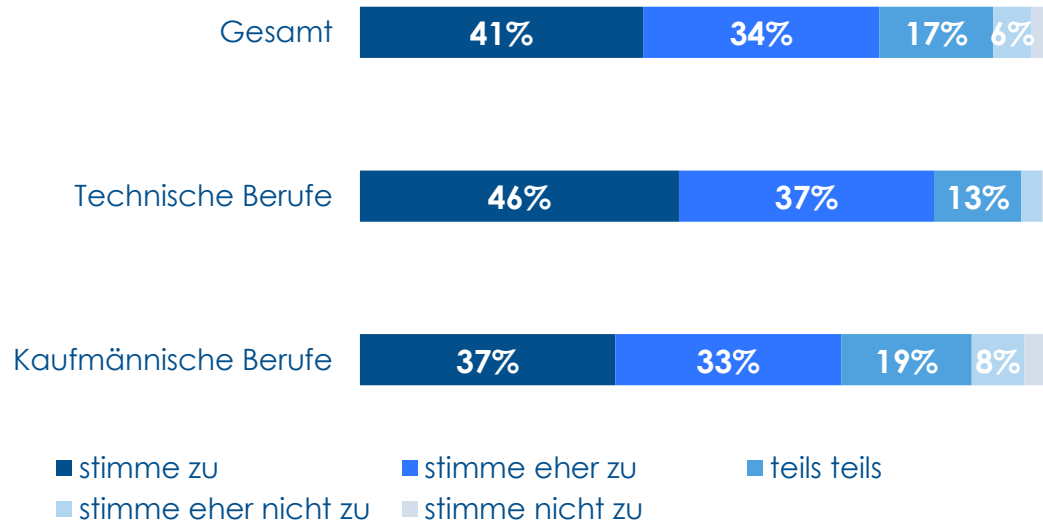
F19.1: Mit den Funktionen des Prüferportals bin ich zufrieden. (n=1361)

In den technischen Berufen sind drei Viertel der Prüfer der Meinung, dass sich der Aufwand für die Abrechnung durch das Prüferportal minimiert hat. Im kaufmännischen Bereich sind nur zwei Drittel dieser Meinung.



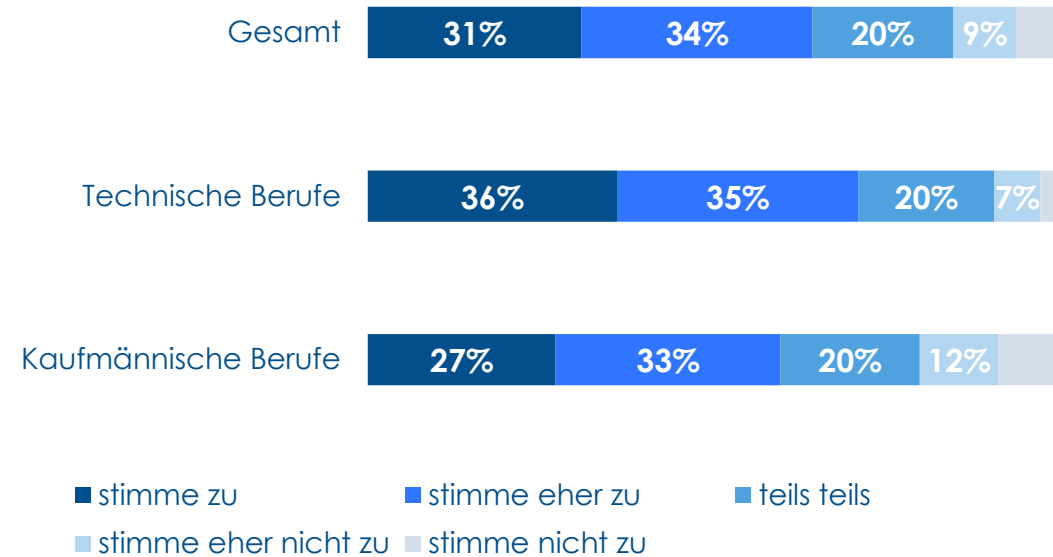
F19.2: Durch die Eingabe der Prüfungsdaten über das Prüferportal, hat sich der Aufwand für die Abrechnungen minimiert. (n=1361)

Über 80 % der Prüfer im technischen Bereich fühlen sich bei Problemen und Fragestellungen ausreichend beraten. Im kaufmännischen Bereich stimmen dieser Aussage nur 70 % zu.



F19.3: Bei Problemen oder Fragen im Zusammenhang mit dem Prüferportal werde ich von der IHK ausreichend beraten. (n=1361)

Mehr als 70 % der Prüfer im technischen Bereich sind mit der Übersichtlichkeit des Portals zufrieden. Im kaufmännischen Bereich sind es rund 10 % weniger die mit der Übersichtlichkeit zufrieden sind.



F19.4: Ich finde das Portal zur Prüferabrechnung online sehr übersichtlich. (n=1361)

## Einladungsunterlagen

- Über 90 % der Prüfer sind mit der Verständlichkeit der Einladungsunterlagen eher zufrieden bis zufrieden.
- Ca. jeder Fünfte ist mit der Organisation der Prüfungen nicht zufrieden.
- Drei Viertel der Befragten wären mit einem digitalen Versand der Unterlagen einverstanden.
- 7 von 10 Befragten möchten die Unterlagen sowohl per Mail empfangen als auch digital abrufen können.

## Organisation der Prüfung

- Die Anzahl der Prüfungsausschuss-Sitzungen wird von ca. 80 % als angemessen empfunden.
- Die Hälfte der Prüfer bevorzugt Prüfungsausschuss-Sitzungen in Präsenz.
- Vier von zehn der mündliche Prüfungen finden in Räumlichkeiten der IHK statt.
- Mit den Prüfungsräumen der IHK sind 9 von 10 Prüfern eher zufrieden bis zufrieden.

## Corona-Situation

- Desinfizieren der Plätze, Abstands- und Lüftungsregelungen empfanden ein Großteil der Prüfer als sinnvoll.
- Das Verbot von Speisen und Getränken wurde nur von einem Viertel der Prüfer als sinnvoll erachtet.
- Die Hygienemaßnahmen während der Prüfungen empfanden 90 % der Prüfer als angemessen.
- Digitale Prüfungsformate sind nur für jeden vierten Prüfer vorstellbar.
- Ca. 80 % der Prüfer sehen eine mangelnde Prüfungsatmosphäre und Probleme mit der Internetverbindung als Hauptgründe gegen digitale Prüfungsformen.

## Zufriedenheit mit der IHK

- Nahezu 90 % der Prüfer sind in allen Belangen mit ihrem Ansprechpartner bei der IHK eher zufrieden bis zufrieden.
- 85 % der Prüfer stimmen der Aussage zu bis eher zu, dass sie von den Mitarbeitern der IHK wertgeschätzt und gehört werden.
- Im Hinblick auf die Prüferkollegen stimmen dieser Aussage nahezu alle Befragten zu bzw. eher zu.
- Die Prüfer der technischen Berufe fühlen sich deutlich stärker wertgeschätzt als die der kaufmännischen.
- Rund die Hälfte der Prüfer wird von Ihrem Arbeitgeber für die Prüfertätigkeiten freigestellt.

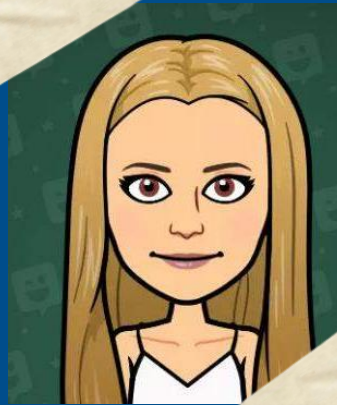
## Prüferportal

- 65 % der Prüfer nehmen das Prüferabrechnungsportal als eher übersichtlich bis übersichtlich wahr.
- 7 von 10 Prüfern sind der Meinung, dass sich der Aufwand für die Abrechnung durch das Portal minimiert hat.
- Prüfer im technischen Bereich finden das Portal zu 10 % übersichtlicher.
- Die Prüfer im technischen Bereich sind stärker der Meinung, dass sich der Aufwand durch das Portal minimiert hat.
- Im technischen Bereich sind 80 % mit den Funktionen zufrieden während es im kaufmännischen Bereich 10 % weniger sind.
- Drei Viertel fühlen sich bei Problemen im Zusammenhang mit dem Portal gut beraten.

# PROJEKTTEAM DER B4



**Jakob Sarembe**  
Uni Passau  
E-Mail:  
[jakob.sarembe@uni-passau.de](mailto:jakob.sarembe@uni-passau.de)



**Luise Schön**  
Statistisches Landesamt  
E-Mail:  
[luise.schoen@statistik.sachsen.de](mailto:luise.schoen@statistik.sachsen.de)



**Max Opitz**  
Statistisches Landesamt  
E-Mail:  
[max.opitz@statistik.sachsen.de](mailto:max.opitz@statistik.sachsen.de)