

Berufsbereich Markt- und Sozialforschung

Städtische Berufsschule 4 Nürnberg

Stoffplan im Fach Markt- und Sozialforschung

10. Jahrgangsstufe

Stand 12/2012

Lernfeld: Dienstleistungen der Markt- und Sozialforschung anbieten

Inhalte

<ul style="list-style-type: none"> - Grundbegriffe 	<p>Marktforschung Sozialforschung Markt- und Sozialforschungsprozess</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Leistungsspektrum und Betätigungsfelder der Markt- und Sozialforschung 	<p>Betriebliche Forschung Institutsforschung: Dienstleistungsangebote, Auftraggeber, Kundengewinnung Marktforschungsberater, Informationsbroker Abgrenzung der Markt- und Sozialforschung zu Direktmarketing, Verkaufsförderung und Öffentlichkeitsarbeit</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Berufsorganisationen 	<p>ADM, BVM, ASI, DGOF, ESOMAR</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Berufsbezogene Rechtsanwendung 	<p>Forschungsfreiheit Standesregeln: ESOMAR Kodex, Richtlinien Verbote in der Markt- und Sozialforschung</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Rechtliche Handlungsfähigkeit 	<p>Rechtssubjekte Rechts- und Geschäftsfähigkeit Rechtsobjekte Sachen und Rechte Eigentum und Besitz</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Anbahnung, Abschluss und Erfüllung von Kaufverträgen 	<p>Willenserklärung, Rechtsgeschäfte Anfrage Angebot Quantitativer / Qualitativer Angebotsvergleich Vertragsabschluss/Vertragsinhalt Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft</p>

Berufsbereich Markt- und Sozialforschung

Städtische Berufsschule 4 Nürnberg

	<p>Nichtigkeit und Anfechtbarkeit Wichtige Vertragsarten</p>
- Vertragsstörungen	<p>Mangelhafte Lieferung/ Mangelhafte Erfüllung von Forschungsaufträgen Zahlungsverzug, Mahnverfahren, Lieferungsverzug Verjährung</p>
- Regelungen zum Schutz des Verbrauchers	<p>AGB, Geheimhaltungsvereinbarung</p>
- Marketing	<p>Marketingmix Produktpolitik, Preispolitik Distributionspolitik Kommunikationspolitik</p>
- Informations- und Kommunikationssysteme nutzen	<p>Internetrecherche Arbeiten mit Gesetzestexten Mind Mapping Erkundung Expertenbefragung</p>

Datensicherung und Datensicherheit in BP 10. Jgst

Verbale/Nonverbale Kommunikation in BK 11. Jgst

Betriebssystem und Standardsoftware in DV-Teilung