


Lernfeld 10:	Privatkunden gegen Schadenersatzforderungen absichern und die Durchsetzung ihrer Rechte ermöglichen	
<p>Ziel: Die Schülerinnen und Schüler informieren sich über Inhalte des Haftpflichtrechts und erläutern dem Privatkunden Risikosituationen, die zu privatrechtlichen Schadenersatzansprüchen führen können. Sie bieten bedarfsgerechten Versicherungsschutz an. In der Rechtsschutzversicherung ermitteln sie für Privatkunden den Versicherungsbedarf und erstellen Angebotsalternativen. Sie nehmen Anträge auf und berechnen die Beiträge. Sie beraten bei Risikoänderungen und empfehlen zweckmäßige Vertragsanpassungen. Im Schadenfall prüfen sie die Haftung und Deckung.</p>		
<p>Endkompetenz: Die Schülerinnen und Schüler ermitteln den Versicherungsbedarf eines Kunden in der Haftpflicht- und Rechtsschutzversicherung. Sie beraten ihn bei der Antragstellung, bei Vertragsänderungen und im Versicherungsfall.</p>		
Lernsituationen	Lerninhalte	
1. Die Schülerinnen und Schüler informieren sich über Inhalte des Haftpflichtrechts.	<ul style="list-style-type: none"> • Arten der gesetzlichen Haftung <ul style="list-style-type: none"> - Verschuldenshaftung - Gefährdungshaftung • Vertragliche Haftung <ul style="list-style-type: none"> - Vertragliche Haftung kraft Gesetzes - Durch Vertrag übernommene gesetzliche Haftung - Reine Vertragshaftung • Umfang der gesetzlichen Haftung 	
2. Die Schülerinnen und Schüler analysieren private Haftungsrisiken.	<ul style="list-style-type: none"> • Haftung als Privatperson • Haftung bei Tierhaltung • Haftung nach WHG und UmweltHG • Haftung des Gebäudebesitzers 	
3. Die Schülerinnen und Schüler bieten bedarfsgerechten Schutz durch die Haftpflichtversicherung.	<ul style="list-style-type: none"> • Risikoanalyse • Bestimmungen der AHB und des Tarifs • Angebotserstellung • Beitragsberechnung 	
4. Die Schülerinnen und Schüler beraten Kunden bei Risiko- und Vertragsänderungen in der Haftpflichtversicherung.	<ul style="list-style-type: none"> • Wegfallende und hinzukommende Risiken • Änderung der Familiensituation 	
5. Die Schülerinnen und Schüler bearbeiten Versicherungsfälle in der Haftpflichtversicherung.	<ul style="list-style-type: none"> • Anzeige und Nachweise im Versicherungsfall • Prüfung der Leistungspflicht: <ul style="list-style-type: none"> - formelle Deckungsprüfung - materielle Deckungsprüfung 	

<p>6. Die Schülerinnen und Schüler ermitteln den Bedarf in der Rechtsschutzversicherung und erstellen Angebote.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Risikoanalyse für nichtselbständige Privatkunden • Gegenstand der Rechtsschutzversicherung • Privat- und Berufsrechtsschutz • Verkehrsrechtsschutz • Wohnungs- und Grundstücksrechtsschutz • Angebotserstellung • Beitragsberechnung
<p>7. Die Schülerinnen und Schüler beraten Kunden bei Risiko- und Vertragsänderungen in der Rechtsschutzversicherung.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wegfallende und hinzukommende Risiken • Änderung der Familiensituation
<p>8. Die Schülerinnen und Schüler bearbeiten Versicherungsfälle in der Rechtsschutzversicherung.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anzeige und Nachweise im Versicherungsfall • Prüfung der Leistungspflicht <ul style="list-style-type: none"> - formelle Deckungsprüfung - materielle Deckungsprüfung