


Lernfeld 11:	Kunden beim Abschluss von Kraftfahrtversicherungen beraten und Verträge bearbeiten	 Kompetenzzentrum Kaufmännische Berufsschule 4 Nürnberg
<p>Ziel: Die Schülerinnen und Schüler informieren sich über Zweck und Umfang der Pflichtversicherung für Kraftfahrzeuge und analysieren die Risiken, die mit dem Führen und Halten eines Kraftfahrzeugs verbunden sind. Sie erläutern dem Privatkunden den Umfang des Versicherungsschutzes in der Kraftfahrthaftpflicht-, Fahrzeug- und Verkehrsserviceversicherung. Sie gehen dabei auch auf internationale Vereinbarungen zur gegenseitigen Regulierungshilfe ein und wenden fremdsprachige Fachbegriffe an. Sie bieten bedarfsgerechten Versicherungsschutz an, nehmen Anträge auf und ermitteln und beurteilen die für die Beitragsberechnung erforderlichen Risikomerkmale. Sie beraten bei Risiko- und Vertragsänderungen und empfehlen zweckmäßige Vertragsanpassungen. Im Versicherungsfall nehmen sie die Deckungs- und gegebenenfalls die Haftungsprüfung vor, erläutern und begründen dem Kunden ihre Entscheidung. Zur Beratung setzen die Schülerinnen und Schüler zielgerichtet Informations- und Kommunikationssysteme ein und präsentieren ihre Ergebnisse</p>		
<p>Endkompetenz: Die Schülerinnen und Schüler ermitteln den Versicherungsbedarf des Kunden bei der Versicherung eines Kraftfahrzeuges. Sie beraten ihn bei der Auswahl des geeigneten Versicherungsschutzes.</p>		
Lernsituation	Lerninhalte	
1. Die Schülerinnen und Schüler informieren sich über die gesetzlichen Vorschriften im Zusammenhang mit dem Betrieb von Kraftfahrzeugen.	<ul style="list-style-type: none"> • Pflichtversicherungsgesetz • Kraftfahrtpflichtversicherungsverordnung • Vorschriften zum Schutz des Verkehrsopfers • Internationale Vereinbarungen zur Versicherungspflicht 	
2. Die Schülerinnen und Schüler unterbreiten dem Kunden bedarfsgerechte Angebote über eine Kraftfahrtversicherung, unterstützen ihn bei der Antragstellung und beurteilen das Risiko. Sie berechnen anhand der Tarifbestimmungen den Beitrag.	<ul style="list-style-type: none"> • Versicherungsformen in der Kraftfahrtversicherung • Tarifmerkmale • Tarifbestimmungen • Angebotserstellung • Beitragsberechnung 	
3. Die Schülerinnen und Schüler informieren sich über den Umfang des Versicherungsschutzes in der Kraftfahrthaftpflichtversicherung.	<ul style="list-style-type: none"> • Verschuldenshaftung • Gefährdungshaftung nach STVG • Deckungsanspruch <ul style="list-style-type: none"> - Ersatzleistungen im Schadenfall - Einschränkungen des Versicherungsschutzes 	
4. Die Schülerinnen und Schüler informieren sich über den Umfang des Versicherungsschutzes in der Fahrzeugversicherung.	<ul style="list-style-type: none"> • Fahrzeugteilversicherung • Fahrzeugvollversicherung • Ersatzleistungen im Schadenfall 	
5. Die Schülerinnen und Schüler informieren sich über den Umfang der Verkehrsserviceversicherung.	<ul style="list-style-type: none"> • Autoschutzbrief-Versicherung <ul style="list-style-type: none"> - versicherte Gefahr - Schutzbriefleistungen 	

<p>6. Die Schülerinnen und Schüler beraten bei Risiko- und Vertragsänderungen und empfehlen zweckmäßige Vertragsanpassungen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Dauer des Vertrages• Ruheversicherung• Fahrzeugwechsel und Verkauf• Rabatteinstufung und Rabattübertragung• Risikoänderungen bei weichen Rabatten
<p>7. Die Schülerinnen und Schüler nehmen im Versicherungsfall eine Deckungsprüfung vor und klären den Kunden über grundlegende Haftungsfragen auf.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Anzeige und Nachweise im Versicherungsfall• Prüfung der Leistungspflicht:<ul style="list-style-type: none">- formelle Deckungsprüfung- materielle Deckungsprüfung