

Pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte

Die berufsbezogenen Fächer sind in folgende Lernfelder gegliedert:

10. Klasse	Einzelhandelsprozesse	Die eigene Apotheke präsentieren
		Die eigene Rolle im Unternehmen mitgestalten
		Waren beschaffen
		Waren annehmen und Lager kontrollieren
	Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
	Kundenorientiertes Verkaufen	Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
		Waren präsentieren
	Apothekenprozesse	Arzneimittel und Medizinprodukte annehmen
11. Klasse	Einzelhandelsprozesse	Mit Marketingprojekten Kunden gewinnen und binden
	Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
	Kundenorientiertes Verkaufen	Besondere Verkaufssituationen bewältigen
	Apothekenprozesse	Über apothekenübliche Waren beraten
		Arzneimittel und Medizinprodukte lagern
12. Klasse	Einzelhandelsprozesse	Sortiment gestalten und bewerben
		Liquidität sichern
	Apothekenprozesse	Mit heilberuflichen Verordnungen umgehen
		Bei der Herstellung und Prüfung von Arzneimitteln mitwirken