

# Inklusive Angebote zielgruppengerecht kommunizieren

M.A. Susanne Hausdorf  
Koordinatorin Presse und Öffentlichkeitsarbeit bke-Onlineberatung

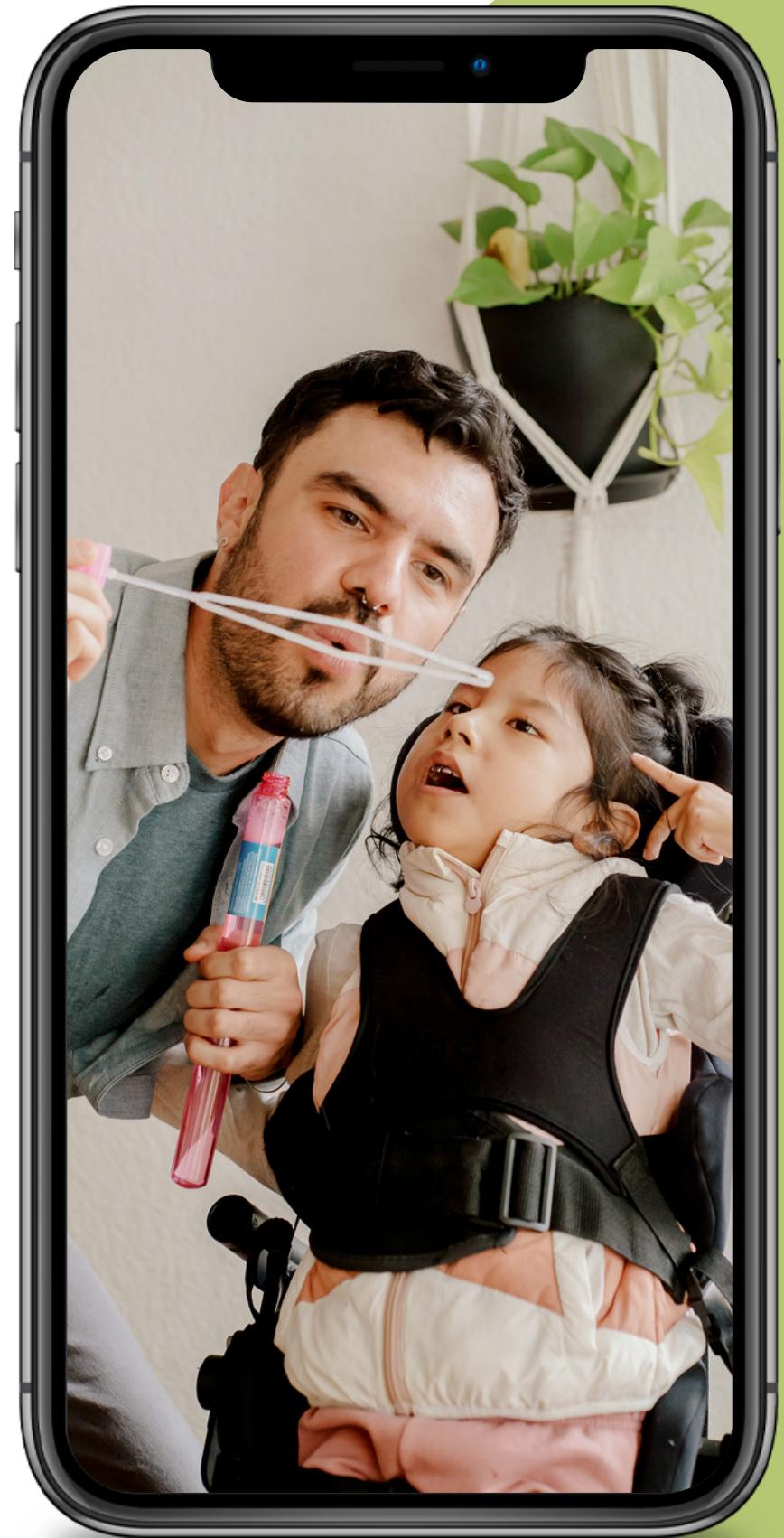


Foto: Merrysky via Canva

# Agenda

- Wer ist meine Zielgruppe?
- Wo und mit welchen Maßnahmen erreiche ich die Zielgruppe?
- Mögliche ÖA-Maßnahmen am Beispiel der bke-Onlineberatung
- Spickzettel für Ihre Öffentlichkeitsarbeit

# Zielgruppe





# Zielgruppe

- z.B. Eltern, die gerade von der Behinderung ihres Babys/Kindes erfahren haben
- allgemein Menschen mit Behinderung und deren Familien



# Wo erreiche ich die Zielgruppe?

- Im Internet: Suchmaschine, Social Media
- bei Ärzten und Therapeuten, in Kindertageseinrichtungen, in Schulen, bei Veranstaltungen (Multiplikator:innen mit direktem Kontakt zu Zielgruppe)

# Mögliche ÖA-Maßnahmen

am Beispiel der bke-Onlineberatung

- Website mit Blog
- Social Media (Facebook, Instagram & Twitter)
- Newsletter
- Netzwerkarbeit (Mitbewerber:innen, Ärzte, Schulen, Sportvereine, Jugendverbände etc.)
- Kooperationen

# Woher kommen die Nutzer:innen?

- 57% direkte Zugriffe
- 16% über Verlinkungen auf anderen Webseiten
- 25% über Suchmaschinen
- 2% Soziale Netzwerke



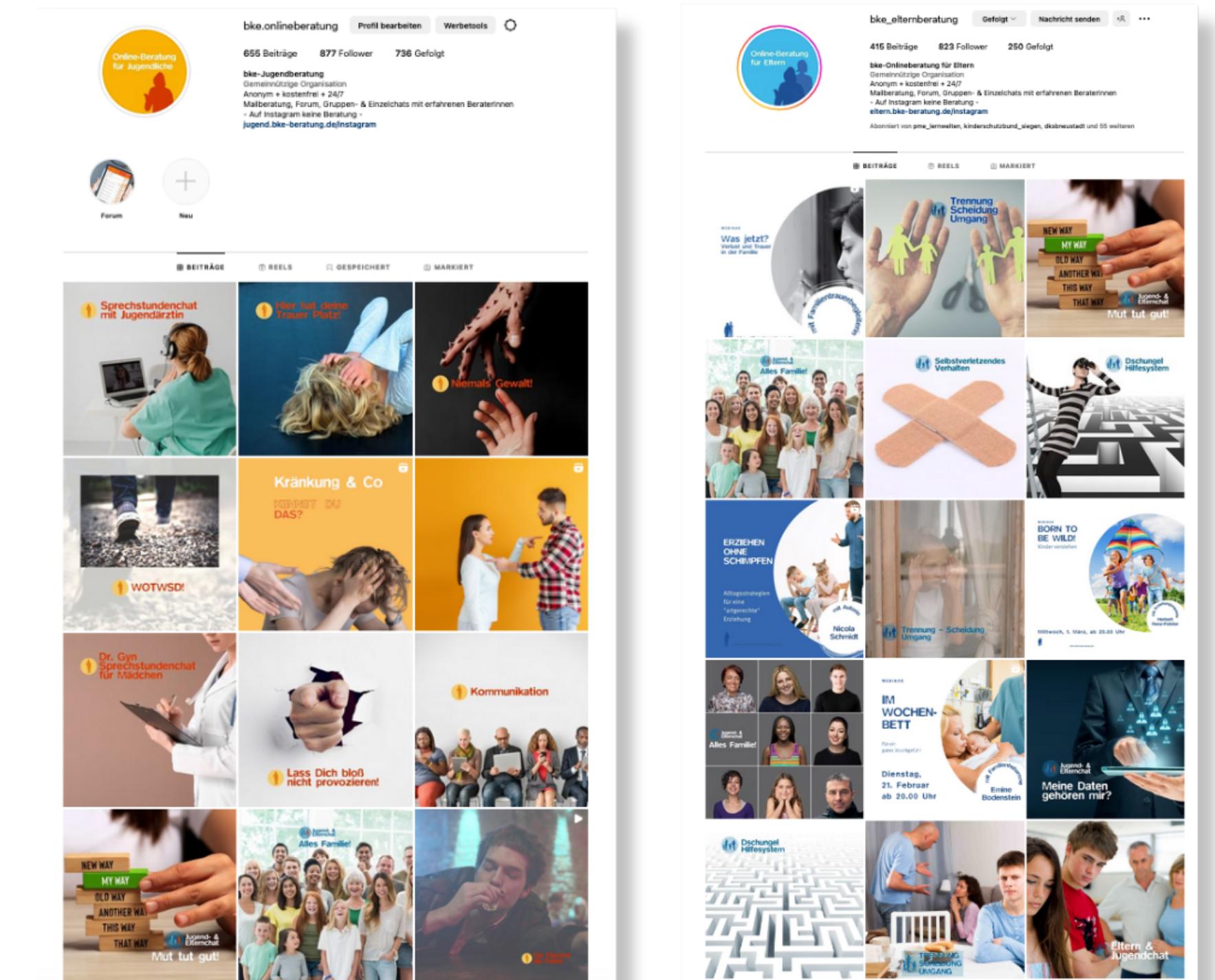
Anpassung der ÖA-Maßnahmen



- gute Erreichbarkeit der Zielgruppen durch Multiplikator:innen und über Suchmaschinen (Direkteinstieg in die Seite bzw. über Googlesuche)
- Social Media Kanäle als Schaufenster nutzbar

# Instagram

- Schaufenster.  
(->wir sind da!)
- Bewerbung  
unserer Angebote



# Newsletter

**bke-Onlineberatung für Jugendliche und Eltern**



**bke-Onlineberatung aktuell**

Nr. 3 April 2023

Liebe Kolleginnen und Kollegen und liebe Interessierte,

Der Umgang mit Trauer ist oft schwierig, da jeder Mensch auf seine eigene Art und Weise trauert und individuelle Bedürfnisse hat. Wie kann man Trauende unterstützen und begleiten? Der Tod kann verlegen machen, und Trauernde laufen Gefahr, ihre sozialen Bindungen und den Kontakt zu ihrer Umgebung zu verlieren.

Im Webinar für Eltern mit der Kinder- und Familientrauerbegleiterin Stephanie Witt-Loers geht es darum, mehr Selbstverständnis zu schaffen, die Kommunikation in der Familie zu fördern und einen hilfreichen Umgang miteinander zu ermöglichen.



**Neuigkeiten aus dem Fachgebiet Onlineberatung und aus der bke**

- Professorin Emily Engelhard beschäftigt sich in einem neusten Artikel mit der Frage: ChatGPT als Chance für die (Online-)Beratung? [Zum Artikel.](#)
- Online-Befragung zur Pflegesituation, Selbstfürsorge und den medialen Nutzergewohnheiten von jungen informell Pflegenden. Ziel des Projektes ist die partizipative Entwicklung und Erprobung einer adaptiven, gamefizierten Lern- und Vernetzungsplattform für junge, informell pflegende Erwachsene mit dem Fokus, deren Lebensqualität und Gesundheitskompetenz zu stärken. [Zur Befragung.](#)
- Neu im bke-Onlineberatung Blog: 50 ways to leave your lover- oder: Wie ich nach einer Trennung noch in den Spiegel schauen kann. (Teil 3)
- Themenwochen im Jugendforum: Die Themenwochen im Jugendforum führen zu einem regen Austausch und kontroversen Diskussionen unter den Jugendlichen. Januarthema: Freundschaft. Februarthema: Einsamkeit. Märzthema: Kränkungen. [Zur aktuellen Themenwoche.](#)

**Unsere Themenchats im April 2023**



**Eltern- und Jugendberatung: Regenbogenfamilie: Alles Familie?**

Wir sind doch alle eine Familie? Nicht immer fühlt es sich harmonisch und zufrieden an, mit neuen Menschen zusammenzuleben, die plötzlich eine Familie sein sollen. Wie kann das gehen und was kann man tun, wenn man das Gefühl hat, dass sich gar nichts mehr nach Familie anfühlt? In diesem Chat sprechen wir über alle Aspekte von Familienkonstellationen, die sich plötzlich ergeben haben ohne dass man es vielleicht wollte.

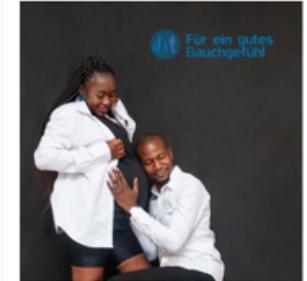
[Hier geht es zu allen Elternchats.](#)



**Jugendberatung: Ich kann Gebärdensprache - Was ist Deine Superkraft?**

Du bist gehörlos oder schwerhörig und kannst vielleicht Gebärdensprache? Oder auch nicht, denn Kommunikation geht vielfältige Wege. In diesem Chat schauen wir die unterschiedlichen Seiten der Kommunikation und die Vielfalt der Sprachen an.

[Hier geht es zu allen Jugendchats.](#)



**Expertenchat Für ein gutes Bauchgefühl**

Unsere Familienhebamme Emine Bodenstein sorgt in diesem Chat für Orientierung im Baby-Neuland. Alle Fragen rund um Schwangerschaft, Geburt und die ersten Lebensmonate können in unserem einmal im Monat stattfindenden Chat mit unserer langjährig erfahrenen Hebamme gestellt werden.

[Hier geht es zu allen Elternchats.](#)



**Eltern-Webinar: Was jetzt? Verlust und Trauer in der Familie**

In den meisten Fällen erwacht Trauer eine Familie unvorbereitet und kann auch zu Konflikten innerhalb der Familie führen. Jede und jeder trauert auf seine eigene Weise. Wie kann man Trauende begleiten, wie sie unterstützen? Stephanie Witt-Loers steht für Fragen und Anliegen rund um das Thema Trauer als Ansprechpartnerin an diesem Abend zur Verfügung.

[Hier geht es zu allen Elternchats.](#)

**Wie gewohnt: Die Monatsübersichten**

An gewohnter Stelle finden Sie/findet ihr natürlich auch unsere **Monatsübersichten** für Jugendliche und Eltern als druckfertiges pdf oder durch Klick auf das jeweilige Bild.

---

**Eltern-Themenchats im April 2023**

**Offener Chat für Eltern und Jugendliche**  
Montag, 3. April, 20:00 – 22:00 Uhr

**Offener Chat für Eltern und Jugendliche**  
Donnerstag, 6. April, 20:00 – 22:00 Uhr

**Trennung – Scheidung – Umgang, Herausforderung für alle**  
Montag, 10. April, 20:00 – 22:00 Uhr

**Dschungel Hilfesystem – Welche Hilfe ist die Richtige für mich?**  
Sonntag, 16. April, 20:00 – 22:00 Uhr

**Offener Chat für Eltern und Jugendliche**  
Montag, 17. April, 20:00 – 22:00 Uhr

**Expertenchat mit Familienhebamme – Für ein gutes Bauchgefühl**  
Dienstag, 18. April, 20:00 – 22:00 Uhr

**WEBINAR Was jetzt? Verlust und Trauer in der Familie**  
Donnerstag, 20. April, 20:00 – 22:00 Uhr

**Eltern-Jugend-Chat: Alles Familie? – Schwerpunkt: Regenbogenfamilie**  
Dienstag, 25. April, 20:00 – 22:00 Uhr

**Was jetzt? Verlust und Trauer in der Familie**



**Webinar für Eltern mit der Kinder- und Familientrauerbegleiterin Stephanie Witt-Loers**

**Donnerstag, 20. April, ab 20.00 Uhr**

In den meisten Fällen erwacht Trauer eine Familie unvorbereitet und kann auch zu Konflikten innerhalb der Familie führen. Jede und jeder trauert auf seine eigene Weise. Trauernde laufen Gefahr, außer dem Verstorbenen auch noch ihre sozialen Bindungen und deren Bedeutung zu ihrer Umgebung zu verlieren. Die Chancen zu mehr Selbstständigkeit, die Kommunikation in der Familie anregen sowie einen hilfreichen Umgang miteinander fördern. Stephanie Witt-Loers steht für Fragen und Anliegen rund um das Thema Trauer als Ansprechpartnerin an diesem Abend zur Verfügung. Dabei werden wir auch auf praktische Tipps und mögliche hilfreiche Ressourcen schauen.

**bke-elternberatung.de**

Online-Beratung für Eltern  
anonym – kostenfrei – datenschütz



**Jugend-Themenchats im April 2023**

**Poetry Chat ... und jedem Anfang wohnt ein Zauber inne...**  
Dienstag, 4. April, 16:00 – 18:00 Uhr

**Fragen an Dr. Gyn – Sprechstunden für Mädchen und junge Frauen**  
Mittwoch, 5. April, 20:00 – 22:00 Uhr

**Wenn die Flasche zum Feind wird**  
Montag, 10. April, 20:00 – 22:00 Uhr  
Montag, 24. April, 20:00 – 22:00 Uhr

**Gefreinte Eltern – Und wie kommt du klar?**  
Dienstag, 11. April, 16:00 – 18:00 Uhr

**Bei Drogen zahle ich immer drauf! Bin ich bereit, den Preis zu zahlen?**  
Donnerstag, 13. April, 16:00 – 18:00 Uhr

**Sprechstunde mit Jugendärztin**  
Dienstag, 20. April, 20:00 – 22:00 Uhr

**Ich kann Gebärdensprache – Und was ist deine Superkraft?**  
Freitag, 21. April, 14:00 – 15:45 Uhr

**Jungs- und junge Männer-Chat**  
Sonntag, 23. April, 16:00 – 18:00 Uhr

**Jugend-Eltern-Chat: Regenbogenfamilie: Alles Familie**  
Dienstag, 25. April, 20:00 – 22:00 Uhr

**Wenn ich... – Chat**  
Donnerstag, 27. April, 16:00 – 18:00 Uhr

**Chat für Jugendliche**

**Getrennte Eltern**

**Dienstag, 11. April, 16:00 – 18:00 Uhr**

Sind deine Eltern frisch getrennt oder haben sie nie zusammengelebt? Pendelst du zwischen beiden Elternseiten oder hast du zu einem Elternteil vielleicht den Kontakt verloren? Ob alleineziehend oder Patchwork. Ob Deine Eltern weiter streiten, sich verärgern oder gar nicht mehr miteinander reden: Manchmal läuft es im Leben mit getrennten Eltern ganz gut - und manchmal kommen ganz schön viele kleine und große Sorgen zusammen.

**bke-jugendberatung.de**

Online-Beratung für Jugendliche  
anonym – kostenfrei – datenschüt



Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V.

# Pressemitteilung

## Presseinformation



Bundeskonferenz für  
Erziehungsberatung e.V. bke-  
Onlineberatung  
Herrnstraße 53  
90763 Fürth  
Tel (09 11) 9 77 14-0 Fax (09 11)  
74 54 97 www.bke.de  
bke@bke.de

Julii 2022

## bke-Onlineberatung launcht Blog und Podcast für Eltern

Die Onlineberatung des Vereins Bundeskonferenz für Erziehungsberatung (bke) launcht offiziell einen neuen Blog und einen Podcastkanal, die als Informationsmedien für Eltern auf der Suche nach Erziehungstipps dienen sollen. Ziel ist es, über Themen, die Eltern in ihrem Familienalltag bewegen, zu informieren. Autorinnen und Autoren für die Blogartikel sind zum einen die Fachkräfte der bke-Onlineberatung und zum anderen Gastexpertinnen und -experten zu unterschiedlichen Themen wie Ernährung, Trennung und Scheidung oder die Autonomiephase.

„Der Corporate Blog und der Podcast waren für uns ein logischer Schritt, um unsere Themen einem breiteren Publikum zugänglich zu machen und die Fachlichkeit der bke-Onlineberatung auch außerhalb der Beratungsplattform zu präsentieren“, erklärte Susanne Hausdorf, Koordinatorin Presse und Öffentlichkeitsarbeit. Blog und Podcast sollen als erste Informationsquellen bei Erziehungsfragen dienen und verschiedene Aspekte familiärer Situationen fachlich darstellen.

Die [aktuellen Blogbeiträge](#) sind ab sofort online zu finden. Unter anderem geht es um diese Themen:

- Von der Wut überrollt – Wenn Eltern ihre Kinder anschreien
- Jedes Kind hat ein eigenes Entwicklungstempo. Welches ist normal?
- Erziehen ohne Schimpfen – wie geht das?

Der Podcast „bke-Onlineberatung – der Podcast“ ist sowohl auf der [Website der bke-Onlineberatung](#), als auch bei den gängigen Streamingportalen abrufbar. Bisher gibt es vier Folgen:

1. Hausaufgaben
2. Mit Kindern über Krieg und Krisen sprechen
3. Mithilfe im Haushalt
4. Interview mit Nicola Schmidt, Artgerechtprojekt

# Was bedeutet das für IHRE Arbeit?

- Zielgruppe definieren und passende Kanäle auswählen
- Netzwerke pflegen (online + offline)
- regelmäßig das Netzwerk mit Informationen beliefern

# Zielgruppe

Sie kennen Ihre Zielgruppe?  
Wissen Sie auch, was deren Bedürfnisse sind?

## Zielgruppe

"Es gibt so viele Dinge, die man erstmal gar nicht weiß.

Nach der Geburt wurden wir mit nichts entlassen. Ich hätte mir damals Infos gewünscht und eine Liste mit Stellen, an die ich mich in nächster Zeit wenden muss.

Grundsätzlich wäre es schön, wenn es mehr Transparenz gibt und man im Krankenhaus schon mit einem Paket wichtiger Infos entlassen wird. Und dann sollte alles möglichst einfach gehalten werden. Gerade in der Anfangszeit hat man andere Dinge im Kopf, als irgendwelche Anträge ausfüllen müssen oder Fragen zu klären, wie

- Wann muss ich einen Schwerbehindertenausweis beantragen?
- Welche Arzttermine sollte ich zusätzlich wahrnehmen?
- Ab wann macht es Sinn, wegen einer Pflegestufe zu schauen?"

**Katharine Weides, Tochter Sonea 14 mit Trisomie21  
über die Zeit nach der Geburt**

# Mögliche Multiplikator:innen auf das Angebot aufmerksam machen

- gedruckte Materialien
- Sich über Soziale Medien vernetzen (LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram, Tiktok)
- Newsletter etc.

# Mögliche Multiplikator:innen auf das Angebot aufmerksam machen

**Inklusiver Elterntreff**

Eltern brauchen den **Austausch** mit anderen Eltern. Wir bieten mit unserem Elterntreff die Möglichkeit, sich im zwanglosen Rahmen **mit anderen Eltern** über Erfolge und Baustellen auszutauschen.

Begleitet wird der Elterntreff von Irene Oertel, Sozialpädagogin und selbst Mutter einer erwachsenen Tochter mit Behinderung und Lucie Verleger, Studentin der Heilpädagogik, Trageberaterin und Mama

**Wann:**

Freitag 24.03. - 15:00  
Freitag 19.05. - 15:30  
Freitag 14.07. - 15:30  
Freitag 29.09. - 15:30  
Freitag 24.11. - 15:00  
dauer je 1,5 std.

**Wo:** in der Lernwirkstatt Inklusion e.V.  
Hermann-Oberth-Straße 6  
90537 Feucht

**Die Teilnahme ist**  
**Kostenlos** weitere **Informationen** auf [www.lernwirkstatt-inklusion-nl.de](http://www.lernwirkstatt-inklusion-nl.de)  
um **Anmeldung** unter [eltern@lernwirkstatt-inklusion-nl.de](mailto:eltern@lernwirkstatt-inklusion-nl.de) wird gebeten.

*"Unsere erwachsenen Kinder zeigen uns, dass sich die Mühen auf ihrem Weg der Inklusion voll für sie ausgezahlt haben! Vorsicht - ansteckend!"*



# Inklusive Angebote zielgruppengerecht kommunizieren: Spickzettel

## Zielgruppe und deren Bedürfnisse definieren

- Eltern, die gerade von der Behinderung ihres Kindes erfahren haben?
- Familien, die seit Jahren mit einer Form der Behinderung leben?

## Pressemitteilungen

- Wer? Was? Wann? Wo? Knappe Beschreibung der Rahmenbedingungen
- Kontaktdaten für weitere Infos

## Gedruckte Materialien

- einfache Sprache
- Angebot darstellen (welches Problem kann ich lösen?)

## Vernetzung vor Ort

- Mitbewerber:innen
- Institutionen, die Kontakt zur Zielgruppe haben

## Vernetzung online

- Eigene Website (Landingpage genügt, für die Möglichkeit verlinkt zu werden und auffindbar zu sein)
- Über Soziale Medien

- An welchem Punkt befinden sich die Menschen, die ich erreichen möchte?
- Mit welchen Themen kann ich sie abholen?
- Wie kann ich ihnen weiterhelfen?

# Inklusive Angebote zielgruppengerecht kommunizieren: Spickzettel

## Was brauch Familien(-)leben mit Behinderung?

- Hilfestellungen nach der Geburt: Was sind die nächsten Schritte?
- Verweis auf niedrigschwellige Hilfs- und Unterstützungsangebote
- Hinweis auf passende Literatur (auch Kinderbücher)
- Linkliste mit Verweisen auf Fachseiten und Erfahrungsberichten anderer Familien
- Kontakte zu Familien mit ähnlichen Herausforderungen

# Nützliche Links zum Weiterlesen und Weitergeben



# Sie möchten im Austausch bleiben? Lassen Sie uns vernetzen!

Falls Sie noch weitere Fragen haben oder für Ihr Thema konkrete Umsetzungsideen suchen: schreiben Sie mir gerne unter [hausdorf@bke.de](mailto:hausdorf@bke.de) oder vernetzen Sie sich:



[LinkedIn](#)



[Twitter](#)



[Facebook](#)



[Instagram](#)