

# Inklusive Angebote zielgruppengerecht kommunizieren

M.A. Susanne Hausdorf

Koordinatorin Presse und Öffentlichkeitsarbeit bke-Onlineberatung



Foto: Merrysky via Canva

# Agenda

- Wer ist meine Zielgruppe?
- Wo und mit welchen Maßnahmen erreiche ich die Zielgruppe?
- Mögliche ÖA-Maßnahmen am Beispiel der bke-Onlineberatung
- Spickzettel für Ihre Öffentlichkeitsarbeit



# Zielgruppe







# Zielgruppe

- z.B. Eltern, die gerade von der Behinderung ihres Babys/Kindes erfahren haben
- allgemein Menschen mit Behinderung und deren Familien

# Wo erreiche ich die Zielgruppe?

- Im Internet: Suchmaschine, Social Media
- bei Ärzten und Therapeuten, in Kindertageseinrichtungen, in Schulen, bei Veranstaltungen (Multiplikator:innen mit direktem Kontakt zu Zielgruppe)

# Mögliche ÖA-Maßnahmen

am Beispiel der bke-Onlineberatung

- Website mit Blog
- Social Media (Facebook, Instagram & Twitter)
- Newsletter
- Netzwerkarbeit (Mitbewerber:innen, Ärzte, Schulen, Sportvereine, Jugendverbände etc.)
- Kooperationen

# Woher kommen die Nutzer:innen?

- 57% direkte Zugriffe
- 16% über Verlinkungen auf anderen Webseiten
- 25% über Suchmaschinen
- 2% Soziale Netzwerke



**Anpassung der ÖA-Maßnahmen**

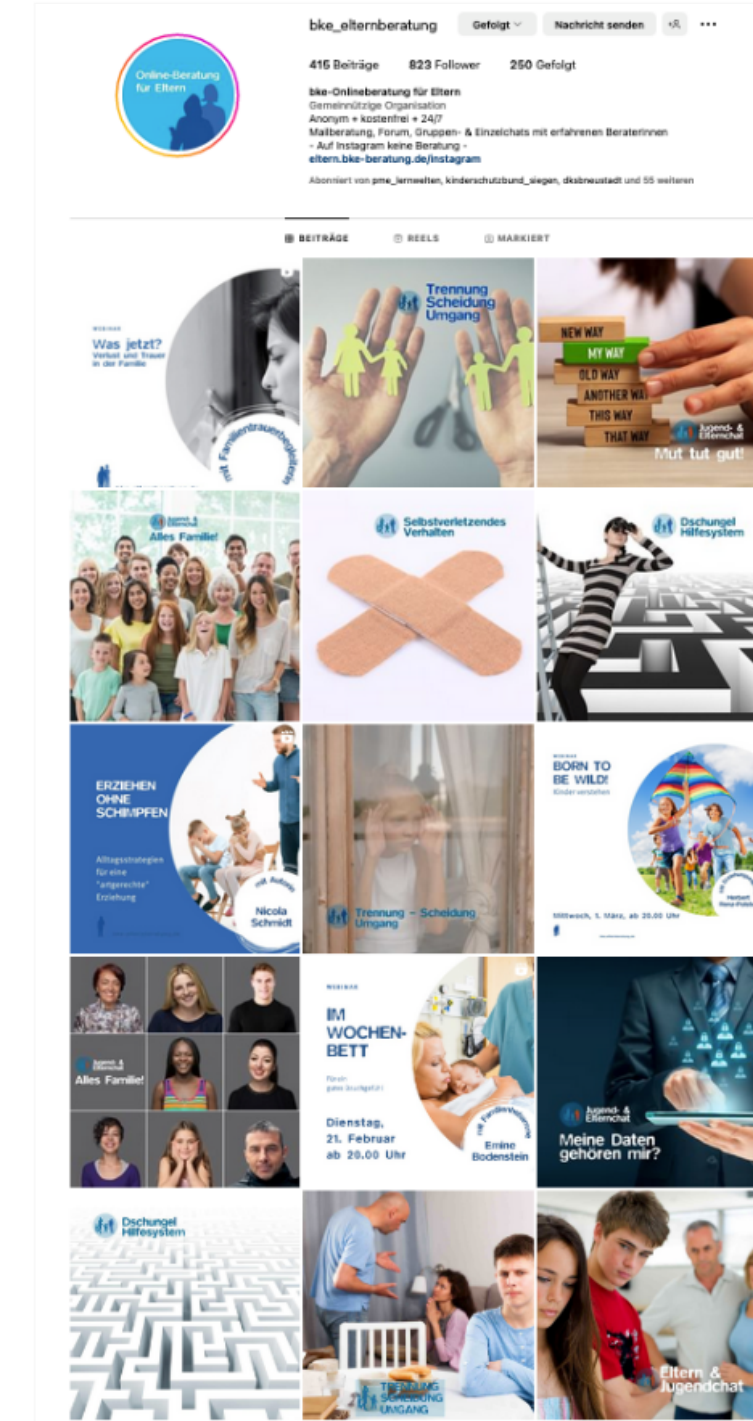
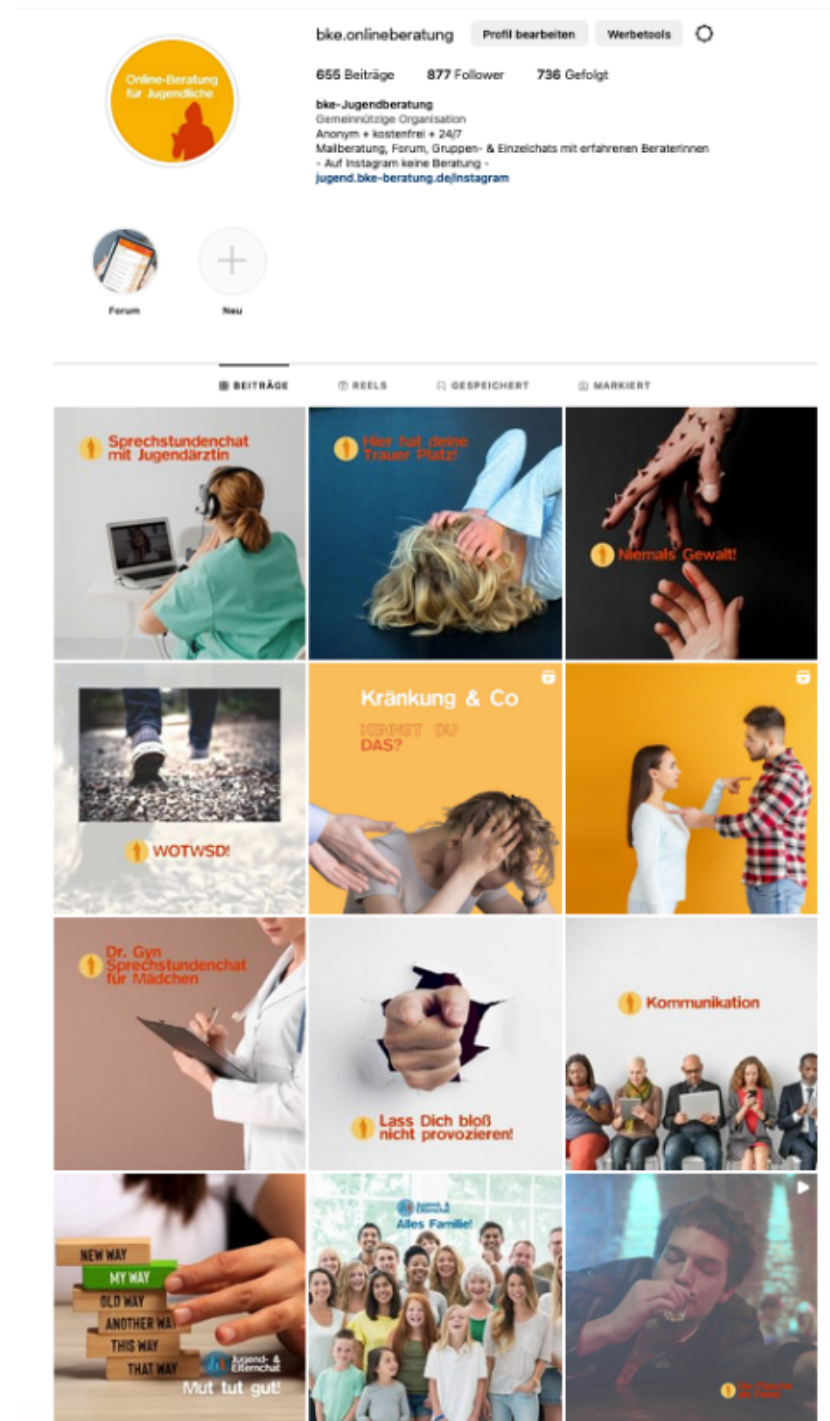
# Fazit

- gute Erreichbarkeit der Zielgruppen durch Multiplikator:innen und über Suchmaschinen (Direkteinstieg in die Seite bzw. über Google Suche)
- Social Media Kanäle als Schaufenster nutzbar



# Instagram

- Schaufenster.  
(->wir sind da!)
- Bewerbung  
unserer Angebote





# Newsletter

## bke-Onlineberatung für Jugendliche und Eltern

### bke-Onlineberatung aktuell

Nr. 3 April 2023

Liebe Kolleginnen und Kollegen und liebe Interessierte,

Der Umgang mit Trauer ist oft schwierig, da jeder Mensch auf seine eigene Art und Weise trauert und individuelle Bedürfnisse hat. Wie kann man Trauernde unterstützen und begleiten? Der Tod kann verlegen machen, und Trauernde laufen Gefahr, ihre sozialen Bindungen und den Kontakt zu ihrer Umgebung zu verlieren. Im Webinar für Eltern mit der Kinder- und Familientrauerbegleiterin Stephanie Witt-Loers geht es darum, mehr Selbstverständnis zu schaffen, die Kommunikation in der Familie zu fördern und einen hilfreichen Umgang miteinander zu ermöglichen.



### Neuigkeiten aus dem Fachgebiet Onlineberatung und aus der bke

- Professorin Emily Engelhard beschäftigt sich in einem neuesten Artikel mit der Frage: "ChatGPT als Chance für die (Online-)Beratung?" [Zum Artikel.](#)
- Online-Befragung zur Pflegesituation, Selbstfürsorge und den medialen Nutzergewohnheiten von jungen informell Pflegenden. Ziel des Projektes ist die partizipative Entwicklung und Erprobung einer adaptiven, gamifizierten Lern- und Vernetzungsplattform für junge, informell pflegende Erwachsene mit dem Fokus, deren Lebensqualität und Gesundheitskompetenz zu stärken. [Zur Befragung.](#)
- Neu im bke-Onlineberatung Blog: 50 ways to leave your lover- oder: Wie ich nach einer Trennung noch in den Spiegel schauen kann. (Teil 3)
- Themenwochen im Jugendforum: Die Themenwochen im Jugendforum führen zu einem regen Austausch und kontroversen Diskussionen unter den Jugendlichen. Januarthema: Freundschaft. Februarthema: Einsamkeit. Märzthema: Krankheiten. [Zur aktuellen Themenwoche.](#)

### Unsere Themenchats im April 2023



#### Eltern- und Jugendberatung: Regenbogenfamilie: Alles Familie?

Wir sind doch alle eine Familie? Nicht immer fühlt es sich harmonisch und zufrieden an, mit neuen Menschen zusammenzuleben, die plötzlich eine Familie sein sollen. Wie kann das gehen und was kann man tun, wenn man das Gefühl hat, dass sich gar nichts mehr nach Familie anfühlt? In diesem Chat sprechen wir über alle Aspekte von Familienkonstellationen, die sich plötzlich ergeben haben ohne dass man es vielleicht wollte.

[Hier geht es zu allen Elternchats.](#)



#### Superkraft Gebärdensprache

#### Jugendberatung: Ich kann Gebärdensprache - Was ist Deine Superkraft?

Du bist gehörlos oder schwerhörig und kannst vielleicht Gebärdensprache? Oder auch nicht, denn Kommunikation geht vielfältige Wege. In diesem Chat schauen wir die unterschiedlichen Seiten der Kommunikation und die Vielfalt der Sprachen an.

[Hier geht es zu allen Jugendchats.](#)



#### Für ein gutes Bauchgefühl

#### Expertenchat Für ein gutes Bauchgefühl

Unsere Familienhebamme Emine Bodenstein sorgt in diesem Chat für Orientierung im Baby-Neuland. Alle Fragen rund um Schwangerschaft, Geburt und die ersten Lebensmonate können in unserem einmal im Monat stattfindenden Chat mit unserer langjährig erfahrenen Hebamme gestellt werden.

[Hier geht es zu allen Elternchats.](#)



#### Eltern-Webinar: Was jetzt? Verlust und Trauer in der Familie

In den meisten Fällen erwischt Trauer eine Familie unvorbereitet und kann auch zu Konflikten innerhalb der Familie führen. Jede und jeder trauert auf seine eigene Weise. Wie kann man Trauernde begleiten, wie sie unterstützen? Stephanie Witt-Loers steht für Fragen und Anliegen rund um das Thema Trauer als Ansprechpartnerin an diesem Abend zur Verfügung.

[Hier geht es zu allen Elternchats.](#)

### Wie gewohnt: Die Monatsübersichten

An gewohnter Stelle finden Sie/findet ihr natürlich auch unsere Monatsübersichten für Jugendliche und Eltern als druckfertiges pdf oder durch Klick auf das jeweilige Bild.

#### Eltern-Themenchats im April 2023

Offener Chat für Eltern und Jugendliche  
Montag, 3. April, 20:00 – 22:00 Uhr

Offener Chat für Eltern und Jugendliche  
Donnerstag, 6. April, 20:00 – 22:00 Uhr

Trennung – Scheidung – Umgang, Herausforderung für alle  
Montag, 16. April, 20:00 – 22:00 Uhr

Dschungel Hilfesystem – Welche Hilfe ist die Richtige für mich?  
Sonntag, 16. April, 20:00 – 22:00 Uhr

Offener Chat für Eltern und Jugendliche  
Montag, 17. April, 20:00 – 22:00 Uhr

Expertenchat mit Familienhebamme – Für ein gutes Bauchgefühl  
Dienstag, 18. April, 20:00 – 22:00 Uhr

WEBINAR Was jetzt? Verlust und Trauer in der Familie  
Donnerstag, 20. April, 20:00 – 22:00 Uhr

Eltern-Jugend-Chat: Alles Familie? – Schwerpunkt Regenbogenfamilie  
Dienstag, 25. April, 20:00 – 22:00 Uhr

#### bke-elternberatung.de

Online-Beratung für Eltern  
anonym – kostenfrei – datensicher

#### Jugend-Themenchats im April 2023

Poetry Chat ... und jedem Anfang wehrt ein Zauber inne...  
Dienstag, 4. April, 16:00 – 18:00 Uhr

Fragen an Dr. Gyn – Sprechstunden für Mädchen und junge Frauen  
Mittwoch, 5. April, 20:00 – 22:00 Uhr

Wenn die Flasche zum Feind wird  
Montag, 16. April, 20:00 – 22:00 Uhr

Montag, 24. April, 20:00 – 22:00 Uhr

Getrennte Eltern – Und wie kommt du klar?  
Dienstag, 11. April, 16:00 – 18:00 Uhr

Bei Drogen zahle ich immer drauf! Bin ich bereit, den Preis zu zahlen?  
Donnerstag, 13. April, 16:30 – 18:00 Uhr

Sprechstunde mit Jugendärztin  
Donnerstag, 20. April, 20:00 – 22:00 Uhr

Ich kann Gebärdensprache! – Und was ist deine Superkraft?  
Freitag, 25. April, 14:00 – 16:45 Uhr

Jungs- und junge Männer-Chat  
Sonntag, 24. April, 16:00 – 20:00 Uhr

JugendEltern-Chat: Regenbogenfamilie: Alles Familie  
Dienstag, 25. April, 20:00 – 22:00 Uhr

Wenn ich... - Chat  
Donnerstag, 27. April, 16:30 – 18:00 Uhr

#### bke-jugendberatung.de

Online-Beratung für Jugendliche  
anonym – kostenfrei – datensicher



#### Was jetzt? Verlust und Trauer in der Familie

Webinar für Eltern mit der Kinder- und Familientrauerbegleiterin Stephanie Witt-Loers  
Donnerstag, 20. April, ab 20.00 Uhr

In den meisten Fällen erwischt Trauer Familien unvorbereitet und kann auch zu Konflikten innerhalb der Familie führen. Jede und jeder trauert auf seine eigene Weise. Wie kann man Trauernde begleiten, wie sie unterstützen? Stephanie Witt-Loers steht für Fragen und Anliegen rund um das Thema Trauer als Ansprechpartnerin an diesem Abend zur Verfügung. Dabei werden wir auch auf praktische Tipps und mögliche hilfreiche Rituale schauen.

#### bke-elternberatung.de

Online-Beratung für Eltern  
anonym – kostenfrei – datensicher



#### Chat für Jugendliche Getrennte Eltern

Dienstag, 11. April, 16.00 – 18.00 Uhr

Sind deine Eltern frisch getrennt oder haben sie nie zusammengelebt? Pendelst du zwischen beiden Elternteilen oder hast du zu einem Elternteil vielleicht den Kontakt verloren? Ob alleinerziehend oder Patchwork. Ob Deine Eltern weiter streiten, sich vertragen oder gar nicht mehr miteinander reden: Manchmal läuft es im Leben mit getrennten Eltern ganz gut - und manchmal kommen ganz schön viele kleine und große Sorgen zusammen.

#### bke-jugendberatung.de

Online-Beratung für Jugendliche  
anonym – kostenfrei – datensicher

# Pressemitteilung

- Je nach Zielgruppe an lokale Medien
- Überregional eignet sich das Jugendhilfeportal zur Verbreitung

## Presseinformation



Bundeskonferenz für  
Erziehungsberatung e.V. bke-  
Onlineberatung  
Herrnstraße 53  
90763 Fürth  
Tel (09 11) 9 77 14-0 Fax (09 11)  
74 54 97 www.bke.de  
bke@bke.de

Juli 2022

### bke-Onlineberatung launcht Blog und Podcast für Eltern

Die Onlineberatung des Vereins Bundeskonferenz für Erziehungsberatung (bke) launcht offiziell einen neuen Blog und einen Podcastkanal, die als Informationsmedien für Eltern auf der Suche nach Erziehungstipps dienen sollen. Ziel ist es, über Themen, die Eltern in ihrem Familienalltag bewegen, zu informieren. Autorinnen und Autoren für die Blogartikel sind zum einen die Fachkräfte der bke-Onlineberatung und zum anderen Gastexpertinnen und -experten zu unterschiedlichen Themen wie Ernährung, Trennung und Scheidung oder die Autonomiephase.

„Der Corporate Blog und der Podcast waren für uns ein logischer Schritt, um unsere Themen einem breiteren Publikum zugänglich zu machen und die Fachlichkeit der bke-Onlineberatung auch außerhalb der Beratungsplattform zu präsentieren“, erklärte Susanne Hausdorf, Koordinatorin Presse und Öffentlichkeitsarbeit. Blog und Podcast sollen als erste Informationsquellen bei Erziehungsfragen dienen und verschiedene Aspekte familiärer Situationen fachlich darstellen.

Die [aktuellen Blogbeiträge](#) sind ab sofort online zu finden. Unter anderem geht es um diese Themen:

- Von der Wut überrollt – Wenn Eltern ihre Kinder anschreien
- Jedes Kind hat ein eigenes Entwicklungstempo. Welches ist normal?
- Erziehen ohne Schimpfen – wie geht das?

Der Podcast „bke-Onlineberatung – der Podcast“ ist sowohl auf der [Website der bke-Onlineberatung](#), als auch bei den gängigen Streamingportalen abrufbar. Bisher gibt es vier Folgen:

1. Hausaufgaben
2. Mit Kindern über Krieg und Krisen sprechen
3. Mithilfe im Haushalt
4. Interview mit Nicola Schmidt, Artgerechtprojekt



# Was bedeutet das für IHRE Arbeit?

- Zielgruppe definieren und passende Kanäle auswählen
- Netzwerke pflegen (online + offline)
- regelmäßig das Netzwerk mit Informationen beliefern



# Zielgruppe

Sie kennen Ihre Zielgruppe?

Wissen Sie auch, was deren Bedürfnisse sind?

# Zielgruppe

"Es gibt so viele Dinge, die man erstmal gar nicht weiß.

Nach der Geburt wurden wir mit nichts entlassen. Ich hätte mir damals Infos gewünscht und eine Liste mit Stellen, an die ich mich in nächster Zeit wenden muss.

Grundsätzlich wäre es schön, wenn es mehr Transparenz gibt und man im Krankenhaus schon mit einem Paket wichtiger Infos entlassen wird. Und dann sollte alles möglichst einfach gehalten werden. Gerade in der Anfangszeit hat man andere Dinge im Kopf, als irgendwelche Anträge ausfüllen müssen oder Fragen zu klären, wie

- Wann muss ich einen Schwerbehindertenausweis beantragen?
- Welche Arzttermine sollte ich zusätzlich wahrnehmen?
- Ab wann macht es Sinn, wegen einer Pflegestufe zu schauen?"

**Katharine Weides, Tochter Sonea 14 mit Trisomie21  
über die Zeit nach der Geburt**



# Mögliche Multiplikator:innen auf das Angebot aufmerksam machen

- gedruckte Materialien
- Sich über Soziale Medien vernetzen (LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram, Tiktok)
- Newsletter etc.

# Mögliche Multiplikator:innen auf das Angebot aufmerksam machen

## Inklusiver Elterntreff

Eltern brauchen den **Austausch** mit anderen Eltern.

Wir bieten mit unserem Elterntreff die Möglichkeit, sich im zwanglosen Rahmen **mit anderen Eltern** über Erfolge und Baustellen auszutauschen.

Begleitet wird der Elterntreff von Irene Oertel, Sozialpädagogin und selbst Mutter einer erwachsenen Tochter mit Behinderung und Lucie Verleger, Studentin der Heilpädagogik, Trageberaterin und Mama

**Wo:** in der  
Lernwerkstatt Inklusion e.V.  
Hermann-Oberth-Straße 6  
90537 Feucht

**Die Teilnahme ist  
Kostenlos**

weitere **Informationen** auf  
[www.lernwerkstatt-inklusion-nl.de](http://www.lernwerkstatt-inklusion-nl.de)

um **Anmeldung** unter  
[eltern@lernwerkstatt-inklusion-nl.de](mailto:eltern@lernwerkstatt-inklusion-nl.de)  
wird gebeten.



*"Unsere erwachsenen Kinder zeigen uns, dass sich die Mühen auf ihrem Weg der Inklusion voll für sie ausgezahlt haben! Vorsicht - ansteckend! "*

*"Jeder Elternteil entwickelt sich mit der Zeit zu einem **Experten** für sein Kind. Viele solcher Experten tragen wiederum **geballte Kompetenz** zusammen, sodass jeder etwas für sich mitnehmen kann."*

### Wann:

Freitag 24.03 - 15:00  
Freitag 19.05. - 15:30  
Freitag 14.07. - 15:30  
Freitag 29.09. - 15:30  
Freitag 24.11. - 15:00  
dauer je 1,5 std.

# Inklusive Angebote zielgruppengerecht kommunizieren: Spickzettel

## Zielgruppe und deren Bedürfnisse definieren



- Eltern, die gerade von der Behinderung ihres Kindes erfahren haben?
- Familien, die seit Jahren mit einer Form der Behinderung leben?

## Pressemitteilungen



- Wer? Was? Wann? Wo? Knappe Beschreibung der Rahmenbedingungen
- Kontaktdaten für weitere Infos

## Gedruckte Materialien



- einfache Sprache
- Angebot darstellen (welches Problem kann ich lösen?)

## Vernetzung vor Ort



- Mitbewerber:innen
- Institutionen, die Kontakt zur Zielgruppe haben

## Vernetzung online



- Eigene Website (Landingpage genügt, für die Möglichkeit verlinkt zu werden und auffindbar zu sein)
- Über Soziale Medien

- 
- An welchem Punkt befinden sich die Menschen, die ich erreichen möchte?
  - Mit welchen Themen kann ich sie abholen?
  - Wie kann ich ihnen weiterhelfen?



# Inklusive Angebote zielgruppengerecht kommunizieren: Spickzettel

## Was braucht Familien(-)leben mit Behinderung?

- Hilfestellungen nach der Geburt: Was sind die nächsten Schritte?
- Verweis auf niedrigschwellige Hilfs- und Unterstützungsangebote
- Hinweis auf passende Literatur (auch Kinderbücher)
- Linkliste mit Verweisen auf Fachseiten und Erfahrungsberichten anderer Familien
- Kontakte zu Familien mit ähnlichen Herausforderungen

# Nützliche Links zum Weiterlesen und Weitergeben

## Interessenverbände

- [Kindernetzwerk](#)
- [Wir pflegen](#)
- [Familienland Bayern](#)

## Erfahrungsberichte betroffener Eltern

- [Sonea Sonnenschein](#)
- [Kaiserinnenreich](#)
- [Wheelymum](#)
- [X-Mal anders sein](#)
- [Alle machen bunt](#)

## Literatur

- [Mittendrin statt nur dabei](#)
- [Ich bin Mari](#)
- [Wer Inklusion will, findet einen Weg. Wer sie nicht will, findet Ausreden](#)
- [Alle behindert!](#)

## Onlineportale

- [Einfach teilhaben](#)
- [Inklusionsfakten](#)
- [Leidmedien](#)
- [Lebenshilfe](#)
- [von Mutter zu Mutter](#)

# Sie möchten im Austausch bleiben? Lassen Sie uns vernetzen!

Falls Sie noch weitere Fragen haben oder für Ihr Thema konkrete Umsetzungsideen suchen: schreiben Sie mir gerne unter [hausdorf@bke.de](mailto:hausdorf@bke.de) oder vernetzen Sie sich:

 [LinkedIn](#)

 [Twitter](#)

 [Facebook](#)

 [Instagram](#)