

Datum: 21.03.2018

Betreff: Anmeldung MAS Universitätsklinikum Erlangen

Sehr geehrte Damen und Herren,

um die Aufnahme von Patienten durch die Medizinische Aufnahmestation/Notaufnahme (MAS) des Universitätsklinikums Erlangen logistisch zu optimieren, wurden nach gemeinsamen Gesprächen verschiedene Abläufe intern angepasst. Auch an der Schnittstelle Patienten-Übergabe werden ab dem 01. April 2018 folgende Änderungen umgesetzt:

- Die Anmeldung von Patienten durch den Rettungsdienst/Notarzt erfolgt nun unter folgender Telefonnummer: **09131/85-45176**.
 - o Unter dieser Nummer ist direkt der Triage-Mitarbeiter zu erreichen. Hierdurch sollte die Anzahl an weitergeleiteten Gesprächen an den Dienstarzt reduziert werden können und ein einheitliches Vorgehen wird etabliert.
- Weiterhin wird an der „vorderen Glastüre“ eine Klingel eigens für den Rettungsdienst/Notarzt installiert.
 - o Hierdurch wird eine Übergabe von patientenbezogenen Daten im Warteraum vor der Patientenanmeldung nicht mehr erforderlich sein und der Datenschutz wird gewährleistet.
 - o Weiterhin können die Mitarbeiter der MAS durch diese separate Klingel zwischen Rettungsdienst/Notarzt und selbstzuweisenden Patienten unterscheiden und eine Priorisierung des Rettungsdienstes/Notarzt ist somit möglich.
 - o Der Zugang zur MAS erfolgt nun zu jeder Tageszeit durch diese Tür.
- Das Öffnen der Außentüre (Schiebetür) zur Liegendanfahrt erfolgt weiterhin durch die Pforte/Info des INZ.
 - o Somit ist auch bei schlechten Wetterbedingungen der Zugang zum Gebäude zügig möglich, falls die Mitarbeiter der MAS kurzzeitig bei der medizinischen Versorgung eines Patienten gebunden sind.

Ziel ist es, mit diesem Maßnahmenbündel die Abwicklung der Aufnahme für Patienten und Mitarbeiter von Rettungsdienst und Klinik zu verbessern. Wir bitten um Verständnis, dass sich auch dadurch Wartezeiten vor der MAS, vor allem mit isolationspflichtigen Patienten, gerade in saisonal bedingten Überlastsituationen nicht vermeiden lassen werden.

Mit freundlichen Grüßen,



Dr. Boris Singler



Dr. Christoph Lamprecht

Ärztliche Leiter Rettungsdienst im Rettungsdienstbereich Nürnberg
Zweckverband für Rettungsdienst und Feuerwehralarmierung Nürnberg
Stadt Nürnberg - Rechtsamt
Hauptmarkt 16
90403 Nürnberg
Mail: aelrd@aelrd.nuernberg.de