

ZWECKVERBAND FÜR RETTUNGSDIENST UND FEUERWEHRALARMIERUNG NÜRNBERG

Ärztlicher Leiter Rettungsdienst



ZRFN - Hauptmarkt 16 - 90403 Nürnberg

Hauptmarkt 16
90403 Nürnberg

Datum und Zeichen Ihres Schreibens
18.02.2019, Ergänzung IVENA

Unser Zeichen
ÄLRD/S-L/ZRFN

Datum
18.02.2019

Sehr geehrte Damen und Herren,

liebe Kolleginnen und Kollegen,

mittlerweile wird das IVENA-Anmeldesystem mittels Patientenzuweisungscode im Rettungsdienstbereich Nürnberg seit über zwei Wochen genutzt. In diesem Zeitraum sind mehr als 2700 Zuweisungen erfolgt, bei denen in nur 60 Fällen eine nachträgliche Änderung der primären Zuweisung erforderlich war.

Dennoch haben Ihre zahlreichen Rückmeldungen und unsere persönlichen Erfahrungen in den letzten beiden Wochen gezeigt, dass es Unklarheiten im Ablauf des IVENA-Anmeldeverfahrens gibt. Daher möchten wir auf unser diesbezügliches Schreiben vom Januar dieses Jahres verweisen und dies um folgende Erläuterungen ergänzen:

- Durch die nun mögliche elektronische Anmeldung mittels IVENA hat sich am Auswahl-/Entscheidungsprozess für eine Zielklinik nichts geändert. Das Team vor Ort definiert zusammen mit dem Patienten/den Angehörigen die Zielklinik.
- Für diesen Entscheidungsprozess sollte (wie bisher auch) IVENA über das NIDA-Pad eingesehen werden und nach Möglichkeit eine aufnahmebereite Zielklinik definiert werden.
- Die ausgewählte Zielklinik wird dann durch das Team vor Ort dem Bettendisponenten der ILS Nürnberg mitgeteilt (SoG_12_N, zukünftig RD_Betten_N, Kurzwahl 2812). Die ILS trifft **nicht** primär die Entscheidung für eine Zielklinik. Allerdings kann die ILS ggf. bei der Auswahl der Klinik unterstützen bzw. Anmerkungen/Rückmeldung geben, wenn diese Hilfe vom Team vor Ort benötigt wird oder aus logistischen/taktischen Gründen angezeigt ist.

Vorsitzender:
Landrat
Kroder

stv. Vorsitzender:
Stadtdirektor
Lindl

Geschäftsstelle:
Stadt Nürnberg
Rechtsamt/Kreisverwaltungsbehörde

Bankverbindung:
Sparkasse Nürnberg
(BLZ 760 501 01) Nr. 1310672
IBAN DE23760501010001310672
SWIFT-BIC SSKNDE77XXX

- Der Bettendisponent der ILS Nürnberg wird nun den Patienten, mit dem vom Team vor Ort übermittelten PZC, der voraussichtlichen Eintreffzeit, Geschlecht, ggf. Arbeitsunfall / Schwangerschaft, Notarztbegleitung ja/nein, bei der entsprechenden Zielklinik im IVENA-System anmelden.
- Wenn das Team vor Ort zusammen mit dem Patienten/den Angehörigen eine aufnahmebereite („grüne“) Zielklinik definiert hat und dabei keine weitere Hilfe durch die ILS Nürnberg benötigt, kann der Transport beginnen, auch wenn sich der Bettendisponent zu diesem Zeitpunkt noch nicht gemeldet hat. Obwohl es sich hierbei in der Regel nur um wenige Minuten handelt, ist ein „Warten am Einsatzort“ nicht zwingend erforderlich. Um diese Zeitspanne zu verkürzen, möchten wir darauf hinweisen, dass bereits direkt am Einsatzort/in der Wohnung mit dem HRT Kontakt zum Bettendisponent je nach Dringlichkeit über Status 5 bzw. 0 aufgenommen werden kann.
- Wenn dies bisher üblich war, darf/kann selbstverständlich auch weiterhin telefonisch Kontakt zur Zielklinik aufgenommen werden, sofern dies dem Team vor Ort sinnvoll erscheint bzw. sich daraus ein Benefit für die Zielklinik ergibt. In einigen Situationen ist dies auch grundsätzlich so vorgesehen (siehe „ZRFN Patientenmeldung IVENA“). Dies ist der ILS Nürnberg gegenüber zu kommunizieren, um Doppelanmeldungen zu vermeiden.
- Wir weisen auch nochmals auf die korrekte Verwendung der Behandlungsprioritäten hin:

Behandlungspriorität 1: Für Tracer Diagnosen bzw. Intensivpatienten

Behandlungspriorität 2: Für stationäre Behandlung

Behandlungspriorität 3: Für ambulante Behandlung

Dies bedeutet, dass nicht jede Diagnose zu jeder Behandlungspriorität passt und auch kein IVENA-Ergebnis erzeugt!

- Sollte sich ein „kritischer“ Patient in einem Rettungsmittel befinden und dieses sich in unmittelbarer Nähe einer geeigneten Behandlungseinrichtung befinden, kann diese natürlich ausnahmsweise ohne vorherige Bettenzuweisung zur Erstversorgung angefahren werden. Jedoch sollte dies auf dem Bettenkanal vom Rettungsmittel kurz kommuniziert werden. Eine Anmeldung per IVENA bzw. telefonisch kann dann aufgrund der kurzen Fahrzeit nicht immer erfolgen.

Mit freundlichen Grüßen,

Boris Singler & Christoph Lamprecht