

Digitales Gelingen – KI Best Practices im Konzern Stadt Nürnberg



Agenda der Session

Generative KI im Arbeitsalltag – Vision & Realität

- Alexander Deller & Christina Ringel (DiP)

Baupotenzialanalyse

- Dagmar Möllers (Stpl)

Interner VAG-Chatbot

- Frederik Nöth (VAG)

Digitales Gelingen – KI Best Practices im Konzern Stadt Nürnberg



**Generative KI im Arbeitsalltag –
Vision & Realität**

Unsere Agenda



RPA und KI in der Stadtverwaltung



Was muss ich als Führungskraft beachten



Beispiele

Unsere Agenda



RPA und KI in der Stadtverwaltung



Was muss ich als Führungskraft beachten



Beispiele

RPA und KI in der Stadt Nürnberg

Was ist der Unterschied?

- Regelbasiert
(Wenn X → Dann Y)
- Automatisierung von Massenprozessen (z.B. Stammdatenabgleich, Formularverarbeitung)
- Wenig „Intelligenz“, aber hohe Effizienz

RPA



- Mustererkennung, Schlussfolgerung
- Erzeugung neuer Inhalte (Text, Code, Bild, Ton)
- Benötigt keine starren Regeln

KI



Unterscheidung spezialisierte und generative KI

Spezialisierte KI

- **Zweck:** Lösung einer genau definierten Aufgabe.
Funktionsweise: Arbeitet mit vordefinierten Regeln oder Modellen, die auf einen konkreten Anwendungsfall trainiert wurden. Häufig in Fachsoftware implementiert.
Typisches Ergebnis: Entscheidung, Klassifikation oder Prognose („richtig/falsch“, „Kategorie A/B“, „Wahrscheinlichkeit X“).

Beispiele:

- Betrugserkennung in Zahlungssystemen
- Texterkennung in Dokumentenprozessen
- Chat-basierte Assistenzsysteme (z. B. Chatbots zur Bürgerkommunikation)

Generative KI

- **Zweck:** Erstellung neuer Inhalte (Text, Bilder, Code, Audio etc.).
Funktionsweise: Nutzt umfassend trainierte Modelle auf großen Datenmengen, um Muster zu erkennen und eigenständig Inhalte zu erzeugen. Häufig über Browser oder App zu erreichen.
Typisches Ergebnis: Erstellung von etwas Neuem („Schreibe einen Text...“, „Erstelle ein Bild...“).

Beispiele:

- Erstellen von Textentwürfen (z. B. E-Mails, Konzeptpapieren,...)
- Generierung von Bildern oder Präsentationsfolien

RPA und KI in der Stadt Nürnberg

Beispiele

RPA

- Wohngeldroboter
- Gießwasser-Bot
- Zeugnisroboter
- ...

KI

- Chatbot-Erprobung im Sozial- und Jugendamt
- Vollständigkeitsprüfung von Wohngeldanträgen
- Klassifizierung von Feedback
- Digitalisierung der Geburtenbücher im Standesamt (in Kombination mit RPA)
- Nutzung GenAI-Tools (ChatGPT, Copilot, BayernKI)

Mehrwert von GenAI in der Dienststelle

Entlastet bei Routineaufgaben

- z. B. Textentwürfe, Protokolle, E-Mails
- mehr Zeit für fachliche Kernarbeit

Steigert die Qualität und Einheitlichkeit von Dokumenten

- weniger Korrekturschleifen

Fasst Informationen schnell zusammen

- Wissen wird unmittelbar nutzbar

Unterstützt Entscheidungen durch strukturierte Vorschläge

- schnellere Ergebnisse

Fördert Digitalisierung und moderne Arbeitsweisen

- steigert Effizienz und Attraktivität als Arbeitgeberin

Unsere Agenda



RPA und KI in der Stadtverwaltung



Was muss ich als Führungskraft beachten



Beispiele

Was muss ich als Führungskraft beachten?

- Wie erkenne ich Anwendungsfälle
- Wie bediene ich die KI
- Welche Rolle kann/wird die KI bei uns übernehmen

Kompetenz
fördern und
Sorgen abbauen



- Die Verantwortung für den Umfang und die Art des KI-Einsatzes liegt bei der Führungskraft
- Vertrauen Sie auf den gesunden Menschenverstand ihrer Mitarbeitenden

Transformation
gestalten



- Dem Personal Möglichkeiten aufzeigen und Freiräume lassen
- Messbare Erfolge produzieren

Ermöglichung
und Pilotierung



Unsere Agenda



RPA und KI in der Stadtverwaltung



Was muss ich als Führungskraft beachten



Beispiele

Projektmanagement
(Projektumfangsdefinition und Mindmap)

Aus Feedback Maßnahmen zur
Verbesserung gewinnen

Vielen Dank für
Ihre
Aufmerksamkeit

Alexander
Deller

Christina
Ringel

DiP/PrO-2