

Nachrichten aus dem Rathaus

19.03.2025

Information Fachpresse

Stadt Nürnberg
Amt für Kommunikation
und Stadtmarketing

Leitung:
Andreas Franke

Fünferplatz 2
90403 Nürnberg
www.presse.nuernberg.de

Innovative KI unterstützt Mitarbeitendenbefragung in Nürnberg

Moderne Technologien verbessern den Dialog zwischen Stadtverwaltung und Mitarbeitenden

Die Stadt Nürnberg befragt regelmäßig ihre fast 12.000 Mitarbeitenden zu Themen von Arbeitsplatz- bis Vorgesetztenzufriedenheit. Bei einer durchschnittlichen Antwortquote von 51 Prozent waren die Auswertungsaufwände bisher sehr hoch und individuelle Antworten nur eingeschränkt auswertbar.

Dieses Jahr wurde erstmals ein Machine-Learning-gestütztes Verfahren eingesetzt, um den Mitarbeitenden mehr Möglichkeiten zur individuellen Meinungsäußerung über Freitextfelder zu geben. Das hierfür entwickelte KI-Tool ermöglicht die Analyse von Freitextantworten durch ein automatisiertes Verfahren zur Textklassifizierung. Machine-Learning und Clusteranalysen ordneten die Antworten thematisch zu und identifizierten neue Kategorien wie zum Beispiel „Digitalisierung und Technologien“ oder „Gleichberechtigung und Inklusion“.

Mit den Erkenntnissen aus den Rückmeldungen der Beschäftigten werden thematische Schwerpunkte identifiziert und sie leisten damit einen wichtigen Beitrag zur Personal- und Organisationsentwicklung der Stadt Nürnberg.

Oberbürgermeister Marcus König hebt die Bedeutung dieser Innovation hervor: „Die Kombination aus KI-gestützter Analyse und Interpretation durch den Menschen zeigt, wie moderne Technologie den Dialog zwischen der Stadt Nürnberg als Arbeitgeberin und den Mitarbeitenden nachhaltig verbessern kann.“

Datenschutz und Anonymisierung standen bei der Befragung an oberster Stelle. Alle personenbeziehbaren Informationen wurden deshalb vor der Analyse automatisiert entfernt, um den Datenschutz zu gewährleisten. Der anschließende mehrstufige Prozess der Auswertung führte zu einer signifikanten Steigerung der Qualität und Aussagekraft der Befragung. Die Analyse der Rückmeldungen dient als Basis für gezielte Verbesserungen in der Arbeitswelt der Stadtverwaltung. Nun soll die KI auch bei künftigen Umfragen der Stadt Nürnberg zum Einsatz kommen.