

Digitalisierung bei der Stadt Nürnberg

Sachstandsbericht

Personal- und Organisationsausschuss – 27. Januar 2026

Dr. Matthias Latus

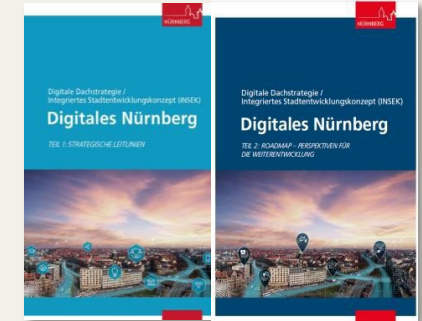
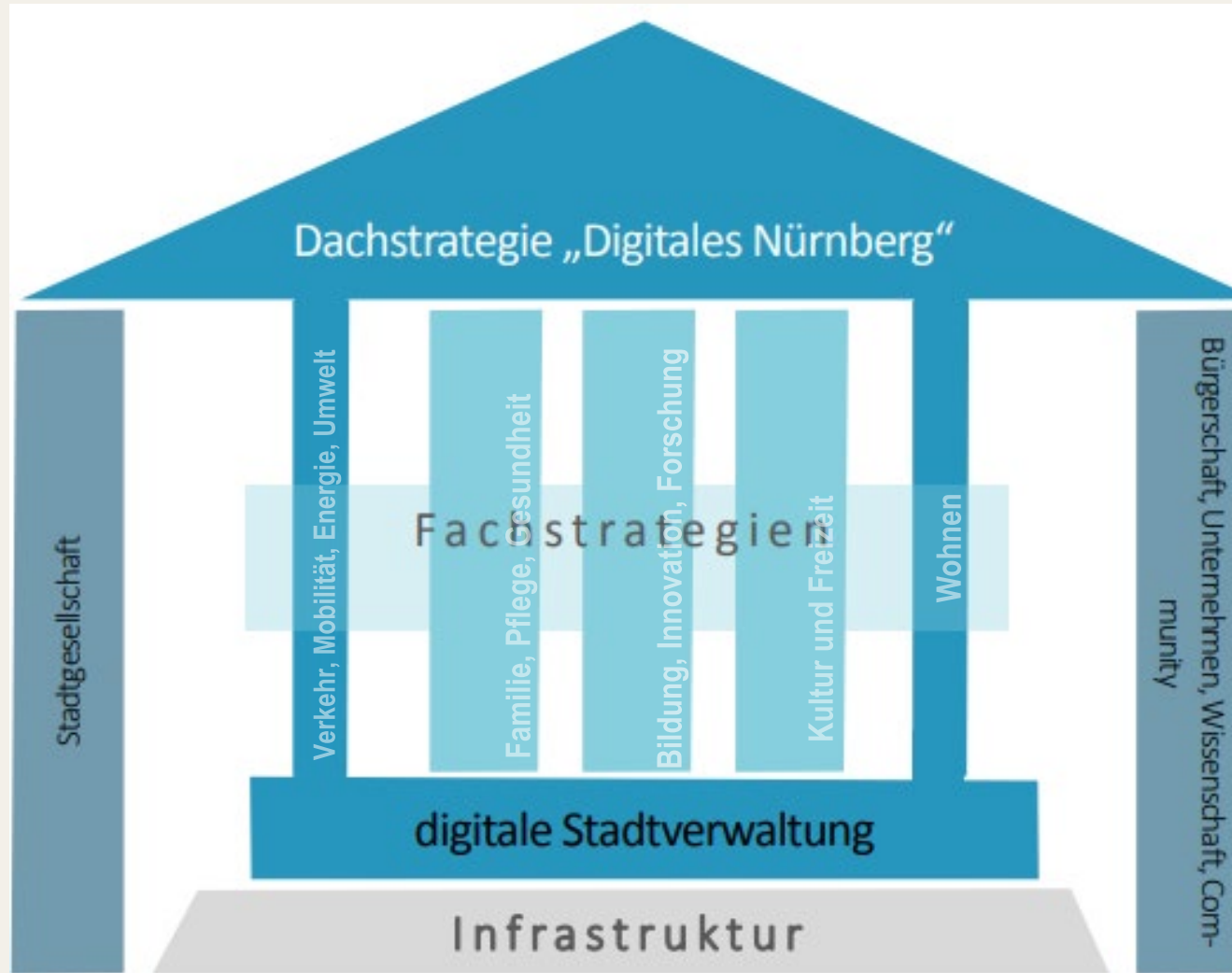




STRATEGISCHER RAHMEN

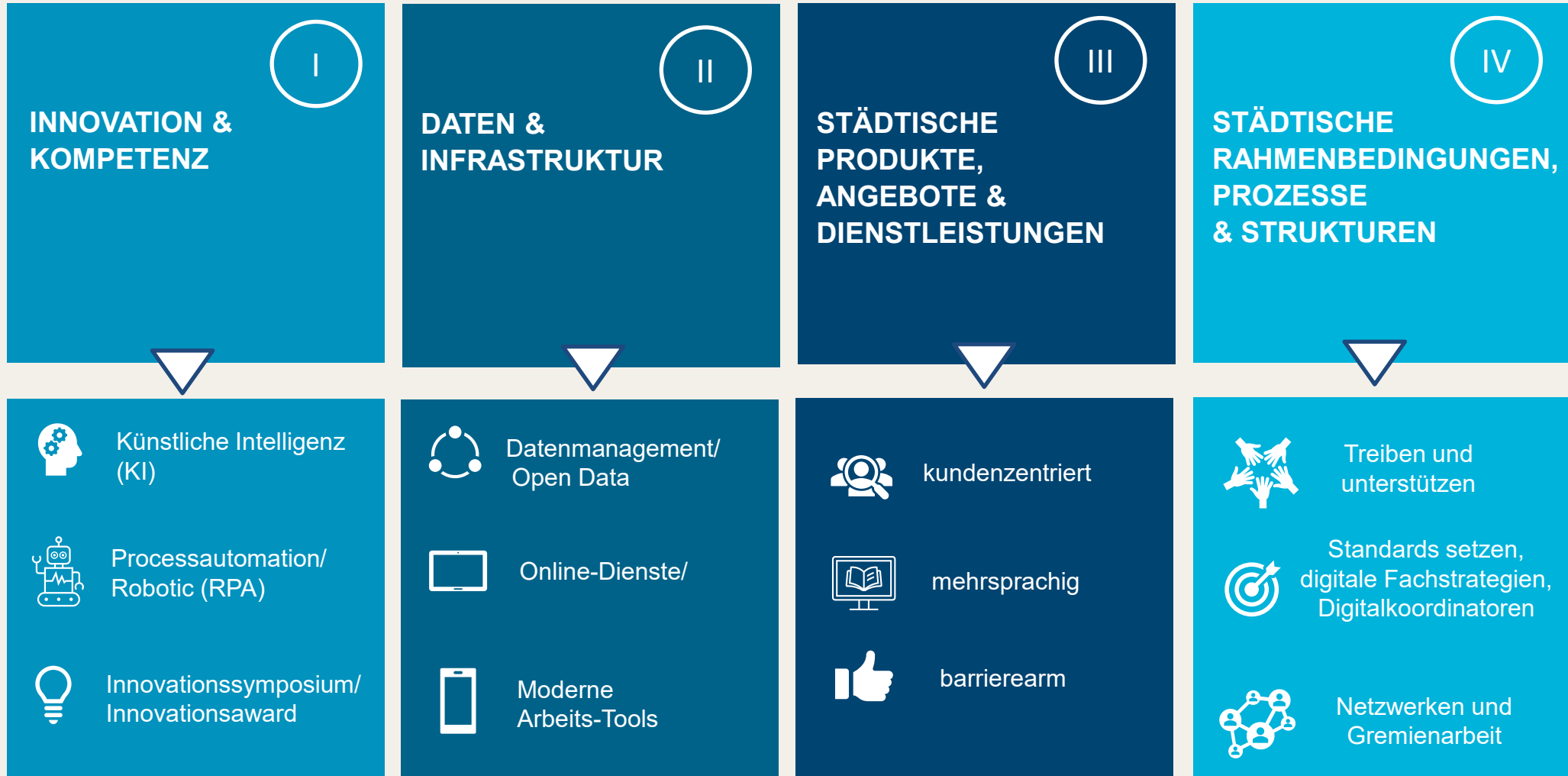


Bilder: Stadt Nürnberg





STRATEGISCHE HANDLUNGSFELDER



1.795 Verwaltungsleistungen
online verfügbar

**2020–2025: 3,4 Mio. Anträge online
eingereicht**

2020: ~ 300.000 Anträge
2025: ~ 650.000 Anträge

Rang	Online-Dienst	Häufigkeit
1	Nürnberg Pass beantragen oder verlängern	22.600
2	Sperrmüllabholung	20.500
3	Antrag Bewohnerparkausweis	19.400
4	Dauerauskunft Bodenrichtwertkarte	14.200
5	Urkundenbestellung	10.300

ca. **450** Feedback p.m.



Kundenzufriedenheit



4,6/5

Verständlichkeit



4,7/5

Einfachheit



4,6/5



2023/01:
« **Ranking-Sieger** »
des Fachmagazins c't
für Angebot
Onlinedienste

2023/05:
Auszeichnung mit dem
**Bayerischen Digitalpreis
B.Digital**
im Bereich eGovernment



2023/10:
« **Digital Award 2023** »
der KOMMUNALE für
den Wohngeldroboter
der Stadt Nürnberg

2025/09:
« **TOP 8 Smart City** »
und « **TOP 1
Digitale Verwaltung** » im
Bitkom Smart City Ranking
2025



2025/10:
« **Digital Award 2025** »
der KOMMUNALE für
das Projekt
„Datenkultur leben –
digital souverän.
Dezentral. Bürgernah.“



1. Der **Mensch** steht im Mittelpunkt der Digitalisierung (Führung, Veränderung, Qualifikation, Kultur)
2. Digitalisierung wirkt nur im **Dreiklang aus Prozessen, Daten und Technik**
3. Digitalisierung ist **alternativlos**, ihre **Wirkung geht über rein monetäre Effekte hinaus**
4. Digitalisierung muss **zentral gedacht und vorangetrieben** werden
5. Erfolgreich digitalisieren heißt, **interdisziplinär** zu arbeiten

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Dr. Matthias Latus

+49 (0)9 11 / 2 31-5112

matthias.latus@stadt.nuernberg.de

Amt für Digitalisierung und Prozessorganisation
Rathausplatz 2
90403 Nürnberg