

Sachstand zur Digitalisierung der Stadt Nürnberg

Rückblick, aktueller Stand und Ausblick

Bericht im Stadtrat am 19.07.2023



Strategischer Rahmen der digitalen Transformation



Geschaffene Rahmenbedingungen für eine erfolgreiche digitale Transformation



Erstellung von **26 digitalen Fachstrategien** (Ziel: 40)



Digitalisierungsschecks seit **Mai 2023**: Prüfschema zur Vermeidung unnötiger Formerfordernissen



Digitalisierungsnetzwerke verwaltungsintern und -extern:

- 24 **Digitalkoordinatorinnen und Digitalkoordinatoren** (Ziel 36 Personen, 25 VK)
- Aufbau **Städtekooperationen** (M-A-N) und Teilnahme an **übergreifenden Netzwerken**



Rahmendienstvereinbarung Digitalisierung durch GPR, IT & DiP im Februar 2022



Bestehende Rahmenvereinbarung für **Projekt- und Prozessmanagement-Ressourcen** (2023: 480 PT) sowie Neuausschreibung für 2025 bis 2027 in Vorbereitung



Aktuell werden ca. **970 Lizenzen des Kanban-Tools „Stackfield“** in der Stadtverwaltung genutzt; das **Whiteboard-Tool „Conceptboard“** wird erprobt

Auswahl aktueller Digitalisierungsvorhaben



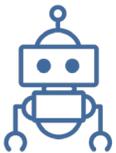
PaNda

- Ziel: Erweiterung und **Vereinheitlichung der Bezahlmethoden** sowie die **Optimierung von Bezahl- und Verrechnungsprozessen**
- Sachstand: Umsetzung wird bis zum Einzug in „The Q“ angestrebt



Geschäftsprozess-
management

- Ziel: Etablierung eines **dezentralen Steuerungsinstruments** zur systematischen Dokumentation der Arbeitsabläufe und zur Optimierung der Zusammenarbeit
- Sachstand: Erprobung bei zwei bereichsübergreifenden Pilotprozessen „**Stellenbesetzung**“ und **Baugenehmigung**“



Prozess-
automatisierung

- Ziel: Entlastung von Mitarbeitenden und Reduktion von Stellenmehrbedarfen
- Sachstand:
 - Entlastung im Bereich Wohngeld durch **Robotic Process Automation (RPA)**
 - Pilotierung im Bereich **Chatbot oder Voicebot** in Planung



Onlinezugangs-
gesetz

- Ziel: Digitalisierung der Verwaltungsleistungen der Stadt Nürnberg
- Sachstand: im Vergleich mit allen deutschen Kommunen schneidet das E-Government der Stadt Nürnberg ausgesprochen positiv ab

...

Nürnberg als Vorreiter in der Digitalisierung mit rege genutzten Online-Diensten und zufriedenen Kunden



2022/09:
« TOP 6 Smart City »
und « TOP 1
Digitale Verwaltung » im
Bitkom Smart City Ranking



2021/08:
Prädikat « **Digitales Amt** »
als eine der ersten sieben
bayerischen Kommunen

2023/01:
« **Ranking-Sieger** »
des Fachmagazins c't
bei alltagsrelevanten
Onlinediensten



2023/05:
3. Rang beim **Bayerischen
Digitalpreis B.Digital**



ca. **500** Feedback p.m.



Kundenzufriedenheit



4,3/5

Verständlichkeit



4,5/5

Einfachheit



4,4/5

Ausblick



Datenmanagement

Erarbeitung der Basis für ein **umfassendes Datenmanagement** gemeinsam mit IT.

Gemeinsames Förderprojekt mit der Feuerwehr: „Heuristische Resilienzanalysen für Kommunen mittels Datenraumfunktionalitäten“ (Heraklion) des Fraunhofer Ernst-Mach-Instituts (EMI)

Künstliche Intelligenz

Vollautomatische Klassifizierung eingehender Kundenfeedbacks zu Online-Diensten durch **Künstliche Intelligenz (KI)** in Abstimmung mit dem Fraunhofer-Institut für Integrierte Schaltungen (IIS)

Virtual Reality

In Kooperation mit der TH Nürnberg finden erste Gespräche bezüglich eines Einsatzes von **Virtual Reality (VR)** statt.

Automatisierung

Ausbau des **Geschäftsprozess-managements** und des Einsatzes von **Automatisierungslösungen** zur Reduzierung der Belastung von Mitarbeitenden und zur Bewältigung des Fachkräftemangels

Digitales Nürnberg

Verstärkter **Einbezug städtischer Tochterunternehmen** bei der Umsetzung und Fortführung der Dachstrategie „Digitales Nürnberg“.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Amt für Digitalisierung
und Prozessorganisation

Rathausplatz 2
90403 Nürnberg

Dr. Matthias Latus

+49 (0)9 11 / 2 31-51 12

matthias.latus@stadt.nuernberg.de

<http://www.nuernberg.de>