

Soziales Management

bei der wbg Nürnberg Immobilien GmbH



Wir gestalten LebensRäume.

Verteilung der Wohnungen im Stadtgebiet



Angebote des Sozialen Managements

Mietschuldnerberatung

Freiwillige Mietschuldnerberatung

Mietschuldnerberatung nach fristloser Kündigung

Aufsuchende Hilfen vor Zwangsräumung

Konfliktmanagement

Konflikte zwischen Mietparteien

Vertragswidriges Verhalten

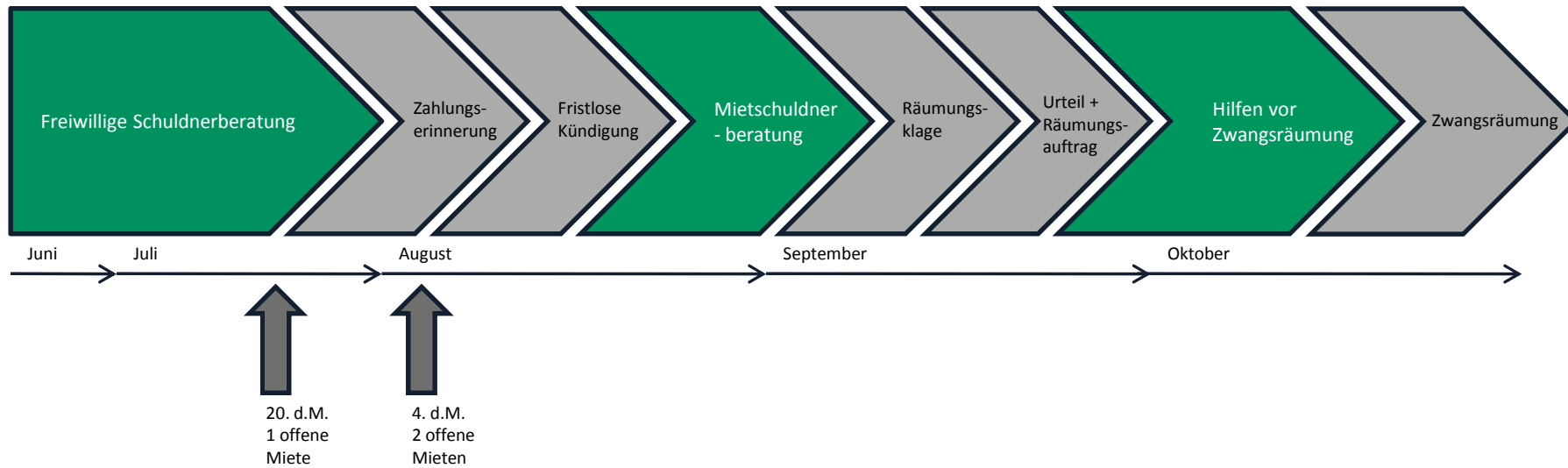
Umzugsmanagement

Umzugsmanagement bei Umbauten/Abriss

Umzugsmanagement Plus
gefördert durch 

Wohnungsanpassungsberatung

Ablauf Forderungsmanagement/Schuldnerberatung



Zahlen zur Mietschuldnerberatung

- Mietschuldnerberatung nach fristloser Kündigung
 - ca. 300 Fälle pro Jahr
 - Rückstände Ø 293T€, reguliert nach MSB Ø 240T€ (82%)
 - durchschnittlich 91% der Mietparteien werden erreicht
 - nur in Ausnahmen findet dabei kein Hausbesuch statt

- Aufsuchende Hilfen vor Zwangsräumung
 - Einführung des Angebotes 2013 nach 6monatiger Erprobungsphase
 - seitdem Rückgang durch durchgeführten ZR auf 20% (vorher ca. 50%)
 - Rückgang der Erlösschmälerungen von ca. 300T€ auf 150T€ pro Jahr

Effekte für das Unternehmen und die Mieter

- Für das Unternehmen
 - Verringerung der Erlösschmälerungen
 - Beitrag zum sozialen Auftrag
 - Verringerung der Fluktuation

- Für den Mieter
 - Erhalt der Wohnung
 - Hilfestellung in sozialen Problemlagen, z.B. durch Vermittlung mit Ämtern, Kontaktbahnung mit Beratungsstellen

Danke
für Ihre Aufmerksamkeit!