

# Fallbeispiel Tarifwechsel

- **Familie R:** Ehepaar mit Migrationshintergrund,  
5-Zimmer Altbauwohnung (80 qm) mit  
Wärmeplatten-Stromdirektheizung
- **Problemlage:** hohe Stromkostennachforderung (4.000 € für 2 Jahre)
- **Maßnahmen:**
  - Analyse der Energiekostenabrechnung
  - Klärung von Stromtarif und Heizsystem mit Vermieter und Energieversorger (Rückwirkende Tarifumstellung in Spezialtarif „Wärmestrom“)
  - Umstellung von Möbeln (freie Heizkörper!)
  - Einweisung in die richtige Bedienung des Heizungssystems
- **Beratungsergebnis:** sofortige Entlastung um rund 900 €

## Jahresrechnung

Sehr geehrte Damen und Herren,

für die Zeit vom 08.02.07 bis 16.10.07 berechnen wir Ihnen für Ihre Lieferstelle:

Bruttobetrag

Leipziger Str. 48, 90491 Nürnberg, EG	2.037,65 €
STROM PRIVAT	479,46 €
ERDGAS IDEAL M	<b>2.517,11 €</b>
<b>Summe</b>	-3.303,00 €
- geleistete Zahlungen (inkl. -527,40 € MWSt.)	-785,89 €
+ neuer Abschlag	338,00 €
<b>Guthaben</b>	<b>-447,89 €</b>

Ihr neuer monatlicher Abschlag beträgt 338,00 €. Wir versenden keine Abschlagsrechnungen und bitten Sie, den Abschlag bis zu folgenden Terminen zu überweisen:

01.01.08 01.02.08 01.03.08 01.04.08 01.05.08 01.06.08 01.07.08  
01.08.08 01.09.08 01.10.08 01.11.08

Möchten Sie mehr über die Angebote der N-ERGIE wissen? Wir sind bei allen Energiefragen für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

N-ERGIE Aktiengesellschaft