

# **Datenschutzhinweis Einsatz UmfrageTool LamaPoll beim EUROPE DIRECT Nürnberg**

## **Datensicherheit**

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns wichtig, deshalb werden alle Informationen über eine verschlüsselte Verbindung übertragen.

## **Verantwortlich für die Datenerhebung**

Stadt Nürnberg  
EUROPE DIRECT Nürnberg  
Europabüro der Stadt Nürnberg  
im Wirtschafts- und Wissenschaftsreferat der Stadt Nürnberg  
Theresienstraße 9  
90403 Nürnberg  
Telefon: 09 11 / 2 31 – 7676  
Zur verschlüsselten Übertragung Ihrer Nachricht: [Kontaktformular](#)

## **Datenschutz**

Bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

Stadt Nürnberg  
Behördlicher Datenschutz  
Rathausplatz 2  
90403 Nürnberg  
Telefon: 09 11 / 2 31 – 51 15  
Zur verschlüsselten Übertragung Ihrer Nachricht: [Kontaktformular](#)

## **Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Mit der Datenverarbeitung wird der folgende Zweck verfolgt:

- Zur Anmeldung für **Veranstaltungen**:  
Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Planung, Vorbereitung und Durchführung der jeweiligen Veranstaltung.
- Zur Kontaktaufnahme für **Feedback**:  
Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Eröffnung eines Rückkanals, um Feedback zu den Leistungen der Dienststelle einzuholen bzw. für Rückfragen zu abgegebenem Feedback.
- Zu **Analysezwecken**:  
Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur gruppenbezogenen Auswertung von Umfragen (z.B. nach Geschlecht, Altersgruppe, Dienststellenzugehörigkeit etc.). Diese Merkmale werden nur dann erhoben und verarbeitet, wenn dadurch kein Rückschluss auf Einzelpersonen getroffen werden kann.

Rechtsgrundlage für den jeweiligen Verarbeitungszweck ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

## Weitergabe von Daten

Wir setzen für die Durchführung der Umfrage das Online-Angebot „Lamapoll“ der Firma Lamano GmbH & Co. KG, Frankfurter Allee 69, 10247 Berlin (<https://www.lamapoll.de>), ein. Mit der Firma wurde eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Wenn Sie den Link zur Umfrage anklicken, werden Sie auf das externe Angebot von Lamapoll weitergeleitet. Details zur Verarbeitung Ihrer Daten durch die Lamano GmbH & Co. KG finden Sie unter folgendem Link: <https://www.lamapoll.de/Support/Datenschutz>

## Übermittlung an Drittländer

Es erfolgt keine Übermittlung an Drittländer.

## Speicherzeitraum

Ihre Daten werden bei der Stadt Nürnberg so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die genannten Zwecke erforderlich ist:

- Zur Anmeldung für **Veranstaltungen**: max. 6 Monate nach Veranstaltungsende.
- Zur Kontaktaufnahme für **Feedback**: max. 6 Monate nach Eingang der Kontaktdataen.
- Zu **Analysezwecken**: max. 6 Monate nach Beendigung der jeweiligen Umfrage.

## Erforderlichkeit der Datenangabe

- Zur Anmeldung für **Veranstaltungen**: Die Daten werden für die Planung, Vorbereitung und Durchführung der jeweiligen Veranstaltung benötigt. Ohne die entsprechenden Angaben ist eine Teilnahme an der jeweiligen Veranstaltung nicht möglich.
- Zur Kontaktaufnahme für **Feedback**: Die Daten werden Eröffnung eines Rückkanals, um Feedback zu den Leistungen der Dienststelle einzuholen bzw. für Rückfragen zu abgegebenem Feedback benötigt. Ohne die entsprechenden Angaben ist eine Kontaktaufnahme zu diesem Zweck nicht möglich.
- Zu **Analysezwecken**: Die Daten werden zur gruppenbezogenen Auswertung von Umfragen (z.B. nach Geschlecht, Altersgruppe, Dienststellenzugehörigkeit etc.) benötigt. Ohne die entsprechenden Angaben ist das Abschließen der jeweiligen Umfrage ggf. nicht möglich.

## **Betroffenenrechte**

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen beim Verantwortlichen für die Datenerhebung folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf **Berichtigung** zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die **Lösung** oder **Einschränkung der Verarbeitung** verlangen sowie **Widerspruch** gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Stadt Nürnberg, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein **Beschwerderecht** beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz, den Sie wie folgt erreichen können: Postfach 22 12 19, 80502 München, Tel.: 089 212676-0, E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de), [www.datenschutz-bayern.de](http://www.datenschutz-bayern.de).