

Ein sensibles Thema sicher ansprechen: Alkoholabhängigkeit bei Klient/-innen

Beschreibung

Alkoholabhängigkeit gehört zu den häufigsten, aber auch sensibelsten Problemlagen im Kontakt mit Kund/-innen und Klient/-innen. Oft zeigt sie sich nicht offen, sondern schleichend, zwischen den Zeilen, im Verhalten oder in wiederkehrenden Mustern. Unsicherheiten im Umgang, Sorge vor Grenzüberschreitungen oder die Frage "Darf ich das ansprechen?" begleiten viele Fachkräfte im Berufsalltag.

In diesem Workshop geht es darum, Alkoholabhängigkeit frühzeitig zu erkennen, Warnsignale besser einzuordnen und sicher, respektvoll und professionell damit umzugehen. Der Workshop verbindet fachlichen Input mit Austausch, Fallbeispielen und konkreten Gesprächsstrategien.

Inhalte

- Grundlagen zu Alkoholabhängigkeit und riskantem Konsum
- Warnsignale und Hinweise im Arbeitsalltag erkennen
- Gesprächsführung: sensibel ansprechen, Grenzen wahren
- Eigene Rolle, Verantwortung und Handlungsspielräume
- Umgang mit Widerstand, Verharmlosung und Ambivalenz
- Weitervermittlung und Unterstützungsangebote

Ziele

Mehr Handlungssicherheit, Klarheit und Kompetenz im Umgang mit Alkoholabhängigkeit bei Klient/-innen im beruflichen Kontext.

Zielgruppe

Mitarbeitende des Referats für Jugend, Familie und Soziales sowie Fachkräfte sozialer Berufe aller Träger, insbesondere Sachbearbeiter/-innen sowie Sozialpädagoge/-innen des Sozialamts und des Jugendamts der Stadt Nürnberg

Termin und Ort

Freitag, 24. April 2026, 9 - 12 Uhr
Südstadtforum, Siebenkeesstr. 4, 90459 Nürnberg

Vorläufige Plätze

16

Format

Workshop, Präsenz, 3 Stunden

Referent/-in

Erica Metzner, Stadtmission Nürnberg e.V., Dipl.-Sozialpädagogin (FH), Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutin (KJP), Personenzentrierte Psychotherapeutin GWG

Kosten

35,00 Euro
Kostenregelung siehe Wegweiser

Organisation

Fachstelle PEF:SB, Telefon 09 11 / 2 31-8 99 70

Anmeldeschluss

Freitag, 13. März 2026