

## Souveränes Auftreten bei Krisen und Konflikten

### Beschreibung

Die meisten Menschen hätten gerne mehr Souveränität im Umgang mit Krisen und Konflikten. Stattdessen fehlen gerade in dieser Situation „die richtigen Worte“, man bekommt vielleicht sogar Angst, wird selbst wütend oder wünscht sich ganz schnell an einen anderen Ort.

Diese Fortbildung richtet ihren Fokus auf den Umgang mit Erwachsenen, wobei auch das Jugendalter nicht ausgespart wird.

### Inhalte

- Psychische Krisensituationen – Auslöser und Merkmale
- Grundzüge der Krisenintervention und deeskalierenden Gesprächsführung
- Umgang mit aggressiven und gewaltbereiten Menschen
- Kurzfristige Alarmzeichen und Risikoeinschätzung
- Kooperationsmöglichkeiten innerhalb des psychosozialen Hilfesystems

### Ziele

Diese Fortbildung möchte Sie dabei unterstützen:

- Die eigenen Gefühle in Krisensituationen wahrzunehmen und damit umzugehen
- Beruhigend/deeskalierend auf Ihr Gegenüber einzuwirken
- So zu kommunizieren, dass Sie die Ursachen des Problems herausfinden und gemeinsam mit Ihrem Gegenüber nach Lösungen suchen können
- Anknüpfungspunkte für die Berufspraxis bewusst und aktiv zu gestalten.

### Zielgruppe

Mitarbeitende sozialer Berufe aller Träger

#### Termin und Ort

Dienstag, 17. November 2026, 8.30 - 15.30 Uhr  
Südstadtforum, Siebenkeesstr. 4, 90459  
Nürnberg

#### Vorläufige Plätze

15

#### Format

Fortbildung, Präsenz, 1 Tag

#### Referent/-in

Ralf Bohnert, Krisendienst Mittelfranken, Dipl.-  
Sozialpädagoge

#### Kosten

70,00 Euro  
Kostenregelung siehe Wegweiser

#### Organisation

Fachstelle PEF:SB, Telefon 09 11 / 2 31-8 99 70

#### Anmeldeschluss

Dienstag, 06. Oktober 2026

#### Kompetenzerwerb

- Konfliktfähigkeit und Konstruktivität
- Kunden- und Beratungskompetenz
- Resilienz