

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Ferienangebote der Stadt Nürnberg**

Das Ferienprogramm richtet sich in der Regel an Kinder und Jugendliche im Alter von 6 bis 16 Jahren, die Ferienbetreuung an Kinder vom Vorschulalter bis 12 Jahren, insbesondere an Grundschüler/-innen. Diese Bedingungen gelten für die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Jugendamt der Stadt Nürnberg, im Folgenden kurz Jugendamt genannt, als Koordinator und zum Teil auch Veranstalter der Ferienangebote und dem Teilnehmer bzw. seinem gesetzlichen Vertreter. Nachfolgend bezeichnet „Teilnehmer“ Kinder und Jugendliche unabhängig des Geschlechts.

#### **Programmheft / Online-Ferienangebote**

Das Jugendamt veröffentlicht mehrere Programmbroschüren im Jahr für das Ferienprogramm und die Ferienbetreuung. Kurzfristige Änderungen, wie z. B. die Verlegung des Veranstaltungsorts, sind in Einzelfällen möglich und können im Programmheft nicht aufgenommen werden. Diese Programmänderungen werden ausschließlich per E-Mail kommuniziert. Die Angaben im Programmheft sind insofern ohne Gewähr.

#### **Anmeldende und Verbindlichkeit der Anmeldung**

Die Anmeldung der Teilnehmer ist entweder online unter [www.ferien.nuernberg.de](http://www.ferien.nuernberg.de) oder persönlich beim Jugendamt möglich. Die Anmeldung erfolgt ausschließlich durch Personensorgeberechtigte (Eltern, Elternteil) oder bevollmächtigte Personen. Bei der Online-Anmeldung dürfen nur eigene Kinder angemeldet werden. Die Buchung ist verbindlich, nachdem das Teilnehmerticket als E-Mail-Anhang an die angegebene Mailadresse versandt wurde oder bei der persönlichen Anmeldung ein Teilnehmerticket ausgehändigt wird.

#### **Pflichtangaben bei Anmeldung – Gesundheitsangaben**

Bei Anmeldung besteht die Verpflichtung wahrheitsgemäße Angaben zu persönlichen und gesundheitlichen Besonderheiten der Teilnehmenden abzugeben. Die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben dienen der Sicherheit der Teilnehmenden. Sollte sich bis zum Beginn der Veranstaltung an den Informationen etwas ändern, insbesondere, wenn neue Erkrankungen bzw. Beeinträchtigungen bekannt werden bzw. wenn einzelne Informationen nicht mehr zutreffen, so sind Sie – schon im eigenen Interesse - verpflichtet, dies dem Jugendamt bzw. dem Veranstalter umgehend mitzuteilen.

#### **Bezahlung**

Bei der persönlichen Anmeldung muss jedes Ferienangebot sofort bar bezahlt werden. Online-Reservierungen können sowohl online als auch bar bezahlt werden. Die Barzahlung hat bei der Online-Reservierung binnen drei Kalendertagen am Kassenschalter des Jugendamts zu erfolgen, ansonsten verfällt die Reservierung. Bei Online-Zahlung wird der Teilnahmebeitrag per giro pay, paydirekt oder Kreditkarte beglichen. Bei Einzelveranstaltungen ohne vorherige Anmeldung sind die Entgelte am Tag der Veranstaltung fällig und vor Ort bar zu bezahlen.

#### **Ermäßigungen**

Kinder und Jugendliche mit Nürnberg-Pass erhalten für alle, direkt über das Jugendamt buchbare, Ferienangebote pro Kurs bis zu 50 Prozent Ermäßigung. Bei mit „Stern“ gekennzeichneten Veranstaltungen wird eine besonders hohe Ermäßigung gewährt. Nürnberger Eltern können Bildung & Teilhabe-Gutscheine (Soziale & kulturelle Teilhabe) für alle über das Jugendamt gebuchten Ferienangebote einsetzen. Bei Verwendung von Bildung & Teilhabe-Gutscheinen ist nur Barzahlung möglich.

#### **Veranstaltungsabsagen**

Das Jugendamt ist berechtigt, aus zwingenden Gründen Veranstaltungen abzusagen oder abubrechen. Eine derartige Absage kann z. B. auf Grund höherer Gewalt, zur Sicherheit der Kinder, bei einem Ausbruch ansteckender Krankheiten oder aus organisatorischen Gründen erfolgen; der Teilnahmebeitrag wird dann voll erstattet. Die Rückerstattung erfolgt bar an der Kasse des Jugendamts gegen Vorlage des Original-Teilnahmetickets bzw. eines Ausdrucks der E-Mailbestätigung oder per Überweisung. Im Falle der Absage wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl wird der Teilnehmende bis zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn über die Absage unterrichtet.

### **Rücktritt**

Nach Buchung besteht die Möglichkeit, ohne Angabe von Gründen, von der Teilnahme zurückzutreten. Bitte beachten Sie, dass hierfür ein Rücktrittsentsgelt fällig wird. Nachfolgendes gilt bei einem Rücktritt bis zu sieben Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: Das Rücktrittsentsgelt richtet sich nach der Höhe der Teilnahmegebühr der jeweiligen Veranstaltung. Bei einer Veranstaltungsgebühr unter 3 Euro erhalten Sie keine Rückerstattung, bei einer Veranstaltungsgebühr über 3 Euro bekommen Sie den gezahlten Beitrag abzüglich 3 Euro Bearbeitungspauschale zurückerstattet. Bei einem Rücktritt innerhalb von sechs Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn wird keine Rückerstattung mehr gewährt. Der Rücktritt eines Angebots kann persönlich am zentralen Kassenschalter im Jugendamt erfolgen. Dabei ist die Vorlage des Original-Teilnahmetickets bzw. des E-Mailausdrucks erforderlich. Des Weiteren ist ein Rücktritt per E-Mail an [ferien-kasse@stadt.nuernberg.de](mailto:ferien-kasse@stadt.nuernberg.de) möglich. Im Erkrankungsfall wird der Teilnahmebeitrag gegen Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung in voller Höhe – unabhängig vom Tag der Anmeldung / des Rücktrittes – zurückerstattet. Bei Nichtantritt oder bei vorzeitigem Abbruch der Teilnahme erfolgt keine Rückerstattung.

### **Teilnahme**

Alle Ferienangebote sind an die konkret angemeldete Person gebunden. Es ist das Teilnahmeticket zur Veranstaltung mitzubringen und auf Verlangen vorzuweisen. Eine eigenmächtige Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

### **Ausschluss von Teilnehmenden**

Sollten Teilnehmende den Ablauf der Ferienangebote massiv stören und/oder sich nicht an die Anweisungen des Betreuungspersonals halten, sind sie von einer personensorgeberechtigten Person vorzeitig abzuholen. Bei mehrtägigen Angeboten kann ein Ausschluss für die gesamte Restdauer des Angebots erfolgen. Bei vorzeitiger Abholung sowie bei dauerhaftem Ausschluss erfolgt keine Erstattung des Teilnahmebeitrags.

### **Haftung**

Bei allen direkt beim Jugendamt gebuchten Ferienangeboten handelt es sich um offene Angebote, das heißt, die Stadt Nürnberg übernimmt als Gesamtveranstalter nur die Haftung für die Teilnehmenden vor Ort und während der Durchführung des Programms. Eine Haftung für den Hin- und Rückweg der Teilnehmenden zum Veranstaltungsort bzw. Treffpunkt wird ausgeschlossen. Dies gilt ebenso bei vorzeitigem Verlassen der Veranstaltung.

Der Veranstalter haftet nicht für den Verlust von Gegenständen oder bei Diebstahl. Die Teilnehmenden haften für von ihnen schuldhaft verursachte Schäden. Bei vermittelten Fremdleistungen haftet die Stadt Nürnberg nicht selbst für deren Durchführung.

### **Recht am eigenen Bild / Einwilligung**

Mit der Anmeldung willigen die Teilnehmenden bzw. die gesetzliche Vertretung in die Veröffentlichung von Fotos und Videoaufnahmen ein, die während des Ferienprogramms und der Ferienbetreuung, zum Zweck der Öffentlichkeitsarbeit des Jugendamts angefertigt wurden, z. B. für Flyer, Broschüren und Plakate sowie in den Webpräsentationen. Das Einverständnis kann jederzeit schriftlich gegenüber der Stadt Nürnberg, Jugendamt, widerrufen werden.

Stand 01/2024