

Anmeldung für die Ferienprogramme und Ferienbetreuung Wichtige Informationen

Stand: 12.10.2020

Nur bei Online-Reservierungen

Bitte achten Sie darauf, dass die **Online-Reservierung abgeschlossen** ist. Zum Abschließen Ihrer Reservierung müssen Sie den Button „Jetzt Reservieren“ klicken. Erst dann erhalten Sie eine E-Mail mit den Reservierungsdaten als PDF im Anhang. Diese enthält die **Zahlungsfrist**. Bezahlen können Sie online oder bar an der Kasse des Jugendamts.

Für alle Reservierungen / Buchungen

- Bitte prüfen Sie Ihr E-Mail-Postfach **regelmäßig**. Die Infos an Sie werden von der Software automatisch erzeugt und per E-Mail an Sie versandt, wie z.B. beim Nachrücken auf einen freien Platz oder bei Kurs-Absagen durch das Jugendamt.
- Treten Sie von der Veranstaltung zurück oder muss diese durch das Jugendamt abgesagt werden, wird die Gebühr auf Ihr Konto zurück überwiesen. Dafür benötigen wir Ihre **IBAN**. Bitte geben Sie diese unter www.ferien.nuernberg.de > Login > "Daten Anmelder" ein, auch wenn Sie den Betrag im Jugendamt bar bezahlt haben und kein Online-Banking machen wollen.

Hinweise zur Teilnahme

- Bitte geben Sie Ihrem Kind das **Ticket** und/oder die **Betreuungsvereinbarung** zur Veranstaltung mit oder überreichen Sie diese dem Veranstalter persönlich. Sie erhalten diese beim Bezahlen an der Kasse des Jugendamts in Papierform bzw. bei Online-Zahlung per E-Mail als ausdrückbare PDF-Datei. Bitte teilen Sie dem Veranstalter gegebenenfalls **Allergien, Erkrankungen und andere Beschwerden** Ihres Kindes mit. Das Jugendamt darf Informationen dieser Art aus Datenschutzgründen nicht weitergeben!
- Bitte denken Sie an **ausreichend Getränke und eine Brotzeit** für Ihr Kind, falls keine Verpflegung im Angebot enthalten ist.
- Bitte geben Sie Ihrem Kind **keine Wertgegenstände** mit.
- Bitte an angepasste Kleidung denken, bei Bedarf Sonnen- bzw. Regenschutz nicht vergessen.
- **TIPP:** Geben Sie Ihrem Kind einen Zettel mit Namen, Adresse und Telefonnummer mit – so können im Bedarfsfall die Eltern schnell erreicht werden.

Kontakt:

Stadt Nürnberg - Jugendamt
Ferienprogramme und Ferienbetreuung
Dietzstraße 4, EG, Zimmer 19 und 20, 90443 Nürnberg
Ferienprogramm: Telefon 09 11 / 2 31-85 60
Ferienbetreuung: Telefon 09 11 / 2 31-1 05 44
Kasse: 09 11 / 2 31-31 03
ferien@stadt.nuernberg.de
ferienbetreuung@stadt.nuernberg.de
ferien-kasse@stadt.nuernberg.de
www.ferien.nuernberg.de