

Registrierung an FTAPI SecuMails



E-Mail öffnen:

Sie erhalten eine E-Mail von der Stadt Nürnberg mit der Endung *@stadt.nuernberg.de*. Öffnen Sie diese E-Mail und klicken Sie auf **Herunterladen**.

Ihre Unterlagen von der Stadt Nürnberg für Sie Posteingang x



an 1

@stadt.nuernberg.de



Zielsprache: Deutsch



Vollständige Verschlüsselung - Anhänge (777,2 KB): [1 Dateien](#)

Läuft am 16.05.2025 um 10:06 Uhr ab

Herunterladen

Der Absender hat Ihnen eine Ende-zu-Ende verschlüsselte Nachricht mit An

Klicken Sie auf **Herunterladen**

0 1 0 0 1 0 0 1 1 1 0 0 0 0 1
1 1 1 1 0 0 1 0 1 1 0 1 1 0 1
1 1 0 0 1 0 0 1 1 1 1 1 1 1 1
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
1 0 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
0 1 1 1 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1
1 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 0 1
0 1 1 1 0 1 1 0 1 0 1 0 1 0 1
1 0 0 0 0 0 1 1 0 0 0 1 0 1 1
0 0 0 1 0 0 1 0 1 1 1 1 1 0 1

Der Text dieser Nachricht wurde Ende-zu-Ende verschlüsselt und kann nur über das sichere FTAPI-P

...



E-Mail-Adresse prüfen:

Ihr Browser öffnet sich.

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken auf **Bestätigen und Fortfahren**.



E-Mail-Adresse eingeben

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um Zugriff auf die Daten zu erhalten.

E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse



1

Bestätigen und fortfahren



2



Wichtige Information:

Damit Ihre Daten gut geschützt sind, müssen Sie bei der Registrierung eine zusätzliche Sicherheitsprüfung machen. Das nennt man **Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)**.

Die Methode hängt davon ab, welche Kontaktdaten die Stadt Nürnberg von Ihnen hat:

(1) Wenn Ihre Handynummer vorliegt:

- Sie bekommen eine **SMS** mit einem **Code** auf Ihr Handy.
- Geben Sie diesen Code auf der Webseite ein.
- Danach ist die Anmeldung abgeschlossen.

(2) Wenn Ihre Adresse vorliegt:

- Sie bekommen einen **Brief** von der Stadt Nürnberg.
- Im Brief steht Ihr **Start-Passwort**.
- Mit diesem Passwort können Sie sich anmelden.



(1) Wenn Ihre Handynummer vorliegt:

Nach der Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse, werden Sie auf eine neue Seite weitergeleitet.

Vergeben Sie Ihr persönliches **Passwort**.

Beachten Sie dabei die Passwortrichtlinien der Stadt Nürnberg.

Wiederholen Sie Ihr Passwort und bestätigen Sie es.

Im nächsten Schritt klicken Sie auf den Button **Registrierungscode zusenden**.

Sie erhalten per SMS einen Code für **einmalige** Prüfung Ihrer Identität.

Der Code ist 7 Zeichen lang.

Geben Sie den Code ein und bestätigen Sie die Eingabe.



Benutzerkonto zum Herunterladen erstellen

Um die Datei herunterzuladen, müssen Sie sich ein Benutzerkonto für

.....@gmail.com erstellen. E-Mail-

Adresse und Passwort können beim nächsten Mal zur Anmeldung wiederverwendet werden.

Passwort

 Anzeigen

Ihr Passwort muss aus mindestens 12 Zeichen bestehen. Ihr Passwort muss mindestens 3 der genannten Kriterien erfüllen - einen Kleinbuchstaben von a-z enthalten - einen Großbuchstaben von A-Z enthalten - eine Zahl von 0-9 enthalten - eines der nun genannten Sonderzeichen: # \$ % & * ? = / \ | > < \ , . : ; _ - + ~ \ () [] { } ^ * €

Passwort bestätigen

 Anzeigen

Bestätigen

1

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Damit Sie sich auf sichere Art und Weise registrieren können, senden wir Ihnen eine SMS inklusive Registrierungscode an 017*****.

✉ [Registrierungscode erneut senden](#)

Registrierungscode

Bitte geben Sie den 7-stelligen Code ein, den Sie per SMS erhalten haben.

Bestätigen und fortfahren

2

Ihr FTAPI-Konto wurde erfolgreich angelegt. Die Bestätigung erhalten Sie per E-Mail.



(2) Wenn Ihre Adresse vorliegt:

Nach der Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse, werden Sie auf eine neue Seite weitergeleitet.

Geben Sie Ihr **Start-Passwort** aus dem Brief ein.

Nach dem ersten Anmelden müssen Sie ein **persönliches Passwort** vergeben.

Dieses Passwort merken Sie sich gut – Sie brauchen es beim nächsten Mal.



Anmelden

Diese Zustellung darf nur von autorisierten Empfängern heruntergeladen werden. Sie müssen sich mit Ihrem Benutzerkonto anmelden.

Benutzeranmeldung für städtische
Mitarbeiter

Oder weiter mit

E-Mail-Adresse oder Benutzername

viktoria.kurchenko.home@gmail.com

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Anzeigen

Anmelden

Ihr FTAPI-Konto wurde erfolgreich angelegt. Die Bestätigung erhalten Sie per E-Mail.

Persönlichen Schlüssel (SecuPass) anlegen



SecuPass:

Bevor Sie die verschlüsselte Nachricht öffnen können, müssen Sie einen persönlichen 4-stelligen Schlüssel (SecuPass) anlegen. Folgen Sie hierzu den Anweisungen des Systems. Sobald Sie den SecuPass erfolgreich aktiviert haben, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

Wichtig:

Vergessen Sie Ihren SecuPass nicht!

Ohne SecuPass können Sie auf Ihre Ende-zu-Ende verschlüsselten Daten nicht mehr zugreifen.
Ein Administrator kann Ihren SecuPass nicht wiederherstellen!

Sie haben Ihren SecuPass vergessen?

Dann müssen Sie sich noch einmal authentifizieren, um FTAPI mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung weiter nutzen zu können.

Ende-zu-Ende- Verschlüsselung aktivieren

Setzen Sie hierfür einen SecuPass. Den SecuPass benötigen Sie später, um die Ende-zu-Ende verschlüsselte Zustellung herunterladen zu können.

Merken Sie sich ihren SecuPass gut, da dieser nicht wieder hergestellt werden kann.

Auch in Zukunft können Sie mit dem SecuPass Ende-zu-Ende-verschlüsselte Zustellungen entschlüsseln und herunterladen.

SecuPass

....

Anzeigen

Der SecuPass muss aus 4 Ziffern bestehen und darf keine Muster bzw. ausschließlich gleiche Ziffern enthalten.

SecuPass bestätigen

....|

Anzeigen

Bestätigen

Eine 4-stellige PIN eingeben und unten wiederholen.

Dann auf **Bestätigen** klicken.



Freigabe durch Mitarbeitende:

Ihr SecuPass muss von den Mitarbeitenden der Stadt Nürnberg **einmalig** freigegeben werden.
Die Mitarbeitenden werden darüber per E-Mail automatisch informiert.

Sie erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail, sobald Ihr SecuPass bestätigt wurde. Dann können Sie die Nachricht lesen und herunterladen.

Bei Fragen oder Problemen:

Sollten während der Registrierung in FTAPI Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an den Absender der erhaltenen E-Mail. Ihr Anliegen wird bei Bedarf an unseren internen IT-Dienstleister weitergeleitet, um eine schnelle Lösung zu ermöglichen.