

# **Sicherung der Rechte von Kindern und Jugendlichen, Partizipation und Beschwerdemanagement im Kinder- und Jugendhilfezentrum**

Entwicklung eines Kinderschutzkonzeptes im Kinder-  
und Jugendhilfezentrum (KJHZ)

Fachtag Qualität durch Beteiligung von Kindern  
19. Juni 2015

## Phase 1:

- Gesetzliche Vorgaben
- Mitarbeiterbesprechung
- Kontaktaufnahme mit Kinderschutzbund als Kooperationspartner
- Rückkoppelung mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Vorstellung in der Dienstbesprechung gemeinsam mit Kischubund
- Gründung der Arbeitsgruppe
- Zeitschiene, Themensammlung, Terminabsprachen
- Auftakt im KJHZ für alle Kinder und Jugendlichen ,sowie alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

# Themensammlung

- **Kindeswohlgefährdung**
- Sex. Gewalt gegen Kinder und Jugendliche (durch Erwachsene/durch Kinder/durch Jugendliche).
- Psychische Gewalt
- Mobbing
- Körperliche Gewalt
- Gefährdung von Kindern/Jgdl. außerhalb der Einrichtung

# Themensammlung

## Partizipation

- Kinder- und Jugendlichen Versammlung
- Kinderbefragung: Wie geht es weiter?
- Gruppensprecher
- Gruppenleben (Ernährung, Raumgestaltung, Programm etc.)
- Gruppenregeln
- Elternbeteiligung (Elternbrief)
- Beteiligung am Hilfeplanverfahren
- Beteiligung an der Erziehungsplanung
- Begrüßungsmappe

# Themensammlung

- **Beschwerdemanagement/-wege/-verfahren**
- Kinder/Jugendliche
- Eltern
- Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter
- Kunden (ASD, Vormünder, Kooperationspartner)
- Anregungsmanagement

# Themensammlung

## Rehabilitation

- Von Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern bei nicht zutreffenden Vorwürfen
- Von Kindern und Jugendlichen bei nicht zutreffenden Vorwürfen

# Verlauf

- Es gab 29 Treffen des AKs
- Am AK nahmen durchschnittlich 8 Personen teil
- Eine Auftaktveranstaltung für alle Mitarbeitenden über Kinderrechte
- Eine Auftaktveranstaltung für alle Kinder und Jugendliche und Mitarbeitende mit einem Improtheater zum Thema Kinderrechte und Beteiligung
- Befragung von Kindern und Jugendliche über ihr Befinden im KJHZ
- Informationsveranstaltung über den § 8a SGB VIII Kinderschutz der Mitarbeitenden
- Austausch mit einer anderen Jugendhilfeeinrichtung über Erfahrungen

## •Verlauf

Teilnahme aller Kinder und Jugendlichen am Kurs „Achtung Grenze“ des Kinderschutzbundes

Teilnahme aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an der Fortbildung „Achtung Grenze“



## Ergebnisse:

- Etablierung eines Gruppensprechersystems seit 08.05.14 mit insgesamt 8 Gruppensprechertreffen:
  - » Info über Neuerungen im KJHZ und Kinderschutzkonzept (z. B. Beschwerdemanagement, Begrüßungsmappe, Abschlussveranstaltung)
  - » Rückkopplung von AK Kinderschutz und Gruppensprecher
  - » Wunsch der Jugendlichen bei Neuaufnahmen mitbestimmen zu dürfen
  - » Besprechung von Regelungen und Wünsche über Änderungen
  - » Beschwerden über Gruppenleben und Verhalten von Erzieherinnen und Erziehern und Aufgaben
  - » Mitwirkung bei der Gestaltung von Veranstaltungen (Feste, Jugendaustausch)
  - » Wünsche von Neuanschaffungen z.B. Rutsche für die Kleinen
  - » Entwicklung eines Patensystems für neue Kinder/Jugendliche

# Ergebnisse / Aussicht / offene Themen



- Konzept zur Sicherung der Rechte von Kindern und Jugendlichen in Einrichtungen
- Mitarbeiterbefragungen (noch offen)
- Verfahrenssicherheit bei Rehabilitation von Mitarbeitenden und Kindern und Jugendlichen
- Fertigstellung der Begrüßungsmappe
- Dokumentiertes und visualisiertes Beschwerdeverfahren (Ampel)
- Abschlussveranstaltung
- Abschlussprojekt – Graffiti zur visualisierten Nachhaltigkeit
- Qualitätssicherung über die Projektzeit hinaus

# Vielen Dank für Ihr Interesse!

Amt für Kinder, Jugendliche  
und Familien – Jugendamt  
Kinder- und Jugendhilfezentrum  
(KJHZ)

Reutersbrunnenstr. 34

90429 Nürnberg

Gisela Duschl  
Elisabeth Thiering

09 11 / 232 7643

[Gisela.duschl@stadt.nuernberg.de](mailto:Gisela.duschl@stadt.nuernberg.de)

[Elisabeth.thiering@stadt.nuernberg.de](mailto:Elisabeth.thiering@stadt.nuernberg.de)

[www.jugendamt.nuernberg.de](http://www.jugendamt.nuernberg.de)