

Verfahrenslotsen

Beratung, Begleitung und Unterstützung
für Kinder und junge Menschen
mit Behinderung und deren Familien



Verfahrenslotsen

Beratung, Begleitung und Unterstützung für Kinder und junge Menschen mit Behinderung und deren Familien

Das machen wir

Verfahrenslotsinnen und Verfahrenslotsen versuchen Sie gezielt zur richtigen Eingliederungshilfe zu lotsen. Wir wollen mit Ihnen erreichen, dass Ihren Ansprüchen schneller entsprochen wird.

Warum gibt es uns?

Die Gesetze für Leistungen, die behinderten Kindern und jungen Menschen zustehen, sind sehr kompliziert. Wir wollen den Zugang für die Familien und Betroffenen erleichtern.

Wie machen wir das?

Wir kennen uns gut im System der Eingliederungshilfe aus und begleiten und unterstützen Sie im Rehabilitationsverfahren – vom Antrag bis zum Abschluss.

Wir sind sehr flexibel: Beratung über Telefon oder online, Beratung zuhause oder in einer Einrichtung. Auf Ihren Wunsch begleiten wir Sie auch zu Terminen mit Rehabilitationsträgern.

Kontakt für Familien und junge Menschen aus Nürnberg:

Verfahrenslotsen in der Kinder- und Jugendhilfe

Dietzstraße 4, 90443 Nürnberg

Telefon 09 11 / 2 31-7 19 26

verfahrenslotsen@stadt.nuernberg.de