

Schnelle Hilfe in krisenhaften Lebenssituationen

Verzeichnis von psychosozialen
Krisenversorgungseinrichtungen
in Nürnberg

Februar 2022



Wichtige Hinweise

Die genannten Einrichtungen bieten während der jeweiligen Öffnungszeiten den direkten Zugang für Hilfesuchende.

Gesprächstermine außerhalb der angegebenen Zeiten sind nach Vereinbarung nahezu bei allen Einrichtungen möglich.

Alle Beratungseinrichtungen sind den angegebenen Problemlagen, bzw. Zielgruppen zugeordnet und können damit mehrfach im Verzeichnis genannt sein. In der Regel kann das jeweilige Angebot auch von Angehörigen und Personen aus dem sozialen Umfeld wahrgenommen werden.

Wenn nicht anders angegeben haben alle Telefonnummern die Nürnberger Vorwahl 0911.

Neben dem Stichwortverzeichnis gibt es auch ein alphabetisches Verzeichnis der Einrichtungen. Mit einem Klick auf ein Stichwort im Stichwortverzeichnis gelangen Sie direkt zu der entsprechenden Rubrik im Verzeichnis.

Das Verzeichnis der psychosozialen Krisenversorgungseinrichtungen in Nürnberg erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Ergänzungen können gerne über das Kontaktformular auf www.kinderschutz.nuernberg.de weitergegeben werden.

Das Verzeichnis **Schnelle Hilfe in krisenhaften Lebenssituationen** ist im Internet unter folgendem Link als PDF eingestellt:

https://www.nuernberg.de/imperia/md/jugendamt/dokumente/projekte/pjs_krisensituationen_schnelle_hilfe.pdf

Stichwortverzeichnis

Wichtige Hinweise.....	2
Stichwortverzeichnis.....	3
Wichtige Nummern auf einen Blick.....	4
Alphabetisches Verzeichnis der Einrichtungen	5
Hilfen für Kinder und Jugendliche	6
Hilfen für Frauen rund um Schwangerschaft und Geburt	10
Hilfen für Frauen	13
Hilfen für Männer	16
Hilfen für Senioren	17
Hilfen für Menschen mit Behinderung.....	20
Hilfen für Menschen mit Migrationshintergrund	21
Hilfen bei (drohender) Wohnungslosigkeit	24
Hilfen bei Drogenabhängigkeit und anderen Suchterkrankungen.....	27
Hilfen bei seelischen, psychosozialen und sozialpsychiatrischen Problemen	30
Hilfen bei Erkrankungen	34
Hilfen in sonstigen Lebenssituationen	36

Wichtige Nummern auf einen Blick

Wichtige Notfallnummern	
Polizei – Notruf	110
Feuerwehr / Rettungsdienst	112
Ambulanz Cnopf'sche Kinderklinik	33 40 02
Ambulanz Kinderklinik Klinikum Süd	398-22 90
Giftinformationszentrale	089/192 40
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116 117
Sofortmaßnahmen bei akuter Kindeswohlgefährdung	
Jugendamt Nürnberg	
innerhalb der Geschäftszeiten: Allgemeiner Sozialdienst – ASD	2 31-26 86 Fax 2 31-23 21
außerhalb der Geschäftszeiten: Kinder- und Jugendnotdienst (KJND), Telefon-Hotline „Frühe Hilfen und Kinderschutz“	2 31-33 33
Akute Krisen	
Krisendienst Mittelfranken (9.00 – 24.00 Uhr)	42 48 55-0
Telefonseelsorge Stadtmission Nürnberg e.V. (24 h)	0800 1110111 0800 1110222
Gewalt	
Häusliche Gewalt, sexualisierte Gewalt, Stalking (für Frauen und Männer) Polizeipräsidium Mittelfranken - Beauftragte der Polizei für Kriminalitätsopfer	21 12-13 44
Hilfetelefon Kinder und Jugendliche „Nummer gegen Kummer“	116 111
Hilfetelefon Hotline Frühe Hilfen und Kinderschutz	2 31-33 33
Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“	08000 116 016
Opfer-Notruf-Telefon Weißer Ring e.V.	116 006
Senioren – Versorgung	
Pflegestützpunkt Nürnberg	2 31 – 8 78 78
Nürnberg Stift	2 15 31-0
Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt	
Wirtschaftliche Hilfen (Dietzstr.4)	2 31-82 84
Fachstelle für Wohnungsfragen und Obdachlosigkeit (Kirchenweg 56)	2 31-22 11 (bis 12.30 Uhr)
Wohnungslose, Nichtsesshafte und Durchreisende	2 31-26 38
Vermittlung Notschlafplätze	2 31-24 62
Wohnungsvermittlung (Marienstr. 6)	2 31-21 95
Straßenambulanz, Caritasverband Nürnberg e.V.	
Straßburger Straße 14	47 49 48 60
Ordnungsamt – Tierschutz	
(verwahrloste Tiere, zu viele Tiere, bei Zweifel über ordnungsgemäße Versorgung, wenn Tiere untergebracht werden müssen; Meldung wird vertraulich behandelt)	2 31-53 34 2 31-53 18
Zentrale Anlaufstelle Migration (ZAM) – Beratung	
	2 31-3 92 15

Alphabetisches Verzeichnis der Einrichtungen

Name der Einrichtung	Seite/-n
AIDS-Beratung am Gesundheitsamt	34
AIDS-Beratung Mittelfranken	34
AIDS-HILFE Nürnberg-Erlangen-Fürth e.V.	35
Amt für Kinder, Jugendliche und Familien – Jugendamt	6, 7, 25
Allgemeiner Sozialdienst, ASD	21, 31
Koordinierende Kinderschutzstelle KoKi	10, 21, 31
Amt für Existenzsicherung und Soziale Integration – Sozialamt	14, 17, 20, 21, 24, 30
- Frauenzimmer Tagesstreff	14, 26
- Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung	20
Angehörigenberatung e.V.	17
Arbeiterwohlfahrt	19, 22, 23
Arbeitskreis Resozialisierung	27, 37
Bahnhofsmision	31
Bayerische Krebsgesellschaft e.V.	34, 38
Bayerisches Rotes Kreuz	17, 19, 20, 21, 22, 26, 32
Beratungszentrum für seelische Gesundheit	33
Caritasverband	8, 10, 13, 14, 15, 16, 18, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 30, 31, 32, 33, 36
Cityseelsorge an St. Jakob - Offene Tür	7, 31
Der Kinderschutzbund Kreisverband Nürnberg e.V.	9
Die Heilsarmee	14, 24, 26
Donum Vitae	10
Evangelische Jugend	23
Fenster zur Stadt der Kath. Stadtkirche	32, 38
Fliederlich e.V.	23, 36
Frauenhaus Nürnberg e.V. mit Beratungsstelle des Frauenhauses	13
Frauenhaus Hagar	13
FrauenBeratung Nürnberg	13
Gesundheitsamt Nürnberg	12, 18, 29, 32, 34, 35
Gewaltberatung für Männer	16
Hängematte e.V.	25, 29
Institut für soziale und Kulturelle Arbeit- ISKA	37
IN VIA Nürnberg e.V.	31
Jadwiga	15, 23
Jugendmigrationsdienste	23
Jungenbüro	9,16
Kassandra e.V.	15, 36
Klinikum Nürnberg, Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie	11, 13
Koordinationsstelle Psychotherapie	30
Krisendienst Mittelfranken	14, 16, 18, 29, 30, 38
Lilith e.V. Drogenhilfe + Liliput Mutter und Kind	9, 11, 15, 27, 29
Mudra Drogenhilfe	8, 28
Ökumenische Wärmestube	24
Pflegestützpunkt Nürnberg	17
Pro familia	11
Rampe e.V.	8, 25
Schlupfwinkel e.V.	6, 7, 25
Seniorenamt - Informations- und Beratungsstelle	18, 32
Sleep In	7, 25
Sozialdienst Katholischer Frauen	11, 14, 26
Stadtmission	7, 8, 12, 19, 22, 23, 24, 25, 29, 31, 33
Telefonseelsorge	31
Treffpunkt e.V.	9, 37, 38
Wendepunkt Sozialtherapie	16, 37
Weißer Ring e.V.	38
Wildwasser e.V.	9, 14
Zentrum Insolvenzberatung - zib	37
Zentrale Anlaufstelle Migration - ZAM-Beratung	21

Hilfen für Kinder und Jugendliche

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Kinder und Jugendliche im Alter von 0 bis unter 18 Jahren in Krisensituationen bei Misshandlung und/oder akuter Gefährdung (Inobhutnahmen) bei Ausfall / Überforderung der Erziehungsperson/en	1. sofortige telefonische oder persönliche Beratung in der Dienststelle 2. Bedarfsaufklärung 3. mobiler Einsatz (aufsuchende Hilfe/Hausbesuch) bei akuter Kindwohlgefährdung außerhalb der Geschäftszeiten des Allgemeinen Sozialdienstes (siehe unten)	Nürnberger Krisenhilfen für Kinder und Jugendliche in gemeinsamer Trägerschaft von Jugendamt und Jugendhilfeverbund Schlupfwinkel e.V. - KJND - Reutersbrunnenstr. 34 Tel.: 2 31-33 33	Rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche Linie U 1, U 11 Haltestelle Gostenhof Buslinie 34 Haltestelle Deutschherrnstraße
Kinder und Jugendliche von 0 bis unter 18 Jahren in Krisensituationen bei Misshandlung und/oder akuter Gefährdung (Inobhutnahmen) bei Ausfall / Überforderung der Erziehungsperson/en Unterstützung für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge	mobiler Einsatz (aufsuchende Hilfe / Hausbesuch) telefonische und persönliche Beratung Herausnahmen von Kindern und Jugendlichen (§§ 42 SGBVIII) Einleitung sorgerechtsbeschränkender Maßnahmen und Hilfen nach §§ 19, 20, 27ff SGB VIII Hilfen zur Erziehung § 35a SGB VIII Eingliederungshilfe, § 41 SGBVIII Hilfen für junge Volljährige	Allgemeiner Sozialdienst der Stadt Nürnberg Auskunft über regionale Zuständigkeiten- Tel.: 2 31-26 86 Krisentelefon für Mitteilungen zum Kinderschutz Tel. 2 31-33 33	Montag 8:00 – 16:00 Dienstag 8:00 – 16:00 Mittwoch 8:00 – 16:00 Donnerstag 8:00 – 16:00 Freitag 8:00 – 14:00

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Jugendliche und Erziehungsberechtigte mit Fragen/Problemen im Themenbereich (ungewollte) Schwangerschaft/Elternschaft Jugendliche und jugendliche Paare mit Fragen und Problemen bezüglich ihrer Sexualität und Verhütung	Schwangerschaftskonfliktberatung nach § 218/219 mit ggf. Ausstellen eines Beratungsscheins Im Bedarfsfall Familienkrisengespräche Beratung und Begleitung durch eine qualifizierte Fachkraft zur „Vertraulichen Geburt“ Beratung rund um Schwangerschaft und Geburt sowie dem Zusammenleben mit einem Neugeborenen Vermittlung von weiteren unterstützenden Hilfen Gesprächs- und Hilfsangebote bis zum 3. Lebensjahr des Kindes möglich Beratung zur Verhütung Sexualberatung	Stadtmission Nürnberg e. V. Staatlich anerkannte Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen und Sexualberatung im Beratungszentrum Christine-Kreller Haus Krellerstraße 3 Tel.: 3 76 54-121 ssb@stadtmission-nuernberg.de www.stadtmission-nuernberg.de	Montag 09:00 – 12:30, 14:00 – 18:00 Dienstag 14:00 – 18:00 Mittwoch 09:00 – 12:30, 14:00 – 16:00 Donnerstag 09:00 – 12:30, 14:00 – 16:00 Freitag 09:00 – 13:30, 14:00 – 15:00 Beratungstermine werden nach Bedarf auch außerhalb der Öffnungszeiten vergeben. Für Berufstätige sind am Abend und Freitagnachmittag die Möglichkeit gegeben. Zusätzliche Online-Beratung für Hilfesuchende: www.evangelische-beratung.net
Kinder und Jugendliche in Krisen- bzw. Problemsituationen in Krisensituationen bei Lebensproblemen bei Fragen verschiedenster Art	persönliche Beratung	Offene Tür - Cityseelsorge an St. Jakob Jakobsplatz 1 90402 Nürnberg (Kirche St. Jakob) Tel.: 20 97 02 cityseelsorge_nuernberg@t-online.de https://jakobskirche-nuernberg.de/offene-tuer	Montag 15.00 - 18.00 Dienstag 15.00 - 18.00 Mittwoch 15.00 - 19.00 Donnerstag 15.00 - 18.00 Nach Vereinbarung Linie: U 1 und U 11 Haltestelle: Weißer Turm
Jugendliche und junge Erwachsene im Alter von 14 bis 21 Jahren junge Obdachlose ohne festen/dauerhaften Wohnsitz beiderlei Geschlechts z.B. Bahnhofsszene, Punks, minderjährige Drogenabhängige, Jugendliche mit „Straßenkarrieren“	Notschlafstelle anonyme Aufenthaltsdauer drei Nächte maximale Aufenthaltsdauer sechs Nächte / Monat	Sleep In in gemeinsamer Trägerschaft von Jugendamt und Jugendhilfeverbund Schlupfwinkel e.V. Vordere Sterngasse 3 Tel.: 2 44 97 79 sleepin@stadt.nuernberg.de	täglich Aufnahmezeit 19:15 – 23:00 Öffnungszeit 19:15 – 09:00 Linie: U1, U 2 Haltestelle Hauptbahnhof oder Lorenzkirche

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Jugendliche und junge Erwachsene beiderlei Geschlechts in extrem schwieriger sozialer Lebenssituation, Wohnungslosigkeit und/oder Krankheit	Ärztliche Sprechstunden Medizinische und pflegerische Erst- und Grundversorgung Weitervermittlung zu Fachberatungsstellen und Fachärzten Substitutionsbehandlung Lebenspraktische Hilfen (Duschen, Bekleidung, Essen) Tagesaufenthalt	Caritas-Straßenambulanz Franz von Assisi Caritasverband Nürnberg e.V. Straßburger Straße 14 Tel.: 47 49 48 60 Fax: 47 49 48 69 strassenambulanz@caritas-nuernberg.de Linie: Straßenbahn 4 Haltestelle: Brehmstraße Kinderärztliche Sprechstunde für U-Untersuchungen und Substitutionssprechstunde ausschließlich nach Terminvereinbarung	Öffnungszeiten der Straßenambulanz Montag bis Freitag: 9:00 – 12:30 und 14:00 – 17:00 Ärztliche Sprechstunde: Montag: 9:00 – 12:30, 14:00 – 16:00 Dienstag: 9:00 – 12:30, 14:00 – 16:00 Mittwoch: 9:00 – 12:30, 14:00 – 16:00 Donnerstag: 9:00 – 11:00, 14:00 – 16:00 Freitag: 9:00 – 12:30 Chirurgische Sprechstunde: Donnerstag 14.00
Obdachlose oder von Obdachlosigkeit bedrohte Jugendliche und Erwachsene	Individuelle Beratung und psychosoziale Begleitung in nahezu allen Lebensbereichen Nachholen von Schulabschlüssen und Beratung beim (Wieder-) Einstieg ins Berufsleben Möglichkeit zur sportlichen oder kreativen Betätigung	RAMPE e.V. Dürrenhofstr. 47 Tel. 2 40 33 43 info@rampe-nbg.de	Montag bis Donnerstag 09:30 – 15:30 Uhr
Junge Konsumierende illegaler Drogen bis 21 Jahre	Telefonisches und persönliches Informations- und Beratungsangebot Prävention Schulungen Club- und Partyarbeit	enterprise mudra-Alternative Jugend- und Drogenhilfe e.V. Rothenburger Str. 33 Tel.: 81 50 160 Fax: 81 50 169 enterprise@mudra-online.de www.mudra-online.de	Montag bis Freitag Offene Beratung und Telefonberatung ohne Termin Montag: 16:00 – 18:00 Donnerstag: 12:00 – 14:00 Linien U1/U2/U3 Plärrer
Jugendliche suchtmittelgefährdete und suchtmittelabhängige Konsumierende, deren Eltern und Bezugspersonen	telefonische Beratung, auch anonym persönliche Beratung Abendtermine nach Vereinbarung	Suchthilfezentrum Stadtmission Nürnberg e.V. Krellerstraße 3 Tel.: 37 65 4 - 200 SHZ@stadtmission-nuernberg.de	Offene Sprechstunde. Montags von 16:00 – 17:00 Öffnungszeiten Montag bis Donnerstag jeweils 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00 Freitag, 8:00 – 12:00 Linien U 2 und U 3
Jugendliche in Krisen und/oder mit Suizidgedanken	Online Beratung	[U25] – Online-Suizidprävention des Caritasverbandes Nürnberg e.V. Straßburger Str. 14 Tel. 474948-30	Kontaktaufnahme für Betroffene: www.U25-nuernberg.de bei Fragen: betreutes-wohnen@caritas-nuernberg.de

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Kinder und Jugendliche, Erwachsene und Fachkräfte bei Gewalt gegen Kinder und Jugendliche bei Gewalt in der Familie sexuelle Gewalt Kindeswohlgefährdung	telefonische Beratung, auch anonym persönliche Beratung Begleitung von Kindern und Jugendlichen Prozessvorbereitung und Begleitung Fortbildung, Seminare, Elternkurse	Der Kinderschutzbund Kreisverband Nürnberg e.V. Rothenburger Straße 11, Tel.: 92 91 90 00 kontakt@kinderschutzbund-nuernberg.de	Montag bis Freitag von 09:00 – 13:00 zeitnaher Rückruf, Ansonsten Anrufbeantworter
Mädchen ab ca. 8 Jahren, die von sexueller Gewalt betroffen waren oder sind Angehörige, Vertrauenspersonen, pädagogische Fachkräfte	Freiwillige, kostenfreie, vertrauliche, auf Wunsch anonyme Beratung telefonische Beratung Krisenintervention persönliche Beratung nach Vereinbarung längerfristige Begleitung Psychosoziale Prozessbegleitung im Strafverfahren	Wildwasser Nürnberg e.V. Rückertstraße 1 Tel. 33 13 30 info@wildwasser-nuernberg.de www.wildwasser-nuernberg.de	Telefonische Sprechzeiten: Montags: 12:00 – 14:00 Uhr Dienstags: 8:30 – 10:30 Uhr Donnerstags: 16:00 – 18:00 Uhr Ansonsten Anrufbeantworter mit zeitnahe Rückruf oder per E-Mail Haltestelle: Friedrich-Ebert-Platz von U3, Straßenbahnlinie 4, Buslinie 34
Kinder (0-12 J.) von aktuell oder ehemals illegale Drogen konsumierenden oder substituierten Eltern(teilen) sowie deren weibliche Angehörige, Fachkräfte.	Telefonische und persönliche Beratung, Onlineberatung, Begleitung, Gruppenangebote, Pädagogisches Spielangebot, Ausgabe von Sachspenden,	Lilith e.V. Drogenhilfe für Frauen und Kinder Liliput - Mutter + Kind Bogenstr. 30 Tel.: 47 22 18 info@lilith-ev.de	Mo, Di, Do und Fr 10:00 – 16:00 Uhr und nach Vereinbarung Linie U1 Haltestelle Aufseßplatz
Kinder und Jugendliche von 0-18 Jahren, die einen Angehörigen in Haft haben.	Informationen rund um den Strafvollzug Kinderbuch und Memory zum Thema Gefängnis Informationsportal und Onlineberatung über www.juki-online.de Begleitete Besuche beim inhaftierten Elternteil in der JVA Nürnberg Vater-Kind-Gruppen in der Untersuchungs- und der Strafhaf Nürnberg	Treffpunkt e.V. Beratungsstelle für Angehörige von Inhaftierten Fürther Str. 212 Tel.: 27 47 69-4 bai@treffpunkt-nbg.de www.treffpunkt-nbg.de	Montag von 9:00 – 15:00 Uhr Dienstag bis Donnerstag von 9.00 – 14:00 Uhr Freitag von 9:00 -13:00 Uhr U1 Haltestelle Eberhardshof
Jungen und junge Männer von 8-27 Jahren Institutionelle und privat Helfende Eltern Bei allen möglichen Problemlagen	Telefonische und persönliche Beratung, Onlineberatung Spezialisierte Fachberatung bei Erfahrungen von (sexualisierter) Gewalt	Jungenbüro Nürnberg Wespennest 9 Tel.: 52814751 info@jungenbuero-nuernberg.de www.jungenbuero-nuernberg.de	Telefonisch Montag, 15.:00 – 16:00 Uhr Donnerstag, 13:00 – 14:00 Uhr Außerhalb der Sprechzeiten Anrufbeantworter; Onlineberatung via Homepage oder E-Mail

Hilfen für Frauen rund um Schwangerschaft und Geburt

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Schwangere Frauen, schwangere Minderjährige, werdende Väter, Angehörige Krisen Überforderung Präventiver Kinderschutz	Beratung zu Schwangerschaft, Geburt und zum Zusammenleben mit einem Neugeborenen und Kleinkind Vermittlung von Frühen Hilfen und weiteren passgenauen Unterstützungs- und Entlastungsangebote z.B. Familienhebammen, Aufsuchende Gesundheitshilfe, Starterpakete Familienpflege u.a.	Koordinationsstelle Frühe Hilfen (KoKi) Jugendamt Nürnberg Reutersbrunnenstr.34 Telefon-Hotline „Frühe Hilfen und Kinderschutz“ Tel.: 2 31-33 33 koki@stadt.nuernberg.de	Rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche: Persönliche Termine Zuhause oder im Büro nur nach telefonischer Voranmeldung Linie U 1, U 11 Haltestelle Gostenhof Buslinie 34 Deutschherrnstraße
Schwangere Frauen und Frauen, die ein Kind geboren haben und sich in einer ausweglosen Situation befinden, die die Aussetzung oder Tötung ihres Kindes in Erwägung ziehen	Beratung bei allen Krisen, die durch eine Schwangerschaft ausgelöst werden. anonyme Abgabe des Kindes Vertrauliche/ anonyme Geburt anonyme Beratung Gesprächs- und Hilfsangebote	Kath. Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen Caritasverband Nürnberg e.V. Tucherstraße 15 Tel.: 23 54 231 schwangerenberatung@caritas-nuernberg.de	Montag bis Donnerstag 09:00 – 12:00 und 14:00 – 16:00 Freitag von 09:00 – 12:00 <u>Und</u> Termine nach Vereinbarung Linie U 1 / U11 Haltestelle Lorenzkirche Bus 36 / 47 Haltestelle Rathaus
Schwangere Frauen und werdende Väter Familien mit Kindern bis zum 3. Lebensjahr Jugendliche bei Fragen zur Sexualität und Verhütung	Beratung rund um Schwangerschaft und Geburt Vermittlung von finanziellen Hilfen bei Schwangerschaftskonflikten und unerfülltem Kinderwunsch Beratung zu Pränataldiagnostik Begleitung nach einem Schwangerschaftsabbruch Begleitung nach einer Fehl- oder Totgeburt Beratung und Begleitung - bei vertraulicher Geburt - bei anonymer Geburt im „Moses-Projekt“ Notruf-Telefon: 0800 00 667 37	DONUM VITAE in Bayern e.V. Nürnberg Staatlich anerkannte Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen und Sexualberatung Königstraße 70/Eingang Luitpoldstraße Tel. 99 28 400 Fax 99 28 405 nuernberg@donum-vitae-bayern.de www.nuernberg.donum-vitae-bayern.de	Montag und Donnerstag 9:00 – 12:00 13.00 – 16:00 Dienstag 13.00-16.00 Uhr Freitag Mittwoch 9.00-12.00 Uhr 13.00-19.00Uhr Abendsprechstunde nach Vereinbarung

Hilfen für Frauen rund um Schwangerschaft und Geburt

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Frauen und deren Angehörigen zu allen Themen rund um Schwangerschaft, Sexualität und Familienplanung, in einer Krise in einer ausweglosen Situation	Telefonische und persönliche Beratung bei allen Krisen, die in Verbindung mit Partnerschaft, Schwangerschaft, Sexualität und Familienplanung stehen Beratung und Begleitung bei vertraulicher Geburt Anonyme Beratung möglich	pro familia Nürnberg Deutsche Gesellschaft für Familienplanung, Sexualpädagogik und Sexualberatung Tafelfeldstr. 13 Tel.: 55 55 25 Fax: 58 18 55 7 nuernberg@profamilia.de	Montag 10:00 – 13:00 14:00 – 16:00 Dienstag 10:00 – 13:00 14:00 – 16:00 Mittwoch 14:00 – 18:00 Donnerstag 10:00 – 13:00 14:00 – 18:00 Freitag 10:00 – 13:00
Schwangere Frauen und Frauen, die ein Kind geboren haben und sich in einer ausweglosen Situation befinden, die die Abgabe, Aussetzung oder Tötung ihres Kindes in Erwägung ziehen	Beratung und Begleitung bzgl. Adoption anonyme Abgabe des Kindes anonyme Geburt Vertrauliche Geburt anonyme Beratung Gesprächs- und Hilfsangebote schnelle, absolut verschwiegene und unbürokratische Hilfe für Mutter und Kind	Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Leyher Str. 31 – 33 Tel.: 31078-0	Montag – Freitag 08.00 bis 17.00 Uhr Linie: Bus 35, Haltestelle Frühlingstraße Bus 38, Haltestelle Scheinfelderstraße
Schwangere Frauen und Mütter mit Kindern im ersten Lebensjahr, postpartal mit Depression und Ängsten	Ambulante Behandlung Tagesklinik Psychische Behandlung	Klinikum Nürnberg Süd Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie Mutter-Kind-Ambulanz Breslauer Str. 201 Tel. 398-6951/6954	Telefonische Vereinbarung Werktags bis 16 Uhr
Illegale Drogen (ehemals und aktuell) konsumierende/substituierte Schwangere und Mütter und deren Kinder, Fachkräfte	Telefonische und persönliche Beratung, Onlineberatung, Offenes Frauencafé, Betreutes Einzelwohnen, Begleitung, Hausbesuche, Gruppenangebote für (werdende) Mütter und Kinder, Informationsveranstaltungen, Freizeitangebote, Weitervermittlung an andere Fachstellen, Frühe Hilfen, Pädagogisches Spielangebot, Ausgabe von Sachspenden (Schwangerschaftstests, Erstlingsausstattung, Spielsachen, Lebensmittel u.a.)	Lilith e.V. Drogenhilfe für Frauen und Kinder Liliput - Mutter + Kind Bogenstr. 30 Tel.: 47 22 18 info@lilith-ev.de	Mo, Di, Do und Fr 10:00 – 16:00 und nach Vereinbarung Linie U1 Haltestelle Aufseßplatz

Hilfen für Frauen rund um Schwangerschaft und Geburt

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Frauen und deren Partner mit Fragen/Problemen im Themenbereich Schwangerschaft/Neugeborene, bei denen ... die Schwangerschaft eine Konflikt-, Angst- oder Krisensituation auslöst. durch ein konkretes medizinisches oder soziales Ereignis eine Krise besteht die bestehende Schwangerschaft oder auch die bevorstehende Elternschaft sehr angstbesetzt oder krisenhaft erlebt wird eine große Angst vor der Geburt besteht besondere Schwierigkeiten mit dem Neugeborenen vorhanden sind. die ungewollte Kinderlosigkeit heftige Probleme auslöst Frauen und Paare mit Fragen und Problemen bezüglich ihrer Sexualität und Verhütung	Schwangerschaftskonfliktberatung nach § 218/219 mit ggf. Ausstellen eines Beratungsscheins Beratung und Begleitung durch eine qualifizierte Fachkraft zur „Vertraulichen Geburt“ Beratung rund um Schwangerschaft und Geburt sowie dem Zusammenleben mit einem Neugeborenen Vermittlung von weiteren unterstützenden Hilfen Gesprächs- und Hilfsangebote während der gesamten Schwangerschaft bis zum 3. Lebensjahr des Kindes möglich. Beratung zur Verhütung Sexualberatung	Stadtmission Nürnberg e.V. Staatlich anerkannte Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen und Sexualberatung im Beratungszentrum Christine-Kreller Haus Krellerstraße 3 Tel.: 37 65 4-1 21 ssb@stadtmission-nuernberg.de www.stadtmission-nuernberg.de	Montag: 09:00 – 12:30 14:00 – 18:00 Dienstag 14:00 – 18:00 Mittwoch 09:00 – 12:30 14:00 – 16:00 Donnerstag 09:00 – 12:30 14:00 – 16:00 Freitag 09:00 – 13:30 14:00 – 15:00 Beratungstermine werden nach Bedarf auch außerhalb der Öffnungszeiten vergeben. Für Berufstätige sind am Abend und Freitagnachmittag die Möglichkeit gegeben. Zusätzliche Online-Beratung für Hilfesuchende: www.evangelische-beratung.net Linie: U 2, U 3, U 21 bis Rathenauplatz, Straßenbahn Nr. 8 bis Stresemannplatz
Frauen, die schwanger sind oder es werden möchten, finanzielle oder soziale Schwierigkeiten vorliegen, evtl. ein Schwangerschaftsabbruch angedacht wird	Beratung bei Fragen zu Schwangerschaft, Geburt und der Zeit danach. Vermittlung von finanziellen Hilfen Landesstiftung Hilfe für Mutter und Kind Schwangerschaftskonfliktberatung nach §218 StGB und Ausstellen der gesetzlich vorgeschriebenen Beratungsbescheinigung	Gesundheitsamt Nürnberg Staatlich anerkannte Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen Burgstr. 4 Tel. 231-2677	Termin nach Vereinbarung
Wohnungslose Frauen mit Kindern Schwangere Frauen Möglichkeit zur anonymen Geburt	Ambulant betreutes Wohnen Längerfristige Betreuung Unterstützung bei der Kindererziehung Hilfe im Umgang mit Ämtern Beratung Krisenintervention Hilfe bei der Wohnungssuche	Haus für Frauen in Not Caritasverband Nürnberg e.V. Pachelbelstr. 1 90469 Nürnberg Tel. 48094520 Fax: 48094523 frauen.in.not@caritas-nuernberg.de www.caritas-nuernberg.de	Mo / Di / Do 9:00 – 15:00 Uhr Mi / Fr 9:00 – 12:00 Uhr Buslinien 67 – Haltestelle Finkenbrunn Straßenbahnlinie 5 – Haltestelle Finkenbrunn

Hilfen für Frauen

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Volljährige Frauen mit oder ohne Kinder, die von häuslicher Gewalt (körperliche, seelische, sexualisierte oder jede andere Form von Gewalt) bedroht oder betroffen sind. Frauen, die von Stalking betroffen sind	Zufluchtsort und sofortige Aufnahme im Haus, sofern ein Zimmer frei ist vorübergehendes Wohnen, Beratung und Unterstützung	Frauenhaus Nürnberg Verein Hilfe für Frauen in Not e.V. Tel.: 33 39 15 info@frauenhaus-nbg.de	Rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche Die Adresse des Hauses wird den Frauen persönlich am Telefon genannt.
Frauen, die Gewalt erfahren haben körperlich, seelisch, sexuell, wirtschaftlich für Frauen ab 18 Jahren mit und ohne Kinder	Schutz und Sicherheit Wohnmöglichkeit Information und Beratung Anonyme telefonische Beratung Unterstützung mit Ämtern Unterstützung bei der Kindererziehung Praktische Hilfen	Frauenhaus Hagar Caritasverband Nürnberg e.V. Tel.: 9594392 Fax: 9594394 Frauenhaus-hagar@caritas-nuernberg.de www.caritas-nuernberg.de	für Außenstehende täglich von 8:00 bis 19:00 Uhr für Bewohnerinnen täglich, rund um die Uhr
Frauen, die bedroht/betroffen sind von häuslicher Gewalt (körperliche, seelische, sexualisierte, digitale oder jeder andere Form von Gewalt) Stalking Mädchen/junge Frauen zwischen 14 und 18 Jahren mit Gewalterfahrung in der eigenen Beziehung	anonyme Beratung telefonische Beratung Krisenintervention persönliche Beratung nach Vereinbarung längerfristige Begleitung Psychosoziale Prozessbegleitung im Strafverfahren Präventionsangebot für Schulen	Beratungsstelle des Frauenhaus Nürnberg Frauenholzstrasse 1 Tel.: 378 88 78 beratungsstelle@frauenhaus-nbg.de	Montag 10:00 – 14:00 Dienstag 14:00 – 18:00 Mittwoch n. Vereinbarung Donnerstag 10:00 – 14:00 Ansonsten zeitnaher Rückruf Anruf-beantworter Linie Haltestelle Straßenbahn St. Johannis-Friedhof 6 und Bus 34
Frauen und Mädchen ab 16 Jahren, die geschlechts-spezifische Gewalt erlebt haben/erleben unterstützende Bezugspersonen Fachkräfte	Telefonische Krisenintervention, Beratung Persönliche Beratungsgespräche Coaching Onlineberatung Begleitung zu Polizei/Gericht	frauenBeratung Nürnberg für gewaltbetroffene Frauen & Mädchen Fürther Str. 67 Tel.: 28 44 00 kontakt@frauenberatung-nuernberg.de	Montag 10:00 – 14:00 bis Freitag ansonsten zeitnaher Rückruf Anruf-beantworter Linie: Haltestelle: U 1, U11 Gostenhof
Schwangere Frauen und Mütter mit Kindern im ersten Lebensjahr, postpartal mit Depression und Ängsten	Ambulante Behandlung Tagesklinik Psychische Behandlung	Klinikum Nürnberg Süd Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie Mutter-Kind-Ambulanz Breslauer Str. 201 Tel.: 398-6951/6954	Telefonische Vereinbarung Werktags bis 16 Uhr

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Frauen in Krisensituationen infolge von Gewalterfahrungen Stalking schwierigen sozialen Lebenssituationen	Telefonische Krisenhilfe (auch anonym) Persönliche Beratung in den Büroräumen Hausbesuche Onlineberatung Weitervermittlung an andere Einrichtungen	Krisendienst Mittelfranken Hessestr. 10 Tel.: 42 48 55-0 (deutsch) Tel.: 42 48 55-20 (russisch) Tel.: 42 48 55-60 (türkisch) info@krisendienst-mittelfranken.de	9:00 – 24:00 Uhr 365 Tage im Jahr erreichbar Linie U2, U3 Haltestelle Rothenburger Straße Linie U1, U2, U3 Haltestelle Plärrer
Frauen, die sexuelle Gewalt in der Kindheit erlebt haben Angehörige, Vertrauenspersonen, pädagogische Fachkräfte	Freiwillige, kostenfreie, vertrauliche, auf Wunsch anonyme Beratung, telefonische Beratung persönliche Beratung nach Vereinbarung Krisenintervention längerfristige Begleitung Psychosoziale Prozessbegleitung im Strafverfahren Gruppenangebote	Wildwasser Nürnberg e.V. Rückertstraße 1 Tel.: 331 330 info@wildwasser-nuernberg.de www.wildwasser-nuernberg.de	Telefonische Sprechzeiten: Montags: 12:00 – 14:00 Uhr Dienstags: 08:30 – 10:30 Uhr Donnerstags: 16:00 – 18:00 Uhr Ansonsten Anrufbeantworter mit zeitnahe Rückruf oder per E-Mail U3, Straßenbahnlinie 4, Buslinie 34 Haltestelle: Friedrich-Ebert-Platz
Für alle Bürger/innen, die in einem Haushalt leben, in denen alle Personen über 21 Jahre alt sind	Bezirkssozialarbeit: Beratung und Vermittlung von Hilfen bei persönlichen, sozialen, wirtschaftlichen und psychosozialen Schwierigkeiten Unterstützung bei behördlichen Angelegenheiten auch aufsuchende Hilfe (Hausbesuche)	Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt Sozialpädagogischer Fachdienst Kirchenweg 56 Auskunft über Zuständigkeit: Tel. 2 31-81 03	Montag bis Donnerstag 8:00 bis 16:00 Uhr Freitag 8:00 bis 14:00 Uhr
Mütter mit psychischer Erkrankung ab 18 Jahren mit einem oder max. zwei Kindern im Alter von 0 – 12 Jahren	Gruppenangebote Krisenintervention Ambulant Betreutes Wohnen für psychisch kranke Mütter mit Kind Beratung und Begleitung Förderung der Mutter-Kind-Bindung	Ambulant betreutes Wohnen für psychisch kranke Mütter und ihre Kinder Caritasverband Rehdorfer Str. 26/28 bewo.psych@caritas-nuernberg.de	Montag bis Donnerstag 09:00 – 17:00 Freitag 09:00 – 14:00 Buslinien 35 und 38 U 1 Haltestelle Maximilianstraße
Frauen in schwierigen Lebenssituation wohnungslose Frauen von Wohnungslosigkeit bedrohte Frauen	Tagesaufenthalt Schutzraum telefonische und persönliche Beratung (auch anonym) lebenspraktische Hilfen (Dusche, Waschmaschine, Lebensmittel)	FrauenZimmer Tagestreff für Frauen in Kooperation von Heilsarmee Sozialwerk Nbg. gGmbH, Sozialamt und Sozialdienst Katholischer Frauen (SkF) Hessestr. 10 Tel.: 26 69 56 frauenzimmer-nuernberg@heilsarmee.de	Montag 10:00 – 16:00 Dienstag 10:00 – 16:00 Mittwoch geschlossen Donnerstag 10:00 – 16:00 Freitag 10:00 – 14:00 Linie: U 1 U 2 / U 3 Haltestelle: Plärrer Rothenburger Straße Straßenbahn 4 / 6 Bus 34 / 36 Plärrer

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Illegale Drogen (ehemals und aktuell) konsumierende/ substituiertere Frauen sowie deren Kinder und weibliche Angehörige von Drogenkonsumentinnen	Frauenberatung: Sozialpädagogische Einzelberatung (persönlich und telefonisch), Onlineberatung, Hausbesuche Arbeitsprojekte Zeitraum – ambulant betreutes Wohnen Krisenintervention, ambulante Therapie, Alltagstraining Informationsveranstaltungen Gruppen Begleitung (Behörden u.a.), Vermittlung (Therapie, Entgiftung) Sprechstunden zum Thema Arbeit, ärztliche Sprechstunden, juristische Sprechstunde, Müttersprechstunde Kinderbetreuung	Lilith e.V. Drogenhilfe für Frauen und Kinder Frauenberatung (PSB – Psychosoziale Suchtberatungsstelle) Bogenstr. 30 Tel.: 47 22 18 info@lilith-ev.de	Mo, Di, Do und Fr 10:00 – 16:00 und nach Vereinbarung Linie U1 Haltestelle Aufseßplatz
Bereitstellung von Waschmaschine und Trockner, Telefon, Fax und Internetzugang. Kostenloser Mittagstisch, Essen und Trinken. Duschmöglichkeit. Abgabe von Sachspenden (Lebensmittel, Kleidung für Frauen und Kinder, Hygieneartikel, Schwangerschaftstests). Ausgabe von Safer Use Artikeln (Spritzen, Kondome, ...) Liliput – Mutter + Kind: Telefonische und persönliche Beratung, Begleitung, Hausbesuche, Gruppenangebote für Schwangere und Mütter			
Wohnungslose / obdachlose Frauen	Vorübergehendes Wohnen in einer Außenwohngruppe	Domus Misericordiae Caritasverband Nürnberg e.V. Pirckheimer Str. 12 Tel. 35 16 43 Domus-misericordiae@caritas-nuernberg.de	Bürozeiten Montag bis Freitag 7:00 – 20:00 Uhr, nach Vereinbarung Linie Straßenbahn 4 und 9 Bus 34 Haltestelle Friedrich-Ebert-Platz
Prostituierte	telefonische und persönliche Beratung aufsuchende Hilfe Krisenintervention	Kassandra e.V. Prostituiertenselbsthilfe und Beratungsstelle Endterstr. 6 Tel.: 37 65 277 kassandra@kassandra-nbg.de	Montag 10:00 – 18:00 Dienstag 10:00 – 18:00 Mittwoch 10:00 – 12:00 Donnerstag 10:00 – 18:00 Freitag 12:00 – 14:00 Kassandra Café Di – Fr 14:00 – 18:00
Frauen, die von Menschenhandel betroffen sind: Sexuelle Ausbeutung Arbeitsausbeutung Zwang zu Betteltätigkeiten oder illegalen Handlungen Frauen, die von Zwangsheirat betroffen sind	Telefonische und persönliche Beratung Bedarfsklärung Unterstützung auf dem Weg in die Selbstbestimmtheit Vermittlung und Zusammenarbeit mit Fachdiensten (AnwältInnen, TherapeutInnen, ÄrztInnen) und sicheren Unterkünften	Jadwiga Nürnberg Fachberatungsstelle Dammstr. 4 Tel.: 431 06 56 nuernberg@jadwiga-online.de	Bürozeiten von Montag bis Freitag Keine Rufbereitschaft, Nachricht auf Anrufbeantworter möglich Termine nach Vereinbarung

Hilfen für Männer

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Hilfe für Männer, die von häuslicher und sexualisierter Gewalt betroffen sind Für Männer ab 18 Jahren mit und ohne Kinder	Schutz und Sicherheit Wohnmöglichkeit Information und professionelle Beratung Unterstützung im Umgang mit Ämtern Möglichkeit zu gemeinschaftlichen Aktivitäten Unterstützung bei der Kindererziehung Hilfe bei der Wohnungs- und Arbeitssuche	Riposo Caritasverband Nürnberg e.V. Obstmarkt 28 90403 Nürnberg Tel. 2354 253 Fax: 2354 148 riposo@caritas-nuernberg.de www.riposo.caritas-nuernberg.de	Montag bis Donnerstag 9:00 – 16:00 Freitag, 9:00 – 14:00 Sonst Mailbox und zeitnaher Rückruf
Personen mit Gewaltpotential Menschen, die befürchten, gewalttätig zu werden Opfer von Beziehungsgewalt	Beratung in Form von Einzelgesprächen und Gruppensitzungen	Gewaltberatung Nürnberg e.V. Reinerzer Str. 8 Tel.: 2 31-55 56 info@gewaltberatung-nuernberg.de www.gewaltberatung-nuernberg.de	Montag/Mittwoch/Freitag Termine nach telefonischer Vereinbarung
Straffällige Männer im Alter von 18 bis ca. 50 Jahren mit starken sozialen Problemen	Wohnen und Sozialtherapie	Wendepunkt. Sozialtherapie Volzstr. 12 Tel.: 37 66 71 10 Brigitte.Rupp@stadtmission-nuernberg.de	Telefonisch
Männer in Krisensituationen infolge von Gewalterfahrungen Stalking schwierigen sozialen Lebenssituationen	Telefonische Krisenhilfe (auch anonym) Onlineberatung Persönliche Beratung in den Büroräumen Hausbesuche Weitervermittlung an andere Einrichtungen	Krisendienst Mittelfranken Hessestr. 10 Tel.: 42 48 55-0 (deutsch) Tel.: 42 48 55-20 (russisch) Tel.: 42 48 55-60 (türkisch) info@krisendienst-mittelfranken.de	9 – 24 Uhr 365 Tage im Jahr erreichbar Linie U2, U3 Haltestelle Rothenburgerstr. Linie U1, U2, U3 Haltestelle Plärrer
Jungen und junge Männer von 8-27 Jahren Institutionelle und privat Helfende Eltern Bei allen möglichen Problemlagen	Telefonische und persönliche Beratung Onlineberatung Spezialisierte Fachberatung bei Erfahrungen von (sexualisierter) Gewalt	Jungenbüro Nürnberg Wespennest 9 Tel.: 52814751 info@jungenbuero-nuernberg.de www.jungenbuero-nuernberg.de	Telefonisch Mo: 15:00 – 16:00 Uhr Do: 13:00 – 14:00 Uhr Außerhalb der Sprechzeiten Anrufbeantworter; Onlineberatung via Homepage oder E-Mail

Hilfen für Senioren

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Telefonnummer / Adresse / Email	Erreichbarkeit
Für alle Bürger/innen, die in einem Haushalt leben, in denen alle Personen über 21 Jahre alt sind	Bezirkssozialarbeit: Beratung und Vermittlung von Hilfen bei persönlichen, sozialen, wirtschaftlichen und psychosozialen Schwierigkeiten Unterstützung bei behördlichen Angelegenheiten auch aufsuchende Hilfe (Hausbesuche)	Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt Sozialpädagogischer Fachdienst Kirchenweg 56 Auskunft über Zuständigkeit: Tel.: 2 31-81 03	Montag bis Donnerstag 8:00 bis 16:00 Uhr Freitag 8:00 bis 14:00 Uhr
Senioren und Angehörige von Menschen mit Hilfe- oder Pflegebedarf mit Hilfe- oder Pflegebedarf und/oder ihre Angehörigen zu allen Themen der Pflege und zu Hilfen im Alter	telefonische und/oder persönliche Beratung individuell, umfassend, kostenfrei zu ... Unterstützung zuhause Suche nach einem geeignetem Heimplatz Entlastungsmöglichkeiten Koordination der einzelnen Hilfen Klären gesetzlicher Ansprüche Hilfestellung bei der Entscheidungsfindung	Pflegestützpunkt Nürnberg im Seniorenratshaus/Heilig-Geist-Haus Hans-Sachs-Platz 2 Tel.: 2 31-8 78 78 info@pflegestuetzpunkt.nuernberg.de Träger: Stadt Nürnberg mit gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen	Montag 8:30 – 15:30 Dienstag Donnerstag Mittwoch 8:30 – 18:00 Freitag 8:30 – 12:30
Angehörige von älteren hilfsbedürftigen Menschen und Angehörige von demenzkranken Menschen	telefonische und persönliche Beratung Familienberatung Entlastungs- und Gruppenangebote Hausbesuche	Angehörigenberatung e. V. Fachstelle für pflegende Angehörige Adam-Klein-Str. 6 Tel.: 26 61 26 im Nachbarschaftshaus info@angehoerigenberatung-nbg.de	Montag bis 8:30 – 17:00 Donnerstag Freitag 8:30 – 13:00 Linie: Haltestelle: U 1, U 11 Gostenhof Bus 34 (West)
Senioren / hilflose und altersverwirrte Personen, wenn der Verbleib in der bisherigen Wohnung nicht möglich ist	sofortige Aufnahme und Versorgung bei freien Kapazitäten	Seniorenheim am Zeltnerschloß Bayerisches Rotes Kreuz Philipp-Kittler-Str. 29 Tel.: 99 40 35 00 Udo.mueck@brk-seniorenzentrum-zeltnerschloss.de www.brk-seniorenzentrum-zeltnerschloss.de/kontakt.html	Rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche Linie S 2 und Bus 43 / 44 Haltestelle Gleißhammer Bahnhof

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Senioren / hilflose und altersverwirrte Personen, wenn der Verbleib in der bisherigen Wohnung nicht möglich ist	Aufnahme und Versorgung	Caritas-Senioren- und Pflegezentrum St. Willibald Kurzzeitpflege Klenzestraße 6 Tagespflege Tel.: 81 88 10 seniorenzentrum-st.willibald@caritas-nuernberg.de	Rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche Montag bis Donnerstag: 9:00 – 12:00 und 14:00 – 16:00 Linie: U 1/ U11 Haltestelle Bauernfeindstraße
Ältere Menschen in schwierigen Lebenssituationen, bspw. bei seelischen Erkrankungen familiären Konflikten bedrückender Isolation und Einsamkeit Trennung, Trauer, Verlust Selbsttötungsgedanken sowie Angehörige und andere Bezugspersonen	Hausbesuche Gruppenangebote Telefonische Krisenhilfe Persönliche Beratung in den Büroräumen Weitervermittlung an andere Einrichtungen	Ruhepunkt - Krisendienst Mittelfranken Hessestr. 10 Tel.: 42 48 55-15 m.lezius@krisendienst-mittelfranken.de	Sprech- und Bürozeiten nach Vereinbarung
Senioren, Angehörige, Fachleute Möglichkeiten der aktiven Lebensgestaltung Wohnen im Alter, z.B. Betreutes Wohnen Finanzielle und rechtliche Fragen, z.B. Vorsorge Persönliche Probleme und Lebensberatung, z.B. seelische Belastung bei Krankheit und Hilfsbedürftigkeit Konflikte zwischen den Generationen	telefonische Beratung persönliche Beratung Weitervermittlung an andere Einrichtungen	Informations- und Beratungsstelle des Seniorenamtes Stadt Nürnberg Hans-Sachs-Platz 2 Tel.: 2 31-66 57 info@pfligestuetzpunkt.nuernberg.de	Montag bis Donnerstag jeweils 08.30 - 15.30 Freitag 08.30 - 12.30
Menschen mit psychischen Alterserkrankungen z. B. Demenzen, Depressionen, u. a. und deren Angehörige	telefonische Beratung persönliche Beratung in der Dienststelle Hausbesuche Nach Vereinbarung ist muttersprachliche Beratung in kroatisch, serbisch und slowenisch möglich.	Sozialpsychiatrischer Dienst – SpDi am Gesundheitsamt Stadt Nürnberg Burgstr. 4 Tel.: 2 31-22 97	Montag, Dienstag, Donnerstag jeweils 08:30 – 15:30 Mittwoch 10:30 – 15:30 Freitag und nach Vereinbarung 08:30 – 12:30 Linie: U 1 Bus 36 Bus 46 Haltestelle: Lorenzkirche Burgstraße Theresienstraße

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Senioren und ihre Angehörigen Pflegerische Angehörige von Menschen mit Demenzerkrankung mit Fragen und Problemstellungen rund um das Thema Alter zu Demenzerkrankung zu Versorgung eines Angehörigen zu Hause	Persönliche und telefonische Beratung Hausbesuche Hilfe- und Pflegebedarf, Fragen der Finanzierung von Pflege Pflegeheimplätze Versorgung zu Hause Vermittlung von Hilfsangeboten – ambulant, teilstationär, stationär	Stadtmission Nürnberg e. V. Seniorenzentrum am Tiergärtnertor Seniorenberatung und kirchliche allgemeine Sozialarbeit Burgschmietstr. 4 2175924 sat@stadtmission-nuernberg.de	Montag, Mittwoch 08:00 – 16:00 Dienstag, Donnerstag 08:00 – 17:00 Freitag 08:00 – 17:00
Senioren, auch mit seelischen, sozialen und psychischen Problemen	telefonische und persönliche Beratung Kontakt- und Freizeitmöglichkeiten	Bayerisches Rotes Kreuz Kreisverband Nürnberg-Stadt Sulzbacher Str. 42 Offene Seniorenarbeit/Seniorentreff Tel.: 53 01-295 info@kvnuernberg-stadt.brk.de	Montag bis Donnerstag jeweils 08:30 – 12:00 und 13:00 – 15:30 Linie: Straßenbahn 8 Haltestelle: Stresemannplatz
Suchtmittelkonsumierende ältere Menschen Selbstbetroffene, deren Angehörige und das soziale Umfeld	Beratung	Suchthilfezentrum der Stadtmission Nürnberg e. V. Krellerstraße 3 Tel. 3 76 54-200 SHZ@stadtmission-nuernberg.de	Telefonische Erreichbarkeit Montag bis Donnerstag 8.00 bis 17.00 Uhr Freitag 8.00 bis 14.00 Uhr
Pflegerische Angehörige	Angebote in deutscher und russischer Sprache: telefonische und persönliche Pflege- und Demenzberatung Hausbesuche Ehrenamtlicher Helferkreis Betreuungsgruppen für gesellige Menschen mit Demenz Gesprächsgruppen für Angehörige von Demenzerkrankten	AWO-Fachstelle für pflegerische Angehörige Karl-Bröger-Str. 9 Tel.: 45 06 01 31 olesya.reis@awo-nbg.de Tel.: 217 88 76 Finkenbrunn 33 reis@awo-nbg.de	Persönliche Termine und Hausbesuche nach telefonischer Vereinbarung Linie: U1, U2 Straßenbahn 4, 5, 8, 9 Haltestelle: Hauptbahnhof oder Aufseßplatz Straßenbahn 5 Haltestelle Finkenbrunn

Hilfen für Menschen mit Behinderung

Zielgruppe / Problemlage	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Menschen mit Behinderung in allen Altersstufen, ihre Angehörigen und ihr soziales Umfeld	Telefonische und persönliche Beratung in der Dienststelle	Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung und Angehörige Amt für Existenzsicherung und soziale Integration Dietzstr. 4 Tel. 2 31-11467, Fr. Biemann 2 31-10111, Fr. Wallasch Sha- inklusion@stadt.nuernberg.de www.sozialamt.nuernberg.de	Mit Terminvereinbarung Straßenbahn 4, 6 Haltestelle Kohlenhof Beratungsbüro ist barrierefrei erreichbar
Menschen mit Körper-/Sinnesbehinderung, auch mit seelischen, sozialen und psychischen Problemen	telefonische und persönliche Beratung	Bayerisches Rotes Kreuz Kreisverband Nürnberg-Stadt Sulzbacher Str. 42 Beratungsstelle der offenen Behindertenarbeit Tel.: 53 01-229 info@kvnuernberg-stadt.brk.de	Montag bis Donnerstag Jeweils 08:30 – 12:00 13:00 – 15:30 Linie: Straßenbahn 8 Haltestelle: Stresemann- platz
Für alle Bürger/innen, die in einem Haushalt leben, in denen alle Personen über 21 Jahre alt sind	Bezirkssozialarbeit: Beratung und Vermittlung von Hilfen bei persönlichen, sozialen, wirtschaftlichen und psychosozialen Schwierigkeiten Unterstützung bei behördlichen Angelegenheiten auch aufsuchende Hilfe (Hausbesuche)	Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt Sozialpädagogischer Fachdienst Kirchenweg 56 Auskunft über Zuständigkeit: Tel.: 2 31-81 03	Montag bis Donnerstag 08:00 bis 16:00 Freitag 08:00 bis 14:00

Hilfen für Menschen mit Migrationshintergrund

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Menschen mit Migrationsgeschichte (Migranten, Geflüchtete, EU-Bürger), unabhängig von Art der Unterkunft, Alter und Aufenthaltsstatus	Erstberatung und Weitervermittlung Persönliche, anonyme, telefonische, schriftliche Beratung Ohne Terminvereinbarung	Zentrale Anlaufstelle Migration (ZAM-Beratung) Marienstr. 6 Tel. 231-39215 Zam-beratung@stadt.nuernberg.de	Montag – Freitag von 9:00 – 12:00 Uhr Mo, Di, Do von 13:00 – 15:00 Uhr -
Familien, Kinder und Jugendliche mit Migrationshintergrund, Unbegleitete minderjährige Flüchtlinge in Krisensituationen bei Misshandlung und/oder akuter Gefährdung (Inobhutnahmen) bei Ausfall / Überforderung der Erziehungsperson/en	mobiler Einsatz (aufsuchen-de Hilfe / Hausbesuch) telefonische und persönliche Beratung Herausnahmen von Kindern und Jugendlichen (§§ 42 SGBVIII) Einleitung sorgerechtsbeschränkender Maßnahmen und Hilfen nach §§ 19, 20, 27ff SGB VIII, Hilfen zur Erziehung, § 35a SGB VIII Eingliederungshilfe, § 41 SGBVIII Hilfen für junge Volljährige	Allgemeiner Sozialdienst der Stadt Nürnberg Auskunft über regionale Zuständigkeiten- Tel.: 2 31-26 86 oder über Internet: www.statistik.nuernberg.de/geoinf/ris/asd_su.html	Montag 8:00 – 16:00 Dienstag 8:00 – 16:00 Mittwoch 8:00 – 16:00 Donnerstag 8:00 – 16:00 Freitag 8:00 – 14:00 Außerhalb der Geschäftszeiten des ASD: Hotline Frühe Hilfen und Kinderschutz Tel. 2 31-33 33
Für alle Bürger/-innen, die in einem Haushalt leben, in denen alle Personen über 21 Jahre alt sind	Bezirkssozialarbeit: Beratung und Vermittlung von Hilfen bei persönlichen, sozialen, wirtschaftlichen und psychosozialen Schwierigkeiten Unterstützung bei behördlichen Angelegenheiten auch aufsuchende Hilfe (Hausbesuche)	Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt Sozialpädagogischer Fachdienst Kirchenweg 56 Auskunft über Zuständigkeit: Tel: 2 31-81 03	Montag bis Donnerstag 8:00 bis 16:00 Uhr Freitag 8:00 bis 14:00 Uhr
Menschen mit Migrationshintergrund ab 27 Jahren in schwierigen Lebenssituationen	telefonische und persönliche Beratung in der Dienststelle Weitervermittlung an andere Dienste	BRK – Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer (MBE) Siebenkeesstraße 4 Anke.krueninger@kvnuernberg-stadt.brk.de, Tel.: 81 04 12 12 dietlinde.kirschner@kvnuernberg-stadt.brk.de Tel.: 81 04 12 11	Termine nach telefonischer Vereinbarung
Menschen mit Migrationshintergrund ab 27 Jahren in schwierigen Lebenssituationen	telefonische und persönliche Beratung in der Dienststelle Weitervermittlung an andere Dienste	BRK – Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer (MBE) <u>Wirthstr. 16</u> Ines.henseler@kvnuernberg-stadt.brk.de Tel. 94 43 59 62 kerstin.hegner@kvnuernberg-stadt.brk.de Tel.: 94 43 59 81	Termine nach telefonischer Vereinbarung

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Menschen mit Migrationshintergrund Spätaussiedler Geflüchtete in schwierigen Lebenssituationen	telefonische und persönliche Beratung in der Dienststelle (beides auch anonym) Weitervermittlung an andere Dienste	Migrations- und Integrationsberatung des Caritasverbandes Nürnberg e.V. Tucherstraße 15 Tel.: 23 54 200 migrationsberatung@caritas-nuernberg.de	Montag bis Freitag 09:00 – 12:00 Uhr und nach Vereinbarung Linie U 1 / U11 Bus 36 / 47 Haltestelle: Lorenzkirche Nürnberg Rathaus
Ausländische Flüchtlinge in schwierigen Lebenssituationen wohnhaft außerhalb betreuter Unterkünfte	Telefonische und persönliche Beratung	Bayerisches Rotes Kreuz Kreisverband Nürnberg-Stadt Sulzbacher Str. 42 Flüchtlingsberatung Tel.: 53 01-181 fluechtlingshilfe@kvnuernberg-stadt.brk.de	Montag und Donnerstag 13:00 – 16:00 und nach Vereinbarung Linie: Straßenbahn 8 Haltestelle: Stresemann-platz
Menschen mit Migrationshintergrund über 27 Jahren, EU-Bürger, Flüchtlinge	Beratung	Caritasverband für die Diözese Eichstätt, Caritas-Kreisstelle Nürnberg-Süd Giesbertsstr. 67c, Tel.: 80 01 07	Montag bis Freitag Offene Sprechzeiten und Terminvereinbarungen möglich
Geflüchtete In schwieriger Lebenssituation In einer Privatwohnung lebend In einer unbetreuten Gemeinschaftsunterkunft lebend	Telefonische und persönliche Beratung	Flüchtlings- und Integrationsberatung Christine-Kreller-Haus Krellerstr. 3 Tel. 3765 43 22 37 65 43 23 integrationsberatung@stadtmission-nuernberg.de	Nur mit Terminvereinbarung
Menschen mit Migrationshintergrund – auch EU-Bürger/-innen In schwieriger Lebenssituation	Telefonische und persönliche Beratung	Migrationsberatung für Erwachsene Christine-Kreller-Haus Krellerstr. 3 Tel. 3765 43 22 37 65 43 23 integrationsberatung@stadtmission-nuernberg.de	Offene Beratung Dienstag 09:00 – 12:00 Donnerstag 15:00 -17:00 Und mit Terminvereinbarung

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Menschen mit Migrationshintergrund zwischen 12 und 27 Jahren	Beratung	Jugendmigrationsdienst der Evangelischen Jugend Nürnberg Burgstr. 1-3 Tel.: 2 14 23 00	Terminvereinbarungen von Montag-Freitag zwischen 10-17 Uhr möglich
Menschen mit Migrationshintergrund zwischen 12 und 27 Jahren	Migrationsberatung, Casemanagement	AWO Jugendmigrationsdienst Gartenstr. 9 Tel.: 27 41 40 27 Fax: 0911/27 41 40 43 info@jmd.de	Beratung ohne Termin: Montag 13:00 – 16:00 Dienstag 8:30 – 11:30 Mittwoch 14:00 – 17:00 Donnerstag 13:00 – 16:00 Freitag 8:30 – 11:30
Jugendmigrationsdienst der Caritas	Beratung für junge Migranten zwischen 12 und 27 Jahren	Jugendmigrationsdienst der Caritas Leopoldstr. 34 Tel.: 65 74 17-60, -61 jugendmigrationsdienst@caritas-nuernberg.de	Montag bis Donnerstag 8:30 – 12:00 Uhr und 12:30 – 16:00 Uhr Fr 8:30 - 12:00 Uhr sowie nach Vereinbarung
Menschen mit Migrationshintergrund zwischen 12 und 27 Jahren	Beratung	Jugendmigrationsdienst der Stadtmission Nürnberg e.V. Siebenkeesstr. 4 Tel.: 23 98 27-13	Montag und Donnerstag von 10:00 – 12:00 Mittwoch von 15:00 – 17:00 Uhr
Opfer von Frauenhandel und Zwangsverheiratung	Beratung	Jadwiga Dammstr. 4, Tel.: 4 31 06 56, nuernberg@jadwiga-online.de	Telefonische Terminvereinbarung
Queere Menschen mit Fluchthintergrund	Beratung für Zielgruppe LGBTQ (Personengruppe Lesbian, Gay, Bisexuell, Transsexuell und Queer) Telefonische und persönliche Beratung für Asylbewerber/-innen Helpdesk – psychosoziale Beratung	Fliederlich e.V.-queeres Zentrum Sandstr. 1 Tel.: 42 34 57-0 verein@fliederlich.de ----- Rosa Asyl Tel.: 42 34 57-19 ----- Helpdesk Tel.: 42 34 57-12	Montag 13:00 – 16:00 Dienstag 11:00 – 14:00 Mittwoch 11:00 – 14:00 ----- Donnerstag von 12:00 - 15:00 Uhr ----- Dienstag 14:00 – 18:00 Uhr

Hilfen bei (drohender) Wohnungslosigkeit

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Von Obdachlosigkeit bedrohte Alleinstehende bzw. Familien und bei bestehender Obdachlosigkeit	Maßnahmen zur Verhinderung bzw. zur Beendigung der Obdachlosigkeit Hilfen bei der Unterbringung in eine Obdachlosenunterkunft	Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt Sozialpädagogischer Fachdienst Kirchenweg 56 Auskunft über Zuständigkeit: Tel.: 2 31-81 03	Montag bis Donnerstag 8:00 bis 16:00 Freitag 8:00 bis 14:00
Wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Männer und Frauen Menschen in besonderen sozialen Schwierigkeiten	Offene Tageseinrichtung mit Essensversorgung Wasch- und Duschmöglichkeit Möglichkeit zum Wäschewaschen, Tagesaufenthalt Soziale Beratung Krisenintervention	Ökumenische Wärmestube (in Kooperation von Stadtmission Nürnberg und Caritasverband Nürnberg) Köhnstr. 3 Tel.: 44 39 62 manuela.bauer@waermestube-nuernberg.de	6 Tage die Woche, auch an Feiertagen und Wochenenden Montag bis Donnerstag 10:00 – 17:00 Samstag, Sonntag, Feiertage 9:15 – 17:00
Wohnungslose Frauen mit Kindern Schwangere Frauen Möglichkeit zur anonymen Geburt	Ambulant betreutes Wohnen Längerfristige Betreuung Unterstützung bei der Kindererziehung Hilfe im Umgang mit Ämtern Beratung Krisenintervention Hilfe bei der Wohnungssuche	Haus für Frauen in Not Caritasverband Nürnberg e.V. Pachelbelstr. 1 90469 Nürnberg Tel. 48094520 Fax: 48094523 frauen.in.not@caritas-nuernberg.de www.caritas-nuernberg.de	Mo / Di / Do 9:00 - 15:00 Uhr Mi / Fr 9:00 – 12:00 Uhr Anfahrt Buslinien 67 – Haltestelle Finkenbrunn Straßenbahnlinie 5 – Haltestelle Finkenbrunn
Wohnungslosigkeit von Frauen und Männern wohnungslose/obdach-lose Frauen alleinstehend oder mit ihren Kindern	Notschlafstelle vorübergehendes Wohnen längerfristige Betreuung	Haus Großweidenmühlstraße Sozialamt der Stadt Nürnberg Großweidenmühlstr. 33/43 Tel.: 2 31-24 62 sha@stadt.nuernberg.de	Rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche Linie U1, Haltestelle: Gostenhof Bus 34, Haltestelle Großweidenmühlstraße
Wohnungslosigkeit von Frauen wohnungslose/obdach-lose alleinstehende Frauen	Notschlafstelle vorübergehendes Wohnen längerfristige Betreuung	Die Heilsamee Sozialwerk Nürnberg gGmbH Catherine Booth Haus Gostenhofer Hauptstr. 65 Tel.: 27 23 600	Rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche Linie U1, U2 Haltestelle Plärrer
Wohnungslosigkeit von Männern wohnungslose/obdach-lose Männer		Haus Rothstein Tel.: 2873-0 Gostenhofer Hauptstr. 47-49 sozialwerk-nuernberg@heilsamee.de	

Hilfen bei (drohender) Wohnungslosigkeit

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Wohnungslose / obdachlose Männer	Notschlafstelle vorübergehendes Wohnen längerfristige Betreuung	Domus Misericordiae Caritasverband Nürnberg e.V. Pirckheimer Str. 12 Tel.: 35 16 43 domus-misericordiae@caritas-nuernberg.de	tägliche Aufnahmezeit 18:30 – 22:00 Notfälle auch in der Nacht Linie: Straßenbahn 4 und 9 Haltestelle: Friedrich-Ebert-Platz Bus 34
Wohnungslose / obdachlose Frauen	Vorübergehendes Wohnen in einer Außenwohngruppe	Domus Misericordiae Caritasverband Nürnberg e.V. Pirckheimer Str. 12 Tel. 35 16 43 Domus-misericordiae@caritas-nuernberg.de	Bürozeiten Montag bis Freitag 7:00 – 20:00 nach Vereinbarung Linie Straßenbahn 4 und 9 Bus 34
Frauen und Männer in multiplen Problemlagen - Wohnungs- oder Arbeitsplatzverlust, finanzielle Probleme, Alkohol, seelische Erkrankung	Regelmäßige Gespräche Beratung Begleitgänge Gruppenangebote Persönliche Betreuung Begleitung und Hilfen in allen Lebenslagen Betreutes Wohnen	Stadtmission Nürnberg e.V. Hilfen für Menschen in Wohnungsnot Krellerstr. 3 Tel. 37 65 43 00 wohnungsnot@stadtmission-nuernberg.de	Offene Beratung Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag von 09:00 – 12:00 oder nach telefonischer Vereinbarung
Obdachlose oder von Obdachlosigkeit bedrohte Jugendliche und Erwachsene	Individuelle Beratung und psychosoziale Begleitung in nahezu allen Lebensbereichen Nachholen von Schulabschlüssen und Beratung beim (Wieder)-Einstieg ins Berufsleben Möglichkeit zur sportlichen oder kreativen Betätigung	RAMPE e.V. Dürrenhofstr. 47 Tel. 2 40 33 43 info@rampe-nbg.de	Montag – Donnerstag 09:30 – 15:30 Uhr
Obdachlose / Suchtmittelabhängige Erwachsene (illegale Drogen)	Notschlafstelle praktische Hilfen (Kochen, Duschen, Wäsche waschen) Krisenhilfe	Hängematte e.V. Tafelfeldstr. 15 Tel.: 2 87 65 55 info@haengematte-nuernberg.de	Montag bis Sonntag, 20:00 – 8:00 Uhr Einlass Notschlafstelle: 20:00-22:00 Uhr Linie Straßenbahn 4, 6
Obdachlose Jugendliche und junge Erwachsene beiderlei Geschlechts im Alter von 14 bis 21 Jahren ohne festen / dauerhaften Wohnsitz z.B. Bahnhofsszene, Jugendliche mit „Straßenkarrieren“	Notschlafstelle, anonyme Aufenthaltsdauer 3 Nächte maximale Aufenthaltsdauer 6 Nächte / Monat	Sleep In in gemeinsamer Trägerschaft von Jugendamt und Jugendhilfeverbund Schlupfwinkel e.V. Vordere Sterngasse 3 Tel.: 244 97 79 sleepin@stadt.nuernberg.de	täglich Aufnahmezeit 19:15 – 23:00 Uhr Öffnungszeit 19:15 – 9:00 Uhr Linie: U 1, U 2, U21, Haltestellen Hauptbahnhof, Lorenzkirche Linie U3; Haltestelle Hauptbahnhof

Hilfen bei (drohender) Wohnungslosigkeit

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Wohnungslose drogenkonsumierende und drogengefährdete Frauen und Männer Therapieabbrecher substituierte Frauen und Männer haftentlassene Frauen und Männer nicht krankenversicherte Frauen, Männer und Kinder sozial Bedürftige	Ärztliche Sprechstunden Medizinische und pflegerische Erst- und Grundversorgung Weitervermittlung zu Fachberatungsstellen und Fachärzten Substitutionsbehandlung Lebenspraktische Hilfen (Duschen, Bekleidung, Essen) Tagesaufenthalt	Caritas-Straßenambulanz Franz von Assisi Caritasverband Nürnberg e.V. Straßburger Straße 14 Tel.: 47 49 48 60 Fax: 47 49 48 69 strassenambulanz@caritas- nuernberg.de Linie: Straßenbahn 4 Haltestelle: Brehmstraße Kinderärztliche Sprechstunde für U-Untersuchungen und Substitutionssprechstunde ausschließlich nach Terminvereinbarung	Öffnungszeiten der Straßenambulanz Montag bis Freitag: 9:00 – 12:30, 14:00 – 17:00 Ärztliche Sprechstunde: Montag: 9:00 – 12:30, 14:00 – 16:00 Dienstag: 9:00 – 12:30, 14:00 – 16:00 Mittwoch: 9:00 – 12:30, 14:00 – 16:00 Donnerstag: 9:00 – 11:00, 14:00 – 16:00 Freitag: 9:00 – 12:30 Chirurgische Sprechstunde: Donnerstag: 14:00 Uhr
Wohnungslose Menschen in schwierigen Lebenssituationen	telefonische und persönliche Beratung lebenspraktische Hilfen (Bekleidung, Lebensmittel) Weitervermittlung an andere Einrichtungen	Bayerisches Rotes Kreuz Kreisverband Nürnberg- Stadt Nürnberg Sulzbacher Str. 42 Sozialberatung Tel.: 53 01-221 info@kvnuernberg- stadt.brk.de	Montag 13:00 – 15:00 Dienstag bis 08:30 – 12:00 Donnerstag 13:00 – 15:00 Freitag 08:30 – 12:00 Linie: Haltestelle: Straßenbahn Stresemann- 8 platz
Frauen in schwierigen Lebenssituationen wohnungslose Frauen von Wohnungslosigkeit bedrohte Frauen	Tagesaufenthalt Schutzraum telefonische und persönliche Beratung (auch anonym) lebenspraktische Hilfen (Dusche, Waschmaschine, Lebensmittel)	FrauenZimmer Tagestreff für Frauen in Kooperation von Heilsarmee Sozialwerk Nbg. gGmbH, Sozialamt und Sozialdienst Katholischer Frauen (SkF) Hessestr. 10 Tel.: 26 69 56 frauenzimmer- nuernberg@heilsarmee.de	Montag 10:00 – 16:00 Dienstag 10:00 – 16:00 Mittwoch geschlossen Donnerstag 10:00 – 16:00 Freitag 10:00 – 14:00 Linie: Haltestelle: U 1 Plärrer U 2 / U 3 Rothenburger Straße Straßenbahn 4 / 6 Plärrer Bus 34 / 36 Plärrer

Hilfen bei Drogenabhängigkeit und anderen Suchterkrankungen

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Illegale Drogen (ehemals und aktuell) konsumierende/ substituierte Frauen und weibliche Angehörige von Drogenkonsumentinnen	Streetwork Onlineberatung Arbeitsprojekte Krisenintervention Zeitraum - ambulant betreutes Wohnen: ganzheitliches ambulantes Unterstützungsangebot mit Hausbesuchen für Frauen mit und ohne Kinder Begleitung zu Ämtern und Institutionen, Alltagstraining Freizeitgestaltung Gewaltfreier Schutzraum Kinderbetreuung	Lilith e.V. Drogenhilfe für Frauen und KinderBogenstr. 30 Tel.: 47 22 18 Frauencafe info@lilith-ev.de	Mo, Di, Do und Fr 10:00 – 16:00 Uhr und nach Vereinbarung Linie U1 Haltestelle Aufseßplatz
Frauencafé: Beratung, Information, Krisenintervention Bereitstellung von Waschmaschine, Trockner, Telefon, Fax- und Internetzugang Abgabe von Sachspenden, Lebensmitteln, Kleidung für Frauen und Kinder, Hygieneartikeln, Schwangerschaftstests Ausgabe von Safer Use Artikeln (Spritzen, Kondome ...); Kostenloser Mittagstisch Sprechstunden zum Thema Arbeit, ärztliche Sprechstunden, juristische Sprechstunde, Müttersprechstunde) Informationsveranstaltungen Frauenberatung: Sozialpädagogische Einzelberatung (persönlich und telefonisch), Krisenintervention, Hausbesuche, ambulante Therapie Informationsveranstaltungen Gruppen Begleitung (Behörden u.a.) Vermittlung (Therapie, Entgiftung u.a.) Liliput - Mutter + Kind: Angebote für Mütter und Schwangere: Telefonische und persönliche Beratung, Begleitung, Hausbesuche, Frühe Hilfen, Müttersprechstunde, Gruppenangebote, Ausgabe von Sachspenden			
Menschen mit Abhängigkeit von legalen Suchtmitteln und deren Angehörige Ab 18 Jahre	telefonische Beratung, auch anonym persönliche Beratung Gruppenangebote wie z.B. Kontrolliertes Trinken Abendtermine nach Vereinbarung	Psychosoziale Beratungs- und Behandlungsstelle Caritasverband Nürnberg e.V. Obstmarkt 28 Tel.: 23 54 181 suchtberatung@caritas- nuernberg.de	Montag – Donnerstag: 09:00 – 12:00 und 13:00 – 15:30 Freitag: 09:00 – 12:00 Termine können auch telefonisch außerhalb der Sprechzeiten sein Linie U 1 / U11 Haltestelle Lorenzkirche Bus 36 / 47 Haltestelle Rathaus
Haftentlassene Mindestalter 21 Jahre Haftentlassung nicht länger als zwei Jahre zurück Ausschlusskriterium ist eine offensichtliche Suchterkrankung, die eine stationäre Behandlung erfordert.	Einzelwohnen mit sozialpädagogischer Betreuung	Arbeitskreis Resozialisierung Kraußstr. 5 Tel.: 37667100 Ak-reso@ stadtmision-nuernberg.de	Montag bis Donnerstag 8:00 bis 15:30 Freitag 8:00 bis 13:00

Hilfen bei Drogenabhängigkeit und anderen Suchterkrankungen

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Menschen, die illegale Drogen konsumieren, bzw. konsumierten Angehörige / Partner	Kontakt Information Transkulturelle Beratung / Betreuung Persönliche und telefonische Beratung in Englisch, Hocharabisch, Italienisch, Persisch, Russisch, Türkisch Aufsuchende Arbeit, Streetwork Gruppenangebote Türkischsprachige Elterngruppe Aufenthaltsmöglichkeit, Ruhe, und Rückzugsraum, lebenspraktische Hilfen (Mittagessen, Snack Getränke, Hygieneartikel, Kleidung, Duschmöglichkeit, Wäsche waschen) Samstagsbrunch, Freizeitgestaltung Aufsuchende Arbeit in JVA und Kliniken Therapievermittlung/-Nachsorge Integrations- und Arbeits-projekte PC-Nutzung Safer Use	Beratungsstelle mudra – Alternative Jugend- und Drogenhilfe e.V. Ottostr. 18 Tel.: 8 15 01 00 info@mudra-online.de www.mudra-online.de	Montag 10:00 – 16:00 Dienstag, 10:00 – 18:00 Donnerstag Mittwoch 12:00 – 16:00 Freitag 10:00 – 15:00 Offene Beratung und Telefonberatung ohne Termin
Opiatkonsumierende, Substituierte, an Substitution Interessierte Angehörige	Information und Beratung über/ Vermittlung in Substitution oder andere Hilfen, Psychosoziale Beratung und Begleitung Substitutionsambulanz und Substitutionsberatung	SubWay - Mudra Drogenhilfe e.V. Ludwigstr. 61 Tel.: 81 50 140 subway@mudra-online.de www.mudra-online.de	Montag-Freitag Offene Substitutionsberatung ohne Termin Dienstag 11:00 -14:00 Uhr und Freitag 9:00 – 11:00 Uhr
Betreutes Wohnen für Psychisch- und suchtkranke Mütter mit Kindern von 0-12 Jahren	Betreutes Wohnen in Nürnberg 15 Plätze	Caritasverband Nürnberg e.V. Betreutes Wohnen für psychisch kranke Menschen Straßburger Str. 14 Tel. 47 49 48 - 30 Fax 47 49 48 - 39	Telefonische Kontaktaufnahme

Hilfen bei Drogenabhängigkeit und anderen Suchterkrankungen

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Menschen in Krisensituationen infolge von Suchtmittelkonsum sowie Angehörige und anderen Bezugspersonen	Telefonische Krisenhilfe Persönliche Beratung in den Bürräumen Onlineberatung Hausbesuche Weitervermittlung an andere Einrichtungen	Krisendienst Mittelfranken Hessestr. 10 Tel.: 42 48 55-0 (deutsch) Tel.: 42 48 55-20 (russisch) Tel.: 42 48 55-60 (türkisch) info@krisendienst- mittelfranken.de	Täglich 9:00 – 24:00 Uhr an 365 Tagen im Jahr Linie U2, U3 Haltestelle Rothenburgerstraße Linie U1, U2, U3 Haltestelle Plärrer
Drogenabhängigkeit von Männern und Frauen Konsumierende illegaler Drogen	Notschlafstelle praktische Hilfen (Kochen, Duschen, Wäsche waschen) Krisenhilfe	Hängematte e.V. Tafelfeldstr. 15 Tel.: 2 87 65 55 info@haengematte- nuernberg.de	Montag bis jeweils Sonntag (außer 20:00 – 08:00 Samstag) Einlass Notschlafstelle: 20:00 – 22:00 Linie: Haltestelle: Straßenbahn 4 Landgrabenstraße 6 Christuskirche
Alkohol- und Medikamentenabhängigkeit von volljährigen Frauen und Männern und sich daraus wiederholt ergebende krisenhafte Situationen	telefonische Beratung persönliche Beratung in der Dienststelle Hausbesuche nach Vereinbarung ist muttersprachliche Beratung in kroatisch, serbisch und slowenisch möglich.	Sozialpsychiatrischer Dienst am Gesundheitsamt Stadt Nürnberg Burgstr. 4 Tel.: 2 31-22 97	Montag bis jeweils Donnerstag 8:30 – 15:30 Freitag 8:30 – 12:30 und nach Vereinbarung Linie: Haltestelle: U 1 Lorenzkirche Bus 36 Burgstraße Bus 46 Theresienstr.
Menschen mit Suchtproblemen Alkohol illegale Drogen Medikamente pathologisches Glücksspiel	telefonische Beratung, auch anonym persönliche Beratung Abendtermine nach Vereinbarung	Suchthilfezentrum Stadtmission Nürnberg e.V. Krellerstraße 3 Tel.: 37 65 4 – 200 SHZ@stadtmission- nuernberg.de	Montag bis jeweils Donnerstag 08:00 – 12:00 13:00 – 17:00 Freitag 08:00 – 14:00 Linie: Haltestelle: U 2 und U 21 Rathenauplatz U3, Bus 36, Straßenbahn 8
Illegale Drogen (ehemals und aktuell) konsumierende/substituierte Schwangere und Mütter und deren Kinder	Telefonische und persönliche Beratung, Begleitung, Hausbesuche, Gruppenangebote für werdende) Mütter, Kinder, Gruppenangebote für Mutter + Kind, Informationsveranstaltungen, Freizeitangebote, Weitervermittlung an andere Fachstellen, Frühe Hilfen, Kinderbetreuung, Ausgabe von Sachspenden (Erstlingsausstattung, Spielsachen, Kleidung, Lebensmittel u.a.), Angebote für Fachkräfte	Lilith e.V. Drogenhilfe für Frauen und Kinder Drogenhilfe für Frauen und Kinder Liliput – Mutter + Kind Bogenstr. 30 Tel.: 47 22 18 info@lilith-ev.de	Mo, Di, Do und Fr 10:00 – 16:00 Uhr und nach Vereinbarung Linie U1 Haltestelle Aufseßplatz

Hilfen bei seelischen, psychosozialen und sozialpsychiatrischen Problemen

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Telefonnummer / Adresse / Email	Erreichbarkeit
Menschen in Krisen, deren Angehörigen und anderen Bezugspersonen bspw. bei seelischen Erkrankungen familiären Auseinandersetzungen bedrückender Isolation und Einsamkeit Trennung, Trauer, Verlust, Selbsttötungsgedanken und allen anderen seelischen Notlagen	Telefonische Krisenhilfe (auch anonym) Persönliche Beratung in den Büroräumen Hausbesuche Onlineberatung Weitervermittlung an andere Einrichtungen	Krisendienst Mittelfranken Hessestr. 10 Tel.: 42 48 55-0 (deutsch) Tel.: 42 48 55-20 (russisch) Tel.: 42 48 55-60 (türkisch) info@krisendienst-mittelfranken.de	Täglich 9:00 – 24:00 Uhr an 365 Tagen im Jahr Linie U2, U3 Haltestelle Rothenburgerstraße Linie U1, U2, U3 Haltestelle Plärrer
Für alle Bürger/-innen, die in einem Haushalt leben, in denen alle Personen über 21 Jahre alt sind	Bezirkssozialarbeit: Beratung und Vermittlung von Hilfen bei persönlichen, sozialen, wirtschaftlichen und psychosozialen Schwierigkeiten Unterstützung bei behördlichen Angelegenheiten auch aufsuchende Hilfe (Hausbesuche)	Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt Sozialpädagogischer Fachdienst Kirchenweg 56 Auskunft über Zuständigkeit: Tel. 2 31 - 81 03	Montag bis Donnerstag 8:00 bis 16:00 Uhr Freitag 8:00 bis 14:00 Uhr
Patienten und Angehörige mit Fragen zum Thema ambulante Psychotherapie allgemein individuell geeignete Therapie bestehendes Therapieangebot	Telefonische, auch anonyme Beratung allgemeine Auskünfte zur ambulanten Psychotherapie Informationen über verschiedene Psychotherapiemöglichkeiten und -formen, die von den Krankenkassen bezahlt werden Vermittlung des Erstkontaktes zur diagnostischen Abklärung Adressen von PsychotherapeutInnen für Erwachsene und Kinder/Jugendliche bekannt geben freie Psychotherapieplätze vermitteln	Koordinationsstelle Psychotherapie KVB-Bezirksstelle Mittelfranken Tel.: 09 21/78 77 65-40 41 0 Konkrete schriftliche Anfragen per Fax 09 21/78 77 65-40 41 1	Montag bis Donnerstag jeweils 8:00 – 17:00 Uhr Freitag 8:00 – 13:00 Uhr
Jugendliche in Krisen und/oder mit Suizidgedanken	Online Beratung	[U25] – Online-Suizidprävention des Caritasverbandes Nürnberg e.V. Straßburger Str. 14 Tel. 47 49 48-30	Kontaktaufnahme für Betroffene: www.U25-nuernberg.de bei Fragen: betreutes-wohnen@caritas-nuernberg.de

Hilfen bei seelischen, psychosozialen und sozialpsychiatrischen Problemen

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Menschen in krisenhaften Lebenssituationen bei familiären, persönlichen und / oder finanziellen Problemen Lebenskrisen und seelischer Not	telefonische Beratung persönliche Beratung in der Dienststelle mobiler Einsatz / Hausbesuche	Allgemeiner Sozialdienst der Stadt Nürnberg Auskunft über regionale Zuständigkeit Tel.: 2 31-26 86 oder über Internet: http://www.jugendamt.nuernberg.g.de/adressen/asd.html#asd	Montag - Donnerstag 8:00 – 16:00 Uhr Freitag 8:00 – 14:00 Uhr Außerhalb der Dienstzeiten des ASD: Hotline Frühe Hilfen und Kinderschutz Tel. 2 31-33 33
Menschen in seelischer Not	telefonische Beratung (auch anonym)	Telefonseelsorge Stadtmission Nürnberg e.V. Tel.: 0800 1110111 oder 0800 1110222	Rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche
Menschen in verschiedenen Notsituationen Hilfe für Reisende	Aufenthalt Praktische Hilfen (Notfallversorgung z.B. mit Essen, Bekleidung) persönliche Beratung Weitervermittlung in andere Einrichtungen	Bahnhofsmision in Kooperation von Stadtmission Nürnberg e.V. und IN VIA Nürnberg e.V. Bahnhofplatz 9 Hauptbahnhof / Mittel-halle / Untergeschoss Tel.: 2 29 96 bahnhofsmision@stadtmission-nuernberg.de	Täglich 7:30 – 19:00 Uhr Linie U 1/11, U2/21, U3 Straßenbahnen, Busse, Zug, S-Bahn Haltestelle Hauptbahnhof
Betreutes Wohnen für Psychisch- und suchtkranke Mütter mit Kindern von 0-12 Jahren	Betreutes Wohnen in Nürnberg 15 Plätze	Caritasverband Nürnberg e. V. Betreutes Wohnen für psychisch kranke Menschen Straßburger Str. 14 Tel. 47 49 48 - 30 Fax 47 49 48 - 39	Telefonische Kontaktaufnahme
Psychisch kranke Menschen, die durch Arbeitstherapie eine Tagesstruktur erlangen möchten	Arbeitstherapie	Therapeutische Werkstatt der Stadtmission Nürnberg e.V.	Telefonisch Mo – Do 7:45 – 16.30 Fr. 7:45 – 12:00
Menschen in Krisen- bzw. Problemsituationen aller Altersgruppen in Krisensituationen bei Lebensproblemen bei Fragen verschiedenster Art	persönliche Beratung	Offene Tür- Cityseelsorge an St. Jakob Jakobsplatz 1 90402 Nürnberg (Kirche St. Jakob) Tel.: 20 97 02 cityseelsorge_nuernberg@t-online.de https://jakobskirche-nuernberg.de/offene-tuer	Montag 15:00 – 18:00 Dienstag 15:00 – 18:00 Mittwoch 15:00 – 19:00 Donnerstag 15:00 – 18:00 und nach Vereinbarung Linie: U 1 und U 11 Haltestelle: Weißer Turm

Hilfen bei seelischen, psychosozialen und sozialpsychiatrischen Problemen

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit	
Menschen in Krisen- bzw. Problemsituationen aller Altersgruppen in Krisensituationen bei Problemsituationen aller Art	persönliche Beratung Möglichkeit soziale Kontakte zu knüpfen Information über und Weitervermittlung an Fachberatungsstellen	Fenster zur Stadt Katholische Stadtkirche Nürnberg Vordere Sterngasse 1 Tel.: 2 44 49 - 412 fenster-zur-stadt@stadtkirche-nuernberg.de	Dienstag 11:00 – 19:00 Mittwoch bis Freitag Jeweils 11:00 – 17:30 Samstag 11:00 – 16:00 Linie U 1 Haltestelle: Lorenzkirche/ Hauptbahnhof Linie U 2 Haltestelle: Opernhaus/ Hauptbahnhof	
Menschen in verschiedenen Notsituationen und in schwierigen Lebenssituationen, unabhängig vom Alter	telefonische Beratung (auch anonym) Persönliche Beratung in der Dienststelle (auch anonym) Mobiler Einsatz / Hausbesuche Weitervermittlung an andere Einrichtungen	Caritas-Kreisstelle Nürnberg-Süd Giesbertstr. 67 Tel.: 800 11 07 kreisstelle@caritas-nuernberg-sued.de Nebenstelle Eibach: Eibenweg 10 Tel.: 6 49 31 60 gertrud.ziegler@caritas-nuernberg-sued.de	Montag bis Freitag 8:00 – 17:00 Linie: U 1 Haltestelle: Langwasser Süd Bus 59 Imbuschstraße Dienstag 09:00 – 12:00 14:00 – 17:00 Donnerstag 09:00 – 12:00 sowie nach Vereinbarung	
Menschen in schwierigen Lebenssituationen	telefonische und persönliche Beratung lebenspraktische Hilfen (Bekleidung, Lebensmittel) Weitervermittlung an andere Einrichtungen	Bayerisches Rotes Kreuz Kreisverband Nürnberg-Stadt Nürnberg Sulzbacher Str. 42 Sozialberatung Tel.: 53 01-221 info@kvnuernberg-stadt.brk.de	Montag 13:00 – 15:00 Dienstag bis Donnerstag 08:30 – 12:00 13:00 – 15:00 Freitag 08:30 – 12:00 Linie: U 2 Haltestelle: Schoppershof Bus 45 Hintermayerstr.	
Ältere Menschen und deren Angehörige in schwierigen Lebenssituationen Persönliche Probleme und Lebensberatung, z.B. seelische Belastung bei Krankheit und Hilfsbedürftigkeit Konflikte zwischen den Generationen	telefonische Beratung persönliche Beratung Weitervermittlung an andere Einrichtungen	Informations- und Beratungsstelle des Seniorenamtes Stadt Nürnberg Hans-Sachs-Platz 2 Tel.: 2 31-8 78 78 info@pflegestuetzpunkt.nuernberg.de	Montag bis Donnerstag jeweils 8:30 – 15:30 Freitag 8:30 – 12:30	
Menschen mit sozial-psychiatrischen Problemlagen (ab Volljährigkeit) psychisch Kranke Alkohol- und Medikamentenabhängige Alterskranke, z.B. Demenz	telefonische Beratung persönliche Beratung in der Dienststelle Hausbesuche Nach Vereinbarung ist muttersprachliche Beratung in kroatisch, serbisch und slowenisch möglich.	Sozialpsychiatrischer Dienst am Gesundheitsamt Stadt Nürnberg Burgstr. 4 Tel.: 2 31-22 97	Montag bis Donnerstag jeweils 08:30 – 12:00 13:00 – 15:30 Freitag 08:30 – 12:30 Linie: U 1 Haltestelle: Lorenzkirche Bus 36 Burgstraße Bus 46 Theresienstr.	

Hilfen bei seelischen, psychosozialen und sozialpsychiatrischen Problemen

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit	
Erwachsene Menschen mit seelischen Erkrankungen und deren Angehörige, die Unterstützung suchen	Beratung in Fragen zu psychischen Erkrankungen Hilfe in Krisensituationen Gruppenangebote Weitervermittlung an andere Angebote Beratung für Angehörige, Angehörigengruppe	Sozialpsychiatrischer Dienst im Julius-Schieder-Haus, Stadtmission Nürnberg e.V. Pirkheimerstraße 16 Tel. 935955-5	Montag bis Donnerstag Freitag	8:30 bis 17:00 8:30 bis 12:00
Mütter mit psychischer Erkrankung ab 18 Jahren mit einem oder max. zwei Kindern im Alter von 0 – 12 Jahren	Gruppenangebote Krisenintervention Ambulant Betreutes Wohnen für psychisch kranke Mütter mit Kind Beratung und Begleitung Förderung der Mutter-Kind-Bindung	Ambulant betreutes Wohnen für psychisch kranke Mütter und ihre Kinder Rehdorfer Str. 26/28 bewo.psych@caritas-nuernberg.de	Montag bis Donnerstag Freitag	9:00 bis 17:00 9:00 bis 14:00 Buslinien 35 und 38 U-Bahn Haltestelle Maximilianstraße
Menschen mit psychischen Erkrankungen	Gruppenangebote Krisenintervention	Betreutes Wohnen für psychisch kranke Menschen Caritasverband Nürnberg e.V. Straßburger Straße 14 Tel.: 47 49 48 - 30 betreutes-wohnen@caritas-nuernberg.de	Montag bis Donnerstag Freitag	9:00 – 12:30 u. 13:30 – 17:00 9:00 – 14:00 Straßenbahn 4 Haltestelle Brehmstraße
Menschen mit seelischen, psychosozialen und psychiatrischen Problemen, in der Regel ab 18 Jahren Angehörige psychisch Kranker	telefonische und persönliche Beratung Unterstützung bei seelischen Krisen Einzel-, Paar- und Familienberatung muttersprachliche psychosoziale Beratung in russisch und türkisch Freizeit- und Gruppenangebote für psychisch Kranke	Beratungszentrum für seelische Gesundheit arbewe Wohn- und Begegnungsstätten gGmbH Nürnberg Pfründnerstr. 24 Tel.: 81 04 9-0 spdi@arbewe.de	Montag bis Donnerstag Freitag Linie: Straßenbahn 4 S 1 Bus 43, 44 Bus 36	jeweils 08:30 – 12:00 13:00 – 16:30 08:30 – 12:00 13:00 – 15:00 Haltestelle Scharrerstraße Dürrenhof Cramergasse Peterskirche

Hilfen bei Erkrankungen

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Menschen mit Krebserkrankung und deren Angehörige	Psychische Unterstützung bei der Bewältigung der Krankheit Begleitung in Krisensituationen Ermutigung, mit der veränderten Lebenssituation umzugehen Information zu Nachsorge und Rehabilitation, finanziellen und sozialrechtlichen Fragen Früherkennung und Gesundheitsförderung Geleitete Gruppenangebote Vermittlung an Selbsthilfegruppen	Bayerische Krebsgesellschaft e.V. Psychosoziale Beratungsstelle Nürnberg Morientorgraben 13 Tel.: 49 5 33 kbs-nuernberg@bayerische-krebsgesellschaft.de	Montag, Mittwoch und Donnerstag jeweils von 09:00 – 13:00 Uhr Dienstag von 11:00 – 15:00 Uhr
Menschen mit HIV-Erkrankung und deren Angehörige in Krisensituationen, z. B. nach Mitteilung eines positiven Testergebnisses Unterstützung bei Fragen zu HIV und damit zusammenhängenden Themen, z. B. Partnerschaft, Sexualität, Krankheit, Trauer, Angst Beratung von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen Beratung in vielen Sprachen möglich	telefonische Beratung, auch anonym persönliche Beratung in der Dienststelle, bei Bedarf auch außerhalb (auch anonym) Beratungen in Englisch, in anderen Sprachen mit Dolmetscher; wenn möglich muttersprachliches Informationsmaterial Vermittlung von (Schwerpunkt-) Ärzten Weitervermittlung an andere Einrichtungen bei Bedarf	AIDS-Beratung Mittelfranken Stadtmission Nürnberg e.V. Krellerstr. 3 Tel.: 3 22 500 Gehörlosenberatung: Skype: Aids.gebaerdensprache Tel.: 3 22 50-24 Fax: 3 22 50-10 aids-beratung@stadtmission-nuernberg.de	Offene Sprechstunden: Montag und Donnerstag 09:00 – 12:00 14:00 – 16:00 Freitag 09:00 – 12:00 Persönliche Termine nach telefonischer Vereinbarung Linie: U2/21 und U3 Straßenbahn 8, Bus 36 Haltestelle: Rathenau- platz
Menschen mit HIV-Erkrankung Menschen mit Angst, sich mit HIV infiziert zu haben	grundsätzlich anonyme telefonische und persönliche Beratung in der Dienststelle kostenloser anonymen HIV-Test	Anonyme AIDS-Beratung Gesundheitsamt Stadt Nürnberg Burgstr. 4 Tel.: 2 31-27 67	Dienstag 08:00 – 11:00 13:30 – 15:30 Donnerstag 09:00 – 11:00 13:30 – 17:00 Jeden zweiten und vierten Donnerstag im Monat 13:30 – 19:00 Linie: U 1, U 11 Bus 36, 46, 47 Haltestelle: Lorenzkirche Burgstraße

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Menschen mit HIV-Erkrankung in Krisen- und sozial schwierigen Lebenssituationen	telefonische und persönliche Beratung in der Dienststelle Hausbesuche beim Projekt „Betreutes Wohnen“ Krisenintervention und soziale Beratung und Begleitung Sicherstellung der Lebensgrundlagen Unterstützung bei Ämtern und Behörden Vermittlung von Ärzten, Anwälten, ... Maßnahmen der Freizeitgestaltung	AIDS-HILFE Nürnberg-Erlangen-Fürth e.V. Entengasse 2 Tel.: 2 30 90 35 info@aidshilfe-nuernberg.de	Montag 10:00 – 20:00 Dienstag und Donnerstag 09:00 – 16:00 Freitag 09:00 – 14:00
Bürger/-innen, die Fragen zu Infektionswegen haben oder befürchten, sich an einer sexuell übertragbaren Krankheit infiziert zu haben	Kostenlose und anonyme telefonische und persönliche Beratung medizinische Untersuchung und Diagnosestellung im Einzelfall Sofortbehandlung und/oder Verweisung an Fachärzte sozialarbeiterische Beratung, Prävention, Streetwork	Beratungsstelle und Poliklinik für Haut- und sexuell übertragbare Krankheiten Gesundheitsamt Stadt Nürnberg Burgstr. 4/Erdgeschoß Tel.: 2 31-22 92 Tel.: 2 31-30 69 Tel.: 2 31-30 69 (Streetwork)	Montag bis Freitag jeweils 08:30 – 11:30 Montag, Dienstag und Donnerstag jeweils 13:30 – 14:30 Streetwork Donnerstag nach Vereinbarung 13:00 – 16:00 Linie: U 1, U 11 Bus 36, 46, 47 Haltestelle: Lorenzkirche Burgstraße

Hilfen in sonstigen Lebenssituationen

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Kontakt	Erreichbarkeit
Prostituierte	telefonische und persönliche Beratung aufsuchende Hilfe Krisenintervention	Kassandra e.V. Prostituiertenselbsthilfe und Beratungsstelle Endterstr. 6 Tel.: 37 65 277 kassandra@kassandra-nbg.de	Montag 10:00 – 18:00 Dienstag 10:00 – 18:00 Mittwoch 10:00 – 12:00 Donnerstag 10:00 – 18:00 Freitag 12:00 – 14:00 Kassandra Café Di - Fr 14:00 – 18:00
Queere Menschen, LGBTIQ und Angehörige	Telefonische und persönliche Beratung, Selbsthilfegruppen und Selbsthilfetreffs für alle Altersgruppen, Bibliothek mit Infos Hilfe und Beratung für Asylbewerber/-innen Helpdesk – psychosoziale Beratung	Fliederlich e.V. – queeres Zentrum Sandstr. 1 verein@fliederlich.de Tel. 423457-0 ----- Rosa Asyl Tel. 423457-12 ----- Helpdesk Tel. 423457-12	Montag 13:00 – 16:00 Dienstag 11:00 – 14:00 Mittwoch 11:00 – 14:00 ----- Donnerstag 12:00 – 15:00 ----- Dienstag 14:00 – 18:00
nicht krankenversicherte Frauen, Männer und Kinder sozial Bedürftige Wohnungslose drogenkonsumierende und drogengefährdete (schwangere) Frauen und Männer Therapieabbrecher substituierte Frauen und Männer haftentlassene Frauen und Männer	Ärztliche Sprechstunden Medizinische und pflegerische Erst- und Grundversorgung Weitervermittlung zu Fachberatungsstellen und Fachärzten Substitutionsbehandlung Lebenspraktische Hilfen (Duschen, Bekleidung, Essen) Tagesaufenthalt	Caritas-Straßenambulanz Franz von Assisi Caritasverband Nürnberg e.V. Straßburger Straße 14 Tel.: 47 49 48 60 Fax: 47 49 48 69 strassenambulanz@caritas-nuernberg.de Linie: Straßenbahn 4 Haltestelle: Brehmstraße	Öffnungszeiten der Straßenambulanz Montag bis Freitag: 9:00 – 12:30, 14:00 – 17:00 Ärztliche Sprechstunde: Montag: 09:00 – 12:30, 14:00 – 16:00 Dienstag: 09:00 – 12:30, 14:00 – 16:00 Mittwoch: 09:00 – 12:30, 14:00 – 16:00 Donnerstag: 9:00 – 11:00, 14:00 – 16:00 Freitag: 09:00 – 12:30 Chirurgische Sprechstunde: Donnerstag: 14.00 Uhr Kinderärztliche Sprechstunde für U-Untersuchungen und Substitutionssprechstunde ausschließlich nach Terminvereinbarung

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Telefonnummer / Adresse / Email	Erreichbarkeit
Alle Personen, die von der Inhaftierung eines Angehörigen (Partner, Lebensgefährte, Sohn/Tochter) betroffen sind	telefonische und persönliche Beratung Information über den Strafvollzug Unterstützung im Umgang mit Behörden Hausbesuche, praktische Lebenshilfe und kleinere materielle Hilfen Gesprächsgruppen für Partnerinnen und Eltern von Inhaftierten Onlineberatung unter www.treffpunkt-nbg.de	Treffpunkt e.V. Beratungsstelle für Angehörige von Inhaftierten Fürther Str. 212 Tel.: 27 47 69-4 bai@treffpunkt-nbg.de www.treffpunkt-nbg.de	Montag 09:00 – 15:00 Dienstag bis 09:00 – 14:00 Donnerstag Freitag 09:00 – 13:00 Linie U 1/11 Haltestelle Eberhardshof
Straffällige Männer im Alter von 18 – ca. 50 Jahren mit starken sozialen Problemen	Wohnen und Sozialtherapie	Wendepunkt Sozialtherapie Volzstr. 12 Tel.: 37 66 71 10 Brigitte.Rupp@stadtmission-nuernberg.de	Telefonische Kontaktaufnahme
Haftentlassene Mindestalter 21 Jahre Haftentlassung nicht länger als zwei Jahre zurück Ausschlusskriterium ist eine offensichtliche Suchterkrankung, die eine stationäre Behandlung erfordert.	Einzelwohnen mit sozialpädagogischer Betreuung	Arbeitskreis Resozialisierung Kraußstr. 5 Tel.: 37667100 Ak-reso@stadtmission-nuernberg.de	Montag bis Donnerstag 08:00 bis 15:30 Freitag 08:00 bis 13:00
Ver- und überschuldete Personen, die in Nürnberg leben, ohne weitere Zugangsbegrenzungen	Beratung in finanziellen Notlagen Beratung und Vorbereitung Insolvenzverfahren	Institut für soziale und kulturelle Arbeit (ISKA) Nürnberg gGmbH Schuldner- und Insolvenzberatung Untere Krämersgasse 3 Tel.: 24 46-0 schuldnerberatung@iska-nuernberg.de	Beratungszeiten: Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag jeweils von 9.00 – 15.00 Uhr
Menschen in finanziellen Notlagen Ver- und Überschuldung	Beratung in finanziellen Notlagen, bei Miet- und Stromschulden Pfändungsschutzkonten Haushaltsplanung Schuldenregulierung Vorbereitung von Insolvenzverfahren Beratung im Insolvenzverfahren	Zentrum Insolvenzberatung GmbH Spitalgasse 3 Tel. 2 16 55 99-0 info@zib-insolvenzberatung.de	Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8:30 – 12:30 Montag bis Donnerstag 14:00 – 16:30 Termine nach Vereinbarung Offene Sprechstunde (nur Kurzberatung) Dienstag 09:00 – 11:00 und 14:00 – 16:00

Zielgruppe	Art der Hilfestellung	Name der Einrichtung / Telefonnummer / Adresse / Email	Erreichbarkeit
Menschen in schwierigen Lebenssituationen nach Gewalterfahrungen Kriminalitätsoffer	telefonische Beratung persönliche Beratung durch Hausbesuche Weitervermittlung an andere Einrichtungen	Weißer Ring e.V. Tel.: 116 006 (Opfer-Notruf-Telefon) Außenstelle Nürnberg: Tel.: 01 51/55 16 46 70 nach Vereinbarung s.yassin-salomo@odn.de	Rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche
Menschen in Krisen, deren Angehörigen und anderen Bezugspersonen - bspw. bei seelischen Erkrankungen familiären Auseinandersetzungen bedrückender Isolation und Einsamkeit Trennung, Trauer, Verlust Selbsttötungsgedanken und allen anderen seelischen Notlagen	Muttersprachliche Beratung in Russisch und Türkisch Telefonische Krisenhilfe (auch anonym) Persönliche Beratung in den Büroräumen Hausbesuche Weitervermittlung an andere Einrichtungen	Krisendienst Mittelfranken Hessestr. 10 Tel.: 42 48 55–20 (russisch) Tel.: 42 48 55-60 (türkisch) russisch@krisendienst- mittelfranken.de tuerkisch@krisendienst- mittelfranken.de	Krisendienst Tgl. 9-24 Uhr russisch Dienstag 18:00 – 20:00 Donnerstag 19:00 – 21:00 Samstag 19:00 – 21:00 Krisendienst türkisch Montag 20:00 – 22:00 Mittwoch 20:00 – 22:00 Freitag 20:00 – 22:00 Sonntag 20:00 – 22:00 Line Haltestelle U2, U3 Rothenburgerst U1, U2, U3 Plärrer
in Krisensituationen bei Problemsituationen aller Art	persönliche Beratung Möglichkeit soziale Kontakte zu knüpfen Information über und Weitervermittlung an Fachberatungsstellen	Fenster zur Stadt Katholische Stadtkirche Nürnberg Vordere Sterngasse 1 Tel.: 2 44 49-4 12 fenster-zur- stadt@stadtkirche- nuernberg.de	Dienstag 11:00 – 19:00 Mittwoch bis 11:00 – 17:30 Freitag Samstag 11:00 – 16:00 Linie: Haltestelle: U 1 Lorenzkirche/ U 2 Hauptbahnhof Opernhaus/ Hauptbahnhof
Angehörige von Menschen mit Krebs	Psychische Unterstützung der Familie bei der Bewältigung der Krankheit Begleitung in Krisensituationen Hilfe bei der Trauerbewältigung Informationsvermittlung zu allen relevanten sozialrechtlichen Fragen Angehörigengruppe	Bayerische Krebs- gesellschaft e.V. Psychosoziale Beratungsstelle Nürnberg Mariantorgraben 13 Tel.: 4 95 33 kbs-nuernberg@bayerische- krebsgesellschaft.de	Montag, jeweils Mittwoch u. 09:00 – 13:00 Donnerstag Dienstag 11:00 – 15:00
Alle Personen, die von der Inhaftierung eines Angehörigen betroffen sind	telefonische Beratung und persönliche Beratung Unterstützung im Umgang mit Behörden Gesprächs-gruppen für Partnerinnen und Eltern von Inhaftierten Onlineberatung unter www.treffpunkt-nbg.de	Treffpunkt e.V. Beratungsstelle für Angehörige von Inhaftierten Fürther Str. 212 Tel.: 27 47 69-4 www.treffpunkt-nbg.de bai@treffpunkt-nbg.de	Montag von 09:00 – 15:00 Uhr Dienstag bis Donnerstag von 9:00 – 14:00 Uhr Freitag von 9:00 – 13:00 Uhr U1 Haltestelle Eberhardshof