# Schnelle Hilfe in krisenhaften Lebenssituationen

## Verzeichnis von psychosozialen Krisenversorgungseinrichtungen in Nürnberg

Februar 2022

Herausgegeben von der Stadt Nürnberg: Amt für Kinder, Jugendliche und Familien – Jugendamt, Dietzstraße 4, 90443 Nürnberg

Wichtige Hinweise

Die genannten Einrichtungen bieten während der jeweiligen Öffnungszeiten den direkten Zugang für Hilfesuchende.

Gesprächstermine außerhalb der angegebenen Zeiten sind nach Vereinbarung nahezu bei allen Einrichtungen möglich.

Alle Beratungseinrichtungen sind den angegebenen Problemlagen, bzw. Zielgruppen zugeordnet und können damit mehrfach im Verzeichnis genannt sein. In der Regel kann das jeweilige Angebot auch von Angehörigen und Personen aus dem sozialen Umfeld wahrgenommen werden.
Wenn nicht anders angegeben haben alle Telefonnummern die Nürnberger Vorwahl 0911.

Neben dem Stichwortverzeichnis gibt es auch ein alphabetisches Verzeichnis der Einrichtungen. Mit einem Klick auf ein Stichwort im Stichwortverzeichnis gelangen Sie direkt zu der entsprechenden Rubrik im Verzeichnis.

Das Verzeichnis der psychosozialen Krisenversorgungseinrichtungen in Nürnberg erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Ergänzungen können gerne über das Kontaktformular auf www.kinderschutz.nuernberg.de weitergegeben werden.

Das Verzeichnis **Schnelle Hilfe in krisenhaften Lebenssituationen** ist im Internet unter folgendem Link als PDF eingestellt:
https://www.nuernberg.de/imperia/md/jugendamt/dokumente/projekte/pjs_krisensituationen_schnelle_hilfe.pdf

# Stichwortverzeichnis

Wichtige Hinweise ..... 2
Stichwortverzeichnis ..... 3
Wichtige Nummern auf einen Blick ..... 4
Alphabetisches Verzeichnis der Einrichtungen ..... 5
Hilfen für Kinder und Jugendliche ..... 6
Hilfen für Frauen rund um Schwangerschaft und Geburt ..... 10
Hilfen für Frauen ..... 13
Hilfen für Männer ..... 16
Hilfen für Senioren ..... 17
Hilfen für Menschen mit Behinderung ..... 20
Hilfen für Menschen mit Migrationshintergrund ..... 21
Hilfen bei (drohender) Wohnungslosigkeit ..... 24
Hilfen bei Drogenabhängigkeit und anderen Suchterkrankungen ..... 27
Hilfen bei seelischen, psychosozialen und sozialpsychiatrischen Problemen ..... 30
Hilfen bei Erkrankungen ..... 34
Hilfen in sonstigen Lebenssituationen ..... 36

# Wichtige Nummern auf einen Blick

| | |
|---|---|
| **Wichtige Notfallnummern** | |
| Polizei – Notruf | 110 |
| Feuerwehr / Rettungsdienst | 112 |
| Ambulanz Cnopf´sche Kinderklinik | 33 40 02 |
| Ambulanz Kinderklinik Klinikum Süd | 398-22 90 |
| Giftinformationszentrale | 089/192 40 |
| Ärztlicher Bereitschaftsdienst | 116 117 |
| **Sofortmaßnahmen bei akuter Kindeswohlgefährdung** | |
| Jugendamt Nürnberg | |
| innerhalb der Geschäftszeiten: Allgemeiner Sozialdienst – ASD | 2 31-26 86<br>Fax 2 31-23 21 |
| außerhalb der Geschäftszeiten: Kinder- und Jugendnotdienst (KJND), Telefon-Hotline „Frühe Hilfen und Kinderschutz“ | 2 31-33 33 |
| **Akute Krisen** | |
| Krisendienst Mittelfranken (9.00 – 24.00 Uhr) | 42 48 55-0 |
| Telefonseelsorge Stadtmission Nürnberg e.V. (24 h) | 0800 1110111<br>0800 1110222 |
| **Gewalt** | |
| Häusliche Gewalt, sexualisierte Gewalt, Stalking<br>(für Frauen und Männer)<br>Polizeipräsidium Mittelfranken - Beauftragte der Polizei für Kriminalitätsopfer | 21 12-13 44 |
| Hilfetelefon Kinder und Jugendliche „Nummer gegen Kummer“ | 116 111 |
| Hilfetelefon Hotline Frühe Hilfen und Kinderschutz | 2 31-33 33 |
| Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“ | 08000 116 016 |
| Opfer-Notruf-Telefon Weißer Ring e.V. | 116 006 |
| **Senioren – Versorgung** | |
| Pflegestützpunkt Nürnberg | 2 31 – 8 78 78 |
| Nürnberg Stift | 2 15 31-0 |
| **Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt** | |
| Wirtschaftliche Hilfen (Dietzstr.4) | 2 31-82 84 |
| Fachstelle für Wohnungsfragen und Obdachlosigkeit (Kirchenweg 56) | 2 31-22 11 (bis 12.30 Uhr) |
| Wohnungslose, Nichtsesshafte und Durchreisende | 2 31-26 38 |
| Vermittlung Notschlafplätze | 2 31-24 62 |
| Wohnungsvermittlung (Marienstr. 6) | 2 31-21 95 |
| **Straßenambulanz**, Caritasverband Nürnberg e.V. | 47 49 48 60 |
| Straßburger Straße 14 | |
| **Ordnungsamt – Tierschutz** | |
| (verwahrloste Tiere, zu viele Tiere, bei Zweifel über ordnungsgemäße Versorgung, wenn Tiere untergebracht werden müssen; Meldung wird vertraulich behandelt) | 2 31-53 34<br>2 31-53 18 |
| **Zentrale Anlaufstelle Migration (ZAM) – Beratung** | 2 31-3 92 15 |

# Alphabetisches Verzeichnis der Einrichtungen


| Name der Einrichtung | Seite/-n |
|---|---|
| AIDS-Beratung am Gesundheitsamt | 34 |
| AIDS-Beratung Mittelfranken | 34 |
| AIDS-HILFE Nürnberg-Erlangen-Fürth e.V. | 35 |
| Amt für Kinder, Jugendliche und Familien – Jugendamt<br>Allgemeiner Sozialdienst, ASD<br>Koordinierende Kinderschutzstelle KoKi | 6, 7, 25<br>21, 31<br>10, 21, 31 |
| Amt für Existenzsicherung und Soziale Integration – Sozialamt<br>- Frauenzimmer Tagesstreff<br>- Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung | 14, 17, 20, 21, 24, 30<br>14, 26<br>20 |
| Angehörigenberatung e.V. | 17 |
| Arbeiterwohlfahrt | 19, 22, 23 |
| Arbeitskreis Resozialisierung | 27, 37 |
| Bahnhofsmission | 31 |
| Bayerische Krebsgesellschaft e.V. | 34, 38 |
| Bayerisches Rotes Kreuz | 17, 19, 20, 21, 22, 26, 32 |
| Beratungszentrum für seelische Gesundheit | 33 |
| Caritasverband | 8, 10, 13, 14, 15, 16, 18, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 30, 31, 32, 33, 36 |
| Cityseelsorge an St. Jakob - Offene Tür | 7, 31 |
| Der Kinderschutzbund Kreisverband Nürnberg e.V. | 9 |
| Die Heilsarmee | 14, 24, 26 |
| Donum Vitae | 10 |
| Evangelische Jugend | 23 |
| Fenster zur Stadt der Kath. Stadtkirche | 32, 38 |
| Fliederlich e.V. | 23, 36 |
| Frauenhaus Nürnberg e.V. mit Beratungsstelle des Frauenhauses | 13 |
| Frauenhaus Hagar | 13 |
| FrauenBeratung Nürnberg | 13 |
| Gesundheitsamt Nürnberg | 12, 18, 29, 32, 34, 35 |
| Gewaltberatung für Männer | 16 |
| Hängematte e.V. | 25, 29 |
| Institut für soziale und Kulturelle Arbeit- ISKA | 37 |
| IN VIA Nürnberg e.V. | 31 |
| Jadwiga | 15, 23 |
| Jugendmigrationsdienste | 23 |
| Jungenbüro | 9,16 |
| Kassandra e.V. | 15, 36 |
| Klinikum Nürnberg, Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie | 11, 13 |
| Koordinationsstelle Psychotherapie | 30 |
| Krisendienst Mittelfranken | 14, 16, 18, 29, 30, 38 |
| Lilith e.V. Drogenhilfe + Liliput Mutter und Kind | 9, 11, 15, 27, 29 |
| Mudra Drogenhilfe | 8, 28 |
| Ökumenische Wärmestube | 24 |
| Pflegestützpunkt Nürnberg | 17 |
| Pro familia | 11 |
| Rampe e.V. | 8, 25 |
| Schlupfwinkel e.V. | 6, 7, 25 |
| Seniorenamt - Informations- und Beratungsstelle | 18, 32 |
| Sleep In | 7, 25 |
| Sozialdienst Katholischer Frauen | 11, 14, 26 |
| Stadtmission | 7, 8, 12, 19, 22, 23, 24, 25, 29, 31, 33 |
| Telefonseelsorge | 31 |
| Treffpunkt e.V. | 9, 37, 38 |
| Wendepunkt Sozialtherapie | 16, 37 |
| Weißer Ring e.V. | 38 |
| Wildwasser e.V. | 9, 14 |
| Zentrum Insolvenzberatung - zib | 37 |
| Zentrale Anlaufstelle Migration - ZAM-Beratung | 21 |

# Hilfen für Kinder und Jugendliche

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Kinder und Jugendliche im Alter von 0 bis unter 18 Jahren<br><br>in Krisensituationen<br>bei Misshandlung und/oder akuter Gefährdung (Inobhut-nahmen)<br>bei Ausfall / Überforderung der Erziehungsperson/en | 1. sofortige telefonische oder persönliche Beratung in der Dienststelle<br><br>2. Bedarfsaufklärung<br><br>3. mobiler Einsatz (aufsuchende Hilfe/Hausbesuch) bei akuter Kindswohlgefährdung außerhalb der Geschäfts-zeiten des Allgemeinen Sozialdienstes<br>(siehe unten) | Nürnberger Krisenhilfen für Kinder und Jugendliche<br>in gemeinsamer Trägerschaft von Jugendamt und Jugendhilfeverbund Schlupfwinkel e.V.<br>- KJND -<br>Reutersbrunnenstr. 34<br><br>Tel.: 2 31-33 33 | Rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche<br><br>Linie U 1, U 11<br>Haltestelle Gostenhof<br><br>Buslinie 34<br>Haltestelle Deutschherrnstraße |
| Kinder und Jugendliche von 0 bis unter 18 Jahren<br><br>in Krisensituationen<br>bei Misshandlung und/oder akuter Gefährdung (Inobhut-nahmen)<br>bei Ausfall / Überforderung der Erziehungsperson/en<br>Unterstützung für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge | mobiler Einsatz (aufsuchen-de Hilfe / Hausbesuch)<br><br>telefonische und persönliche Beratung<br><br>Herausnahmen von Kindern und Jugendlichen (§§ 42 SGBVIII)<br><br>Einleitung sorgerechtsbe-schränkender Maßnahmen und Hilfen nach §§ 19, 20, 27ff SGB VIII Hilfen zur Erziehung<br>§ 35a SGB VIII Eingliederungshilfe, § 41 SGBVIII<br>Hilfen für junge Volljährige | Allgemeiner Sozialdienst der Stadt Nürnberg<br>Auskunft über regionale Zuständigkeiten-<br>Tel.: 2 31-26 86<br><br>Krisentelefon für Mitteilungen zum Kinderschutz<br>Tel. 2 31-33 33 | Montag 8:00 – 16:00<br><br>Dienstag 8:00 – 16:00<br><br>Mittwoch 8:00 – 16:00<br><br>Donnerstag 8:00 – 16:00<br><br>Freitag 8:00 – 14:00 |

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Jugendliche und Erziehungsberechtige mit Fragen/Problemen im Themenbereich (ungewollte) Schwangerschaft/Elternschaft<br><br>Jugendliche und jugendliche Paare mit Fragen und Problemen bezüglich ihrer Sexualität und Verhütung | Schwangerschaftskonflikt-beratung nach § 218/219 mit ggf. Ausstellen eines Beratungsscheins<br><br>Im Bedarfsfall Familienkrisengespräche<br><br>Beratung und Begleitung durch eine qualifizierte Fachkraft zur „Vertraulichen Geburt“<br><br>Beratung rund um Schwangerschaft und Geburt sowie dem Zusammenleben mit einem Neugeborenen<br><br>Vermittlung von weiteren unterstützenden Hilfen<br><br>Gesprächs- und Hilfsangebote bis zum 3. Lebensjahr des Kindes möglich<br><br>Beratung zur Verhütung<br><br>Sexualberatung | Stadtmission Nürnberg e. V.<br>Staatlich anerkannte Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen und Sexualberatung im Beratungszentrum Christine-Kreller Haus<br>Krellerstraße 3<br><br>Tel.: 3 76 54-121<br><br>ssb@stadtmission-nuernberg.de<br><br>www.stadtmission-nuernberg.de | Montag 09:00 – 12:30, 14:00 – 18:00<br>Dienstag 14:00 – 18:00<br>Mittwoch 09:00 – 12:30, 14:00 – 16:00<br>Donnerstag 09:00 – 12:30, 14:00 – 16:00<br>Freitag 09:00 – 13:30 14:00 – 15:00<br><br>Beratungstermine werden nach Bedarf auch außerhalb der Öffnungszeiten vergeben. Für Berufstätige sind am Abend und Freitagnachmittag die Möglichkeit gegeben.<br><br>Zusätzliche Online-Beratung für Hilfesuchende: www.evangelische-beratung.net |
| Kinder und Jugendliche in Krisen- bzw. Problemsituationen<br><br>in Krisensituationen<br>bei Lebensproblemen<br>bei Fragen verschiedenster Art | persönliche Beratung | Offene Tür - Cityseelsorge an St. Jakob<br>Jakobsplatz 1 90402 Nürnberg<br>(Kirche St. Jakob)<br><br>Tel.: 20 97 02<br>cityseelsorge_nuernberg@t-online.de<br>https://jakobskirche-nuernberg.de/offene-tuer | Montag 15.00 - 18.00<br>Dienstag 15.00 - 18.00<br>Mittwoch 15.00 - 19.00<br>Donnerstag 15.00 - 18.00<br>Nach Vereinbarung<br><br>Linie: U 1 und U 11<br>Haltestelle: Weißer Turm |
| Jugendliche und junge Erwachsene im Alter von 14 bis 21 Jahren<br><br>junge Obdachlose ohne festen/dauerhaften Wohnsitz<br>beiderlei Geschlechts<br>z.B. Bahnhofsszene, Punks, minderjährige Drogenabhängige, Jugendliche mit „Straßenkarrieren“ | Notschlafstelle<br><br>anonyme Aufenthaltsdauer drei Nächte<br><br>maximale Aufenthaltsdauer sechs Nächte / Monat | Sleep In<br>in gemeinsamer Trägerschaft von Jugendamt und Jugendhilfeverbund Schlupfwinkel e.V.<br>Vordere Sterngasse 3<br><br>Tel.: 2 44 97 79<br><br>sleepin@stadt.nuernberg.de | täglich<br><br>Aufnahmezeit<br>19:15 – 23:00<br><br>Öffnungszeit<br>19:15 – 09:00<br><br>Linie: U1, U 2<br><br>Haltestelle Hauptbahnhof oder Lorenzkirche |

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Jugendliche und junge Erwachsene beiderlei Geschlechts in extrem schwieriger sozialer Lebenssituation, Wohnungslosigkeit und/oder Krankheit | Ärztliche Sprechstunden<br><br>Medizinische und pflegerische Erst- und Grundversorgung<br><br>Weitervermittlung zu Fachberatungsstellen und Fachärzten<br><br>Substitutionsbehandlung<br><br>Lebenspraktische Hilfen (Duschen, Bekleidung, Essen)<br><br>Tagesaufenthalt | Caritas-Straßenambulanz Franz von Assisi<br>Caritasverband Nürnberg e.V.<br>Straßburger Straße 14<br><br>Tel.: 47 49 48 60<br>Fax: 47 49 48 69<br><br>strassenambulanz@caritas-nuernberg.de<br><br>Linie:<br>Straßenbahn 4<br>Haltestelle: Brehmstraße | Öffnungszeiten der Straßenambulanz<br>Montag bis Freitag:<br>9:00 – 12:30 und 14:00 – 17:00<br><br>Ärztliche Sprechstunde:<br>Montag: 9:00 – 12:30, 14:00 – 16:00<br>Dienstag: 9:00 – 12:30, 14:00 – 16:00<br>Mittwoch: 9:00 – 12:30, 14:00 – 16:00<br>Donnerstag: 9:00 – 11:00, 14:00 – 16:00<br>Freitag: 9:00 – 12:30<br><br>Chirurgische Sprechstunde:<br>Donnerstag 14.00<br><br>Kinderärztliche Sprechstunde für U-Untersuchungen und Substitutionssprechstunde ausschließlich nach Terminvereinbarung |
| Obdachlose oder von Obdachlosigkeit bedrohte Jugendliche und Erwachsene | Individuelle Beratung und psychosoziale Begleitung in nahezu allen Lebensbereichen<br><br>Nachholen von Schulabschlüssen und Beratung beim (Wieder-) Einstieg ins Berufsleben<br><br>Möglichkeit zur sportlichen oder kreativen Betätigung | RAMPE e.V.<br>Dürrenhofstr. 47<br><br>Tel. 2 40 33 43<br><br>info@rampe-nbg.de | Montag bis Donnerstag<br>09:30 – 15:30 Uhr |
| Junge Konsumierende illegaler Drogen bis 21 Jahre | Telefonisches und persönliches Informations- und Beratungsangebot<br><br>Prävention<br><br>Schulungen<br><br>Club- und Partyarbeit | enterprise<br>mudra-Alternative Jugend- und Drogenhilfe e.V.<br>Rothenburger Str. 33<br><br>Tel.: 81 50 160<br>Fax: 81 50 169<br><br>enterprise@mudra-online.de<br>www.mudra-online.de | Montag bis Freitag<br><br>Offene Beratung und Telefonberatung ohne Termin<br>Montag: 16:00 – 18:00<br>Donnerstag: 12:00 – 14:00<br><br>Linien<br>U1/U2/U3 Plärrer |
| Jugendliche suchtgefährdete und suchtmittelabhängige Konsumierende, deren Eltern und Bezugspersonen | telefonische Beratung, auch anonym<br><br>persönliche Beratung<br><br>Abendtermine nach Vereinbarung | Suchthilfezentrum<br>Stadtmission Nürnberg e.V.<br>Krellerstraße 3<br><br>Tel.: 37 65 4 - 200<br><br>SHZ@stadtmission-nuernberg.de | Offene Sprechstunde. Montags von 16:00 – 17:00<br><br>Öffnungszeiten<br>Montag bis Donnerstag jeweils 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00<br>Freitag, 8:00 – 12:00<br><br>Linien U 2 und U 3 |
| Jugendliche in Krisen und/oder mit Suizidgedanken | Online Beratung | [U25] – Online-Suizidprävention des Caritasverbandes Nürnberg e.V.<br>Straßburger Str. 14<br><br>Tel. 474948-30 | Kontaktaufnahme für Betroffene:<br>www.U25-nuernberg.de<br><br>bei Fragen:<br>betreutes-wohnen@caritas-nuernberg.de |

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Kinder und Jugendliche, Erwachsene und Fachkräfte<br><br>bei Gewalt gegen Kinder und Jugendliche<br>bei Gewalt in der Familie<br>sexuelle Gewalt<br>Kindeswohlgefährdung | telefonische Beratung, auch anonym<br><br>persönliche Beratung<br><br>Begleitung von Kindern und Jugendlichen<br><br>Prozessvorbereitung und Begleitung<br><br>Fortbildung, Seminare, Elternkurse | Der Kinderschutzbund Kreisverband Nürnberg e.V.<br>Rothenburger Straße 11,<br><br>Tel.: 92 91 90 00<br><br>kontakt@kinderschutzbund-nuernberg.de | Montag bis Freitag von<br>09:00 – 13:00<br><br>zeitnaher Rückruf,<br>Ansonsten Anrufbeantworter |
| Mädchen ab ca. 8 Jahren, die von sexueller Gewalt betroffen waren oder sind<br><br>Angehörige, Vertrauens-personen, pädagogische Fachkräfte | Freiwillige, kostenfreie, vertrauliche, auf Wunsch anonyme Beratung<br><br>telefonische Beratung<br><br>Krisenintervention<br><br>persönliche Beratung nach Vereinbarung<br><br>längerfristige Begleitung<br><br>Psychosoziale Prozessbegleitung im Strafverfahren | Wildwasser Nürnberg e.V.<br>Rückertstraße 1<br><br>Tel. 33 13 30<br><br>info@wildwasser-nuernberg.de<br><br>www.wildwasser-nuernberg.de | Telefonische Sprechzeiten:<br><br>Montags:<br>12:00 – 14:00 Uhr<br>Dienstags:<br>8:30 – 10:30 Uhr<br>Donnerstags:<br>16:00 – 18:00 Uhr<br><br>Ansonsten Anrufbeantworter mit zeitnahem Rückruf oder per E-Mail<br><br>Haltestelle: Friedrich-Ebert-Platz von U3, Straßenbahnlinie 4, Buslinie 34 |
| Kinder (0-12 J.) von aktuell oder ehemals illegale Drogen konsumierenden oder substituierten Eltern(teilen) sowie deren weibliche Angehörige, Fachkräfte. | Telefonische und persönliche Beratung, Onlineberatung, Begleitung, Gruppenangebote, Pädagogisches Spielangebot, Ausgabe von Sachspenden, | Lilith e.V. Drogenhilfe für Frauen und Kinder<br><br>Liliput - Mutter + Kind<br>Bogenstr. 30<br><br>Tel.: 47 22 18<br><br>info@lilith-ev.de | Mo, Di, Do und Fr 10:00 – 16:00 Uhr und nach Vereinbarung<br><br>Linie U1 Haltestelle Aufseßplatz |
| Kinder und Jugendliche von 0-18 Jahren,<br>die einen Angehörigen in Haft haben. | Informationen rund um den Strafvollzug<br><br>Kinderbuch und Memory zum Thema Gefängnis<br><br>Informationsportal und Onlineberatung über www.juki-online.de<br><br>Begleitete Besuche beim inhaftierten Elternteil in der JVA Nürnberg<br><br>Vater-Kind-Gruppen in der Untersuchungs- und der Strafhaft Nürnberg | Treffpunkt e.V.<br>Beratungsstelle für Angehörige von Inhaftierten<br>Fürther Str. 212<br><br>Tel.: 27 47 69-4<br><br>bai@treffpunkt-nbg.de<br><br>www.treffpunkt-nbg.de | Montag von 9:00 – 15:00 Uhr<br>Dienstag bis Donnerstag von 9.00 – 14:00 Uhr<br>Freitag von 9:00 -13:00 Uhr<br><br>U1 Haltestelle Eberhardshof |
| Jungen und junge Männer von 8-27 Jahren<br>Institutionelle und privat Helfende<br>Eltern<br>Bei allen möglichen Problemlagen | Telefonische und persönliche Beratung, Onlineberatung<br>Spezialisierte Fachberatung bei Erfahrungen von (sexualisierter) Gewalt | Jungenbüro Nürnberg<br>Wespennest 9<br><br>Tel.: 52814751<br><br>info@jungenbuero-nuernberg.de<br><br>www.jungenbuero-nuernberg.de | Telefonisch<br>Montag, 15.:00 – 16:00 Uhr<br>Donnerstag, 13:00 – 14:00 Uhr<br><br>Außerhalb der Sprechzeiten Anrufbeantworter; Onlineberatung via Homepage oder E-Mail |

# Hilfen für Frauen rund um Schwangerschaft und Geburt

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Schwangere Frauen,<br>schwangere Minderjährige,<br>werdende Väter,<br>Angehörige<br><br>Krisen<br>Überforderung<br>Präventiver Kinderschutz | Beratung zu Schwangerschaft, Geburt und zum Zusammenleben mit einem Neugeborenen und Kleinkind<br><br>Vermittlung von Frühen Hilfen und weiteren passgenauen Unterstützungs- und Entlastungsangebote z.B. Familienhebammen, Aufsuchende Gesundheitshilfe, Starterpakete Familienpflege u.a. | Koordinationsstelle Frühe Hilfen (KoKi)<br>Jugendamt Nürnberg<br>Reutersbrunnenstr.34<br><br>Telefon-Hotline „Frühe Hilfen und Kinderschutz“<br>Tel.: 2 31-33 33<br><br>koki@stadt.nuernberg.de | Rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche:<br><br>Persönliche Termine Zuhause oder im Büro nur nach telefonischer Voranmeldung<br><br>Linie U 1, U 11 Haltestelle Gostenhof<br>Buslinie 34 Deutschherrn-straße |
| Schwangere Frauen und Frauen,<br>die ein Kind geboren haben und<br><br>sich in einer ausweglosen Situation befinden,<br>die die Aussetzung oder Tötung ihres Kindes in Erwägung ziehen | Beratung bei allen Krisen, die durch eine Schwangerschaft ausgelöst werden.<br><br>anonyme Abgabe des Kindes<br><br>Vertrauliche/ anonyme Geburt<br><br>anonyme Beratung<br><br>Gesprächs- und Hilfs-angebote | Kath. Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen<br>Caritasverband Nürnberg e.V.<br>Tucherstraße 15<br><br>Tel.: 23 54 231<br><br>schwangerenberatung@caritas-nuernberg.de | Montag bis Donnerstag<br>09:00 – 12:00 und<br>14:00 – 16:00<br><br>Freitag von 09:00 – 12:00<br><br><u>Und</u> Termine nach Vereinbarung<br><br>Linie U 1 / U11<br>Haltestelle Lorenzkirche<br><br>Bus 36 / 47<br>Haltestelle Rathaus |
| Schwangere Frauen und werdende Väter<br><br>Familien mit Kindern bis zum 3. Lebensjahr<br><br>Jugendliche bei Fragen zur Sexualität und Verhütung | Beratung rund um Schwangerschaft und Geburt<br><br>Vermittlung von finanziellen Hilfen bei Schwangerschaftskonflikten und unerfülltem Kinderwunsch<br><br>Beratung zu Pränataldiagnostik<br><br>Begleitung nach einem Schwangerschafts-abbruch<br><br>Begleitung nach einer Fehl - oder Totgeburt<br><br>Beratung und Begleitung<br>- bei vertraulicher Geburt<br>- bei anonymer Geburt im „Moses-Projekt“<br>Notruf-Telefon:<br>0800 00 667 37 | DONUM VITAE in Bayern e.V. Nürnberg<br>Staatlich anerkannte Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen und Sexualberatung<br>Königstraße 70/Eingang Luitpoldstraße<br><br>Tel. 99 28 400<br>Fax 99 28 405<br><br>nuernberg@donum-vitae-bayern.de<br><br>www.nuernberg.donum-vitae-bayern.de | Montag und Donnerstag 9:00 – 12:00<br>13.00 – 16:00<br><br>Dienstag 13.00-16.00 Uhr<br>Freitag<br><br>Mittwoch 9.00-12.00 Uhr<br>13.00-19.00Uhr<br><br>Abendsprech-stunde nach Vereinbarung |

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Frauen und deren Angehörigen<br>zu allen Themen rund um Schwangerschaft, Sexualität und Familienplanung,<br><br>in einer Krise<br>in einer ausweglosen Situation | Telefonische und persönliche Beratung bei allen Krisen, die in Verbindung mit Partnerschaft, Schwangerschaft, Sexualität und Familienplanung stehen<br><br>Beratung und Begleitung bei vertraulicher Geburt<br><br>Anonyme Beratung möglich | pro familia Nürnberg<br>Deutsche Gesellschaft für Familienplanung, Sexualpädagogik und Sexualberatung<br>Tafelfeldstr. 13<br><br>Tel.: 55 55 25<br>Fax: 58 18 55 7<br><br>nuernberg@profamilia.de | Montag 10:00 – 13:00<br>14:00 – 16:00<br><br>Dienstag 10:00 – 13:00<br>14:00 – 16:00<br><br>Mittwoch 14:00 – 18:00<br><br>Donnerstag 10:00 – 13:00<br>14:00 – 18:00<br><br>Freitag 10:00 – 13:00 |
| Schwangere Frauen<br>und Frauen, die ein Kind geboren haben und<br><br>sich in einer ausweglosen Situation befinden,<br><br>die die Abgabe, Aussetzung oder Tötung ihres Kindes in Erwägung ziehen | Beratung und Begleitung bzgl. Adoption<br><br>anonyme Abgabe des Kindes<br><br>anonyme Geburt<br><br>Vertrauliche Geburt<br><br>anonyme Beratung<br><br>Gesprächs- und Hilfsangebote<br><br>schnelle, absolut verschwiegene und unbürokratische Hilfe für Mutter und Kind | Sozialdienst katholischer Frauen e.V.<br>Leyher Str. 31 – 33<br><br>Tel.: 31078-0 | Montag – Freitag<br>08..00 bis 17.00 Uhr<br><br>Linie:<br>Bus 35, Haltestelle Frühlingstraße<br>Bus 38, Haltestelle Scheinfelderstraße |
| Schwangere Frauen und Mütter mit Kindern im ersten Lebensjahr, postpartal<br>mit Depression und Ängsten | Ambulante Behandlung<br>Tagesklinik<br>Psychische Behandlung | Klinikum Nürnberg Süd<br>Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie<br>Mutter-Kind-Ambulanz<br>Breslauer Str. 201<br><br>Tel. 398-6951/6954 | Telefonische Vereinbarung<br>Werktags bis 16 Uhr |
| Illegale Drogen (ehemals und aktuell) konsumierende/substituierte Schwangere und Mütter und deren Kinder, Fachkräfte | Telefonische und persönliche Beratung, Onlineberatung,<br><br>Offenes Frauencafé,<br><br>Betreutes Einzelwohnen,<br><br>Begleitung, Hausbesuche,<br><br>Gruppenangebote für (werdende) Mütter und Kinder, Informationsveranstaltungen, Freizeitangebote,<br><br>Weitervermittlung an andere Fachstellen, Frühe Hilfen,<br><br>Pädagogisches Spielangebot, Ausgabe von Sachspenden (Schwangerschaftstests, Erstlingsausstattung, Spielsachen, Lebensmittel u.a.) | Lilith e.V. Drogenhilfe für Frauen und Kinder<br><br>Liliput - Mutter + Kind<br>Bogenstr. 30<br><br>Tel.: 47 22 18<br><br>info@lilith-ev.de | Mo, Di, Do und Fr 10:00 – 16:00 und nach Vereinbarung<br><br>Linie U1 Haltestelle Aufseßplatz |

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Frauen und deren Partner mit Fragen/Problemen<br>im Themenbereich Schwangerschaft/Neugeborene, bei denen …<br>die Schwangerschaft eine Konflikt-, Angst- oder Krisensituation auslöst.<br>durch ein konkretes medizinisches oder soziales Ereignis eine Krise besteht<br>die bestehende Schwangerschaft oder auch die bevorstehende Elternschaft sehr angstbesetzt oder krisenhaft erlebt wird<br>eine große Angst vor der Geburt besteht<br>besondere Schwierigkeiten mit dem Neugeborenen vorhanden sind.<br>die ungewollte Kinderlosigkeit heftige Probleme auslöst<br><br>Frauen und Paare mit Fragen und Problemen bezüglich ihrer Sexualität und Verhütung | Schwangerschaftskonflikt-beratung nach § 218/219 mit ggf. Ausstellen eines Beratungsscheins<br><br>Beratung und Begleitung durch eine qualifizierte Fachkraft zur „Vertraulichen Geburt“<br><br>Beratung rund um Schwangerschaft und Geburt sowie dem Zusammenleben mit einem Neugeborenen<br><br>Vermittlung von weiteren unterstützenden Hilfen<br><br>Gesprächs- und Hilfsangebote währende der gesamten Schwangerschaft bis zum 3. Lebensjahr des Kindes möglich.<br><br>Beratung zur Verhütung<br><br>Sexualberatung | Stadtmission Nürnberg e.V.<br><br>Staatlich anerkannte Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen und Sexualberatung im Beratungszentrum Christine-Kreller Haus<br>Krellerstraße 3<br><br>Tel.: 37 65 4-1 21<br><br>ssb@stadtmission-nuernberg.de<br><br>www.stadtmission-nuernberg.de | Montag: 09:00 – 12:30<br>14:00 – 18:00<br>Dienstag 14:00 – 18:00<br><br>Mittwoch 09:00 – 12:30<br>14:00 – 16:00<br><br>Donnerstag 09:00 – 12:30<br>14:00 – 16:00<br><br>Freitag 09:00 – 13:30<br>14:00 – 15:00<br><br>Beratungstermine werden nach Bedarf auch außerhalb der Öffnungszeiten vergeben. Für Berufstätige sind am Abend und Freitagnachmittag die Möglichkeit gegeben.<br><br>Zusätzliche Online-Beratung für Hilfesuchende: www.evangelische-beratung.net<br><br>Linie:<br>U 2, U 3, U 21 bis Rathenauplatz, Straßenbahn Nr. 8 bis Stresemannplatz |
| Frauen, die schwanger sind oder es werden möchten,<br>finanzielle oder soziale Schwierigkeiten vorliegen,<br>evtl. ein Schwangerschaftsabbruch angedacht wird | Beratung bei Fragen zu Schwangerschaft, Geburt und der Zeit danach.<br>Vermittlung von finanziellen Hilfen<br>Landesstiftung Hilfe für Mutter und Kind<br>Schwangerschaftskonfliktberatung nach §218 StGB und Ausstellen der gesetzlich vorgeschriebenen Beratungsbescheinigung | Gesundheitsamt Nürnberg<br>Staatlich anerkannte Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen<br>Burgstr. 4<br><br>Tel. 231-2677 | Termin nach Vereinbarung |
| Wohnungslose Frauen mit Kindern<br><br>Schwangere Frauen<br><br>Möglichkeit zur anonymen Geburt | Ambulant betreutes Wohnen<br><br>Längerfristige Betreuung<br><br>Unterstützung bei der Kindererziehung<br><br>Hilfe im Umgang mit Ämtern<br><br>Beratung<br><br>Krisenintervention<br><br>Hilfe bei der Wohnungssuche | Haus für Frauen in Not<br>Caritasverband Nürnberg e.V.<br>Pachelbelstr. 1<br>90469 Nürnberg<br><br>Tel. 48094520<br><br>Fax: 48094523<br><br>frauen.in.not@caritas-nuernberg.de<br><br>www.caritas-nuernberg.de | Mo / Di / Do<br>9:00 – 15:00 Uhr<br><br>Mi / Fr<br>9:00 – 12:00 Uhr<br><br>Buslinien 67 – Haltestelle Finkenbrunn<br><br>Straßenbahnlinie 5 – Haltestelle Finkenbrunn |

# Hilfen für Frauen

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Volljährige Frauen mit oder ohne Kinder, die von häuslicher Gewalt (körperliche, seelische, sexualisierte oder jede andere Form von Gewalt) bedroht oder betroffen sind.<br><br>Frauen, die von Stalking betroffen sind | Zufluchtsort und sofortige Aufnahme im Haus, sofern ein Zimmer frei ist<br><br>vorübergehendes Wohnen, Beratung und Unterstützung | Frauenhaus Nürnberg<br><br>Verein Hilfe für Frauen in Not e.V.<br><br>Tel.: 33 39 15<br><br>info@frauenhaus-nbg.de | Rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche<br><br>Die Adresse des Hauses wird den Frauen persönlich am Telefon genannt. |
| Frauen, die Gewalt erfahren haben<br>körperlich, seelisch, sexuell, wirtschaftlich<br><br>für Frauen ab 18 Jahren mit und ohne Kinder | Schutz und Sicherheit<br><br>Wohnmöglichkeit<br><br>Information und Beratung<br><br>Anonyme telefonische Beratung<br><br>Unterstützung mit Ämtern<br><br>Unterstützung bei der Kindererziehung<br><br>Praktische Hilfen | Frauenhaus Hagar<br><br>Caritasverband Nürnberg e.V.<br><br>Tel.: 9594392<br><br>Fax: 9594394<br><br>Frauenhaus-hagar@caritas-nuernberg.de<br><br>www.caritas-nuernberg.de | für Außenstehende<br>täglich von 8:00 bis 19:00 Uhr<br><br>für Bewohnerinnen täglich, rund um die Uhr |
| Frauen, die bedroht/betroffen sind von<br><br>häuslicher Gewalt (körperliche, seelische, sexualisierte, digitale oder jeder andere Form von Gewalt<br><br>Stalking<br><br>Mädchen/junge Frauen zwischen 14 und 18 Jahren mit Gewalterfahrung in der eigenen Beziehung | anonyme Beratung<br><br>telefonische Beratung<br><br>Krisenintervention<br><br>persönliche Beratung nach Vereinbarung<br><br>längerfristige Begleitung<br><br>Psychosoziale Prozessbegleitung im Strafverfahren<br><br>Präventionsangebot für Schulen | Beratungsstelle des Frauenhaus Nürnberg<br>Frauenholzstrasse 1<br><br>Tel.: 378 88 78<br><br>beratungsstelle@frauenhaus-nbg.de | Montag 10:00 – 14:00<br>Dienstag 14:00 – 18:00<br>Mittwoch n. Vereinbarung<br>Donnerstag 10:00 – 14:00<br><br>Ansonsten zeitnaher Rückruf<br>Anruf-beantworter<br><br>Linie Haltestelle<br>Straßenbahn St. Johannis-<br>6 und Bus 34 Friedhof |
| Frauen und Mädchen ab 16 Jahren, die geschlechts-spezifische Gewalt erlebt haben/erleben<br><br>unterstützende Bezugspersonen<br><br>Fachkräfte | Telefonische Krisenintervention, Beratung<br><br>Persönliche Beratungsgespräche<br><br>Coaching<br><br>Onlineberatung<br><br>Begleitung zu Polizei/Gericht | frauenBeratung Nürnberg<br>für gewaltbetroffene Frauen & Mädchen<br>Fürther Str. 67<br><br>Tel.: 28 44 00<br><br>kontakt@frauenberatung-nuernberg.de | Montag 10:00 – 14:00<br>bis Freitag<br><br>ansonsten zeitnaher Rückruf<br>Anruf-beantworter<br><br>Linie: Haltestelle:<br>U 1, U11 Gostenhof |
| Schwangere Frauen und Mütter mit Kindern im ersten Lebensjahr, postpartal<br>mit<br>Depression und Ängsten | Ambulante Behandlung<br>Tagesklinik<br>Psychische Behandlung | Klinikum Nürnberg Süd<br>Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie<br>Mutter-Kind-Ambulanz<br>Breslauer Str. 201<br><br>Tel.: 398-6951/6954 | Telefonische Vereinbarung<br>Werktags bis 16 Uhr |

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Frauen in Krisensituationen infolge von<br><br>Gewalterfahrungen<br>Stalking<br>schwierigen sozialen Lebenssituationen | Telefonische Krisenhilfe (auch anonym)<br><br>Persönliche Beratung in den Büroräumen<br><br>Hausbesuche<br><br>Onlineberatung<br><br>Weitervermittlung an andere Einrichtungen | Krisendienst Mittelfranken<br>Hessestr. 10<br><br>Tel.: 42 48 55-0 (deutsch)<br>Tel.: 42 48 55-20 (russisch)<br>Tel.: 42 48 55-60 (türkisch)<br><br>info@krisendienst-mittelfranken.de | 9:00 – 24:00 Uhr<br>365 Tage im Jahr erreichbar<br><br>Linie U2, U3<br>Haltestelle Rothenburger Straße<br><br>Linie U1, U2, U3<br>Haltestelle Plärrer |
| Frauen, die sexuelle Gewalt in der Kindheit erlebt haben<br><br>Angehörige, Vertrauens-personen, pädagogische Fachkräfte | Freiwillige, kostenfreie, vertrauliche, auf Wunsch anonyme Beratung, telefonische Beratung persönliche Beratung nach Vereinbarung<br><br>Krisenintervention<br><br>längerfristige Begleitung<br><br>Psychosoziale Prozessbegleitung im Strafverfahren<br><br>Gruppenangebote | Wildwasser Nürnberg e.V.<br>Rückertstraße 1<br><br>Tel.: 331 330<br><br>info@wildwasser-nuernberg.de<br><br>www.wildwasser-nuernberg.de | Telefonische Sprechzeiten:<br><br>Montags:<br>12:00 – 14:00 Uhr<br>Dienstags:<br>08:30 – 10:30 Uhr<br>Donnerstags:<br>16:00 – 18:00 Uhr<br><br>Ansonsten Anrufbeantworter mit zeitnahem Rückruf oder per E-Mail<br><br>U3, Straßenbahnlinie 4, Buslinie 34<br>Haltestelle: Friedrich-Ebert-Platz |
| Für alle Bürger/innen, die in einem Haushalt leben, in denen alle Personen über 21 Jahre alt sind | Bezirkssozialarbeit:<br>Beratung und Vermittlung von Hilfen bei persönlichen, sozialen, wirtschaftlichen und psychosozialen Schwierigkeiten<br>Unterstützung bei behördlichen Angelegenheiten<br>auch<br>aufsuchende Hilfe (Hausbesuche) | Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt<br>Sozialpädagogischer Fachdienst<br>Kirchenweg 56<br><br>Auskunft über Zuständigkeit:<br>Tel. 2 31-81 03 | Montag bis Donnerstag<br>8:00 bis 16:00 Uhr<br><br>Freitag<br>8:00 bis 14:00 Uhr |
| Mütter mit psychischer Erkrankung ab 18 Jahren mit einem oder max. zwei Kindern im Alter von 0 – 12 Jahren | Gruppenangebote<br><br>Krisenintervention<br><br>Ambulant Betreutes Wohnen für psychisch kranke Mütter mit Kind<br><br>Beratung und Begleitung<br><br>Förderung der Mutter-Kind-Bindung | Ambulant betreutes Wohnen für psychisch kranke Mütter und ihre Kinder<br>Caritasverband<br>Rehdorfer Str. 26/28<br><br>bewo.psych@caritas-nuernberg.de | Montag bis Donnerstag 09:00 – 17:00<br>Freitag 09:00 – 14.00<br><br>Buslinien 35 und 38 U 1<br>Haltestelle Maximilianstraße |
| Frauen in schwierigen Lebenssituation<br><br>wohnungslose Frauen<br><br>von Wohnungslosigkeit bedrohte Frauen | Tagesaufenthalt<br><br>Schutzraum<br><br>telefonische und persönliche Beratung (auch anonym)<br><br>lebenspraktische Hilfen (Dusche, Waschmaschine, Lebensmittel) | FrauenZimmer<br>Tagestreff für Frauen in Kooperation von Heilsarmee Sozialwerk Nbg. gGmbH, Sozialamt und Sozialdienst Katholischer Frauen (SkF)<br>Hessestr. 10<br><br>Tel.: 26 69 56<br><br>frauenzimmer-nuernberg@heilsarmee.de | Montag 10:00 – 16:00<br>Dienstag 10:00 – 16:00<br>Mittwoch geschlossen<br>Donnerstag 10:00 – 16:00<br>Freitag 10:00 – 14:00<br><br>Linie: Haltestelle:<br>U 1 Plärrer<br>U 2 / U 3 Rothenburger Straße<br><br>Straßenbahn<br>4 / 6 Plärrer<br>Bus 34 / 36 Plärrer |

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Illegale Drogen (ehemals und aktuell) konsumierende/ substituierte Frauen sowie deren Kinder und weibliche Angehörige von Drogenkonsumentinnen | Frauenberatung: Sozialpädagogische Einzelberatung (persönlich und telefonisch), Onlineberatung, Hausbesuche<br><br>Arbeitsprojekte<br><br>Zeitraum – ambulant betreutes Wohnen<br><br>Krisenintervention, ambulante Therapie, Alltagstraining<br><br>Informationsveranstaltungen Gruppen<br><br>Begleitung (Behörden u.a.),<br><br>Vermittlung (Therapie, Entgiftung)<br><br>Sprechstunden zum Thema Arbeit, ärztliche Sprechstunden, juristische Sprechstunde, Müttersprechstunde<br><br>Kinderbetreuung | Lilith e.V.<br>Drogenhilfe für Frauen und Kinder<br><br>Frauenberatung (PSB – Psychosoziale Suchtberatungsstelle)<br>Bogenstr. 30<br><br>Tel.: 47 22 18<br><br>info@lilith-ev.de | Mo, Di, Do und Fr 10:00 – 16:00 und nach Vereinbarung<br><br>Linie U1 Haltestelle Aufseßplatz |
| Bereitstellung von Waschmaschine und Trockner, Telefon, Fax und Internetzugang. Kostenloser Mittagstisch, Essen und Trinken. Duschmöglichkeit.<br><br>Abgabe von Sachspenden (Lebensmittel, Kleidung für Frauen und Kinder, Hygieneartikel, Schwangerschaftstests).<br><br>Ausgabe von Safer Use Artikeln (Spritzen, Kondome, …)<br><br>Liliput – Mutter + Kind: Telefonische und persönliche Beratung, Begleitung, Hausbesuche, Gruppenangebote für Schwangere und Mütter | | | |
| Wohnungslose / obdachlose Frauen | Vorübergehendes Wohnen in einer Außenwohngruppe | Domus Misericordiae<br>Caritasverband Nürnberg e.V.<br>Pirckheimer Str. 12<br><br>Tel. 35 16 43<br><br>Domus-misericordiae@caritas-nuernberg.de | Bürozeiten Montag bis Freitag 7:00 – 20:00 Uhr, nach Vereinbarung<br><br>Linie<br>Straßenbahn 4 und 9<br>Bus 34<br>Haltestelle Friedrich-Ebert-Platz |
| Prostituierte | telefonische und persönliche Beratung<br><br>aufsuchende Hilfe<br><br>Krisenintervention | Kassandra e.V.<br>Prostituiertenselbsthilfe und Beratungsstelle<br>Endterstr. 6<br><br>Tel.: 37 65 277<br><br>kassandra@kassandra-nbg.de | Montag 10:00 – 18:00<br>Dienstag 10:00 – 18:00<br>Mittwoch 10:00 – 12:00<br>Donnerstag 10:00 – 18:00<br>Freitag 12:00 – 14:00<br><br>Kassandra Café<br>Di – Fr 14:00 – 18:00 |
| Frauen, die von Menschenhandel betroffen sind:<br>Sexuelle Ausbeutung<br>Arbeitsausbeutung<br>Zwang zu Betteltätigkeiten oder illegalen Handlungen<br><br>Frauen, die von Zwangsheirat betroffen sind | Telefonische und persönliche Beratung<br><br>Bedarfsklärung<br><br>Unterstützung auf dem Weg in die Selbstbestimmtheit<br><br>Vermittlung und Zusammenarbeit mit Fachdiensten (AnwältInnen, TherapeutInnen, ÄrztInnen) und sicheren Unterkünften | Jadwiga Nürnberg<br>Fachberatungsstelle<br>Dammstr. 4<br><br>Tel.: 431 06 56<br><br>nuernberg@jadwiga-online.de | Bürozeiten von Montag bis Freitag<br><br>Keine Rufbereitschaft, Nachricht auf Anrufbeantworter möglich<br><br>Termine nach Vereinbarung |

# Hilfen für Männer

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Hilfe für Männer, die von häuslicher und sexualisierter Gewalt betroffen sind<br><br>Für Männer ab 18 Jahren mit und ohne Kinder | Schutz und Sicherheit<br><br>Wohnmöglichkeit<br><br>Information und professionelle Beratung<br><br>Unterstützung im Umgang mit Ämtern<br><br>Möglichkeit zu gemeinschaftlichen Aktivitäten<br><br>Unterstützung bei der Kindererziehung<br><br>Hilfe bei der Wohnungs- und Arbeitssuche | Riposo<br><br>Caritasverband Nürnberg e.V.<br>Obstmarkt 28<br>90403 Nürnberg<br><br>Tel. 2354 253<br><br>Fax: 2354 148<br><br>riposo@caritas-nuernberg.de<br><br>www.riposo.caritas-nuernberg.de | Montag bis Donnerstag<br>9:00 – 16:00<br>Freitag, 9:00 – 14:00<br><br>Sonst<br>Mailbox und zeitnaher Rückruf |
| Personen mit Gewaltpotential<br><br>Menschen, die befürchten, gewalttätig zu werden<br><br>Opfer von Beziehungsgewalt | Beratung in Form von Einzelgesprächen und<br><br>Gruppensitzungen | Gewaltberatung Nürnberg e.V.<br>Reinerzer Str. 8<br><br>Tel.: 2 31-55 56<br><br>info@gewaltberatung-nuernberg.de<br><br>www.gewaltberatung-nuernberg.de | Montag/Mittwoch/Freitag<br>Termine nach telefonischer Vereinbarung |
| Straffällige Männer im Alter von 18 bis ca. 50 Jahren mit starken sozialen Problemen | Wohnen und Sozialtherapie | Wendepunkt.<br>Sozialtherapie<br>Volzstr. 12<br><br>Tel.: 37 66 71 10<br><br>Brigitte.Rupp@stadtmission-nuernberg.de | Telefonisch |
| Männer in Krisensituationen infolge von<br><br>Gewalterfahrungen<br>Stalking<br>schwierigen sozialen Lebenssituationen | Telefonische Krisenhilfe (auch anonym)<br><br>Onlineberatung<br><br>Persönliche Beratung in den Büroräumen<br><br>Hausbesuche<br><br>Weitervermittlung an andere Einrichtungen | Krisendienst Mittelfranken<br>Hessestr. 10<br><br>Tel.: 42 48 55-0 (deutsch)<br>Tel.: 42 48 55-20 (russisch)<br>Tel.: 42 48 55-60 (türkisch)<br><br>info@krisendienst-mittelfranken.de | 9 – 24 Uhr<br>365 Tage im Jahr erreichbar<br><br>Linie U2, U3<br>Haltestelle Rothenburgerstr.<br><br>Linie U1, U2, U3<br>Haltestelle Plärrer |
| Jungen und junge Männer von 8-27 Jahren<br><br>Institutionelle und privat Helfende<br><br>Eltern<br>Bei allen möglichen Problemlagen | Telefonische und persönliche Beratung<br><br>Onlineberatung<br><br>Spezialisierte Fachberatung bei Erfahrungen von (sexualisierter) Gewalt | Jungenbüro Nürnberg<br>Wespennest 9<br><br>Tel.: 52814751<br><br>info@jungenbuero-nuernberg.de<br><br>www.jungenbuero-nuernberg.de | Telefonisch<br>Mo: 15:00 – 16:00 Uhr<br>Do: 13:00 – 14:00 Uhr<br><br>Außerhalb der Sprechzeiten Anrufbeantworter; Onlineberatung via Homepage oder E-Mail |

# Hilfen für Senioren

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Telefonnummer / Adresse / Email | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Für alle Bürger/innen, die in einem Haushalt leben, in denen alle Personen über 21 Jahre alt sind | Bezirkssozialarbeit:<br>Beratung und Vermittlung von Hilfen bei persönlichen, sozialen, wirtschaftlichen und psychosozialen Schwierigkeiten<br>Unterstützung bei behördlichen Angelegenheiten<br>auch<br>aufsuchende Hilfe (Hausbesuche) | Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt<br>Sozialpädagogischer Fachdienst<br>Kirchenweg 56<br><br>Auskunft über Zuständigkeit:<br>Tel.: 2 31-81 03 | Montag bis Donnerstag<br>8:00 bis 16:00 Uhr<br><br>Freitag<br>8:00 bis 14:00 Uhr |
| Senioren und Angehörige von Menschen mit Hilfe- oder Pflegebedarf<br><br>mit Hilfe- oder Pflegebedarf und/oder<br>ihre Angehörigen<br><br>zu allen Themen der Pflege und<br><br>zu Hilfen im Alter | telefonische und/oder persönliche Beratung individuell, umfassend, kostenfrei zu …<br><br>Unterstützung zuhause<br><br>Suche nach einem geeignetem Heimplatz<br><br>Entlastungsmöglichkeiten<br><br>Koordination der einzelnen Hilfen<br><br>Klären gesetzlicher Ansprüche<br><br>Hilfestellung bei der Entscheidungsfindung | Pflegestützpunkt Nürnberg<br>im Seniorenrathaus/Heilig-Geist-Haus<br>Hans-Sachs-Platz 2<br><br>Tel.: 2 31-8 78 78<br><br>info@pflegestuetzpunkt.nuernberg.de<br><br>Träger: Stadt Nürnberg mit gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen | Montag 8:30 – 15:30<br>Dienstag<br>Donnerstag<br><br>Mittwoch 8:30 – 18:00<br><br>Freitag 8:30 – 12:30 |
| Angehörige von älteren hilfsbedürftigen Menschen<br><br>und<br><br>Angehörige von demenz-kranken Menschen | telefonische und persönliche Beratung<br><br>Familienberatung<br><br>Entlastungs- und Gruppen-angebote<br><br>Hausbesuche | Angehörigenberatung e. V.<br>Fachstelle für pflegende Angehörige<br>Adam-Klein-Str. 6<br><br>Tel.: 26 61 26<br><br>im Nachbarschaftshaus<br><br>info@angehoerigenberatung-nbg.de | Montag bis Donnerstag 8:30 – 17:00<br>Freitag 8:30 – 13:00<br><br>Linie: U 1, U 11, Bus 34<br>Haltestelle: Gostenhof (West) |
| Senioren / hilflose und altersverwirrte Personen,<br><br>wenn der Verbleib in der bisherigen Wohnung nicht möglich ist | sofortige Aufnahme und Versorgung bei freien Kapazitäten | Seniorenheim am Zeltnerschloß<br>Bayerisches Rotes Kreuz<br>Philipp-Kittler-Str. 29<br><br>Tel.: 99 40 35 00<br><br>Udo.mueck@brk-seniorenzentrum-zeltnerschloss.de<br><br>www.brk-seniorenzentrum-zeltnerschloss.de/kontakt.html | Rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche<br><br>Linie S 2 und Bus 43 / 44<br>Haltestelle Gleißhammer Bahnhof |

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Senioren / hilflose und altersverwirrte Personen,<br><br>wenn der Verbleib in der bisherigen Wohnung nicht möglich ist | Aufnahme und Versorgung | Caritas-Senioren- und Pflegezentrum St. Willibald<br>Kurzzeitpflege<br>Klenzestraße 6<br><br>Tagespflege<br>Tel.: 81 88 10<br><br>seniorenzentrum-st.willibald@caritas-nuernberg.de | Rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche<br><br>Montag bis Donnerstag:<br>9:00 – 12:00 und 14:00 – 16:00<br><br>Linie: U 1/ U11<br>Haltestelle Bauernfeindstraße |
| Ältere Menschen in schwierigen Lebenssituationen, bspw. bei<br><br>seelischen Erkrankungen<br>familiären Konflikten<br>bedrückender Isolation und Einsamkeit<br>Trennung, Trauer, Ver-lust<br>Selbsttötungsgedanken<br><br>sowie Angehörige und andere Bezugspersonen | Hausbesuche<br><br>Gruppenangebote<br><br>Telefonische Krisenhilfe<br><br>Persönliche Beratung in den Büroräumen<br><br>Weitervermittlung an andere Einrichtungen | Ruhepunkt - Krisendienst Mittelfranken<br>Hessestr. 10<br><br>Tel.: 42 48 55-15<br><br>m.lezius@krisendienst-mittelfranken.de | Sprech- und Bürozeiten nach Vereinbarung |
| Senioren, Angehörige, Fachleute<br><br>Möglichkeiten der aktiven Lebensgestaltung<br>Wohnen im Alter, z.B. Betreutes Wohnen<br>Finanzielle und rechtliche Fragen, z.B. Vorsorge<br>Persönliche Probleme und Lebensberatung, z.B. seelische Belastung bei Krankheit und Hilfsbedürftigkeit<br>Konflikte zwischen den Generationen | telefonische Beratung<br><br>persönliche Beratung<br><br>Weitervermittlung an andere Einrichtungen | Informations- und Beratungsstelle des Seniorenamtes<br>Stadt Nürnberg<br>Hans-Sachs-Platz 2<br><br>Tel.: 2 31-66 57<br><br>info@pflegestuetzpunkt.nuernberg.de | Montag bis Donnerstag jeweils 08.30 - 15.30<br><br>Freitag 08.30 - 12.30 |
| Menschen mit psychischen Alterserkrankungen<br><br>z. B. Demenzen, Depressionen, u. a.<br><br>und deren Angehörige | telefonische Beratung<br><br>persönliche Beratung in der Dienststelle<br><br>Hausbesuche<br><br>Nach Vereinbarung ist muttersprachliche Beratung in kroatisch, serbisch und slowenisch möglich. | Sozialpsychiatrischer Dienst – SpDi am Gesundheitsamt<br>Stadt Nürnberg<br>Burgstr. 4<br><br>Tel.: 2 31-22 97 | Montag, Dienstag, Donnerstag jeweils 08:30 – 15:30<br><br>Mittwoch 10:30 – 15:30<br><br>Freitag und nach Vereinbarung 08:30 – 12:30<br><br>Linie: U 1, Bus 36, Bus 46<br>Haltestelle: Lorenzkirche, Burgstraße, Theresienstraße |

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Senioren<br>und ihre Angehörigen<br>Pflegende Angehörige von Menschen mit Demenzerkrankung<br>mit Fragen und Problemstellungen<br>rund um das Thema Alter<br>zu Demenzerkrankung<br>zu Versorgung eines Angehörigen zu Hause | Persönliche und telefonische Beratung<br><br>Hausbesuche<br><br>Hilfe- und Pflegebedarf, Fragen der Finanzierung von Pflege<br><br>Pflegeheimplätze<br><br>Versorgung zu Hause<br><br>Vermittlung von Hilfsangeboten – ambulant, teilstationär, stationär | Stadtmission Nürnberg e. V.<br>Seniorenzentrum am Tiergärtnertor<br>Seniorenberatung und kirchliche allgemeine Sozialarbeit<br>Burgschmietstr. 4<br><br>2175924<br><br>sat@stadtmission-nuernberg.de | Montag, Mittwoch 08:00 – 16:00<br><br>Dienstag, Donnerstag 08:00 – 17:00<br><br>Freitag 08:00 – 17:00 |
| Senioren,<br><br>auch mit seelischen, sozialen und psychischen Problemen | telefonische und persönliche Beratung<br><br>Kontakt- und Freizeit-möglichkeiten | Bayerisches Rotes Kreuz<br>Kreisverband Nürnberg-Stadt<br>Sulzbacher Str. 42<br><br>Offene Seniorenarbeit/Seniorentreff<br>Tel.: 53 01-295<br><br>info@kvnuernberg-stadt.brk.de | Montag bis Donnerstag jeweils 08:30 – 12:00 und 13:00 – 15:30<br><br>Linie: Straßenbahn 8 Haltestelle: Stresemann-platz |
| Suchtmittelkonsumierende ältere Menschen<br><br>Selbstbetroffene, deren Angehörige<br>und das soziale Umfeld | Beratung | Suchthilfezentrum der Stadtmission Nürnberg e. V.<br>Krellerstraße 3<br><br>Tel. 3 76 54-200<br>SHZ@stadtmission-nuernberg.de | Telefonische Erreichbarkeit<br>Montag bis Donnerstag 8.00 bis 17.00 Uhr<br>Freitag 8.00 bis 14.00 Uhr |
| Pflegende Angehörige | Angebote in deutscher und russischer Sprache:<br><br>telefonische und persönliche Pflege- und Demenzberatung<br><br>Hausbesuche<br><br>Ehrenamtlicher Helferkreis<br><br>Betreuungsgruppen für gesellige Menschen mit Demenz<br><br>Gesprächsgruppen für Angehörige von Demenzerkrankten | AWO-Fachstelle für pflegende Angehörige<br>Karl-Bröger-Str. 9<br><br>Tel.: 45 06 01 31<br><br>olesya.reis@awo-nbg.de<br><br>Tel.: 217 88 76<br><br>Finkenbrunn 33<br>reis@awo-nbg.de | Persönliche Termine und Hausbesuche nach telefonischer Vereinbarung<br><br>Linie:<br>U1, U2<br>Straßenbahn 4, 5, 8, 9<br>Haltestelle:<br>Hauptbahnhof oder Aufseßplatz<br><br>Straßenbahn 5<br>Haltestelle Finkenbrunn |

# Hilfen für Menschen mit Behinderung

| Zielgruppe / Problemlage | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Menschen mit Behinderung in allen Altersstufen, ihre Angehörigen und ihr soziales Umfeld | Telefonische und persönliche Beratung in der Dienststelle | Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung und Angehörige<br>Amt für Existenzsicherung und soziale Integration<br>Dietzstr. 4<br><br>Tel.<br>2 31-11467, Fr. Biermann<br>2 31-10111, Fr. Wallasch<br><br>Sha-inklusion@stadt.nuernberg.de<br><br>www.sozialamt.nuernberg.de | Mit Terminvereinbarung<br><br>Straßenbahn 4, 6<br>Haltestelle Kohlenhof<br><br>Beratungsbüro ist barrierefrei erreichbar |
| Menschen mit Körper-/Sinnesbehinderung, auch mit seelischen, sozialen und psychischen Problemen | telefonische und persönliche Beratung | Bayerisches Rotes Kreuz<br>Kreisverband Nürnberg-Stadt<br>Sulzbacher Str. 42<br><br>Beratungsstelle der offenen Behindertenarbeit<br>Tel.: 53 01-229<br><br>info@kvnuernberg-stadt.brk.de | Montag bis Donnerstag<br>Jeweils 08:30 – 12:00<br>13:00 – 15:30<br><br>Linie: Straßenbahn 8<br>Haltestelle: Stresemann-platz |
| Für alle Bürger/innen, die in einem Haushalt leben, in denen alle Personen über 21 Jahre alt sind | Bezirkssozialarbeit:<br>Beratung und Vermittlung von Hilfen bei persönlichen, sozialen, wirtschaftlichen und psychosozialen Schwierigkeiten<br>Unterstützung bei behördlichen Angelegenheiten<br>auch<br>aufsuchende Hilfe (Hausbesuche) | Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt<br>Sozialpädagogischer Fachdienst<br>Kirchenweg 56<br><br>Auskunft über Zuständigkeit:<br>Tel.: 2 31-81 03 | Montag bis Donnerstag<br>08:00 bis 16:00<br><br>Freitag<br>08:00 bis 14:00 |

# Hilfen für Menschen mit Migrationshintergrund

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Menschen mit Migrationsgeschichte (Migranten, Geflüchtete, EU-Bürger), unabhängig von Art der Unterkunft, Alter und Aufenthaltsstatus | Erstberatung und Weitervermittlung<br>Persönliche, anonyme, telefonische, schriftliche Beratung<br>Ohne Terminvereinbarung | Zentrale Anlaufstelle Migration (ZAM-Beratung)<br>Marienstr. 6<br><br>Tel. 231-39215<br>Zam-beratung@stadt.nuernberg.de | Montag – Freitag von 9:00 – 12:00 Uhr<br><br>Mo, Di, Do von 13:00 – 15:00 Uhr - |
| Familien, Kinder und Jugendliche mit Migrationshintergrund, Unbegleitete minderjährige Flüchtlinge<br><br>in Krisensituationen<br>bei Misshandlung und/oder akuter Gefährdung (Inobhutnahmen)<br>bei Ausfall / Überforderung der Erziehungsperson/en | mobiler Einsatz (aufsuchen-de Hilfe / Hausbesuch)<br><br>telefonische und persönliche Beratung<br><br>Herausnahmen von Kindern und Jugendlichen (§§ 42 SGBVIII)<br><br>Einleitung sorgerechtsbe-schränkender Maßnahmen und Hilfen nach §§ 19, 20, 27ff SGB VIII, Hilfen zur Erziehung, § 35a SGB VIII Eingliederungshilfe, § 41 SGBVIII Hilfen für junge Volljährige | Allgemeiner Sozialdienst der Stadt Nürnberg<br>Auskunft über regionale Zuständigkeiten-<br>Tel.: 2 31-26 86<br><br>oder über Internet:<br>www.statistik.<br>nuernberg.de/geoinf/ris/<br>asd_su.html | Montag 8:00 – 16:00<br><br>Dienstag 8:00 – 16:00<br><br>Mittwoch 8:00 – 16:00<br><br>Donnerstag 8:00 – 16:00<br><br>Freitag 8:00 – 14:00<br><br>Außerhalb der Geschäftszeiten des ASD: Hotline Frühe Hilfen und Kinderschutz<br>Tel. 2 31-33 33 |
| Für alle Bürger/-innen, die in einem Haushalt leben, in denen alle Personen über 21 Jahre alt sind | Bezirkssozialarbeit:<br>Beratung und Vermittlung von Hilfen bei persönlichen, sozialen, wirtschaftlichen und psychosozialen Schwierigkeiten<br>Unterstützung bei behördlichen Angelegenheiten auch<br>aufsuchende Hilfe (Hausbesuche) | Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt<br>Sozialpädagogischer Fachdienst<br>Kirchenweg 56<br><br>Auskunft über Zuständigkeit:<br>Tel: 2 31-81 03 | Montag bis Donnerstag 8:00 bis 16:00 Uhr<br><br>Freitag<br>8:00 bis 14:00 Uhr |
| Menschen mit Migrationshintergrund ab 27 Jahren in schwierigen Lebenssituationen | telefonische und persönliche Beratung in der Dienststelle<br><br>Weitervermittlung an andere Dienste | BRK – Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer (MBE)<br>Siebenkeesstraße 4<br><br>Anke.krueninger@kvnuernberg-stadt.brk.de,<br>Tel.: 81 04 12 12<br><br>dietlinde.kirschner@kvnuernberg-stadt.brk.de<br>Tel.: 81 04 12 11 | Termine nach telefonischer Vereinbarung |
| Menschen mit Migrationshintergrund ab 27 Jahren in schwierigen Lebenssituationen | telefonische und persönliche Beratung in der Dienststelle<br><br>Weitervermittlung an andere Dienste | BRK – Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer (MBE)<br>Wirthstr. 16<br><br>Ines.henseler@kvnuernberg-stadt.brk.de<br>Tel. 94 43 59 62<br><br>kerstin.hegner@kvnuernberg-stadt.brk.de<br>Tel.: 94 43 59 81 | Termine nach telefonischer Vereinbarung |

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Menschen mit Migrationshintergrund<br><br>Spätaussiedler<br><br>Geflüchtete<br><br>in schwierigen Lebenssituationen | telefonische und persönliche Beratung in der Dienststelle (beides auch anonym)<br><br>Weitervermittlung an andere Dienste | Migrations- und Integrationsberatung des Caritasverbandes Nürnberg e.V.<br>Tucherstraße 15<br><br>Tel.: 23 54 200<br><br>migrationsberatung@caritas-nuernberg.de | Montag bis Freitag<br>09:00 – 12:00 Uhr<br><br>und nach Vereinbarung<br><br>Linie U 1 / U11<br>Bus 36 / 47<br>Haltestelle:<br>Lorenzkirche<br>Nürnberg Rathaus |
| Ausländische Flüchtlinge<br><br>in schwierigen Lebenssituationen<br><br>wohnhaft außerhalb betreuter Unterkünfte | Telefonische und persönliche Beratung | Bayerisches Rotes Kreuz<br>Kreisverband Nürnberg-Stadt<br>Sulzbacher Str. 42<br><br>Flüchtlingsberatung<br><br>Tel.: 53 01-181<br><br>fluechtlingshilfe@kvnuernberg-stadt.brk.de | Montag und Donnerstag<br>13:00 – 16:00<br>und nach Vereinbarung<br><br>Linie:<br>Straßenbahn 8<br>Haltestelle:<br>Stresemann-platz |
| Menschen mit Migrationshintergrund über 27 Jahren, EU-Bürger, Flüchtlinge | Beratung | Caritasverband für die Diözese Eichstätt, Caritas-Kreisstelle Nürnberg-Süd<br>Giesbertsstr. 67c,<br><br>Tel.: 80 01 07 | Montag bis Freitag<br>Offene Sprechzeiten und Terminvereinbarungen möglich |
| Geflüchtete<br>In schwieriger Lebenssituation<br><br>In einer Privatwohnung lebend<br><br>In einer unbetreuten Gemeinschaftsunterkunft lebend | Telefonische und persönliche Beratung | Flüchtlings- und Integrationsberatung<br>Christine-Kreller-Haus<br>Krellerstr. 3<br><br>Tel. 3765 43 22<br>37 65 43 23<br><br>integrationsberatung@stadtmission-nuernberg.de | Nur mit Terminvereinbarung |
| Menschen mit Migrationshintergrund – auch EU-Bürger/-innen<br><br>In schwieriger Lebenssituation | Telefonische und persönliche Beratung | Migrationsberatung für Erwachsene<br>Christine-Kreller-Haus<br>Krellerstr. 3<br><br>Tel. 3765 43 22<br>37 65 43 23<br><br>integrationsberatung@stadtmission-nuernberg.de | Offene Beratung<br>Dienstag 09:00 – 12:00<br>Donnerstag 15:00 -17:00<br><br>Und mit Terminvereinbarung |

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Menschen mit Migrationshintergrund zwischen 12 und 27 Jahren | Beratung | Jugendmigrationsdienst der Evangelischen Jugend Nürnberg<br>Burgstr. 1-3<br><br>Tel.: 2 14 23 00 | Terminvereinbarungen von Montag-Freitag zwischen 10-17 Uhr möglich |
| Menschen mit Migrationshintergrund zwischen 12 und 27 Jahren | Migrationsberatung, Casemanagement | AWO Jugendmigrationsdienst<br><br>Gartenstr. 9<br><br>Tel.: 27 41 40 27 Fax: 0911/27 41 40 43<br><br>info@jmd.de | Beratung ohne Termin:<br>Montag 13:00 – 16:00<br>Dienstag 8:30 – 11:30<br>Mittwoch 14:00 – 17:00<br>Donnerstag 13:00 –16:00<br>Freitag 8:30 – 11:30 |
| Jugendmigrationsdienst der Caritas | Beratung für junge Migranten zwischen 12 und 27 Jahren | Jugendmigrationsdienst der Caritas<br>Leopoldstr. 34<br><br>Tel.: 65 74 17-60, -61<br><br>jugendmigrationsdienst@caritas-nuernberg.de | Montag bis Donnerstag 8:30 – 12:00 Uhr und 12:30 – 16:00 Uhr<br>Fr 8:30 - 12:00 Uhr<br>sowie nach Vereinbarung |
| Menschen mit Migrationshintergrund zwischen 12 und 27 Jahren | Beratung | Jugendmigrationsdienst der Stadtmission Nürnberg e.V.<br>Siebenkeesstr. 4<br><br>Tel.: 23 98 27-13 | Montag und Donnerstag von 10:00 – 12:00<br>Mittwoch von 15:00 – 17:00 Uhr |
| Opfer von Frauenhandel und Zwangsverheiratung | Beratung | Jadwiga<br>Dammstr. 4,<br><br>Tel.: 4 31 06 56,<br>nuernberg@jadwiga-online.de | Telefonische Terminvereinbarung |
| Queere Menschen mit Fluchthintergrund | Beratung für Zielgruppe LGBTQ (Personengruppe Lesbian, Gay, Bisexuell, Transsexuell und Queer)<br><br>Telefonische und persönliche Beratung für Asylbewerber/-innen<br><br>Helpdesk – psychosoziale Beratung | Fliederlich e.V.-queeres Zentrum<br>Sandstr. 1<br><br>Tel.: 42 34 57-0<br><br>verein@fliederlich.de<br><br>----------<br>Rosa Asyl<br>Tel.: 42 34 57-19<br>----------<br>Helpdesk<br>Tel.: 42 34 57-12 | Montag 13:00 – 16:00<br>Dienstag 11:00 – 14:00<br>Mittwoch 11:00 – 14:00<br><br>----------<br>Donnerstag von 12:00 - 15:00 Uhr<br>----------<br>Dienstag 14:00 – 18:00 Uhr |

# Hilfen bei (drohender) Wohnungslosigkeit

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Von Obdachlosigkeit bedrohte Alleinstehende bzw. Familien und bei bestehender Obdachlosigkeit | Maßnahmen zur Verhinderung bzw. zur Beendigung der Obdachlosigkeit<br><br>Hilfen bei der Unterbringung in eine Obdachlosenunterkunft | Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt Sozialpädagogischer Fachdienst<br>Kirchenweg 56<br><br>Auskunft über Zuständigkeit:<br>Tel.: 2 31-81 03 | Montag bis Donnerstag<br>8:00 bis 16:00<br><br>Freitag<br>8:00 bis 14:00 |
| Wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Männer und Frauen<br><br>Menschen in besonderen sozialen Schwierigkeiten | Offene Tageseinrichtung mit<br><br>Essensversorgung<br><br>Wasch- und Duschmöglichkeit<br><br>Möglichkeit zum Wäschewaschen,<br><br>Tagesaufenthalt<br><br>Soziale Beratung<br><br>Krisenintervention | Ökumenische Wärmestube (in Kooperation von Stadtmission Nürnberg und Caritasverband Nürnberg)<br>Köhnstr. 3<br><br>Tel.: 44 39 62<br><br>manuela.bauer@waermestube-nuernberg.de | 6 Tage die Woche, auch an Feiertagen und Wochenenden<br><br>Montag bis Donnerstag<br>10:00 – 17:00<br><br>Samstag, Sonntag, Feiertage<br>9:15 – 17:00 |
| Wohnungslose Frauen mit Kindern<br><br>Schwangere Frauen<br><br>Möglichkeit zur anonymen Geburt | Ambulant betreutes Wohnen<br><br>Längerfristige Betreuung<br><br>Unterstützung bei der Kindererziehung<br><br>Hilfe im Umgang mit Ämtern<br><br>Beratung<br><br>Krisenintervention<br><br>Hilfe bei der Wohnungssuche | Haus für Frauen in Not<br><br>Caritasverband Nürnberg e.V.<br>Pachelbelstr. 1<br>90469 Nürnberg<br><br>Tel. 48094520<br><br>Fax: 48094523<br><br>frauen.in.not@caritas-nuernberg.de<br><br>www.caritas-nuernberg.de | Mo / Di / Do<br>9:00 - 15:00 Uhr<br><br>Mi / Fr<br>9:00 – 12:00 Uhr<br><br>Anfahrt<br>Buslinien 67 – Haltestelle Finkenbrunn<br><br>Straßenbahnlinie 5 – Haltestelle Finkenbrunn |
| Wohnungslosigkeit von Frauen und<br>Männern<br><br>wohnungslose/obdach-lose Frauen<br>alleinstehend oder mit ihren Kindern | Notschlafstelle<br><br>vorübergehendes Wohnen<br><br>längerfristige Betreuung | Haus Großweidenmühlstraße<br>Sozialamt der Stadt Nürnberg<br>Großweidenmühlstr. 33/43<br><br>Tel.: 2 31-24 62<br><br>sha@stadt.nuernberg.de | Rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche<br><br>Linie U1, Haltestelle: Gostenhof<br>Bus 34, Haltestelle Großweidenmühlstraße |
| Wohnungslosigkeit von Frauen<br><br>wohnungslose/obdach-lose alleinstehende Frauen | Notschlafstelle<br><br>vorübergehendes Wohnen<br><br>längerfristige Betreuung | Die Heilsarmee<br>Sozialwerk Nürnberg gGmbH<br>Catherine Booth Haus<br>Gostenhofer Hauptstr. 65<br><br>Tel.: 27 23 600 | Rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche<br><br>Linie U1, U2<br>Haltestelle Plärrer |
| Wohnungslosigkeit von Männern<br><br>wohnungslose/obdach-lose Männer | | Haus Rothstein<br>Tel.: 2873-0<br>Gostenhofer Hauptstr. 47-49<br><br>sozialwerk-nuernberg@heilsarmee.de | |

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Wohnungslose / obdachlose Männer | Notschlafstelle<br><br>vorübergehendes Wohnen<br><br>längerfristige Betreuung | Domus Misericordiae<br>Caritasverband Nürnberg e.V.<br>Pirckheimer Str. 12<br><br>Tel.: 35 16 43<br><br>domus-misericordiae@caritas-nuernberg.de | tägliche Aufnahmezeit 18:30 – 22:00<br>Notfälle auch in der Nacht<br><br>Linie: Straßenbahn 4 und 9 Bus 34<br>Haltestelle: Friedrich-Ebert-Platz |
| Wohnungslose / obdachlose Frauen | Vorübergehendes Wohnen in einer Außenwohngruppe | Domus Misericordiae<br>Caritasverband Nürnberg e.V.<br>Pirckheimer Str. 12<br><br>Tel. 35 16 43<br><br>Domus-misericordiae@caritas-nuernberg.de | Bürozeiten Montag bis Freitag 7:00 – 20:00<br>nach Vereinbarung<br><br>Linie Straßenbahn 4 und 9 Bus 34 |
| Frauen und Männer in multiplen Problemlagen - Wohnungs- oder Arbeitsplatzverlust, finanzielle Probleme, Alkohol, seelische Erkrankung | Regelmäßige Gespräche<br>Beratung<br>Begleitgänge<br>Gruppenangebote<br>Persönliche Betreuung<br>Begleitung und Hilfen in allen Lebenslagen<br>Betreutes Wohnen | Stadtmission Nürnberg e.V.<br>Hilfen für Menschen in Wohnungsnot<br>Krellerstr. 3<br><br>Tel. 37 65 43 00<br><br>wohnungsnot@stadtmission-nuernberg.de | Offene Beratung<br>Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag<br>von 09:00 – 12:00<br><br>oder nach telefonischer Vereinbarung |
| Obdachlose oder von Obdachlosigkeit bedrohte Jugendliche und Erwachsene | Individuelle Beratung und psychosoziale Begleitung in nahezu allen Lebensbereichen<br><br>Nachholen von Schulabschlüssen und Beratung beim (Wieder)-Einstieg ins Berufsleben<br><br>Möglichkeit zur sportlichen oder kreativen Betätigung | RAMPE e.V.<br>Dürrenhofstr. 47<br><br>Tel. 2 40 33 43<br><br>info@rampe-nbg.de | Montag – Donnerstag<br>09:30 – 15:30 Uhr |
| Obdachlose / Suchtmittelabhängige Erwachsene (illegale Drogen) | Notschlafstelle<br><br>praktische Hilfen (Kochen, Duschen, Wäsche waschen)<br><br>Krisenhilfe | Hängematte e.V.<br>Tafelfeldstr. 15<br><br>Tel.: 2 87 65 55<br><br>info@haengematte-nuernberg.de | Montag bis Sonntag, 20:00 – 8:00 Uhr<br><br>Einlass Notschlafstelle: 20:00-22:00 Uhr<br><br>Linie<br>Straßenbahn 4, 6 |
| Obdachlose Jugendliche und junge Erwachsene beiderlei Geschlechts im Alter von 14 bis 21 Jahren<br><br>ohne festen / dauerhaften Wohnsitz z.B. Bahnhofsszene, Jugendliche mit „Straßenkarrieren“ | Notschlafstelle,<br><br>anonyme Aufenthaltsdauer 3 Nächte<br><br>maximale Aufenthaltsdauer 6 Nächte / Monat | Sleep In<br>in gemeinsamer Trägerschaft von Jugendamt und Jugendhilfeverbund Schlupfwinkel e.V.<br>Vordere Sterngasse 3<br><br>Tel.: 244 97 79<br><br>sleepin@stadt.nuernberg.de | täglich Aufnahmezeit 19:15 – 23:00 Uhr<br>Öffnungszeit 19:15 – 9:00 Uhr<br><br>Linie: U 1, U 2, U21, Haltestellen Hauptbahnhof, Lorenzkirche<br>Linie U3; Haltestelle Hauptbahnhof |

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Wohnungslose<br>drogenkonsumierende und drogengefährdete Frauen und Männer<br>Therapieabbrecher<br>substituierte Frauen und Männer<br>haftentlassene Frauen und Männer<br>nicht krankenversicherte Frauen, Männer und Kinder<br>sozial Bedürftige | Ärztliche Sprechstunden<br><br>Medizinische und pflegerische Erst- und Grundversorgung<br><br>Weitervermittlung zu Fachberatungsstellen und Fachärzten<br><br>Substitutionsbehandlung<br><br>Lebenspraktische Hilfen (Duschen, Bekleidung, Essen)<br><br>Tagesaufenthalt | Caritas-Straßenambulanz Franz von Assisi<br>Caritasverband Nürnberg e.V.<br>Straßburger Straße 14<br><br>Tel.: 47 49 48 60<br>Fax: 47 49 48 69<br><br>strassenambulanz@caritas-nuernberg.de<br><br>Linie:<br>Straßenbahn 4<br><br>Haltestelle: Brehmstraße | Öffnungszeiten der Straßenambulanz<br>Montag bis Freitag:<br>9:00 – 12:30, 14:00 – 17:00<br><br>Ärztliche Sprechstunde:<br>Montag: 9:00 – 12:30, 14:00 – 16:00<br>Dienstag: 9:00 – 12:30, 14:00 – 16:00<br>Mittwoch: 9:00 – 12:30, 14:00 – 16:00<br>Donnerstag: 9:00 – 11:00, 14:00 – 16:00<br>Freitag: 9:00 – 12:30<br><br>Chirurgische Sprechstunde:<br>Donnerstag: 14:00 Uhr |
| | | Kinderärztliche Sprechstunde für U-Untersuchungen und Substitutionssprechstunde ausschließlich nach Terminvereinbarung | |
| Wohnungslose Menschen in schwierigen Lebenssituationen | telefonische und persönliche Beratung<br><br>lebenspraktische Hilfen (Bekleidung, Lebensmittel)<br><br>Weitervermittlung an andere Einrichtungen | Bayerisches Rotes Kreuz Kreisverband Nürnberg-Stadt Nürnberg<br>Sulzbacher Str. 42<br><br>Sozialberatung<br>Tel.: 53 01-221<br><br>info@kvnuernberg-stadt.brk.de | Montag 13:00 – 15:00<br><br>Dienstag bis Donnerstag 08:30 – 12:00<br>13:00 – 15:00<br><br>Freitag 08:30 – 12:00<br><br>Linie: Straßenbahn 8<br>Haltestelle: Stresemann-platz |
| Frauen in schwierigen Lebenssituationen<br><br>wohnungslose Frauen<br><br>von Wohnungslosigkeit bedrohte Frauen | Tagesaufenthalt<br><br>Schutzraum<br><br>telefonische und persönliche Beratung (auch anonym)<br><br>lebenspraktische Hilfen (Dusche, Waschmaschine, Lebensmittel) | FrauenZimmer<br>Tagestreff für Frauen in Kooperation von Heilsarmee Sozialwerk Nbg. gGmbH, Sozialamt und Sozialdienst Katholischer Frauen (SkF)<br>Hessestr. 10<br><br>Tel.: 26 69 56<br><br>frauenzimmer-nuernberg@heilsarmee.de | Montag 10:00 – 16:00<br>Dienstag 10:00 – 16:00<br>Mittwoch geschlossen<br>Donnerstag 10:00 – 16:00<br>Freitag 10:00 – 14:00<br><br>Linie: Haltestelle:<br>U 1 Plärrer<br>U 2 / U 3 Rothenburger Straße<br>Straßenbahn 4 / 6 Plärrer<br>Bus 34 / 36 Plärrer |

# Hilfen bei Drogenabhängigkeit und anderen Suchterkrankungen

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Illegale Drogen (ehemals und aktuell) konsumierende/ substituierte Frauen und weibliche Angehörige von Drogenkonsumentinnen | Streetwork<br><br>Onlineberatung<br>Arbeitsprojekte<br><br>Krisenintervention<br><br>Zeitraum - ambulant betreutes Wohnen:<br><br>ganzheitliches ambulantes Unterstützungsangebot mit Hausbesuchen für Frauen mit und ohne Kinder<br><br>Begleitung zu Ämtern und Institutionen, Alltagstraining<br><br>Freizeitgestaltung<br><br>Gewaltfreier Schutzraum<br><br>Kinderbetreuung | Lilith e.V.<br><br>Drogenhilfe für Frauen und KinderBogenstr. 30<br><br>Tel.: 47 22 18<br><br>Frauencafe<br><br>info@lilith-ev.de | Mo, Di, Do und<br>Fr 10:00 – 16:00 Uhr<br>und nach Vereinbarung<br><br>Linie U1 Haltestelle Aufseßplatz |
| Frauencafé: Beratung, Information, Krisenintervention<br><br>Bereitstellung von Waschmaschine, Trockner, Telefon, Fax- und Internetzugang<br>Abgabe von Sachspenden, Lebensmitteln, Kleidung für Frauen und Kinder, Hygieneartikeln, Schwangerschaftstests<br>Ausgabe von Safer Use Artikeln (Spritzen, Kondome …); Kostenloser Mittagstisch<br><br>Sprechstunden zum Thema Arbeit, ärztliche Sprechstunden, juristische Sprechstunde, Müttersprechstunde)<br>Informationsveranstaltungen<br><br>Frauenberatung: Sozialpädagogische Einzelberatung (persönlich und telefonisch), Krisenintervention, Hausbesuche, ambulante Therapie Informationsveranstaltungen Gruppen Begleitung (Behörden u.a.)<br>Vermittlung (Therapie, Entgiftung u.a.)<br><br>Liliput - Mutter + Kind: Angebote für Mütter und Schwangere: Telefonische und persönliche Beratung, Begleitung, Hausbesuche, Frühe Hilfen, Müttersprechstunde, Gruppenangebote, Ausgabe von Sachspenden | | | |
| Menschen mit Abhängigkeit von legalen Suchtmitteln und deren Angehörige<br><br>Ab 18 Jahre | telefonische Beratung, auch anonym<br><br>persönliche Beratung<br><br>Gruppenangebote wie z.B. Kontrolliertes Trinken<br><br>Abendtermine nach Vereinbarung | Psychosoziale Beratungs- und Behandlungsstelle<br>Caritasverband Nürnberg e.V.<br>Obstmarkt 28<br><br>Tel.: 23 54 181<br><br>suchtberatung@caritas-nuernberg.de | Montag – Donnerstag:<br>09:00 – 12:00 und<br>13:00 – 15:30<br><br>Freitag:<br>09:00 – 12:00<br><br>Termine können auch telefonisch außerhalb der Sprechzeiten sein<br><br>Linie U 1 / U11<br>Haltestelle Lorenzkirche<br><br>Bus 36 / 47<br>Haltestelle Rathaus |
| Haftentlassene<br>Mindestalter 21 Jahre<br>Haftentlassung nicht länger als zwei Jahre zurück<br><br>Ausschlusskriterium ist eine offensichtliche Suchterkrankung, die eine stationäre Behandlung erfordert. | Einzelwohnen mit sozialpädagogischer Betreuung | Arbeitskreis Resozialisierung<br>Kraußstr. 5<br><br>Tel.: 37667100<br><br>Ak-reso@<br>stadtmission-nuernberg.de | Montag bis Donnerstag<br>8:00 bis 15:30<br><br>Freitag 8:00 bis 13:00 |

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Menschen, die illegale Drogen konsumieren, bzw. konsumierten<br><br>Angehörige / Partner | Kontakt<br><br>Information<br><br>Transkulturelle Beratung / Betreuung<br><br>Persönliche und telefonische Beratung in Englisch, Hocharabisch, Italienisch, Persisch, Russisch, Türkisch<br><br>Aufsuchende Arbeit, Streetwork<br><br>Gruppenangebote<br>Türkischsprachige Elterngruppe<br><br>Aufenthaltsmöglichkeit,<br>Ruhe, und Rückzugsraum,<br><br>lebenspraktische Hilfen (Mittagessen, Snack Getränke, Hygieneartikel, Kleidung, Duschmöglichkeit, Wäsche waschen)<br><br>Samstagsbrunch, Freizeitgestaltung<br><br>Aufsuchende Arbeit in JVA und Kliniken<br><br>Therapievermittlung/-Nachsorge<br>Integrations- und Arbeits-projekte<br><br>PC-Nutzung<br><br>Safer Use | Beratungsstelle mudra – Alternative Jugend- und Drogenhilfe e.V.<br>Ottostr. 18<br><br>Tel.: 8 15 01 00<br><br>info@mudra-online.de<br><br>www.mudra-online.de | Montag 10:00 – 16:00<br>Dienstag, 10:00 – 18:00<br>Donnerstag<br>Mittwoch 12:00 – 16:00<br>Freitag 10:00 – 15:00<br><br>Offene Beratung und Telefonberatung ohne Termin |
| Opiatkonsumierende, Substituierte,<br>an Substitution Interessierte<br><br>Angehörige | Information und Beratung über/ Vermittlung in Substitution oder andere Hilfen,<br><br>Psychosoziale Beratung und Begleitung<br><br>Substitutionsambulanz und Substitutionsberatung | SubWay - Mudra Drogenhilfe e.V.<br>Ludwigstr. 61<br><br>Tel.: 81 50 140<br><br>subway@mudra-online.de<br>www.mudra-online.de | Montag-Freitag<br><br>Offene Substitutionsberatung ohne Termin<br><br>Dienstag 11:00 -14:00 Uhr<br>und<br>Freitag 9:00 – 11:00 Uhr |
| Betreutes Wohnen für Psychisch- und suchtkranke Mütter mit Kindern von 0-12 Jahren | Betreutes Wohnen in Nürnberg<br>15 Plätze | Caritasverband Nürnberg e.V.<br>Betreutes Wohnen für psychisch kranke Menschen<br>Straßburger Str. 14<br><br>Tel. 47 49 48 - 30<br>Fax 47 49 48 - 39 | Telefonische Kontaktaufnahme |

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Menschen in Krisensituationen<br><br>infolge von Suchtmittelkonsum<br><br>sowie<br><br>Angehörige und anderen Bezugspersonen | Telefonische Krisenhilfe<br><br>Persönliche Beratung in den Büroräumen<br><br>Onlineberatung<br><br>Hausbesuche<br><br>Weitervermittlung an andere Einrichtungen | Krisendienst Mittelfranken<br>Hessestr. 10<br><br>Tel.: 42 48 55-0 (deutsch)<br>Tel.: 42 48 55-20 (russisch)<br>Tel.: 42 48 55-60 (türkisch)<br><br>info@krisendienst-mittelfranken.de | Täglich 9:00 – 24:00 Uhr<br>an 365 Tagen im Jahr<br><br>Linie U2, U3<br>Haltestelle Rothenburgerstraße<br><br>Linie U1, U2, U3<br>Haltestelle Plärrer |
| Drogenabhängigkeit von Männern und Frauen<br><br>Konsumierende illegaler Drogen | Notschlafstelle<br><br>praktische Hilfen (Kochen, Duschen, Wäsche waschen)<br><br>Krisenhilfe | Hängematte e.V.<br>Tafelfeldstr. 15<br><br>Tel.: 2 87 65 55<br><br>info@haengematte-nuernberg.de | Montag bis Sonntag (außer Samstag) jeweils 20:00 – 08:00<br><br>Einlass Notschlafstelle: 20:00 – 22:00<br><br>Linie: Straßenbahn 4 6<br>Haltestelle: Landgrabenstraße Christuskirche |
| Alkohol- und Medikamentenabhängigkeit von volljährigen Frauen und Männern und sich daraus wiederholt ergebende krisenhafte Situationen | telefonische Beratung<br><br>persönliche Beratung in der Dienststelle<br><br>Hausbesuche<br><br>ach Vereinbarung ist muttersprachliche Beratung in kroatisch, serbisch und slowenisch möglich. | Sozialpsychiatrischer Dienst am Gesundheitsamt<br>Stadt Nürnberg<br>Burgstr. 4<br><br>Tel.: 2 31-22 97 | Montag bis Donnerstag jeweils 8:30 – 15:30<br><br>Freitag und nach Vereinbarung 8:30 – 12:30<br><br>Linie: U 1, Bus 36, Bus 46<br>Haltestelle: Lorenzkirche Burgstraße Theresienstr. |
| Menschen mit Suchtproblemen<br><br>Alkohol<br>illegale Drogen<br>Medikamente<br>pathologisches Glücksspiel | telefonische Beratung, auch anonym<br><br>persönliche Beratung<br><br>Abendtermine nach Vereinbarung | Suchthilfezentrum<br>Stadtmission Nürnberg e.V.<br>Krellerstraße 3<br><br>Tel.: 37 65 4 – 200<br><br>SHZ@stadtmission-nuernberg.de | Montag bis Donnerstag jeweils 08:00 – 12:00 13:00 – 17:00<br><br>Freitag 08:00 – 14:00<br><br>Linie: U 2 und U 21 U3, Bus 36, Straßenbahn 8<br>Haltestelle: Rathenauplatz |
| Illegale Drogen (ehemals und aktuell) konsumierende/substituierte Schwangere und Mütter und deren Kinder | Telefonische und persönliche Beratung, Begleitung, Hausbesuche, Gruppenangebote für werdende) Mütter, Kinder, Gruppenangebote für Mutter + Kind, Informationsveranstaltungen, Freizeitangebote, Weitervermittlung an andere Fachstellen, Frühe Hilfen, Kinderbetreuung, Ausgabe von Sachspenden (Erstlingsausstattung, Spielsachen, Kleidung, Lebensmittel u.a.), Angebote für Fachkräfte | Lilith e.V. Drogenhilfe für Frauen und Kinder<br>Drogenhilfe für Frauen und Kinder<br><br>Liliput – Mutter + Kind<br><br>Bogenstr. 30<br><br>Tel.: 47 22 18<br><br>info@lilith-ev.de | Mo, Di, Do und Fr 10:00 – 16:00 Uhr und nach Vereinbarung<br><br>Linie U1 Haltestelle Aufseßplatz |

# Hilfen bei seelischen, psychosozialen und sozialpsychiatrischen Problemen

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Telefonnummer / Adresse / Email | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Menschen in Krisen, deren Angehörigen und anderen Bezugspersonen<br><br>bspw. bei<br>seelischen Erkrankungen<br>familiären Auseinandersetzungen<br>bedrückender Isolation und Einsamkeit<br>Trennung, Trauer, Verlust, Selbsttötungsgedanken<br><br>und allen anderen seelischen Notlagen | Telefonische Krisenhilfe (auch anonym)<br><br>Persönliche Beratung in den Büroräumen<br><br>Hausbesuche<br><br>Onlineberatung<br><br>Weitervermittlung an andere Einrichtungen | Krisendienst Mittelfranken<br>Hessestr. 10<br><br>Tel.: 42 48 55-0 (deutsch)<br>Tel.: 42 48 55–20 (russisch)<br>Tel.: 42 48 55-60 (türkisch)<br><br>info@krisendienst-mittelfranken.de | Täglich 9:00 – 24:00 Uhr an 365 Tagen im Jahr<br><br>Linie U2, U3<br>Haltestelle Rothenburgerstraße<br><br>Linie U1, U2, U3<br>Haltestelle Plärrer |
| Für alle Bürger/-innen, die in einem Haushalt leben, in denen alle Personen über 21 Jahre alt sind | Bezirkssozialarbeit:<br>Beratung und Vermittlung von Hilfen bei persönlichen, sozialen, wirtschaftlichen und psychosozialen Schwierigkeiten<br>Unterstützung bei behördlichen Angelegenheiten<br>auch<br>aufsuchende Hilfe (Hausbesuche) | Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt<br>Sozialpädagogischer Fachdienst<br>Kirchenweg 56<br><br>Auskunft über Zuständigkeit:<br>Tel. 2 31 - 81 03 | Montag bis Donnerstag<br>8:00 bis 16:00 Uhr<br><br>Freitag<br>8:00 bis 14:00 Uhr |
| Patienten und Angehörige mit Fragen zum Thema ambulante Psychotherapie<br><br>allgemein<br>individuell geeignete Therapie<br>bestehendes Therapieangebot | Telefonische, auch anonyme Beratung<br><br>allgemeine Auskünfte zur ambulanten Psychotherapie<br>Informationen über verschiedene Psychotherapie-möglichkeiten und -formen, die von den Krankenkassen bezahlt werden<br><br>Vermittlung des Erst-kontaktes zur diagnostischen Abklärung<br><br>Adressen von PsychotherapeutInnen für Erwachsene und Kinder/Jugendliche bekannt geben<br><br>freie Psychotherapieplätze vermitteln | Koordinationsstelle Psychotherapie<br>KVB-Bezirksstelle Mittelfranken<br><br>Tel.:<br>09 21/78 77 65-40 41 0<br><br>Konkrete schriftliche Anfragen per Fax<br>09 21/78 77 65-40 41 1 | Montag bis Donnerstag<br>jeweils 8:00 – 17:00 Uhr<br><br>Freitag 8:00 – 13:00 Ihr |
| Jugendliche in Krisen und/oder mit Suizidgedanken | Online Beratung | [U25] – Online-Suizidprävention des Caritasverbandes Nürnberg e.V.<br>Straßburger Str. 14<br><br>Tel. 47 49 48-30 | Kontaktaufnahme für Betroffene:<br>www.U25-nuernberg.de<br><br>bei Fragen:<br>betreutes-wohnen@caritas-nuernberg.de |

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Menschen in krisenhaften Lebenssituationen bei<br><br>familiären,<br>persönlichen und / oder<br>finanziellen Problemen<br>Lebenskrisen und seelischer Not | telefonische Beratung<br><br>persönliche Beratung in der Dienststelle<br><br>mobiler Einsatz / Hausbesuche | Allgemeiner Sozialdienst<br>der Stadt Nürnberg<br>Auskunft über<br>regionale Zuständigkeit<br>Tel.: 2 31-26 86<br><br>oder über Internet:<br>http://www.jugendamt.nuernberg.de/adressen/asd.html#asd | Montag - Donnerstag<br>8:00 – 16:00 Uhr<br>Freitag 8:00 – 14:00 Uhr<br><br>Außerhalb der Dienstzeiten des ASD:<br>Hotline Frühe Hilfen und Kinderschutz<br>Tel. 2 31-33 33 |
| Menschen in seelischer Not | telefonische Beratung<br>(auch anonym) | Telefonseelsorge<br>Stadtmission<br>Nürnberg e.V.<br><br>Tel.: 0800 1110111<br>oder 0800 1110222 | Rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche |
| Menschen in verschiedenen Notsituationen<br><br>Hilfe für Reisende | Aufenthalt<br><br>Praktische Hilfen (Notfallversorgung z.B. mit Essen, Bekleidung)<br><br>persönliche Beratung<br><br>Weitervermittlung in andere Einrichtungen | Bahnhofsmission in Kooperation von Stadtmission Nürnberg e.V. und IN VIA Nürnberg e.V.<br>Bahnhofsplatz 9<br>Hauptbahnhof / Mittel-halle / Untergeschoss<br><br>Tel.: 2 29 96<br><br>bahnhofsmission@stadtmission-nuernberg.de | Täglich 7:30 – 19:00 Uhr<br><br>Linie U 1/11, U2/21, U3<br>Straßenbahnen, Busse, Zug, S-Bahn<br>Haltestelle Hauptbahnhof |
| Betreutes Wohnen für<br>Psychisch- und suchtkranke Mütter mit Kindern von 0-12 Jahren | Betreutes Wohnen in Nürnberg<br>15 Plätze | Caritasverband Nürnberg e. V.<br>Betreutes Wohnen für psychisch kranke Menschen<br>Straßburger Str. 14<br><br>Tel. 47 49 48 - 30<br>Fax 47 49 48 - 39 | Telefonische Kontaktaufnahme |
| Psychisch kranke Menschen, die durch Arbeitstherapie eine Tagesstruktur erlangen möchten | Arbeitstherapie | Therapeutische Werkstatt der Stadtmission Nürnberg e.V. | Telefonisch<br>Mo – Do 7:45 – 16.30<br>Fr. 7:45 – 12:00 |
| Menschen in Krisen- bzw. Problemsituationen<br>aller Altersgruppen<br><br>in Krisensituationen<br>bei Lebensproblemen<br>bei Fragen verschiedenster Art | persönliche Beratung | Offene Tür- Cityseelsorge an St. Jakob<br>Jakobsplatz 1 90402 Nürnberg<br>(Kirche St. Jakob)<br><br>Tel.: 20 97 02<br><br>cityseelsorge_nuernberg@t-online.de<br><br>https://jakobskirche-nuernberg.de/offene-tuer | Montag 15:00 – 18:00<br>Dienstag 15:00 – 18:00<br>Mittwoch 15:00 – 19:00<br>Donnerstag 15:00 – 18:00<br>und nach Vereinbarung<br><br>Linie: U 1 und U 11<br>Haltestelle: Weißer Turm |

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit | |
|---|---|---|---|---|
| Menschen in Krisen- bzw. Problemsituationen<br><br>aller Altersgruppen<br><br>in Krisensituationen<br>bei Problemsituationen aller Art | persönliche Beratung<br><br>Möglichkeit soziale Kontakte zu knüpfen<br><br>Information über und Weitervermittlung an Fach-beratungsstellen | Fenster zur Stadt<br>Katholische Stadtkirche Nürnberg<br>Vordere Sterngasse 1<br><br>Tel.: 2 44 49 - 412<br><br>fenster-zur-stadt@stadtkirche-nuernberg.de | Dienstag<br><br>Mittwoch bis Freitag<br><br>Samstag<br><br>Linie U 1<br><br><br>Linie U 2 | 11:00 – 19:00<br><br>Jeweils 11:00 – 17:30<br><br>11:00 – 16:00<br><br>Haltestelle: Lorenzkirche/ Hauptbahnhof<br>Opernhaus/ Hauptbahnhof |
| Menschen in verschiedenen Notsituationen und in schwierigen Lebenssituationen,<br>unabhängig vom Alter | telefonische Beratung (auch anonym)<br><br>Persönliche Beratung in der Dienststelle (auch anonym)<br><br>Mobiler Einsatz / Hausbesuche<br><br>Weitervermittlung an andere Einrichtungen | Caritas-Kreisstelle Nürnberg-Süd<br>Giesbertstr. 67<br><br>Tel.: 800 11 07<br><br>kreisstelle@caritas-nuernberg-sued.de<br><br>Nebenstelle Eibach:<br>Eibenweg 10<br><br>Tel.: 6 49 31 60<br><br>gertrud.ziegler@caritas-nuernberg-sued.de | Montag bis Freitag<br><br>Linie:<br>U 1<br>Bus 59<br><br><br>Dienstag<br><br>Donnerstag sowie nach Vereinbarung | 8:00 – 17:00<br><br>Haltestelle: Langwasser Süd<br>Imbuschstraße<br><br><br>09:00 – 12:00<br>14:00 – 17:00<br>09:00 – 12:00 |
| Menschen in schwierigen Lebenssituationen | telefonische und persönliche Beratung<br><br>lebenspraktische Hilfen (Bekleidung, Lebensmittel)<br><br>Weitervermittlung an andere Einrichtungen | Bayerisches Rotes Kreuz<br>Kreisverband Nürnberg-Stadt Nürnberg<br>Sulzbacher Str. 42<br><br>Sozialberatung<br>Tel.: 53 01-221<br><br>info@kvnuernberg-stadt.brk.de | Montag<br><br>Dienstag bis Donnerstag<br><br>Freitag<br><br>Linie:<br>U 2<br>Bus 45 | 13:00 – 15:00<br><br>08:30 – 12:00<br>13:00 – 15:00<br><br>08:30 – 12:00<br><br>Haltestelle: Schoppershof<br>Hintermayerstr. |
| Ältere Menschen und deren Angehörige<br><br>in schwierigen Lebenssituationen<br>Persönliche Probleme und Lebensberatung, z.B. seelische Belastung bei Krankheit und Hilfsbedürftigkeit<br>Konflikte zwischen den Generationen | telefonische Beratung<br><br>persönliche Beratung<br><br>Weitervermittlung an andere Einrichtungen | Informations- und Beratungsstelle<br>des Seniorenamtes<br>Stadt Nürnberg<br>Hans-Sachs-Platz 2<br><br>Tel.: 2 31-8 78 78<br><br>info@pflegestuetzpunkt.nuernberg.de | Montag bis Donnerstag<br><br>Freitag | jeweils 8:30 – 15:30<br><br>8:30 – 12:30 |
| Menschen mit sozial-psychiatrischen Problemlagen (ab Volljährigkeit)<br><br>psychisch Kranke<br>Alkohol- und Medikamentenabhängige<br>Alterskranke, z.B. Demenz | telefonische Beratung<br><br>persönliche Beratung in der Dienststelle<br><br>Hausbesuche<br><br>Nach Vereinbarung ist muttersprachliche Beratung in kroatisch, serbisch und slowenisch möglich. | Sozialpsychiatrischer Dienst am Gesundheitsamt<br>Stadt Nürnberg<br>Burgstr. 4<br><br>Tel.: 2 31-22 97 | Montag bis Donnerstag<br><br><br>Freitag<br><br>Linie:<br>U 1<br>Bus 36<br>Bus 46 | jeweils 08:30 – 12:00<br>13:00 – 15:30<br><br>08:30 – 12:30<br><br>Haltestelle: Lorenzkirche<br>Burgstraße<br>Theresienstr. |

| **Zielgruppe** | **Art der Hilfestellung** | **Name der Einrichtung / Kontakt** | **Erreichbarkeit** |
|---|---|---|---|
| Erwachsene Menschen mit seelischen Erkrankungen und deren Angehörige, die Unterstützung suchen | Beratung in Fragen zu psychischen Erkrankungen<br><br>Hilfe in Krisensituationen<br><br>Gruppenangebote<br><br>Weitervermittlung an andere Angebote<br><br>Beratung für Angehörige, Angehörigengruppe | Sozialpsychiatrischer Dienst im Julius-Schieder-Haus, Stadtmission Nürnberg e.V.<br>Pirckheimerstraße 16<br><br>Tel. 935955-5 | Montag bis Donnerstag 8:30 bis 17:00<br>Freitag 8:30 bis 12:00 |
| Mütter mit psychischer Erkrankung ab 18 Jahren mit einem oder max. zwei Kindern im Alter von 0 – 12 Jahren | Gruppenangebote<br><br>Krisenintervention<br><br>Ambulant Betreutes Wohnen für psychisch kranke Mütter mit Kind<br><br>Beratung und Begleitung<br><br>Förderung der Mutter-Kind-Bindung | Ambulant betreutes Wohnen für psychisch kranke Mütter und ihre Kinder<br>Rehdorfer Str. 26/28<br><br>bewo.psych@caritas-nuernberg.de | Montag bis Donnerstag 9:00 bis 17.00<br>Freitag 9:00 bis 14.00<br><br>Buslinien 35 und 38<br>U-Bahn Haltestelle Maximilianstraße |
| Menschen mit psychischen Erkrankungen | Gruppenangebote<br><br>Krisenintervention | Betreutes Wohnen für psychisch kranke Menschen<br>Caritasverband Nürnberg e.V.<br>Straßburger Straße 14<br><br>Tel.: 47 49 48 - 30<br><br>betreutes-wohnen@caritas-nuernberg.de | Montag bis Donnerstag 9:00 – 12:30 u. 13:30 – 17:00<br>Freitag 9:00 – 14:00<br><br>Straßenbahn 4 Haltestelle Brehmstraße |
| Menschen mit seelischen, psychosozialen und psychiatrischen Problemen,<br>in der Regel ab 18 Jahren<br><br>Angehörige psychisch Kranker | telefonische und persönliche Beratung<br><br>Unterstützung bei seelischen Krisen<br><br>Einzel-, Paar- und Familien-beratung<br><br>muttersprachliche psycho-soziale Beratung in russisch und türkisch<br><br>Freizeit- und Gruppen-angebote für psychisch Kranke | Beratungszentrum für seelische Gesundheit<br>*arbewe* Wohn- und Begegnungsstätten gGmbH Nürnberg<br>Pfründnerstr. 24<br><br>Tel.: 81 04 9-0<br><br>spdi@arbewe.de | Montag bis Donnerstag jeweils 08:30 – 12:00<br>13:00 – 16:30<br><br>Freitag 08:30 – 12:00<br>13:00 – 15:00<br><br>Linie: Straßen-bahn 4 Haltestelle Scharrerstraße<br><br>S 1 Dürrenhof<br><br>Bus 43, 44 Cramergasse<br><br>Bus 36 Peterskirche |

# Hilfen bei Erkrankungen

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Menschen mit Krebserkrankung und deren Angehörige | Psychische Unterstützung bei der Bewältigung der Krankheit<br><br>Begleitung in Krisensituationen<br><br>Ermutigung, mit der veränderten Lebens-situation umzugehen<br><br>Information zu Nachsorge und Rehabilitation, finanziellen und sozialrecht-lichen Fragen<br><br>Früherkennung und Gesundheits-förderung<br><br>Geleitete Gruppenangebote<br><br>Vermittlung an Selbsthilfe-gruppen | Bayerische Krebsgesellschaft e.V.<br>Psychosoziale Beratungsstelle Nürnberg<br>Marientorgraben 13<br><br>Tel.: 49 5 33<br><br>kbs-nuernberg@bayerische-krebsgesellschaft.de | Montag, Mittwoch und Donnerstag jeweils von 09:00 – 13:00 Uhr<br>Dienstag von 11:00 – 15:00 Uhr |
| Menschen mit HIV-Erkrankung und deren Angehörige<br><br>in Krisensituationen, z. B. nach Mitteilung eines positiven Testergebnisses<br>Unterstützung bei Fragen zu HIV und damit zusammen-hängenden Themen, z. B. Partnerschaft, Sexualität, Krankheit, Trauer, Angst<br>Beratung von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen<br>Beratung in vielen Sprachen möglich | telefonische Beratung, auch anonym<br><br>persönliche Beratung in der Dienststelle, bei Bedarf auch außerhalb (auch anonym)<br><br>Beratungen in Englisch, in anderen Sprachen mit Dolmetscher; wenn möglich muttersprachliches Informationsmaterial<br><br>Vermittlung von (Schwerpunkt-) Ärzten<br><br>Weitervermittlung an andere Einrichtungen bei Bedarf | AIDS-Beratung Mittelfranken<br>Stadtmission Nürnberg e.V.<br>Krellerstr. 3<br><br>Tel.: 3 22 500<br><br>Gehörlosenberatung:<br>Skype: Aids.gebaerdensprache<br>Tel.: 3 22 50-24<br>Fax: 3 22 50-10<br><br>aids-beratung@stadtmission-nuernberg.de | Offene Sprech-stunden:<br><br>Montag und Donnerstag 09:00 – 12:00, 14:00 – 16:00<br><br>Freitag 09:00 – 12:00<br><br>Persönliche Termine nach telefonischer Vereinbarung<br><br>Linie: U2/21 und U3 Straßenbahn 8, Bus 36<br>Haltestelle: Rathenau-platz |
| Menschen mit HIV-Erkrankung<br><br>Menschen mit Angst, sich mit HIV infiziert zu haben | grundsätzlich anonyme telefonische und persönliche Beratung in der Dienststelle<br><br>kostenloser anonymer HIV-Test | Anonyme AIDS-Beratung<br>Gesundheitsamt Stadt Nürnberg<br>Burgstr. 4<br><br>Tel.: 2 31-27 67 | Dienstag 08:00 – 11:00, 13:30 – 15:30<br><br>Donnerstag 09:00 – 11:00, 13:30 – 17:00<br><br>Jeden zweiten und vierten Donnerstag im Monat 13:30 – 19:00<br><br>Linie: U 1, U 11 Bus 36, 46, 47<br>Haltestelle: Lorenzkirche Burgstraße |

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Menschen mit HIV-Erkrankung<br><br>in Krisen- und sozial schwierigen Lebenssituationen | telefonische und persönliche Beratung in der Dienststelle<br><br>Hausbesuche beim Projekt „Betreutes Wohnen“<br><br>Krisenintervention und soziale Beratung und Begleitung<br><br>Sicherstellung der Lebens-grundlagen<br><br>Unterstützung bei Ämtern und Behörden<br><br>Vermittlung von Ärzten, Anwälten, ...<br><br>Maßnahmen der Frei-zeitgestaltung | AIDS-HILFE Nürnberg-Erlangen-Fürth e.V.<br>Entengasse 2<br><br>Tel.: 2 30 90 35<br><br>info@aidshilfe-nuernberg.de | Montag 10:00 – 20:00<br>Dienstag und Donnerstag 09:00 – 16:00<br><br>Freitag 09:00 – 14:00 |
| Bürger/-innen, die Fragen zu<br><br>Infektionswegen haben oder befürchten, sich an einer sexuell übertragbaren Krankheit infiziert zu haben | Kostenlose und anonyme telefonische und persönliche Beratung<br><br>medizinische Untersuchung und Diagnosestellung<br><br>im Einzelfall Sofortbehand-lung und/oder Verweisung an Fachärzte<br><br>sozialarbeiterische Bera-tung, Prävention, Streetwork | Beratungsstelle und Poliklinik für Haut- und sexuell übertragbare Krankheiten<br>Gesundheitsamt Stadt Nürnberg<br>Burgstr. 4/Erdgeschoß<br><br>Tel.: 2 31-22 92<br>Tel.: 2 31-30 69<br><br>Tel.: 2 31-30 69 (Streetwork) | Montag bis Freitag jeweils 08:30 – 11:30<br><br>Montag, Dienstag und Donnerstag jeweils 13:30 – 14:30<br><br>Streetwork<br>Donnerstag nach Vereinbarung 13:00 – 16:00<br><br>Linie: U 1, U 11 Bus 36, 46, 47<br>Haltestelle: Lorenzkirche Burgstraße |

# Hilfen in sonstigen Lebenssituationen

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Kontakt | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Prostituierte | telefonische und persönliche Beratung<br><br>aufsuchende Hilfe<br><br>Krisenintervention | Kassandra e.V.<br>Prostituiertenselbsthilfe und Beratungsstelle<br>Endterstr. 6<br><br>Tel.: 37 65 277<br><br>kassandra@kassandra-nbg.de | Montag 10:00 – 18:00<br>Dienstag 10:00 – 18:00<br>Mittwoch 10:00 – 12:00<br>Donnerstag 10:00 – 18:00<br>Freitag 12:00 – 14:00<br><br>Kassandra Café<br>Di - Fr 14:00 – 18:00 |
| Queere Menschen, LGBTIQ und Angehörige | Telefonische und persönliche Beratung, Selbsthilfegruppen und Selbsthilfetreffs für alle Altersgruppen, Bibliothek mit Infos<br><br>Hilfe und Beratung für Asylbewerber/-innen<br><br>Helpdesk – psychosoziale Beratung | Fliederlich e.V. – queeres Zentrum<br>Sandstr. 1<br>verein@fliederlich.de<br>Tel. 423457-0<br><br>----------<br>Rosa Asyl<br>Tel. 423457-12<br><br>----------<br>Helpdesk<br>Tel. 423457-12 | Montag 13:00 – 16:00<br>Dienstag 11:00 – 14:00<br>Mittwoch 11:00 – 14:00<br><br>---------- ----------<br>Donnerstag 12:00 – 15:00<br><br>---------- ----------<br>Dienstag 14:00 – 18:00 |
| nicht krankenversicherte Frauen, Männer und Kinder<br>sozial Bedürftige<br>Wohnungslose<br>drogenkonsumierende und drogengefährdete<br>(schwangere) Frauen und Männer<br>Therapieabbrecher<br>substituierte Frauen und Männer<br>haftentlassene Frauen und Männer | Ärztliche Sprechstunden<br><br>Medizinische und pflegerische Erst- und Grundversorgung<br><br>Weitervermittlung zu Fachberatungsstellen und Fachärzten<br><br>Substitutionsbehandlung<br><br>Lebenspraktische Hilfen (Duschen, Bekleidung, Essen)<br><br>Tagesaufenthalt | Caritas-Straßenambulanz Franz von Assisi<br>Caritasverband Nürnberg e.V.<br>Straßburger Straße 14<br><br>Tel.: 47 49 48 60<br>Fax: 47 49 48 69<br><br>strassenambulanz@caritas-nuernberg.de<br><br>Linie:<br>Straßenbahn 4<br><br>Haltestelle: Brehmstraße | Öffnungszeiten der Straßenambulanz<br>Montag bis Freitag:<br>9:00 – 12:30, 14:00 – 17:00<br><br>Ärztliche Sprechstunde:<br>Montag: 09:00 – 12:30,<br>14:00 – 16:00<br>Dienstag: 09:00 – 12:30,<br>14:00 – 16:00<br>Mittwoch: 09:00 – 12:30,<br>14:00 – 16:00<br>Donnerstag: 9:00 – 11:00,<br>14.00 – 16:00<br>Freitag: 09:00 – 12:30<br>Chirurgische Sprechstunde:<br>Donnerstag: 14.00 Uhr<br><br>Kinderärztliche Sprechstunde für U-Untersuchungen und Substitutionssprechstunde ausschließlich nach Terminvereinbarung |

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Telefonnummer / Adresse / Email | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Alle Personen,<br>die von der Inhaftierung eines Angehörigen (Partner, Lebensgefährte, Sohn/Tochter) betroffen sind | telefonische und persönliche Beratung<br><br>Information über den Strafvollzug<br><br>Unterstützung im Umgang mit Behörden<br><br>Hausbesuche, praktische Lebenshilfe und kleinere materielle Hilfen<br><br>Gesprächsgruppen für Partnerinnen und Eltern von Inhaftierten<br><br>Onlineberatung unter www.treffpunkt-nbg.de | Treffpunkt e.V.<br>Beratungsstelle für Angehörige von Inhaftierten<br>Fürther Str. 212<br><br>Tel.: 27 47 69-4<br><br>bai@treffpunkt-nbg.de<br><br>www.treffpunkt-nbg.de | Montag 09:00 – 15:00<br><br>Dienstag bis Donnerstag 09:00 – 14:00<br><br>Freitag 09:00 – 13:00<br><br>Linie U 1/11 Haltestelle Eberhardshof |
| Straffällige Männer im Alter von 18 – ca. 50 Jahren mit starken sozialen Problemen | Wohnen und Sozialtherapie | Wendepunkt Sozialtherapie<br>Volzstr. 12<br><br>Tel.: 37 66 71 10<br><br>Brigitte.Rupp@stadtmission-nuernberg.de | Telefonische Kontaktaufnahme |
| Haftentlassene<br>Mindestalter 21 Jahre<br>Haftentlassung nicht länger als zwei Jahre zurück<br><br>Ausschlusskriterium ist eine offensichtliche Suchterkrankung, die eine stationäre Behandlung erfordert. | Einzelwohnen mit sozialpädagogischer Betreuung | Arbeitskreis Resozialisierung<br>Kraußstr. 5<br><br>Tel.: 37667100<br><br>Ak-reso@ stadtmission-nuernberg.de | Montag bis Donnerstag<br>08:00 bis 15:30<br><br>Freitag 08:00 bis 13:00 |
| Ver- und überschuldete Personen, die in Nürnberg leben, ohne weitere Zugangsbegrenzungen | Beratung in finanziellen Notlagen<br><br>Beratung und Vorbereitung Insolvenzverfahren | Institut für soziale und kulturelle Arbeit (ISKA) Nürnberg gGmbH<br>Schuldner- und Insolvenzberatung<br>Untere Krämersgasse 3<br><br>Tel.: 24 46-0<br><br>schuldnerberatung@iska-nuernberg.de | Beratungszeiten:<br>Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag<br>jeweils von 9.00 – 15.00 Uhr |
| Menschen in finanziellen Notlagen<br><br>Ver- und Überschuldung | Beratung in finanziellen Notlagen, bei Miet- und Stromschulden<br><br>Pfändungsschutzkonten<br><br>Haushaltsplanung<br><br>Schuldenregulierung<br><br>Vorbereitung von Insolvenzverfahren<br><br>Beratung im Insolvenzverfahren | Zentrum Insolvenzberatung GmbH<br>Spitalgasse 3<br><br>Tel. 2 16 55 99-0<br><br>info@zib-insolvenzberatung.de | Öffnungszeiten:<br>Montag bis Freitag 8:30 – 12:30<br>Montag bis Donnerstag 14:00 – 16:30<br>Termine nach Vereinbarung<br><br>Offene Sprechstunde (nur Kurzberatung)<br>Dienstag 09:00 – 11:00<br>und 14:00 – 16:00 |

| Zielgruppe | Art der Hilfestellung | Name der Einrichtung / Telefonnummer / Adresse / Email | Erreichbarkeit |
|---|---|---|---|
| Menschen in schwierigen Lebenssituationen<br><br>nach Gewalterfahrungen<br><br>Kriminalitätsopfer | telefonische Beratung<br><br>persönliche Beratung durch Hausbesuche<br><br>Weitervermittlung an andere Einrichtungen | Weißer Ring e.V.<br>Tel.: 116 006<br>(Opfer-Notruf-Telefon)<br><br>Außenstelle Nürnberg:<br>Tel.: 01 51/55 16 46 70<br>nach Vereinbarung<br>s.yassin-salomo@odn.de | Rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche |
| Menschen in Krisen, deren Angehörigen und anderen Bezugspersonen - bspw. bei<br><br>seelischen Erkrankungen familiären Auseinandersetzungen bedrückender Isolation und Einsamkeit<br>Trennung, Trauer, Verlust Selbsttötungsgedanken<br><br>und allen anderen seelischen Notlagen | Muttersprachliche Beratung in Russisch und Türkisch<br><br>Telefonische Krisenhilfe (auch anonym)<br><br>Persönliche Beratung in den Büroräumen<br><br>Hausbesuche<br><br>Weitervermittlung an andere Einrichtungen | Krisendienst Mittelfranken<br>Hessestr. 10<br><br>Tel.: 42 48 55–20 (russisch)<br>Tel.: 42 48 55-60 (türkisch)<br><br>russsisch@krisendienst-mittelfranken.de<br><br>tuerkisch@krisendienst-mittelfranken.de | Krisendienst<br>Tgl. 9-24 Uhr<br><br>russisch<br>Dienstag 18:00 – 20:00<br>Donnerstag 19:00 – 21:00<br>Samstag 19:00 – 21:00<br><br>Krisendienst türkisch<br>Montag 20:00 – 22:00<br>Mittwoch 20:00 – 22:00<br>Freitag 20:00 – 22:00<br>Sonntag 20:00 – 22:00<br><br>Line Haltestelle<br>U2, U3 Rothenburgerst<br>U1, U2, U3 Plärrer |
| in Krisensituationen<br>bei Problemsituationen aller Art | persönliche Beratung<br><br>Möglichkeit soziale Kontakte zu knüpfen<br><br>Information über und Weitervermittlung an Fachberatungsstellen | Fenster zur Stadt Katholische Stadtkirche Nürnberg<br>Vordere Sterngasse 1<br><br>Tel.: 2 44 49-4 12<br><br>fenster-zur-stadt@stadtkirche-nuernberg.de | Dienstag 11:00 – 19:00<br>Mittwoch bis Freitag 11.00 – 17:30<br>Samstag 11:00 – 16:00<br><br>Linie: Haltestelle:<br>U 1 Lorenzkirche/ Hauptbahnhof<br>U 2 Opernhaus/ Hauptbahnhof |
| Angehörige von Menschen mit Krebs | Psychische Unterstützung der Familie bei der Bewältigung der Krankheit<br><br>Begleitung in Krisensituationen<br><br>Hilfe bei der Trauerbewältigung<br><br>Informationsvermittlung zu allen relevanten sozialrechtlichen Fragen<br><br>Angehörigengruppe | Bayerische Krebs-gesellschaft e.V.<br>Psychosoziale Beratungsstelle Nürnberg<br>Marientorgraben 13<br><br>Tel.: 4 95 33<br><br>kbs-nuernberg@bayerische-krebsgesellschaft.de | Montag, Mittwoch u. Donnerstag jeweils 09:00 – 13:00<br><br>Dienstag 11:00 – 15:00 |
| Alle Personen, die von der Inhaftierung eines Angehörigen betroffen sind | telefonische Beratung und persönliche Beratung<br>Unterstützung im Umgang mit Behörden<br>Gesprächs-gruppen für Partnerinnen und Eltern von Inhaftierten<br>Onlineberatung unter www.treffpunkt-nbg.de | Treffpunkt e.V.<br>Beratungsstelle für Angehörige von Inhaftierten<br>Fürther Str. 212<br><br>Tel.:27 47 69-4<br><br>www.treffpunkt-nbg.de<br>bai@treffpunkt-nbg.de | Montag von 09:00 – 15:00 Uhr<br>Dienstag bis Donnerstag von 9:00 – 14::00 Uhr<br>Freitag von 9:00 – 13:00 Uhr<br><br>U1 Haltestelle Eberhardshof |