

# Onlineberatung im Kinder- und Jugendnotdienst

## KURZBESCHREIBUNG

Nicht zuletzt durch die Corona-Pandemie ist die Bedeutung digitaler Medien offensichtlich geworden. Für manche Menschen stellt dies den einzigen Zugang zu Beratung dar, da die Inanspruchnahme von Beratung immer mit Hürden verbunden ist. Diese Hürden gilt es abzubauen, um mehr Menschen, insbesondere Kindern und Jugendlichen die Möglichkeit zu geben, Beratung und Hilfe zu erhalten.

Die betreffenden Kinder und Jugendlichen aus dem Stadtgebiet Nürnberg leben Zuhause an einem Ort, welcher geprägt ist von Gewalt, Vernachlässigung und anderen Problemlagen. Einige dieser Kinder und Jugendlichen vertrauen sich niemandem an. Viele stellen sich die Frage: „Geht es nur mir so?“ oder denken, dass es zum normalen Familienleben dazugehört, dass Mama und Papa sich gegenseitig beschimpfen, dass es kein Geld für Essen gibt oder dass sie alleine gelassen werden.

Diese Lebenswirklichkeit der Kinder und Jugendlichen macht es erforderlich orts- und zeitunabhängige Hilfsangebote abzurufen oder selbst erreicht zu werden. Sie wachsen mit digitalen Medien aufwachsen und verfügen meist über ein eigenes Smartphone – dies bietet Chancen und Möglichkeiten Hilfsangebote zu erreichen. Primär für alle Kinder und Jugendliche im Stadtgebiet Nürnberg soll eine App entwickelt werden, um einen niederschweligen Zugang zu Hilfsangeboten zu gewährleisten. Als ein erster Schritt wird dies in Form einer Messengerberatung erfolgen. Diese Aufgabe wird der Kinder- und Jugendnotdienst übernehmen.

## THEMA UND STADTTEIL

Messengerberatung, Onlineberatung per App für Kinder und Jugendliche in Notsituationen.

Stadtgebiet Nürnberg.

## FÖRDERWUNSCH

Die Kosten für die Verwirklichung des Pilotprojektes belaufen sich dabei auf ca. € 30.000,- inklusive Softwarebeschaffung, Personalkosten, Sachmittel, Fortbildungskosten, Betriebskosten und die technische Ausstattung.

Teilfinanzierungen sind angestrebt.

## PRÄSENTATION

Nach Vereinbarung.

## TRÄGER UND WEITERE INFORMATION

Amt für Kinder, Jugendliche und Familien  
Jugendamt der Stadt Nürnberg  
in gemeinsamer Trägerschaft mit Schlupfwinkel e.V.  
Jugendamt / J/B3-3  
Bernd Kamm  
Telefon: 0911 / 231-7379  
E-Mail: [bernd.kamm@stadt.nuernberg.de](mailto:bernd.kamm@stadt.nuernberg.de)

---

Kontoinhaber: Stadt Nürnberg  
Bank: Sparkasse Nürnberg  
IBAN: DE50 7605 0101 0001 0109 41  
BIC: SSKNDE77XXX  
Verwendungszweck: Jugendamt KJND Onlineberatung