

# **Datenschutzhinweis Online-Beratung beim Amt für Kinder, Jugendliche und Familien (Jugendamt), Amt für Existenzsicherung und soziale Integration (Sozialamt) und dem Seniorenamt/Pflegestützpunkt**

## **1. Datensicherheit**

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns wichtig, deshalb werden alle Informationen über eine verschlüsselte Verbindung übertragen.

## **2. Verantwortlich für die Datenerhebung**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist diejenige Stelle der Stadt Nürnberg, bei welcher Sie die Online-Beratung in Anspruch nehmen.

Dies können die folgenden Stellen sein:

### **Stadt Nürnberg**

#### **Jugendamt**

Dietzstraße 4, 90443 Nürnberg

Telefon: 09 11 / 2 31 – 32 05

Zur verschlüsselten Übertragung Ihrer Nachricht: [Kontaktformular Jugendamt](#)

### **Stadt Nürnberg**

#### **Sozialamt**

Dietzstraße 4, 90443 Nürnberg

Telefon: 09 11 / 2 31 – 55 19

Zur verschlüsselten Übertragung Ihrer Nachricht: [Kontaktformular Sozialamt](#)

### **Stadt Nürnberg**

#### **Seniorenamt**

Hans-Sach-Platz 2, 90403 Nürnberg

Telefon: 09 11 / 2 31 – 67 01

Zur verschlüsselten Übertragung Ihrer Nachricht: [Kontakt - Seniorenamt \(nuernberg.de\)](#)

## **3. Datenschutzbeauftragter**

Bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

### **Stadt Nürnberg**

#### **Behördlicher Datenschutz**

Rathausplatz 2

90403 Nürnberg

Telefon: 09 11 / 2 31 – 51 15

Zur verschlüsselten Übertragung Ihrer Nachricht: [Kontaktformular](#)

## **4. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Zweck der Datenverarbeitung sind das Anbieten und die Durchführung einer Online-Beratung für Kinder und Jugendliche, Eltern/Personensorgeberechtigte, Familien, Senioren und der Angehörige durch speziell geschulte Mitarbeitende der oben genannten Einrichtungen.

Rechtsgrundlage für die Online-Beratung ist die von Ihnen erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (EU-Datenschutz-Grundverordnung).

## 5. Weitergabe von Daten

Grundsätzlich findet die Online-Beratung ausschließlich zwischen Ihnen und der jeweils beratenden Person statt. Zur Qualitätssicherung und kollegialen Beratung unter den Mitarbeitenden, welche die Online-Beratung in den jeweiligen Dienststellen durchführen, findet zwischen diesen Personen gegebenenfalls ein fachlicher Austausch statt. Hierbei können auch die von Ihnen angegebenen Daten und Informationen genutzt werden. Durch diesen kollegialen Austausch können wir Ihnen die bestmögliche Unterstützung bieten. Sollte ein Austausch über verschiedene Dienststellen hinweg notwendig sein, holen wir hierzu explizit Ihre Einwilligung ein.

In Fällen, in denen von einer Hilfe suchenden Person eine Selbsttötung, ein Mord oder ein Amoklauf angekündigt wird, sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, umgehend die Polizei zu informieren und dieser alle relevanten Informationen – auch zu Ihrer Person oder einer möglicherweise betroffenen Person – zur Verfügung zu stellen.

Die Technische Hochschule Nürnberg fungiert als Auftragsverarbeiter, mit welchem eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung geschlossen wurde. Im Wartungs- oder Supportfall kann sich die Technische Hochschule Nürnberg auf das System schalten. Die Server der Technischen Hochschule Nürnberg werden bei Strato (strato.de) in Deutschland gehostet. Sie verfügen ausschließlich über Server-Standorte innerhalb Deutschland.

## 6. Übermittlung an Drittländer

Es erfolgt keine Übermittlung an Drittländer.

## 7. Speicherzeitraum

Ihre Daten werden bei der Stadt Nürnberg so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen notwendig ist. Beim Allgemeinen Sozialdienst wären dies: § 8a SGB VIII (10 Jahre). Ansonsten werden spätestens nach Ablauf von 6 Jahren nach Beendigung der gewährten Hilfe die Daten vernichtet. Persönlich anvertraute Daten können auf Anfrage des Anvertrauenden gelöscht werden.

## 8. Betroffenenrechte

Als von der Datenverarbeitung Betroffener stehen Ihnen die nachfolgend aufgeführten Rechte zu:

- ✓ Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO).
- ✓ Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine **Berichtigung** und / oder **Vervollständigung** dieser Daten verlangen (Art. 16 DSGVO).
- ✓ Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO) oder die **Einschränkung der Verarbeitung** dieser Daten (Art. 18 DSGVO) verlangen. Das Recht auf Löschung nach Art. 17 Abs. 1 und 2 DSGVO besteht jedoch unter anderem dann nicht, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, erforderlich ist, oder die Verarbeitung in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 17 Abs. 3 lit. b DSGVO).

- ✓ Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch uns **widersprechen** (Art. 21 DSGVO). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, verarbeiten wir in der Folge Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr.
- ✓ Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu **widerrufen**. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft, das heißt, durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt.
- ✓ Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde im Sinn des Art. 51 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu **beschweren**. Zuständige Aufsichtsbehörde für bayerische öffentliche Stellen ist der Bayerische Landesbeauftragte für Datenschutz. Dessen Kontaktdaten finden Sie unter <https://www.datenschutz-bayern.de> in der Rubrik „Landesbeauftragter – Kontakt“.
- ✓ Zuletzt steht Ihnen auch das Recht zu, einen **gerichtlichen Rechtsbehelf** einzulegen.

## 9. Erforderlichkeit der Datenangabe

Grundsätzlich kann das Angebot der Online-Beratung anonym genutzt werden, eine Angabe personenbezogener Daten ist nicht erforderlich.

Dennoch ist für die Nutzung der Online-Beratung eine einmalige Registrierung erforderlich. Für eine anonyme Beratung geben Sie bei der Registrierung einfach einen frei wählbaren Nicknamen an.

## 10. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf wird davon nicht beeinträchtigt. Oder bei gesetzlicher Vorgabe: Ein Widerrufsrecht ist hier nicht möglich.

Sollten Sie einen Widerruf Ihrer Einwilligung beantragen, richten Sie den Widerruf bitte an [silke.gropp@stadt.nuernberg.de](mailto:silke.gropp@stadt.nuernberg.de)