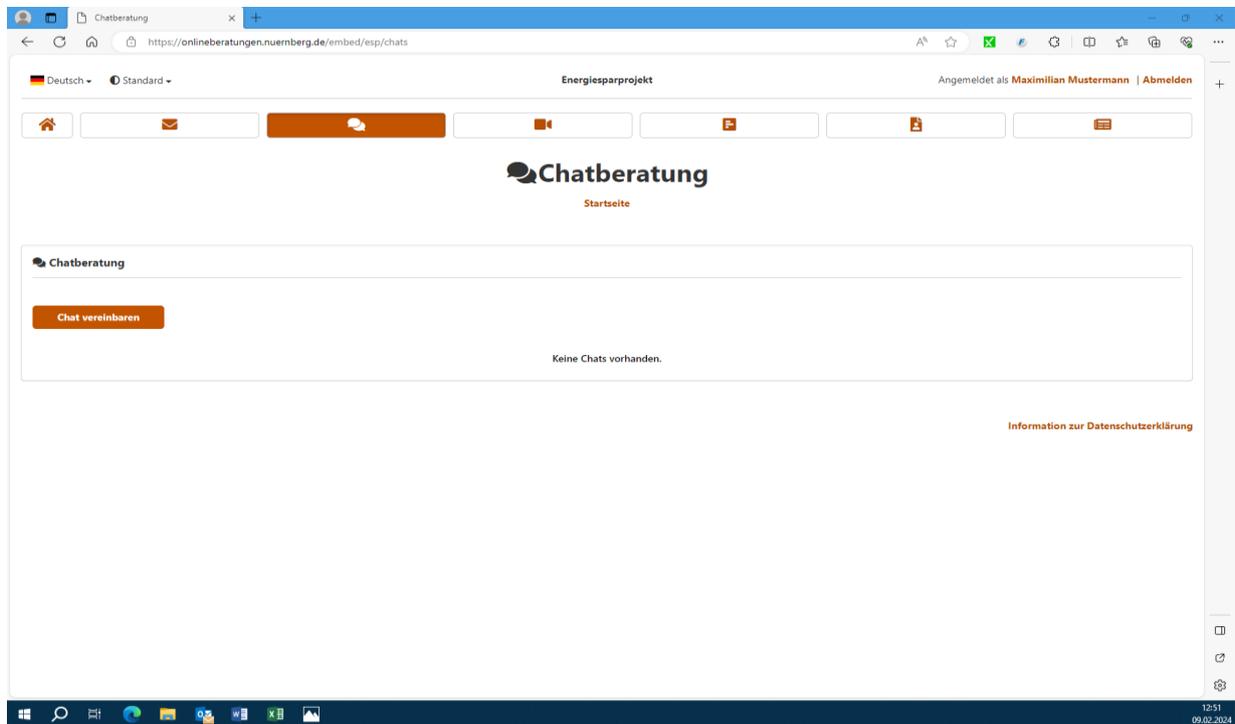


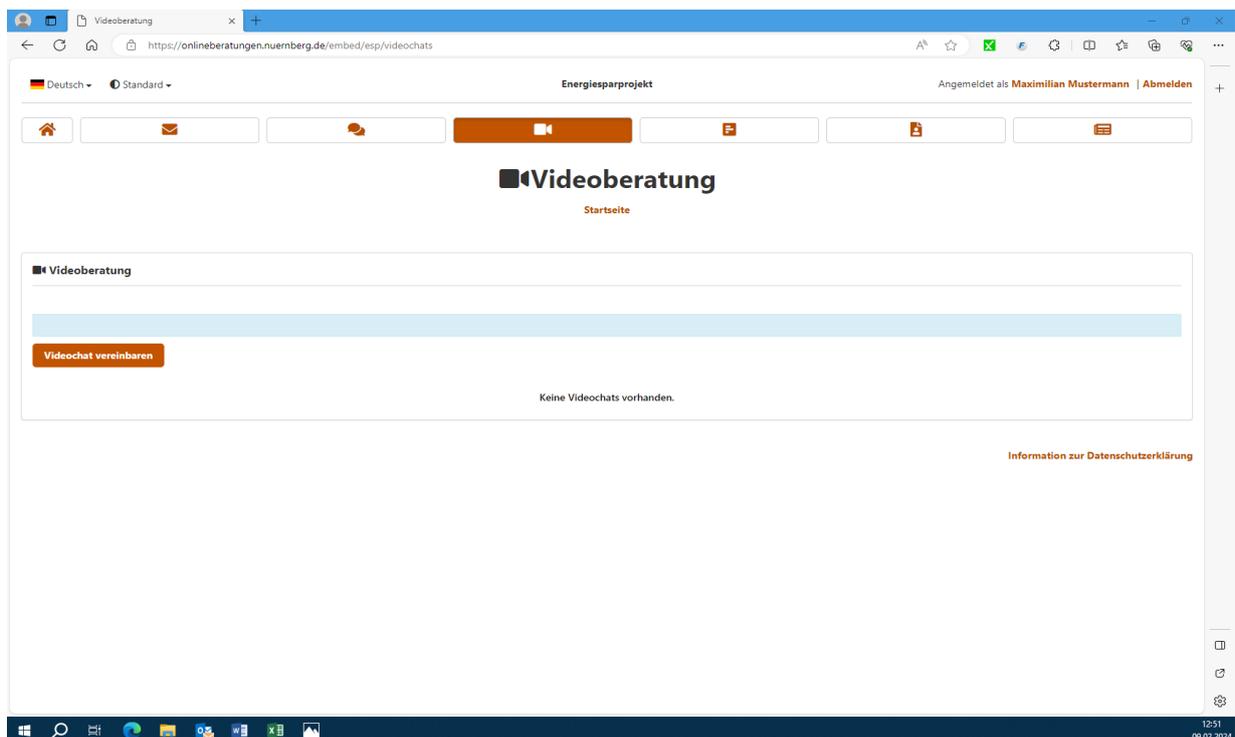
## Terminbuchung

Sie haben die Möglichkeit, einen Termin für eine Chat- oder Videoberatung zu buchen.

1. Gehen Sie über die Startseite oder die obere Leiste des Portals auf „Chatberatung“ oder auf „Videoberatung“, je nach Wunsch.



## Startseiten der Chatberatung und der Videoberatung



2. Gehen Sie auf das Feld „Chat vereinbaren“.

The screenshot shows the 'Chat vereinbaren' website interface. At the top, there is a navigation bar with icons for home, mail, chat, video call, calendar, and documents. The main heading is 'Chat vereinbaren' with a sub-heading 'Startseite / Chatberatung'. Below this, there is a section titled 'Chatberatung'. A dropdown menu is open, showing 'Bitte Thema für Anliegen auswählen:' with the selected option 'Energieberatung zu Strom, Heizung und Warmwasser'. Below the dropdown, there is a calendar for 'Termin auswählen:' showing the month of February 2024. The 12th of February is highlighted in blue. To the right of the calendar, there are three buttons for 'Verfügbare Termine für 12.02.2024': '12:30 - 14:00', '14:00 - 15:30', and '15:30 - 17:00'. At the bottom right, there is a link for 'Information zur Datenschutzerklärung'.

3. Wählen sie zunächst in der Dropdown-Liste das passende Thema für Ihr Anliegen. Im darunter stehenden Kalender werden Ihnen die Terminvorschläge der Beraterinnen und Beratern angezeigt. Wählen sie den Tag und klicken Sie anschließend rechts daneben auf die gewünschte Uhrzeit.

The screenshot shows the 'Chat vereinbaren' website interface after a chat appointment has been selected. The top navigation bar is the same. The main heading is 'Chat vereinbaren' with a sub-heading 'Startseite / Chatberatung'. Below this, there is a section titled 'Chatberatung'. In the center, there is a calendar icon. Below the icon, the text reads: 'Gewählter Termin: 12.02.2024 14:00 - 15:30'. Below this, it says 'Ausgewähltes Thema: Energieberatung zu Strom, Heizung und Warmwasser'. At the bottom left, there is a 'Zurück' button, and at the bottom right, there is a 'Verbindlich buchen' button. At the bottom right, there is a link for 'Information zur Datenschutzerklärung'.

4. Wählen sie das Feld „verbindlich buchen“, um den Termin zu bestätigen.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://onlineberatungen.nuernberg.de/embed/esp/chats/KYQNmy8zG208MDJoZZkV14rEvlwqXA9/scheduled>. The page header includes a language selector set to 'Deutsch', a 'Standard' dropdown, the title 'Energiesparprojekt', and a user login 'Angemeldet als Maximilian Mustermann | Abmelden'. Below the header is a navigation bar with icons for home, mail, chat, calendar, and other functions. The main content area features the 'Chat vereinbart' logo and the text 'Startseite / Chatberatung'. A large central box displays a calendar icon with a checkmark, followed by the heading 'Erfolgreich gebucht!' and the booking details: 'Gebuchter Termin: 2024-02-12 14:00:00 - 2024-02-12 15:30:00'. A note below states 'Der Termin kann bis zu 30 Minuten vor Beginn storniert werden.' and a button labeled 'Zur Übersicht der Chats' is provided. At the bottom right, there is a link for 'Information zur Datenschutzerklärung'. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 12:57 on 09.02.2024.

5. Sie erhalten die Bestätigung der erfolgreichen Buchung Ihres Termins.

