

**Franken**

*Catering*



*Handout Franken Catering  
- Eltern -*



# Inhaltsverzeichnis

<b>Eltern Login.....</b>	<b>3</b>
<b>Registrierung .....</b>	<b>4</b>
<b>Erläuterungen zur Hauptseite .....</b>	<b>5</b>
<b>Programmfunktionen .....</b>	<b>6</b>
<b>Meine Bestellung.....</b>	<b>6</b>
<b>Guthabenhistorie, Guthaben aufladen und Meine Rechnungen.....</b>	<b>7</b>
<b>Rücküberweisung und Bestellpausenverwaltung.....</b>	<b>8</b>
<b>Mein Profil .....</b>	<b>9</b>
<b>Zusätzliche Erläuterungen.....</b>	<b>10</b>

# Eltern Login



Loggen Sie sich unter <https://bestellung.franken-catering.de/landingpage/> ein.

## Anmelden & loslegen

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an und gelangen Sie zu Ihrem Profil und allen damit verbundenen Funktionen.

E-Mail

Passwort

[Passwort vergessen](#)

ANMELDEN

REGISTRIERUNG

Um an der Elternverrechnung teilnehmen zu können, müssen Sie sich erstmalig entsprechend registrieren. Den Registrierungsprozess starten Sie mit Klick auf den Button „**Registrierung**“.

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es problemlos mit dem Button „**Passwort vergessen**“ anfordern und ein Neues erstellen.

**! Achtung:**

Nach erfolgter Registrierung sollten Sie zunächst ein Guthaben aufladen, um Bestellungen für Ihr(e) Kind(er) auslösen zu können.

# Registrierung

## Herzlich Willkommen bei Franken Catering!



Einrichtung



Meine Daten



Bestätigung

Einrichtung (EV####)

EV7348-20

WEITER

Die Registrierung bei Franken Catering erfolgt in **3 Schritten**.

Zunächst ist die von der Einrichtung (Kindergarten/Hort) mitgeteilte „**Einrichtungsnummer**“ einzugeben und mit „**Weiter**“ zu bestätigen. Die mitgeteilte Einrichtungsnummer beginnt mit „EV“ und anschließender Zahlenfolge.



Einrichtung



Meine Daten



Bestätigung

Um Ihre Registrierung abzuschließen geben Sie bitte die geforderten Daten ein. Hinweis: Falls sich ein 2. Kindes in derselben Einrichtung befindet, können Sie die Daten direkt unter „Mein Profil“ hinzufügen.

Erziehungsberechtigter

Anrede\* Herr

Titel

Vorname\*

Nachname\*

IBAN

Geburtsdatum DD.MM.JJJJ

Kind

Anrede\* Herr

Vorname\*

Nachname\*

Gruppe/Klasse\*

Geburtsdatum Kind\* DD.MM.JJJJ

Start Schuljahr (Kalenderjahr)

Kontakt

Telefonnummer +43 1234567890

E-Mail\* example@netcom.com

☐ Newsletter aktivieren

Passwort

Passwort\*

Passwort wiederholen\*

*Passwortrichtlinien*

Rechnungsadresse

Straße\*

Hausnummer\*

PLZ\*

Ort\*

Land\*



☒ automatische Bestellungen aktivieren

Für Gebundenen Ganztage Pflicht!

ZURÜCK

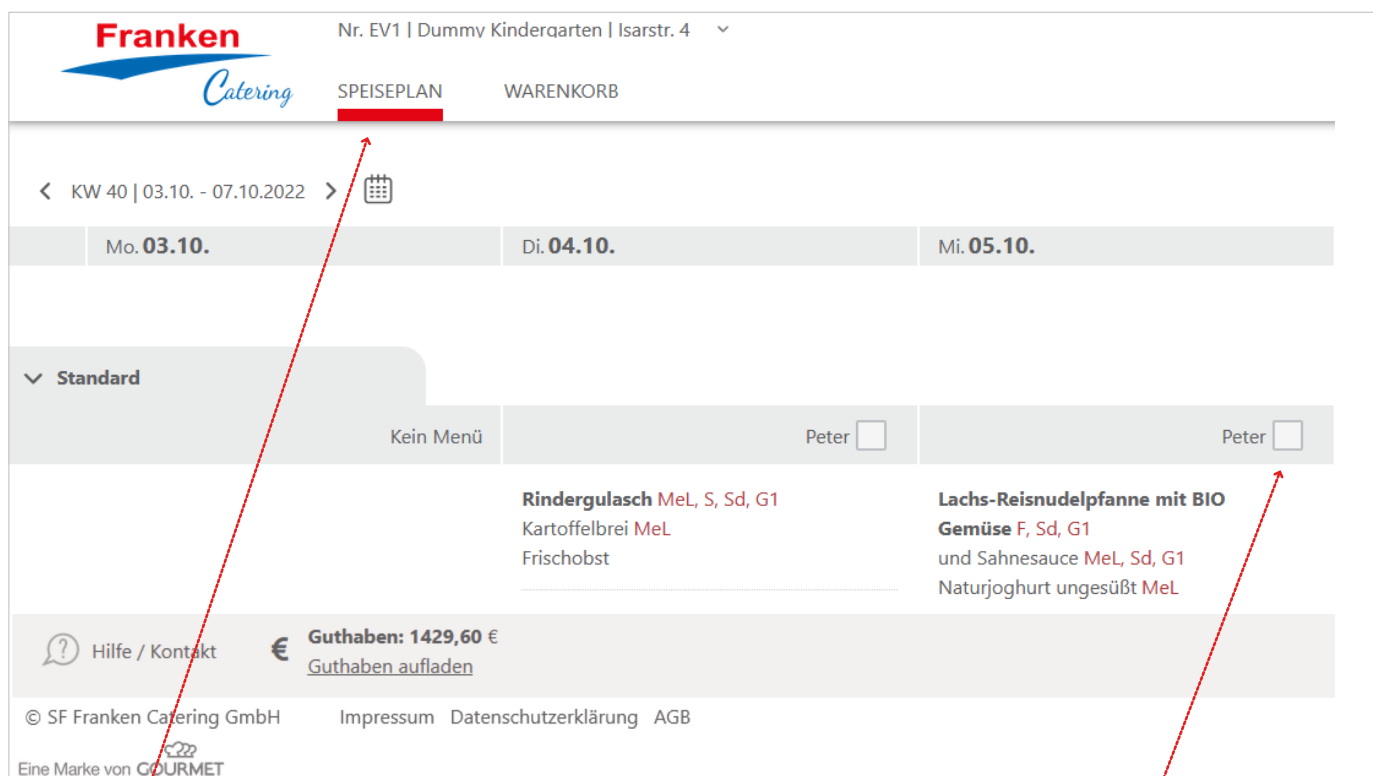
WEITER

Nachfolgend müssen erforderlichen Stammdaten für einen Erziehungsberechtigten und ein Kind eingegeben werden. Nach dem Klick auf „Weiter“ überprüfen Sie sorgfältig Ihre Eingabe und bestätigen diese, um den Anmeldeprozess abzuschließen. Damit Sie sich einloggen können, unbedingt Registrierungsmail bestätigen.

Weitere Kinder können unter „**Mein Profil**“ erfasst werden.



# Erläuterungen zur Hauptseite



The screenshot shows the main interface of the Franken Catering website. At the top, the logo and navigation tabs are visible. A red arrow points from the 'Speiseplan' tab to the 'KW 40' date range. Another red arrow points from the 'Lachs-Reisnudelpfanne' dish to the 'Guthaben: 1429,60 €' balance. A third red arrow points from the 'Hilfe / Kontakt' icon to the 'Willkommen' header in the second screenshot.

**Franken Catering** Nr. EV1 | Dummy Kindergarten | Isarstr. 4

**SPEISEPLAN** WARENKORB

< KW 40 | 03.10. - 07.10.2022 >

Mo. 03.10.	Di. 04.10.	Mi. 05.10.
Kein Menü	Peter <input type="checkbox"/>	Peter <input type="checkbox"/>
	<b>Rindergulasch</b> MeL, S, Sd, G1 Kartoffelbrei MeL Frischobst	<b>Lachs-Reisnudelpfanne mit BIO Gemüse</b> F, Sd, G1 und Sahnesauce MeL, Sd, G1 Naturjoghurt ungesüßt MeL

Hilfe / Kontakt € Guthaben: 1429,60 €  
Guthaben aufladen

© SF Franken Catering GmbH Impressum Datenschutzerklärung AGB

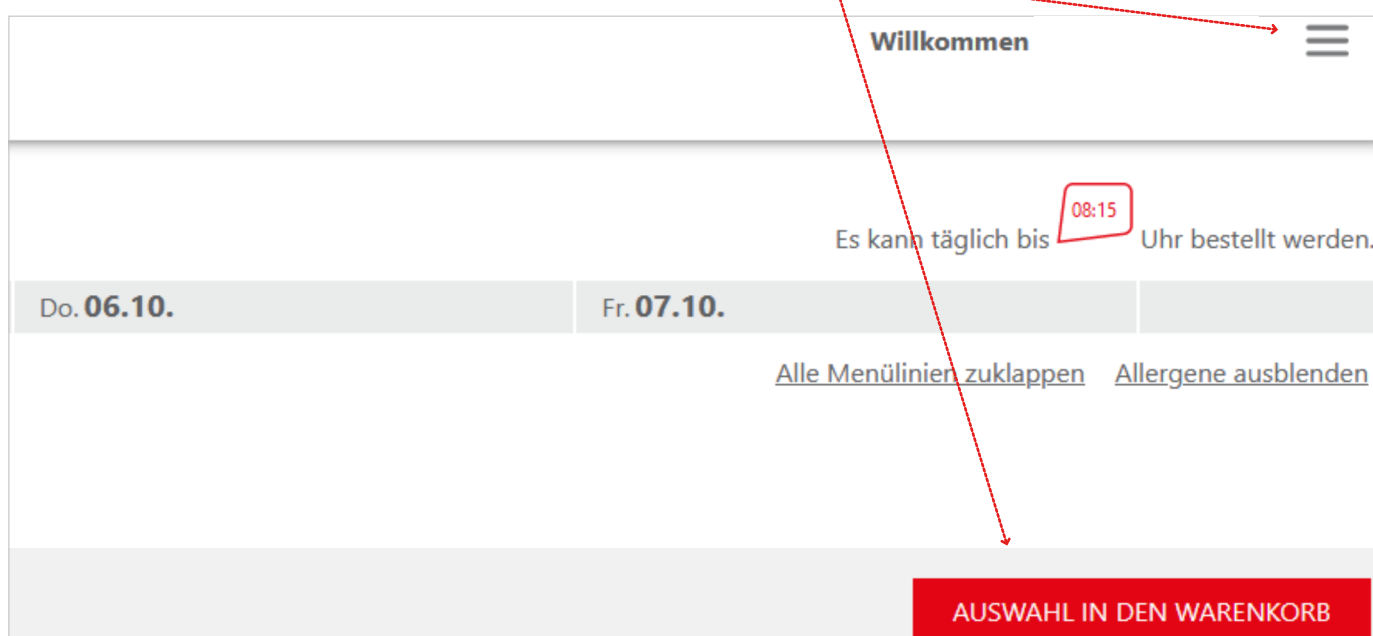
Eine Marke von GOURMET

Mit Klicken auf das **Logo** „Franken Catering“ in der linken Bildschirmhälfte kehren Sie stets auf die Startseite zurück.

„**Speiseplan**“ zeigt je Kalenderwoche (KW) alle zur Auswahl stehenden Menüs. Mit Klick auf die **Checkbox** können Sie je Kind für jeden Tag Essen bestellen.

Die Auswahl muss zum Abschluss der Bestellung in den **Warenkorb** gelegt werden und kostenpflichtig (entsprechendes Guthaben erforderlich) bestellt werden. In der Bestellverwaltung können bestellte Essen abgeändert und storniert werden.

Die **Programmfunktionen** können stets durch einen Klick auf das Icon aufgerufen werden.



The screenshot shows the main interface of the Franken Catering website. A red arrow points from the 'Hilfe / Kontakt' icon in the first screenshot to the 'Willkommen' header. Another red arrow points from the 'Warenkorb' tab in the first screenshot to the 'AUSWAHL IN DEN WARENKORB' button. A third red arrow points from the 'Guthaben: 1429,60 €' balance in the first screenshot to the 'Es kann täglich bis 08:15 Uhr bestellt werden.' text.

**Willkommen**





Es kann täglich bis **08:15** Uhr bestellt werden.

Do. 06.10.	Fr. 07.10.

[Alle Menülinien zuklappen](#) [Allergene ausblenden](#)

**AUSWAHL IN DEN WARENKORB**


# Programmfunktionen (≡)

Meine Bestellungen
Guthaben Historie
Guthaben aufladen
Meine Rechnungen
Guthaben Rücküberweisung
Mein Profil
Bestellpausenverwaltung
Reklamations Formular
 Meine Nachrichten
 Fragen und Antworten
 Downloads
 Abmelden

Alle verfügbaren Programmfunktionen finden Sie stets unter dem Programmicon. ≡

Die jeweilige Funktionen werden nachfolgend erläutert.

## Meine Bestellungen



Willkommen

≡

SPEISEPLAN

WARENKORB

### Meine Bestellungen

Gnd Alle

Datum 05.07.2022 - 05.01.2023

Alle Kalenderwochen ausklappen

Datum	Kind	Tagesmenü	Bezeichnung	Preis	Aktionen
Mi 5.10.	Peter	Vegetarisch	<b>Buntes Gemüsecurry</b> MeL, G1 dazu Reis Naturjoghurt ungesüßt MeL	3,20 €	
Do 6.10.	Peter	Vegetarisch	<b>Gebratene Nudeln mit Gemüse</b> Sb, S, G1 Karottenstreifen, fein geschnitten Sauerrahmdressing Ei, MeL, Sn, G1	3,20 €	<b>STORNIEREN</b>
Fr 7.10.	Peter	Vegetarisch	<b>Kartoffelecken</b> G1 Eierflockensuppe Ei, G1 Frischobst Sour Cream Ei, MeL, Sn, G1	3,20 €	<b>STORNIEREN</b>
				Summe 9,60 €	
				Gesamt <b>9,60 €</b>	
				Preis inkl. Mwst.	

Alle Bestellungen sind nach Kalenderwoche gegliedert. Nach Auswahl der Kalenderwoche sind die einzelnen Bestellungen ersichtlch.

Bestellungen können bis zum Ablauf der **Bestellvorlaufzeit** storniert werden. Danach ist eine Stornierung nicht mehr möglich.

Die für Sie gültige **Bestellvorlaufzeit** finden Sie in der **Hauptseite** unter „Speiseplan“



## Guthabenhistorie

SPEISEPLAN
WARENKORB

Willkommen

Guthaben Historie

Kind Alle
Transaktion Alle
Kalenderwoche 
Datum 05.09.2022 - 05.11.2022

KW	Datum	Uhrzeit	Buchungsdatum	Kind	Menü	Betrag	Transaktion
40	07.10.2022	-	05.10.2022	Peter		-3,20	Abbuchung
40	06.10.2022	-	05.10.2022	Peter		-3,20	Abbuchung
40	05.10.2022	-	05.10.2022	Peter		-3,20	Abbuchung
37	30.09.2022	-	17.09.2022	Peter		-3,20	Abbuchung

Die Guthabenhistorie kann jederzeit abgerufen und gefiltert werden.

## Guthaben aufladen

SPEISEPLAN
WARENKORB

Guthaben aufladen

Betrag

☒ 100,00€
 ☐ 200,00€
 ☐ 300,00€

Zahlungsart

☒ Mastercard
 ☐ Visa
 ☐ Maestro
 ☐ V-Pay
 ☐ Sofortüberweisung

ABSENDEN

Guthaben überweisen

Gerne können Sie auch das Guthaben überweisen oder bei Ihrer Bank einen Dauerauftrag einrichten lassen.

**Unsere Kontodaten:**  
 Bank dolor sid amed  
 IBAN: DE03 1234 1280 5554 8754  
 BIC: ZR00DEWGG

Verwendungszweck: Geben Sie Ihre persönliche Kennung (E10091) an.

Ihr Guthaben kann über mehrere Zahlungsarten aufgeladen werden.

Entweder nutzen Sie unsere Zahlungsarten direkt im Shop oder klassisch per Dauerauftrag beziehungsweise Einzelüberweisung.

# ! Achtung:

Bei Überweisungen muss die Elternkennung (z.B.: E10091) im Verwendungszweck unbedingt vorhanden sein muss.

Um eine permnente Essensversorgung Ihres Kindes zu gewährleisten, muss ein ausreichend hohes Guthaben vorhanden sein!

## Meine Rechnungen

SPEISEPLAN
WARENKORB

Willkommen

Meine Rechnungen

Datum 05.10.2021 - 05.11.2022

Rechnungs-Nr.	Datum	Erstelldatum	Betrag	Storniert	Storno-Grund	Beleg
1220	17.08.2022 - 31.08.2022	01.09.2022	1.490,40	Nein		PDF HERUNTERLADEN
1244	06.09.2022 - 30.09.2022	01.10.2022	-51,20	Ja	Falsches Rechnungsdatum	PDF HERUNTERLADEN
1250	04.10.2022 - 04.10.2022	04.10.2022	-35,20	Nein		PDF HERUNTERLADEN
1249	04.10.2022 - 04.10.2022	04.10.2022	51,20	Nein	Stornorechnung von 1244	PDF HERUNTERLADEN
1228	01.09.2022 - 05.09.2022	06.09.2022	0,00	Nein		PDF HERUNTERLADEN

Zeilen pro Seite: 10
 1-5 von 5
 < > >>

Unter meine Rechnungen können Sie Ihre Rechnungen einsehen und herunterladen.

## Guthaben Rücküberweisung


[SPEISEPLAN](#)
[WARENKORB](#)

### Guthaben Rücküberweisung

Im Fall einer Rücküberweisung geben Sie bitte die erforderlichen Daten bekannt.  
Wir werden Ihr Anliegen schnellstmöglich prüfen und uns um die Rückerstattung kümmern.

#### Bankdaten

Kontoinhaber*	<input type="text"/>
IBAN*	<input type="text"/>
BIC*	<input type="text"/>
Betrag*	<input type="text" value="0"/>

Zu Ihrer Sicherheit geben Sie bitte nochmals Ihr Passwort ein.

#### Passwort\*


Passwort*	<input type="password"/>
-----------	--------------------------

[ABSCHICKEN](#)

Ihr Guthaben können Sie sich jederzeit komplett oder teilweise zurücküberweisen lassen.

Bitte beachten Sie, dass die Rücküberweisung bis zu einer Woche dauern kann. (Bearbeitungszeit und Banklaufzeit)

## Bestellpausenverwaltung



Nr. EV1 | Dummy Kindergarten | Isarstr. 4

[SPEISEPLAN](#)
[WARENKORB](#)

### Bestellpausenverwaltung

Sie können auf Wunsch auch Bestellpausen festlegen. Diese können Sie hier schnell und einfach anlegen und verwalten.

[BESTELLPAUSE ANLEGEN](#)

#### Bestellpause anlegen

Bezeichnung\*

Gültig von - Gültig bis\*

05.10.2022 - 05.10.2022

[ABBRECHEN](#)
[SPEICHERN](#)

Sollte Ihr Kind / ihre Kinder einmal nicht am Essen teilnehmen können, können Sie Bestellpausen z.B. aufgrund von Krankheit nutzen.

Nach dem Ablauf der Bestellpause werden Bestellungen gemäß Ihren Vorgaben weiterhin ausgeführt, sofern ausreichend Guthaben zur Verfügung steht.



# Mein Profil

Franken  
Catering

SPEISEPLAN

WARENKORB

Willkommen

Mein Profil

Shop-Kundennummer: E10091

Meine Daten

Erziehungsberechtigter

Anrede\*

Herr

Titel

Vorname\*

Nachname\*

IBAN

Geburtsdatum\*

05.10.2022

Kontakt

Telefonnummer

+49 1234567890

E-Mail\*

Newsletter aktivieren

☐

Rechnungsadresse

Straße\*

Hausnummer\*

PLZ\*

Ort\*

Land\*

ABSENDEN

Passwort ändern

Altes Passwort\*

Neues Passwort\*

Passwort wiederholen\*

ABSENDEN

Nr. EV1 | Dummy Kindergarten | Isarstr. 4 - 1 Kind: Peter

Nr. EV2 | Dummy Krippe | Isarstr. 4 - 1 Kind: TEST

+ Kind in einer anderen Einrichtung hinzufügen

In diesem Menüpunkt können Stammdaten ergänzt oder abgeändert werden.

„Mein Profil“ ist aufgeteilt in einen Bereich für den Erziehungsberechtigten und den Bereich für Ihr(e) Kind(er) (*unten*). Hier können weitere Kinder in der gleichen oder unterschiedlichen Einrichtungen hinzugefügt werden.

Franken  
Catering

SPEISEPLAN

WARENKORB

Willkommen Tobias Wilschko

Nr. EV1 | Dummy Kindergarten | Isarstr. 4 - 1 Kind: Peter

Einrichtung

Standardlieferadresse

Kunden-Nr.

EV1

Einrichtung

Dummy Kindergarten

Straße

Isarstr. 4

PLZ, Ort

90451 Nürnberg

Bestellerinnerung

Wie möchten Sie erinnert werden?

per Email

example@netcom.com

☐ aktivieren

Wann möchten Sie erinnert werden?

Tag

Am Bestell-Tag

um

6:00

ABSENDEN

Peter

Stammdaten

Anrede\*

Herr

Vorname\*

Peter

Nachname\*

Gruppe/Klasse\*

Standard

Geburtsdatum\*

Start Schuljahr

Maximaler Betrag pro Chip

Menülinien

Wählen Sie hier die gewünschten Basiswerte, die automatisch auf einzelne Menülinien übernommen werden.

Achten Sie darauf, dass bei Aktivsetzung der Auto-Bestellung, der Bestellvorgang erst am Folgetag übernommen werden kann.

☒ automatische Bestellungen aktivieren

Vegetarisch

Mo

☒

Di

☒

Mi

☒

Do

☒

Fr

☒

Auto-Bestellung ab

06.10.2022

ABSENDEN

Sie können die automatische Bestellung aktivieren, damit ist bei ausreichendem Guthaben gewährleistet, dass Ihr(e) Kind(er) immer mit Essen beliefert werden. Sie können zwischen der Standardlinie (Fleisch/Fisch) und der vegetarischen Linie auswählen.

Wählen Sie die **Belieferungstage** und das Datum der erstmaligen Belieferung aus.

**Speichern** Sie unbedingt nach der Eingabe.

Die automatische Bestellung wird täglich für den Folgetag ausgeführt.

# Zusätzliche Erläuterungen

## Erläuterungen zu BUT (Bildung- und Teilhabegesetz)

Eine Bezuschussung erfolgt durch die jeweilige zuständige Förderstelle.

Der von der Förderstelle ausgestellte Berechtigungsausweis sollte alsbald an die Firma GMS GOURMET Deutschland GmbH im Original gesendet werden.

Im Bestellsystem werden die im Berechtigungsausweis angegebenen Daten mit Ihrem Kind / Ihren Kindern verknüpft. Anschließend können Sie Essensbestellungen entsprechend im System vornehmen. Ein Guthaben ist dann nicht mehr erforderlich.

## Erläuterungen zu Diätkindern

Für die Auslieferung von individuellen Diätessen benötigen wir ein entsprechendes ärztliches Attest.

Ein Attest sollte zur lückenlosen Belieferung so schnell wie möglich an die Firma GMS GOURMET Deutschland GmbH gesendet werden.

Mit der Eingabe des Attests können wir gewährleisten, dass Ihr Kind / Ihre Kinder aufgrund der im Attest ausgewiesenen Unverträglichkeiten ein alternatives Essen bekommt.

Im Menüpunkt „**Speiseplan**“ werden diese individuellen Diätessen von uns jedoch derzeit noch nicht angezeigt.





## Viel Freude mit Franken Catering!

Sie haben Fragen?

Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Unter dem Menüpunkt Fragen und Antworten haben wir schon einiges aufgelistet was Ihnen bei Ihrem Anliegen weiterhelfen könnte. Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, klicken Sie auf „Hilfe / Kontakt“ und wenden Sie sich direkt an uns.

**GMS GOURMET Deutschland GmbH:** Tel. (0911) 641 88 0