

HINWEISE ZUR FERNLEIHE

Sie haben die Möglichkeit, wissenschaftliche Literatur, die weder bei der Stadtbibliothek noch bei anderen öffentlich zugänglichen Bibliotheken in Nürnberg vorhanden ist, per Fernleihe aus Bibliotheken weltweit zu bestellen. Mit unserem Online-Bestellformular können Sie bequem von zu Hause aus Ihre Bestellung(en) an uns übermitteln. An lokalen OPAC-Rechnern innerhalb der Bibliothek ist es **nicht** möglich, Fernleihe-Bestellungen einzureichen. Wenden Sie sich bitte an unsere Auskunftstheken. Die Recherche und Bestellung bei den Bibliotheken übernehmen unsere Spezialisten.

[Fernleihe-Bestellung online](#)

Sollten Sie keine genauen Literaturangaben haben, können Sie vorher in folgenden Bibliothekskatalogen recherchieren:

[Karlsruher Virtueller Katalog:](#)

[Bayerischer Verbundkatalog:](#)

HINWEISE ZUM ONLINE-FORMULAR / NOTWENDIGE ANGABEN

Um eine erfolgreiche Bestellung absetzen zu können benötigen wir einige Angaben von Ihnen:

- *Familiennamen, Vorname, Benutzernummer, E-Mail-Adresse.* So können wir zuverlässig Ihre Bestellungen bearbeiten und Sie im Bedarfsfall schnell kontaktieren.

- *Literaturangaben.* Je exakter Ihre Angaben zu Titel, Verfasser, ISBN, Auflage, Medienart (Buch, Zeitschriftenartikel, DVD...) sind, desto einfacher und schneller können wir Ihnen die gewünschten Medien beschaffen.

- Das Online-Formular führt Sie selbsterklärend durch den Bestellprozess. Mit einem * gekennzeichnete Felder müssen belegt werden. Nach Ihrer Anmeldung mit Name und Benutzernummer (E-Mail-Adresse optional) können Sie bis zu 10 Bestellungen anlegen. Benötigen Sie darüber hinaus weitere Medien, können Sie den Bestellvorgang beliebig oft erneut starten.

- Bitte achten Sie darauf, den Bestelldialog komplett durchzuführen und zu beenden (Meldung „Wir haben Ihr Anliegen elektronisch weitergeleitet“), damit uns Ihre Bestellung auch tatsächlich erreicht. Eine gesonderte Rückmeldung per E-Mail erfolgt nicht. Sie können Ihre Bestellung(en) ausdrucken bzw. als pdf-Datei abspeichern.

- Ob das Einreichen Ihrer Bestellung erfolgreich war, können Sie auch in Ihrem Benutzerkonto überprüfen. Dort werden spätestens am übernächsten Tag alle Bestellungen angezeigt, die wir für Sie getätigt haben.

- Bei eventuellen Rückfragen geben Sie bitte immer Ihren Namen an, die vielstellige Referenznummer des Online-Formulars wird bei uns **nicht** verwendet.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Wer, was und wie viel kann man bestellen?

Benutzer ab 16 Jahren mit gültigem Benutzerausweis können wissenschaftliche Literatur ohne Mengenbegrenzung bestellen. Allerdings gibt es Einschränkungen bei der Entleihbarkeit. Ausgeschlossen sind z.B. im Buchhandel für weniger als 15 Euro erhältliche Medien, rein praktische Kenntnisse vermittelnde Literatur (Koch-, Handarbeits- und Heimwerkerbücher), nicht im Verlagswesen erschienene Diplom- und Magisterarbeiten, DIN-Normen, Loseblatt-Ausgaben, Lexika, VDI-Richtlinien und Patentschriften. Darüber hinaus behalten sich manche Bibliotheken vor, aus anderen Gründen die Ausleihe zu verneinen (z.B. Alter, Format oder physische Beschaffenheit der Medien).

STADTBIBLIOTHEK

www.stadtbibliothek.nuernberg.de

WIR ÖFFNEN WELTEN

Gültigkeit des Benutzerausweises

Bestellungen können nur mit gültigem Benutzerausweis ausgeführt werden. Voraussetzung dafür ist die vorherige Bezahlung der Jahres- oder Vierteljahresgebühr. Bei Überschreiten des Gebührenlimits von 5,00 Euro sind keine Buchungsvorgänge und somit auch keine Fernleihe-Bestellungen möglich.

Welche Kosten entstehen?

Jede positiv erfüllte Bestellung rückgabepflichtiger Medien kostet je 1,50 Euro. Für Kopien von Aufsätzen bis zu 20 Vorlageseiten berechnen wir 2,00 Euro, pro weitere angefangene 20 Vorlageseiten 4,00 Euro usw. Weitere Kosten entstehen nur im Falle einer Leihfristüberziehung, in Form von Versäumnis- und Mahngebühren. Die Versäumnisgebühr beträgt 2,00 Euro pro Medium und angefangener Woche.

Kann ich auch Literatur aus dem Ausland bestellen?

Bestellungen aus dem Ausland kosten in der Regel 8,00 Euro für rückgabepflichtige Medien, 4,00 Euro für Kopien. In Einzelfällen können auch höhere Kosten entstehen, dann holen wir vor der Bestellung einen Kostenvoranschlag ein.

Wie lange dauert es, bis ich ein bestelltes Medium erhalte?

Den größten Teil unserer Bestellungen erhalten wir aus bayerischen Bibliotheken, die Lieferung erfolgt dann in einem Zeitraum von 1 bis 3 Wochen. Innerhalb Deutschlands kann die Lieferung bis zu 4 Wochen dauern, bei Auslandsbestellungen ist mit einer längeren Frist zu rechnen.

Gibt es eine schnellere Möglichkeit, um benötigte Literatur zu erhalten?

Nein. Die reguläre Fernleihe kann aus logistischen Gründen keine schnellere Lieferung anbieten. Allerdings besteht die Möglichkeit, kommerzielle Dokumentenlieferdienste in Anspruch zu nehmen, die eine schnellere, aber kostenintensivere Lieferung innerhalb von 3 Tagen garantieren, z.B. SUBITO (<https://www.subito-doc.de/>).

Kann man eine Fernleihe-Bestellung stornieren?

Sobald eine von Ihnen eingereichte Bestellung in Ihrem Benutzerkonto eingetragen ist, kann sie von uns aus logistischen Gründen nicht mehr zurückgenommen werden. Die Bearbeitungsgebühr wird dann auf jeden Fall fällig.

Falls Sie bestellte Literatur nicht nutzen wollen, bitten wir Sie, uns dies mitzuteilen, damit wir sie umgehend an die Lieferbibliotheken zurückschicken können.

Wie erfahre ich, wann eine Bestellung eingetroffen ist?

Sobald ein bestelltes Medium für Sie bereitgestellt ist, erhalten Sie eine automatische Benachrichtigung, bevorzugt per E-Mail, ansonsten per Post. Auch Ihr Benutzerkonto gibt Ihnen darüber Auskunft, Fernleihe-Medien erscheinen dann unter der Rubrik Bereitstellungen.

Bitte beachten Sie: Bereitstellungsbenachrichtigungen werden automatisiert versendet. Die tatsächliche Bereitstellung verzögert sich aus betriebsinternen Gründen um eine kurze Zeit.

Auch bei Nichterfüllung einer Bestellung werden Sie in jedem Fall benachrichtigt, zusätzlich erhalten Sie eine Nachricht in Ihr Benutzerkonto.

Wo kann ich die Bestellung(en) abholen und wo kann ich sie zurückgeben?

Abholung und Rückgabe sind **nur** in der Bibliothek Zentrum, Gewerbemuseumsplatz 4, an der Rezeption (Ebene L0) möglich. Bei Vorlage einer schriftlichen Vollmacht können auch Dritte die Medien abholen.

Bei Medien, die nur im Lesesaal (Ebene L1) zu benutzen sind, wenden Sie sich bitte direkt dorthin.

Wie lange kann ich eine Fernleihe behalten?

Die Regelleihfrist für Fernleihe-Medien beträgt 4 Wochen, in Ausnahmefällen kann auch nur eine verkürzte Frist von 1 oder 2 Wochen gewährt werden.

STADTBIBLIOTHEK

www.stadtbibliothek.nuernberg.de

WIR ÖFFNEN WELTEN

In den meisten Fällen kann die Leihfrist ein- oder zweimal jeweils um weitere 4 Wochen verlängert werden. Dies geschieht nicht automatisch und Sie können die Leihfrist **nicht** über Ihr Benutzerkonto verlängern.

Bitte wenden Sie sich dazu per E-Mail an: stb-fernleihe@stadt.nuernberg.de oder lassen Sie sich über unsere Hotline (0911/231-7565) mit uns verbinden.

Leihfristverlängerungen gelten allerdings nur unter Vorbehalt und können von den Lieferbibliotheken widerrufen werden. In solchen Fällen müssen Sie das Medium/die Medien unverzüglich zurückgeben.

Was passiert, wenn ich ein Fernleihe-Medium verliere oder beschädige?

Bei Verlust oder Beschädigung entscheidet die Eigentümerbibliothek, in welcher Form Ersatz geleistet werden muss. Ihr Gebührenkonto wird mit dem fälligen Erstattungsbetrag belastet.

Bitte behandeln Sie die von Ihnen entliehenen Medien pfleglich, damit Ihnen und uns Unannehmlichkeiten erspart bleiben und auch spätere Benutzer von den Medien profitieren können!

Herausgeber:

Stadt Nürnberg

Stadtbibliothek im Bildungscampus Nürnberg

Kundenbereich 2, Historisch-Wissenschaftliche Stadtbibliothek

Fachteam Orts- und Landeskunde

Gewerbemuseumsplatz 4

90403 Nürnberg

Kontakt:

E-Mail: stb-fernleihe@stadt.nuernberg.de

Internet: www.stadtbibliothek.nuernberg.de

Redaktion: Christian Eglmeier

Stand: Februar 2018

STADTBIBLIOTHEK

www.stadtbibliothek.nuernberg.de

WIR ÖFFNEN WELTEN