

HINWEISE ZUR FERNLEIHE

Wenn Sie die von Ihnen gewünschte Literatur nicht in unserem Katalog (OPAC) gefunden haben, können Sie Bücher und Zeitschriftenaufsätze – und mit Einschränkungen auch andere Medien – per Fernleihe bestellen. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Bestellung(en) online abzugeben.

[Fernleihe-Bestellung online](#)

Sollten Sie keine genauen Literaturangaben haben, können Sie vorher in folgenden Bibliothekskatalogen recherchieren:

<http://www.ubka.uni-karlsruhe.de/kvk.html>

<http://www.gateway-bayern.de/>

Hinweise zum Online-Formular/Notwendige Angaben:

Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Benutzerausweisnummer benötigen wir, um Ihre Bestellung auch zuordnen zu können.

Je exakter Ihre Literaturangaben sind, desto zügiger kann die gewünschte Literatur bestellt werden.

Nachdem Sie sich mit Ihren persönlichen Daten angemeldet haben, können Sie beliebig viele Bestellungen eintippen, bevor Sie den Vorgang beenden.

Abgeschlossen ist der Bestellvorgang, wenn die Meldung „Wir haben Ihr Anliegen elektronisch weitergeleitet“ erscheint. Dann erhalten Sie auch die Möglichkeit, sich Ihre eingereichten Bestellungen auszudrucken oder abzuspeichern.

Bei evtl. Rückfragen geben Sie bitte immer Ihren Namen an, die vielstellige Referenznummer am Ende des Bestelldialogs wird von der verwendeten Software automatisch erzeugt, aber von uns nicht verwendet. Eine gesonderte E-Mail zur Bestellbestätigung wird nicht versendet.

Einschränkungen:

Manche Medien können wegen Ihres Alters (Erscheinungsjahr vor 1900), ihres materiellen (teure Faksimile, Medienkombinationen) oder ideellen (einziges Exemplar, Sonderbestand) Wertes, ihrer physischen Beschaffenheit (z. B. schlechter Zustand) oder aus anderen Gründen (u.a. Pflichtexemplare, Übergrößen, erst kürzlich erschienene Literatur), die von der Lieferbibliothek bestimmt werden, nicht per Fernleihe entliehen oder nur in beschränktem Maße (nur Lesesaalbenutzung, Kopierverbot, verkürzte Leihfrist) benutzt werden. In den meisten Fällen vom überregionalen Leihverkehr ausgeschlossen sind Loseblattausgaben (Gesetzestexte oder –kommentare), nicht veröffentlichte Diplomarbeiten, Patentschriften und ganze Zeitschriftenbände.

Besonderen Benutzungsbedingungen unterliegen MUSIKALIEN (Noten). Sie werden häufig auf Grund des Urheberrechts nicht entliehen oder mit besonderen Benutzungsbedingungen belegt (nur Lesesaalbenutzung, Kopierverbot).

Kosten

Bei rückgabepflichtigen Medien pro Stück 1,50 EUR.

Bei Kopien von Aufsätzen aus Zeitschriften/Büchern bis zu 20 Seiten 2,00 EUR, ab 21 Seiten 4,00 EUR, ab 41 Seiten 6,00 EUR, ab 61 Seiten 8,00 EUR usw.

Die Gebühren fallen nur bei positiv erledigten Bestellungen bei Eintreffen des Mediums/der Medien an und werden auch bei Nichtabholung berechnet! Kopien gehen zu nichtgewerblicher Verwendung in Ihr Eigentum über.

Häufig gestellte Fragen (FAQ):

Was und wie viel kann ich bestellen?

Sie können eine unbeschränkte Anzahl von Medien bestellen, sofern diese nicht generell von der Fernleihe ausgeschlossen sind. Ausgeschlossen sind z. B.: im Buchhandel erhältliche Belletristik und generell für weniger als 15,00 € erhältliche Werke, rein praktische Kenntnisse vermittelnde Literatur (Koch-, Handarbeits- und Heimwerkerbücher), nicht im Verlagswesen erschienene Diplom- und Magisterarbeiten, DIN-Normen, VDI-Richtlinien und Patentschriften.

Ganze Zeitschriftenbände sind nur in bestimmten Ausnahmefällen bestellbar.

Kann ich auch Literatur aus dem Ausland bestellen?

Grundsätzlich ja ; aufgrund internationaler Vereinbarungen kostet eine Internationale Fernleihe 8,00 EUR für rückgabepflichtige Medien und 4,00 EUR für Kopien. Abweichende Tarife sind bibliotheksspezifisch und müssen zuvor per Kostenvoranschlag geprüft werden.

Die Stadtbibliothek tätigt aus verwaltungstechnischen Gründen keine internationale Fernleihe aus dem englischsprachigen Raum (USA, Großbritannien, Kanada) und Frankreich. Sollten Sie dennoch Literatur aus diesen Ländern benötigen, wenden Sie sich bitte an die Fernleihe der [UB Erlangen](http://www.ub.uni-erlangen.de:2057/unsere-service/fernleihe/#international) (<http://www.ub.uni-erlangen.de:2057/unsere-service/fernleihe/#international>).

Wie lange dauert es, bis ich eine Bestellung erhalte?

Verbindliche Zusagen dazu sind leider nicht möglich, da die Lieferdauer von der Lieferbibliothek und vielen logistischen Faktoren abhängt. In der Regel dauert es zwischen 1 und 4 Wochen bis die bestellten Medien bei uns eintreffen. Bitte bedenken Sie dies vor einer Bestellung bzw. bei Einträgen in das Feld „Termin bis“. Setzen Sie dort eine Frist von weniger als 14 Tagen können wir keine rechtzeitige Lieferung garantieren. Eine Rückerstattung der Bereitstellungsgebühr kann leider nicht gewährt werden, da die Stadtbibliothek für jede Bestellung zahlungspflichtig ist.

Sollten Sie dennoch ein Medium innerhalb weniger Tage benötigen, empfehlen wir Ihnen einen kommerziellen Dokumentlieferdienst wie z. B. [SUBITO](http://www.subito-doc.de/index.php) (<http://www.subito-doc.de/index.php>).

Kann ich eine Bestellung stornieren?

In der Regel werden Ihre Bestellungen unverzüglich bearbeitet und sobald ein Bestellvorgang eingeleitet ist, kann er nicht mehr zurückgenommen werden. Eine Rückerstattung der Bereitstellungsgebühr ist leider nicht möglich, falls Sie eine Bestellung nicht mehr benötigen sollten. Wir bitten Sie aber, uns in einem solchen Fall zu benachrichtigen, damit wir die Medien dann unverzüglich zurücksenden können.

Wie erfahre ich, wann eine Bestellung eingetroffen ist?

Unmittelbar nach Eintreffen einer Bestellung werden Sie automatisch von uns schriftlich (bevorzugt per E-Mail) benachrichtigt.

Hinweis: auch bei Rückfragen oder wenn ein Medium über Fernleihe nicht zu beschaffen ist, erhalten Sie in jedem Fall eine Benachrichtigung.

Wo kann ich die Bestellung(en) abholen und wo kann ich sie zurückgeben?

Abholung und Rückgabe sind nur in der Bibliothek Zentrum, Gewerbemuseumsplatz 4, an der Rezeption (Ebene L0) möglich.

Wie lange darf ich rückgabepflichtige Medien behalten?

In der Regel beträgt die Leihfrist 4 Wochen, in Ausnahmefällen kann sie auch nur 1 oder 2 Wochen betragen, meistens sind unter Vorbehalt 1 oder 2 Verlängerungen möglich. Dies geschieht aber nicht automatisch, bitte beantragen Sie Verlängerungen kurz vor Ablauf der Leihfrist telefonisch (0911/231-10500 oder 231-2783 per E-Mail

(stb-fernleihe@stadt-nuernberg.de) oder per Fax (0911/231-5435).

Leihfristverlängerungen gelten allerdings nur unter Vorbehalt. Werden Medien von der Eigentümerbibliothek zurückgefordert, müssen Sie sie – trotz Verlängerung der Leihfrist – unverzüglich zurückgeben.

Hinweis: Ihre Fernleihe-Medien erscheinen nicht in Ihrem Benutzerkonto!

Was passiert, wenn ich ein Medium verliere oder beschädige?

Bei Verlust oder Beschädigung eines Mediums entscheidet die Eigentümerbibliothek, in welcher Form von Ihnen Ersatz geleistet werden muss.

Bitte behandeln Sie deshalb die von Ihnen bestellten Medien pfleglich, damit Ihnen und uns Unannehmlichkeiten erspart bleiben.

Herausgeber:

Stadt Nürnberg
Stadtbibliothek im Bildungscampus Nürnberg
Gewerbemuseumsplatz 4
90403 Nürnberg

E-Mail: stadtbibliothek-nuernberg@stadt.nuernberg.de

Internet: www.stadtbibliothek.nuernberg.de

Redaktion: Christian Eglmeier

Tel.: (0911) 231 – 2784

E-Mail: stb-fernleihe@stadt.nuernberg.de