

Wohnanlage	Servicewohnen Sonnenseite
Straße und Hausnummer	Tillypark 183
Postleitzahl	90431 Nürnberg
Ansprechpartner	Claudia Ermer
Telefon	0911 / 60009880
E-Mail	info.sonnenseite@diakoneo.de

A: In der Einrichtungen werden Betreuungsleistungen angeboten:	
Beratungsbüro	
Beratungsbüro mit festen Ansprechpartnern	Ja
Beratungsbüro mit Beratungs-Präsenz zu festen Zeiten an Werktagen	Ja
Beratungsbüro mit Beratung und Hilfe auch für Angelegenheiten, die nicht die Einrichtung selbst betreffen (z.B. bei Behördenangelegenheiten)	
weitere Erläuterungen	
Hausnotruf in der Wohnung ist möglich:	
... mit mobilem Rufknopf	Ja
... mit Rufbereitschaft täglich über 24 Stunden	Ja
Kurze Reaktionszeit im Notfall bis zum Eintreffen ist gewährleistet	Ja
weitere Erläuterungen	24h (Pflege-) Personal im Haus
Hauswirtschaftliche Versorgung u.a. ist möglich:	
Mahlzeitendienste (im Speisesaal oder in der Wohnung)	Ja
Wohnungsreinigung und/oder Fenster putzen	Ja
Wäschepflege	Ja
Hausmeister- bzw. Handwerkerdienste	Ja
Hilfestellung bei Dienstleistungen, die nicht von der Einrichtung erbracht werden	Ja
B: Die Einrichtung ist wie folgt ausgestattet:	
Wohnungen und Gebäude sind barrierearm:	
Bodengleiche Dusche	Ja
Breite Türen	Ja
Erhöhtes Toilettenbecken	Ja
Elektrisch bzw. automatisch öffnende Zugangstüren	Ja
Zugang zu jeder Etage mit Lift (auch UG)	Ja
Von den Wohnungen aus barrierefrei zu erreichende Tiefgarage bzw. Parkfläche	Ja
weitere Erläuterungen	
Wohnungen und weitere nutzbare Ausstattung im Haus ist genau beschrieben (z.B. WC mit Fenster, Balkon, Terrasse, Fitnessraum, Gartenanlage, Waschmaschinenraum...)	Ja

Gemeinschaftsraum:	
Es ist ein Gemeinschaftsraum vorhanden	Ja
Gemeinschaftsraum tagsüber jederzeit nutzbar	Ja
Gemeinschaftsraum auch für private Feiern nutzbar	Ja
Öffentlich zugängliche, regelmäßig bewirtschaftete Cafeteria vorhanden	Nein
C: Pflegeleistungen	
Versorgung bei vorübergehender Krankheit	Ja
Für den Fall einer auftretenden Pflegebedürftigkeit	
Ein ambulanter Pflegedienst ist im Haus	Ja
Die freie Wahl eines Pflegedienstes ist möglich	Ja
Die Teilnahme an einer Betreuungsgruppe bzw. Tagespflege ist möglich	Ja
Bei hoher Pflegebedürftigkeit (Pflegegrad 4 und 5)	
... ist Pflege in der Wohnung möglich	Ja
... besteht die Möglichkeit, auf eine Pflegestation oder in ein Pflegeheim innerhalb der Anlage umzuziehen	Nein
D: Vertragsgestaltung und Information	
Nachvollziehbare und vollständige Informationen über ... sind vorhanden	
Anfallende monatliche Kosten für	
Kaltmiete/ bei Kauf über Finanzierungskosten	Ja
Zu erwartende Wohnungs-Nebenkosten	
Betreuungspauschale für die oben genannten zusätzlichen Leistungen	Ja
Anfallende Kosten für Zusatzleistungen und Angebote	
Genaue Kosten hauswirtschaftlicher und anderer Zusatzleistungen	Ja
Kosten für die Nutzung von Gemeinschaftseinrichtungen und Teilnahme an Veranstaltungen und Unterhaltungsangeboten	Ja
Kosten des eigenen ambulanten Pflegedienstes	
Vollständiges Kostenverzeichnis des eigenen Pflegedienstes	Ja
Leistungen der Pflegeversicherung nach Pflegegrad für ambulante Pflegeleistungen (eigener Pflegedienst)	Ja
Kosten für Versorgung bei vorübergehender Krankheit durch den eigenen Pflegedienst	Ja
Vereinbarungen/Regelungen zu Kostensteigerungen liegen vor	
Rechte der Mieter/Bewohner bei nicht erbrachter oder geminderten vertraglichen Leistungen sind bekannt	Ja
vertraglich festgelegten Möglichkeiten einer Kündigung	

durch den Vermieter (Kündigungsgründe, Fristen etc.)	Ja
durch den Mieter (Kündigungsgründe, Fristen etc.)	Ja
Eigenbedarfskündigungen sind ausgeschlossen	Ja
Alle Verträge und Zusatzinformationen (z.B. Kostenaufstellungen) werden vor Vertragsabschluss ausgehändigt	Ja
E: Die Bewohner können sich einbringen	
Es finden regelmäßig Bewohnerversammlungen mit der Leitung statt	Ja
Es gibt eine Bewohnervertretung oder Mitwirkungsmöglichkeiten der Bewohner	Nein
Qualitätssichernde Maßnahmen werden umgesetzt	Ja
aktualisiert am	26.11.2025