

Fragebogen „Betreutes Wohnen“ – Service-Wohnen

Stand: 10.02.22

Für die Wohnanlage:

 Betreutes Wohnen im Tafelhain gGmbH Europaplatz 4 90481
Nürnberg

| | |
|----|------|
| ja | nein |
|----|------|

A. In der Einrichtung werden Betreuungsleistungen angeboten:

bitte Felder mit Taste X ankreuzen

1. Es gibt ein Beratungsbüro zur Information und Unterstützung im Haus

| | | | |
|-----|--|---|--|
| a.) | mit festen Ansprechpartnern | x | |
| b.) | mit Beratungs-Präsenz werktätlich zu festen Zeiten | x | |
| c.) | mit Beratung und Hilfe auch für Angelegenheiten, die nicht die Einrichtung betreffen (z.B. bei Behördenangelegenheiten) | x | |

2. Hausnotruf in der Wohnung ist möglich,

| | | | |
|-----|--|---|--|
| a.) | mit mobilem Rufknopf | x | |
| b.) | mit Rufbereitschaft täglich über 24 Stunden | x | |
| c.) | eine kurze Reaktionszeit im Notfall bis zum Eintreffen ist gewährleistet | x | |

3. Veranstaltungen und Unterhaltungsangebote finden statt,

| | | | |
|-----|---|---|--|
| a.) | die Möglichkeit zur Teilnahme ist gegeben | x | |
| b.) | die Möglichkeit zur Mitgestaltung bei Veranstaltungen besteht | x | |

4. Hauswirtschaftliche Versorgung u.ä. ist möglich:

| | | | |
|-----|---|---|--|
| a.) | Mahlzeitendienste (im Speisesaal und/oder in der Wohnung) | x | |
| b.) | Wohnungsreinigung und/oder Fensterputzen | x | |
| c.) | Wäschepflege | x | |
| d.) | Hausmeister bzw. Handwerkerdienste | x | |
| e.) | Hilfestellung bei den Dienstleistungen, die nicht von der Einrichtung erbracht werden | x | |

5. Zusätzlich werden noch angeboten:

 Apothekendienst, Einkaufsservice, Getränkelieferung, Abwesenheitsdienst, Seniorensprechstunde,
Friseur im Haus, Fußpflege, Brief-/Paketservice, Vorsorgetelefon, verschiedene Kurse

Für die Wohnanlage:

 Betreutes Wohnen im Tafelhain gGmbH Europaplatz 4 90481
Nürnberg

| | |
|----|------|
| ja | nein |
|----|------|

B. Die Einrichtung ist wie folgt ausgestattet:

6. Die Wohnungen und Gebäude sind barrierearm und seniorengerecht gestaltet und ausgestattet:

| | | | |
|-----|--|---|---|
| a.) | Bodengleiche Dusche | x | |
| b.) | Breite Türen | | x |
| c.) | Erhöhtes Toilettenbecken | x | |
| d.) | Elektrisch bzw. automatisch öffnende Zugangstüren | | x |
| e.) | Zugang zu jeder Etage mit Lift (auch UG) | x | |
| f.) | Von den Wohnungen aus barrierefrei zu erreichende Tiefgarage bzw. Parkfläche | x | |

7. a.) Die Wohnungen sowie die weitere nutzbare Ausstattung im Haus ist genau beschrieben (WC mit Fenster, Balkon, Terrasse, nutzbarer Fitnessraum, Gartenanlage, Waschmaschinenraum etc.)

| | |
|---|--|
| x | |
|---|--|

9. Es ist ein Gemeinschaftsraum vorhanden,

| | | | |
|-----|---|---|--|
| a.) | der tagsüber jederzeit nutzbar ist | x | |
| b.) | der auch für private Feiern o.Ä. nutzbar ist | x | |
| c.) | Eine öffentlich zugängliche, regelmäßig bewirtschaftete Cafeteria ist vorhanden | x | |

C. Pflegeleistungen

In der Einrichtung werden folgende Pflegeleistungen angeboten:

9. a.) Versorgung bei vorübergehender Krankheit

| | |
|---|--|
| x | |
|---|--|

10. Für den Fall einer auftretenden Pflegebedürftigkeit

| | | | |
|-----|---|---|--|
| a.) | ist ein ambulanter Pflegedienst im Haus | x | |
| b.) | ist die freie Wahl eines anderen Pflegedienstes möglich | x | |

11. Bei hoher Pflegebedürftigkeit (Pflegegrad 4 und 5)

| | | | |
|-----|---|--|---|
| a.) | ist Pflege in der Wohnung möglich | | x |
| b.) | besteht die Möglichkeit auf eine Pflegestation oder in ein Pflegeheim innerhalb der Anlage umzuziehen | | x |

12. a.) ist eine Teilnahme an einer Betreuungsgruppe bzw. Tagespflege möglich

| | |
|--|---|
| | x |
|--|---|

Für die Wohnanlage:

 Betreutes Wohnen im Tafelhain gGmbH Europaplatz 4 90481
Nürnberg

| | |
|----|------|
| ja | nein |
|----|------|

D. Vertragsgestaltung und Informationspflichten

Die Einrichtung informiert nachvollziehbar und vollständig über:

13. die anfallenden monatlichen Kosten für

| | | | |
|-----|---|---|--|
| a.) | Kaltniete bzw. bei Kauf über die Finanzierungskosten | x | |
| b.) | die zu erwartenden Wohnungs-Nebenkosten | x | |
| c.) | eine Betreuungspauschale für die Leistungen nach Pkt. 4-8 | x | |

14. anfallende Kosten für Zusatzleistungen und Angebote

| | | | |
|-----|---|---|--|
| a.) | die genauen Kosten hauswirtschaftlicher und anderer Zusatzleistungen, z.B. Reinigung der Wohnung, Fensterputzen, Wäsche, kleinere Reparaturen, Besorgungen usw. | x | |
| b.) | die Kosten für die Nutzung von Gemeinschaftseinrichtungen und die Teilnahme an Veranstaltungen und Unterhaltungsangeboten | x | |

15. die Kosten der ambulanten Pflegeleistungen für den eigenen ambulanten Pflegedienst im Haus

| | | | |
|-----|--|--|--|
| a.) | vollständiges Kostenverzeichnis des Pflegedienstes | | |
| b.) | Leistungen der Pflegeversicherung nach Pflegegrad für ambulante Pflegeleistungen | | |
| c.) | Kosten für Versorgung bei vorübergehender Krankheit | | |

16. a.) Vereinbarungen/Regelungen zu Kostensteigerungen

| | |
|---|--|
| x | |
|---|--|

17. a.) die Rechte der Mieter/Bewohner bei nicht erbrachten oder geminderten vertraglichen Leistungen

| | |
|---|--|
| x | |
|---|--|

18. die vertraglich festgelegten Möglichkeiten einer Kündigung

| | | | |
|-----|--|---|--|
| a.) | durch den Vermieter (Kündigungsgründe, Fristen usw.) | x | |
| b.) | durch den Mieter (Kündigungsgründe, Fristen usw.) | x | |
| c.) | Eigenbedarfskündigungen sind ausgeschlossen | x | |

19. a.) Alle Verträge und Zusatzinformationen (z.B. Kostenaufstellungen) werden vor Vertragsabschluss ausgehändigt.

| | |
|---|--|
| x | |
|---|--|

E. Die Bewohner können sich einbringen:

20. a.) Es gibt eine Bewohnervertretung oder Mitwirkungsmöglichkeiten der Bewohner

| | |
|---|--|
| x | |
|---|--|

21. a.) Es werden qualitätssichernde Maßnahmen umgesetzt (Beschwerde- und Informationsmanagement, Befragungen der Bewohner o.ä.)

| | |
|---|--|
| x | |
|---|--|

22. Unser Haus bietet darüber hinaus noch folgende Besonderheiten und Vorzüge:

| |
|--|
| |
|--|