

# Fragebogen „Betreutes Wohnen“ – Service-Wohnen

Stand: 10.02.22

Für die Wohnanlage: Betreutes Wohnen im Tafelhain gGmbH Europaplatz 4 90481 Nürnberg

ja	nein
----	------

## A. In der Einrichtung werden Betreuungsleistungen angeboten:

bitte Felder mit Taste X ankreuzen

1. Es gibt ein Beratungsbüro zur Information und Unterstützung im Haus

a.) mit festen Ansprechpartnern	x	
b.) mit Beratungs-Präsenz werktäglich zu festen Zeiten	x	
c.) mit Beratung und Hilfe auch für Angelegenheiten, die nicht die Einrichtung betreffen (z.B. bei Behördenangelegenheiten)	x	

2. Hausnotruf in der Wohnung ist möglich,

a.) mit mobilem Rufknopf	x	
b.) mit Rufbereitschaft täglich über 24 Stunden	x	
c.) eine kurze Reaktionszeit im Notfall bis zum Eintreffen ist gewährleistet	x	

3. Veranstaltungen und Unterhaltungsangebote finden statt,

a.) die Möglichkeit zur Teilnahme ist gegeben	x	
b.) die Möglichkeit zur Mitgestaltung bei Veranstaltungen besteht	x	

4. Hauswirtschaftliche Versorgung u.ä. ist möglich:

a.) Mahlzeitendienste (im Speisesaal und/oder in der Wohnung)	x	
b.) Wohnungsreinigung und/oder Fensterputzen	x	
c.) Wäschepflege	x	
d.) Hausmeister bzw. Handwerkerdienste	x	
e.) Hilfestellung bei den Dienstleistungen, die nicht von der Einrichtung erbracht werden	x	

5. Zusätzlich werden noch angeboten:

Apothekendienst, Einkaufsservice, Getränkelieferung, Abwesenheitsdienst, Seniorensprechstunde, Friseur im Haus, Fußpflege, Brief-/Paketservice, Vorsorgetelefon, verschiedene Kurse

Für die Wohnanlage:

Betreutes Wohnen im Tafelhain gGmbH Europaplatz 4 90481  
Nürnberg

ja	nein
----	------

**B. Die Einrichtung ist wie folgt ausgestattet:**

6. Die Wohnungen und Gebäude sind barrierearm und seniorengerecht gestaltet und ausgestattet:

a.) Bodengleiche Dusche	x	
b.) Breite Türen		x
c.) Erhöhtes Toilettenbecken	x	
d.) Elektrisch bzw. automatisch öffnende Zugangstüren		x
e.) Zugang zu jeder Etage mit Lift (auch UG)	x	
f.) Von den Wohnungen aus barrierefrei zu erreichende Tiefgarage bzw. Parkfläche	x	

7. a.) Die Wohnungen sowie die weitere nutzbare Ausstattung im Haus ist genau beschrieben (WC mit Fenster, Balkon, Terrasse, nutzbarer Fitnessraum, Gartenanlage, Waschmaschinenraum etc.)

x	
---	--

9. Es ist ein Gemeinschaftsraum vorhanden,

a.) der tagsüber jederzeit nutzbar ist	x	
b.) der auch für private Feiern o.Ä. nutzbar ist	x	
c.) Eine öffentlich zugängliche, regelmäßig bewirtschaftete Cafeteria ist vorhanden	x	

**C. Pflegeleistungen**

In der Einrichtung werden folgende Pflegeleistungen angeboten:

9. a.) Versorgung bei vorübergehender Krankheit

x	
---	--

10. Für den Fall einer auftretenden Pflegebedürftigkeit

a.) ist ein ambulanter Pflegedienst im Haus	x	
b.) ist die freie Wahl eines anderen Pflegedienstes möglich	x	

11. Bei hoher Pflegebedürftigkeit (Pflegegrad 4 und 5)

a.) ist Pflege in der Wohnung möglich		x
b.) besteht die Möglichkeit auf eine Pflegestation oder in ein Pflegeheim innerhalb der Anlage umzuziehen		x

12. a.) ist eine Teilnahme an einer Betreuungsgruppe bzw. Tagespflege möglich

	x
--	---

Für die Wohnanlage:

Betreutes Wohnen im Tafelhain gGmbH Europaplatz 4 90481  
Nürnberg

ja	nein
----	------

#### D. Vertragsgestaltung und Informationspflichten

Die Einrichtung informiert nachvollziehbar und vollständig über:

13. die anfallenden monatlichen Kosten für

a.) Kaltmiete bzw. bei Kauf über die Finanzierungskosten	x	
b.) die zu erwartenden Wohnungs-Nebenkosten	x	
c.) eine Betreuungspauschale für die Leistungen nach Pkt. 4-8	x	

14. anfallende Kosten für Zusatzleistungen und Angebote

a.) die genauen Kosten hauswirtschaftlicher und anderer Zusatzleistungen, z.B. Reinigung der Wohnung, Fensterputzen, Wäsche, kleinere Reparaturen, Besorgungen usw.	x	
b.) die Kosten für die Nutzung von Gemeinschaftseinrichtungen und die Teilnahme an Veranstaltungen und Unterhaltungsangeboten	x	

15. die Kosten der ambulanten Pflegeleistungen für den eigenen ambulanten Pflegedienst im Haus

a.) vollständiges Kostenverzeichnis des Pflegedienstes		
b.) Leistungen der Pflegeversicherung nach Pflegegrad für ambulante Pflegeleistungen		
c.) Kosten für Versorgung bei vorübergehender Krankheit		

16. a.) Vereinbarungen/Regelungen zu Kostensteigerungen

x

17. a.) die Rechte der Mieter/Bewohner bei nicht erbrachten oder geminderten vertraglichen Leistungen

x

18. die vertraglich festgelegten Möglichkeiten einer Kündigung

a.) durch den Vermieter (Kündigungsgründe, Fristen usw.)	x	
b.) durch den Mieter (Kündigungsgründe, Fristen usw.).	x	
c.) Eigenbedarfskündigungen sind ausgeschlossen	x	

19. a.) Alle Verträge und Zusatzinformationen (z.B. Kostenaufstellungen) werden vor Vertragsabschluss ausgehändigt.

x

#### E. Die Bewohner können sich einbringen:

20. a.) Es gibt eine Bewohnervertretung oder Mitwirkungsmöglichkeiten der Bewohner

x

21. a.) Es werden qualitätssichernde Maßnahmen umgesetzt (Beschwerde- und Informationsmanagement, Befragungen der Bewohner o.ä.)

x

22. Unser Haus bietet darüber hinaus noch folgende Besonderheiten und Vorzüge:

--