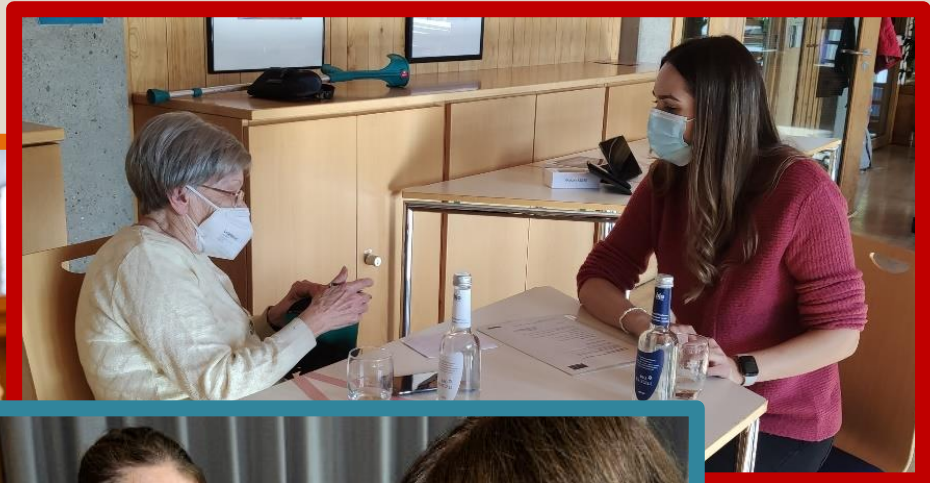


Wege in die digitale Welt für Ältere

Ein Kooperationsprojekt in der kommunalen Quartiersarbeit

Digitaltag des Stadt seniorenrates

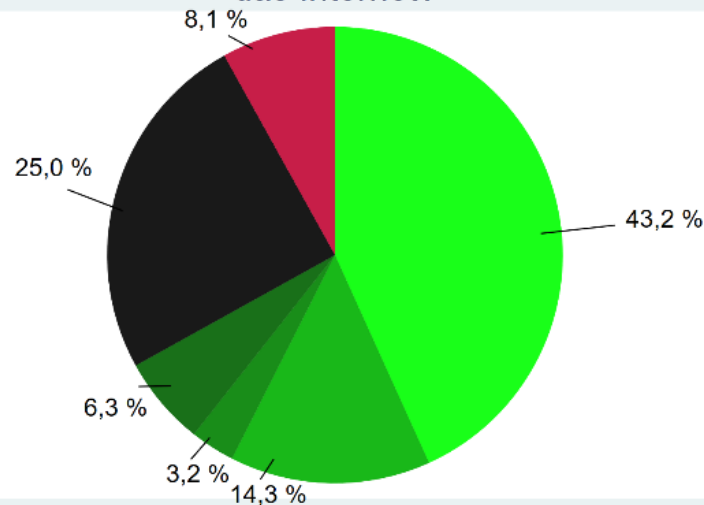
09.11.2022



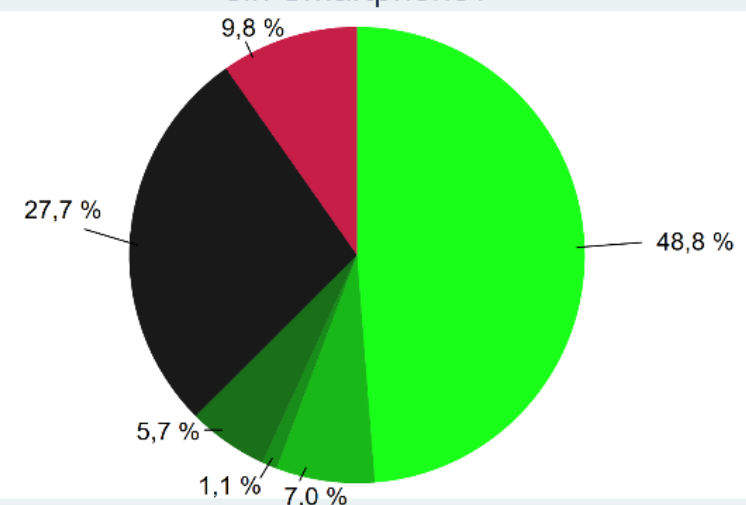
Ergebnisse der Nürnberger Seniorenbefragung 2019

Befragt wurden 10.000 Nürnbergerinnen und Nürnberger ab 60 Jahre -

Wie häufig nutzen Sie das Internet?



Wie häufig nutzen Sie ein Smartphone?



Wo gibt es besonders viele Offliner?

- Bei Älteren
- Bei Menschen mit schlechterem Gesundheitszustand
- Bei Frauen
- Bei Menschen mit niedrigerem Bildungsabschluss

Seniorenamt

- ✓ Wie schaffen wir es, ältere Offliner an das Thema Digitalisierung heranzuführen?
- ✓ Wie kann das niedrigschwellig gelingen?
- ✓ Welche Austausch- und Erfahrungsräume wünschen sich ältere Onliner?
- ✓ Wer kann uns helfen?
- ✓ Wie kommen wir zu einer schnellen Umsetzung der Idee?



Unser Projektteam



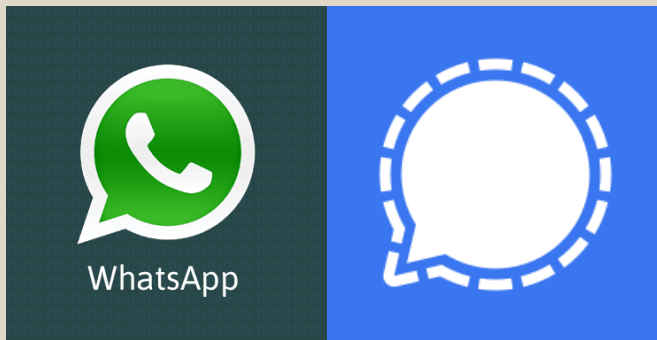
Seniorenamt

Fürst Gruppe

Computerclub Nürnberg 50 plus e.V.

Welche digitalen Anwendungen sind interessant?

Kommunikation:



Alltag:



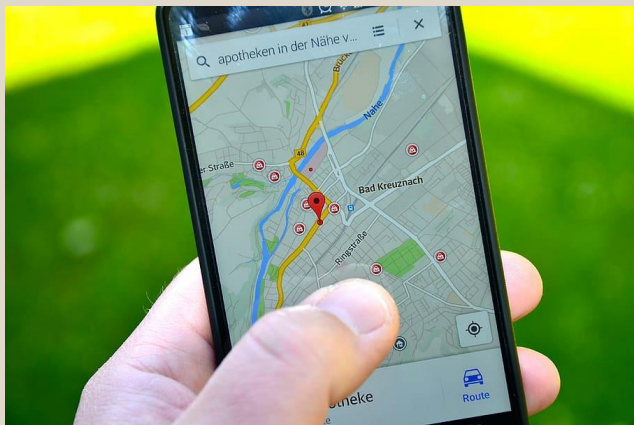
Internetnutzung:



Umgang mit Geräten:



Freizeit/ Bildung/ Unterhaltung:





[Film zum Projekt](#)

Innovationspreis "Zu Hause daheim - DIGITAL AKTIV!"



Bausteine des Projekts



Erste Schritte
mit Smartphone/
Tablet im
1:1-Tandem

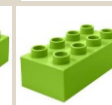
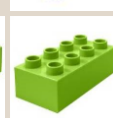
Digital-
Sprechstunde

Digital - Café

Leihgeräte

Barrierefreie Räume
mit WLAN

Variierende Angebote (Bedarfe der Älteren; Gegebenheiten
in den Quartieren) und zunehmender Ausbau in die Breite



Bleiweiß

SNW Langwasser, Gostenhof, Nordstadt...

2021

2022

2023

2024

Angebotsformen:

„Erste Schritte mit Smartphone/ Tablet“:

- Im 1:1 –Tandem: Es trifft sich ein festes 2-er Team aus Senior/in und Digitallotse/in
- Ca. 4 – 8 Treffen à 1 Stunde/ Woche
- Ziel: Telefonieren, Messenger Dienst mit Fotos und Videoanruf
- Ausrichtung an den individuellen Lernzielen und dem jeweiligen Lerntempo

Digital-Sprechstunde:

- Ältere kommen mit dem Gerät und ihren konkreten Fragen
- Hilfe geben, z.B. 20 Minuten pro Ratsuchendem nach Terminvereinbarung
- Fester Termin pro Woche/ pro Monat z.B. à 2 Stunden

Digital-Café:

- Offenes Treffen Älterer mit Austausch zu Neuigkeiten und digitalen Themen zu festen Terminen
- Digitallotsen geben Tipps, unterstützen den Erfahrungsaustausch und helfen bei Problemstellungen

Angebote in den Seniorennetzwerken

Übersicht der jeweils aktuellen Angebote auf der Homepage, im Anhang oder beim Seniorenamt.



- Erste Schritte mit Smartphone/ Tablet im 1:1-Tandem:
 - » Anmeldung im Seniorenamt für stadtweite Vermittlung



- Digital-Sprechstunden:
 - » Anmeldung direkt in 13 Seniorennetzwerken
 - » 16 Digital-Sprechstunden



- Digital-Cafés:
 - » Ohne Anmeldung in 3 Seniorennetzwerken
 - » Mit Anmeldung in 1 Seniorennetzwerk

Angebote für Ältere im Digitalbereich

- Angebote in den Seniorennetzwerken durch Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Akteuren, wie z.B.
 - » Kulturläden
 - » Stadtbibliothek
 - » SIGENA-Nachbarschaftstreffs
 - » Mehrgenerationenhäusern u.v.m.
- Weiterführende Angebote – wenn der Einstieg geschafft ist:
 - » Computer Club Nürnberg 50 plus e.V.
 - » Altenakademie
 - » Bildungscampus
 - » ...

Was läuft noch?

Anerkennungskultur

Kooperation mit
verschiedenen
Akteuren

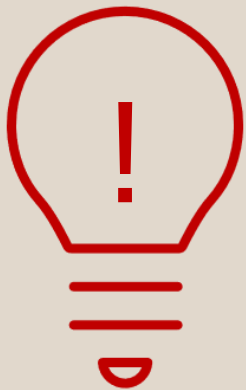


Fürst und
weitere
Unternehmen

neue Stadtteile

Kooperation
mit Schulen

Was brauchen wir?



- Ehrenamtliche Digitallotsinnen und -lotsen
- Seniorinnen und Senioren, die online gehen und aktiv sein wollen
- Räumlichkeiten mit WLAN
- Kooperationspartner

Fragen, Wünsche, Anregungen?



Vielen Dank für Ihr Interesse!



Seniorenamt

Anne-Katrin Töpfer
+49 (0)9 11 / 2 31-6744

Angelika Wurth
+49 (0)911 / 231-6658
digitale.welt.seniorenamt@stadt.nuernberg.de

[Unsere Internetseite](https://www.nuernberg.de/internet/seniorenamt/wege_in_die_digitale_welt.html)

https://www.nuernberg.de/internet/seniorenamt/wege_in_die_digitale_welt.html

Wege in die digitale Welt für Ältere

Ein Kooperationsprojekt in der kommunalen Quartiersarbeit

Nächster Vortrag:

**„Trickbetrüger an der
Haustüre und am Telefon“**

ab 14:00 Uhr