

2. Digitaler Seniorentag des Stadt seniorenrats Nürnberg

9. November 2022

Trickbetrug

Womit beschäftigt sich der Arbeitskreis „Sicherheit und Verkehr“ des Stadt seniorenrats?

- Die Seniorinnen und Senioren möchten solange wie möglich eigenständig am öffentlichen Leben teilnehmen.
- Zu unseren Grundbedürfnissen zählt insbesondere auch die persönliche Sicherheit.
- Dieser Vortrag soll wichtige Tipps und Anregungen zum wirksamen Schutz vor Tricks, Lügen und Täuschungsmanövern von Gaunern und Ganoven aufzeigen.

Trickbetrug

- Lügen – Täuschen – Tricksen -

Eine kleine Auflistung möglicher Straftaten:

► Gefahren am Telefon

- Enkeltrick
- Schockanruf

► Gefahren an der Haustür

- angeblicher Polizeibeamter mit gefälschtem Dienstaussweis
- unangemeldeter Handwerker, der unbedingt die Wohnung betreten muss
- Vortäuschen einer Notlage durch Fremde
- Vortäuschen einer persönlichen Beziehung
- Haustürgeschäfte

Trickbetrug

- Lügen – Täuschen – Tricksen -

Eine kleine Auflistung möglicher Straftaten:

▶ **Betrug am Geldautomaten**

- Betrug mit Scheckkarte und PIN

▶ **Betrug bei Kaffeefahrten**

▶ **Falsche Gewinnversprechen, Betrug bei Lotterien**

- Mir wird viel Geld oder ein wertvoller Preis ohne Gegenleistung versprochen

▶ **Diebstahl und Raub**

- Handtaschenraub
- Taschendiebstahl

▶ **Haus- und Wohnungseinbruch**

Trickbetrug

- **Wie kann ich mich vor finanziellen und materiellen Schäden schützen? -**

- **Es gibt kein Patentrezept –**
aber ein gesundes Misstrauen gegenüber fremden Personen ist bereits die halbe Miete.
- Fragen Sie sich: Welche unbekannte Person schenkt mir Geld ? – **KEINE!!!**
- Äußerste Vorsicht ist geboten, wenn fremde Personen von ihnen Bargeld oder Wertgegenstände fordern.
- Niemals Bargeld an Unbekannten übergeben!!!

Anruf bei der Polizei nur über die Rufnummer 110!

Trickbetrug

- **Wie kann ich mich vor finanziellen und materiellen Schäden schützen? -**
- Grundsätzlich keine unbekannten Personen in die Wohnung lassen!
- Türe niemals weit öffnen. Am besten nur mit Sicherheitskette.
- Nicht unüberlegt helfen, sondern in Ruhe überlegen und entscheiden.
- Nicht zum Handeln drängen lassen.
- Telefonisch Hilfe und Rat von meinen Kindern, Enkeln, Nachbarn oder der Polizei einholen.

Anruf bei der Polizei nur über die Rufnummer 110!

Merken Sie sich unbedingt!!

- Betrachten Sie Ihre eigene Wohnung als „Burg“ mit hochgezogener Zugbrücke und öffnen Sie diese nur wenn die Personen die Zutritt möchten ihnen bekannt sind.
- Betrachten Sie ihr Geld zu Hause und ihr Geld bei der Bank als ihren eigenen Tresor der immer gut abgeschlossen ist. Ihr Geld ist schwer erarbeitet also immer den Daumen darauf haben.

Trickbetrug

Beschreibung der Vorgehensweise - Was man beachten sollte -

Alle Tricks haben nur ein Ziel:

SIE WOLLEN AN IHR GELD!!!

- Die Vorgehensweise und die Tricks bei Straftaten werden immer subtiler.
- Es gibt Straftaten und typische Verhaltensmuster, die sich nur unwesentlich ändern.
- Bedingt durch die Digitalisierung werden wir täglich mit neuen Betrugsmaschinen konfrontiert, die es früher nicht gab.

Trickbetrug

Beschreibung der Vorgehensweise - Was man beachten sollte -

Alle Tricks haben nur ein Ziel:

SIE WOLLEN AN IHR GELD!!!

Die nachfolgende Auflistung und Beschreibung stellt nur einen repräsentativen Ausschnitt aus einer großen Zahl an Möglichkeiten, Darstellung und Ablauf zahlreicher Straftaten dar.

Wer gut informiert ist und die übliche Vorgehensweise der Straftäter kennt, hat die Chance keinen finanziellen oder materiellen Schaden zu erleiden.

Trickbetrug

Trickbetrug kennt viele Facetten

– Telefonbetrug –

- Bedingt durch die heutige Technik bestehen Möglichkeiten an Daten zu gelangen, die man früher nicht kannte.
- Professionelle Methoden der Abzocke. Die eigentlichen Täter rufen dabei häufig aus dem Ausland an.
- Enkeltrick
- Jemand gibt sich als Polizeibeamter aus.

Trickbetrug

- Trickbetrug kennt viele Facetten - – Telefonbetrug -

- Bedingt durch die Digitalisierung auch bei Routern und TK-Anlagen bieten sich eine große Anzahl an Möglichkeiten.
- Falsche Rufnummern werden im Display des Telefons angezeigt.
- Aufschalten eines Freizeichens.
- Rückruffunktion des Telefons unter der angezeigten Telefonnummer.

Trickbetrug

- Trickbetrug kennt viele Facetten -
 - Telefonbetrug -

Eine besonders perfide Masche. Wird unter der angezeigten Telefonnummer zurückgerufen, kommt z. B.

- eine Verbindung mit einer teuren Servicenummer,
- oder ein Anruf ins Ausland mit erhöhten Verbindungsentgelten zustande.

Abofalle

Nach einem Telefonat wird unterstellt dass ein Vertrag zustande gekommen ist (siehe § 145 BGB).

Trickbetrug

- Identitätsmissbrauch -

- Persönliche Dokumente wie gestohlene Ausweise, Reisepass, EC Karten usw. sind bei Straftätern sehr begehrt.
- Rechtsgeschäfte können damit in fremden Namen abgeschlossen werden.
- Die Geschädigten erhalten dann häufig Mahnungen durch Inkassounternehmen.
- Betrüger bestellen häufig im Internet Waren, wenn Sie in den Besitz ihrer personenbezogenen Daten gelangen.
- Bitte beachten Sie die gängigen Regeln in Bezug auf Passworte und der PIN-Nummern.

Trickbetrug

- Identitätsmissbrauch -

- Aktualisieren Sie die Software vor allem die Antivirenprogramme auf Ihrem Smartphone und PC. Die Antivirenprogramme sollten beim Browser korrekt eingebunden sein.
- Öffnen Sie nur Mails, deren Absender Sie kennen. Besondere Vorsicht ist beim öffnen von Anhängen geboten.
- Der neueste Trend sind Fake-Seiten (Gefälschte Internetseiten).
- Diese sind visuell nicht von den Originalseiten zu unterscheiden, können aber Schadsoftware enthalten.
- Nach der DSGVO tragen Sie eine gewisse Mitverantwortung was den Umgang mit Ihren Daten betrifft.

Trickbetrug

- Verlust/Diebstahl von Ausweis, Reisepass, EC- und Kundenkarten oder Smartphone -

In diesem Fall sollten sie umgehend handeln und die sofortige Sperrung veranlassen. Nachfolgend haben wir für Sie die gängigen Sperr-Nummern aufgelistet:

| | |
|-------------------------|-----------------|
| Zentraler Sperr-Notruf: | 116 116 |
| Maestro-EC-Karten: | 01805 021 021 |
| American Express- Card: | 069 97 97 10 00 |
| Master-Card | 0800 81 91 040 |
| Visa-Card | 0800 811 84 40 |

Erstatten Sie bei einem Verlust/Diebstahl grundsätzlich sofort Anzeige bei der Polizei.

Beachten Sie: In der Regel wird **in der Polizeidienststelle** auch nach der Kartennummer gefragt.

Trickbetrug

- Banken und Geldautomaten *SKIMMING* -

- Auch in unserer Region waren vor einiger Zeit wurden viele ältere Bürger durch eine Betrugsmasche geschädigt

Skimming

(= das illegale Auslesen von Kredit- oder Girokarten an Bankautomaten)

- Die Karten werden beim einführen am Geldautomaten durch angebrachte Lesemodule am Geldautomaten kopiert.
- Eine kleine Minikamera genügt zum Abgreifen auslesen der PIN.
- Vorgesetzte Module wurden illegal am Geldautomaten angebracht. In diesem Fall wurden die Banknoten nicht ausgegeben.

Trickbetrug

- Banken und Geldautomaten *SKIMMING* -

Einige Maßnahmen dagegen:

- Bei Eingabe der PIN das Tastenfeld abdecken.
- Darauf achten, dass keine weitere Person die Eingabe der PIN beobachtet.

Die neuen EC – Karten verfügen über Funkchips!!!

Ich persönlich lege Metallfolien in das Kartenfach meiner Geldbörse. Diese sind „HF-Dicht“, d. h. die Karten sind vor jeder Fernsteuerung abgeschirmt.

Trickbetrug

- *Taschen- und Trickdiebstahl* -

- Trickdiebstähle geschehen oft bei großen Menschenansammlungen.
- Die Straftäter arbeiten in der Regel nicht allein.
- Lassen sie Taschen Wertgegenstände und Geldbörsen usw. nicht unbeaufsichtigt.
- Bei Einkäufen keine Taschen mit Wertsachen und oder Dokumenten und Geldbörse in den Einkaufskorb legen.
- Taschen/Kleidungsstücke die an Stuhllehnen oder Garderobe hängen sollten keine Dokumente oder Wertsachen enthalten.

Trickbetrug

- *Taschen- und Trickdiebstahl* -

- Bei grober Fahrlässigkeit gefährden Sie Ihren Versicherungsschutz.
- Entstandene Schäden werden nicht immer durch Banken ersetzt.
- Teilweise kann auch von einem Mitverschulden ausgegangen werden.
- Bewahren Sie die PIN- Nummer und EC- Karte immer getrennt auf!

Trickbetrug

- Verträge -

- Lassen Sie sich vor einem Vertragsabschluss nicht unter Druck setzen.
- Ein Vertrag kann bis auf wenige Ausnahmen auch mündlich zustande kommen, aber Sie haben die Beweispflicht!
- Handeln Sie überlegt und nicht unter Zeitdruck.
- Wer ist der Vertragspartner/Verkäufer? Bei Gewerbetreibenden muss die Steuernummer ausgewiesen werden.
- Ist das Datum korrekt ausgewiesen?

Trickbetrug

- Verträge -

- Kontrollieren sie die Vertragsinhalte und AGB's (Allgemeine Geschäftsbedingungen)
- Leisten Sie keine Unterschrift, wenn sie etwas nicht verstehen.
- Lassen Sie sich eine Originaldurchschrift des Vertrags aushändigen.
- Vor allem seien Sie misstrauisch und lassen sie sich den Vertrag mit den AGB **vorab aushändigen** und wenden Sie sich im Zweifel an Vertrauenspersonen, z.B. bei Verbraucherzentralen.

Trickbetrug

- Eigentumsdelikte und Einbruch -

Wichtig ist es, sein Haus, seine Wohnung, sein Hab und Gut vor Schaden zu bewahren und zu schützen!!!

- Die Polizei bietet Beratungen zur Prävention an.
- Was ist zu beachten?
- Es gibt eine Vielzahl an Möglichkeiten und einfache Regeln.
- Die Außenfassade eines Hauses bietet Einbrechern die größte Angriffsfläche.
- Fenster Türen, Beschläge Was ist zu tun. Mechanische und Elektronische Sicherungen.

Trickbetrug

- Eigentumsdelikte und Einbruch -

Wichtig ist es, sein Haus , Wohnung , sein Hab und Gut vor Schaden zu bewahren und zu schützen!!!

- Fenster Türen, Beschläge - was ist zu tun? Mechanische und Elektronische Sicherungen.
- **Die 2-Minuten Regel bei Einbrüchen**
 1. Fenster nicht kippen!
 2. Türen nicht nur zufallen lassen sondern richtig abschließen!

Achtung:

Grobe Fahrlässigkeit gefährdet Ihren Versicherungsschutz!

Lassen Sie sich von der Polizei beraten!!

Trickbetrug

- Wer Methoden und Vorgehensweise von Straftätern kennt, ist klar im Vorteil -

Wir wollen, dass es Ihnen gut geht!!!

Wir leben in einer bewegten Zeit.

- Es ist davon auszugehen, dass die Zahl an Straftaten erheblich zunehmen wird.
- Gerade Senioren werden mit ständig wechselnden Anforderungen im technischen Bereich konfrontiert.
- Schützen Sie sich und Ihre Familie.
- Bewahren Sie Ihr Hab und Gut vor Schäden.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

- Stadt Nürnberg
Referat für Jugend, Familie und Soziales-Seniorenamt
<http://www.stadtseniorenrat.nuernberg.de>

Stadtseniorenrat Nürnberg
Hans-Sachs-Platz 2
90403 Nürnberg

- Telefon: 0911 231 - 6502
- E-Mail: stadtseniorenrat@stadt.nuernberg.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Nächster Vortrag:

**„Der digitale
Pflegeassistent“**

ab 15:00 Uhr