

Leben in Nürnberg 2017

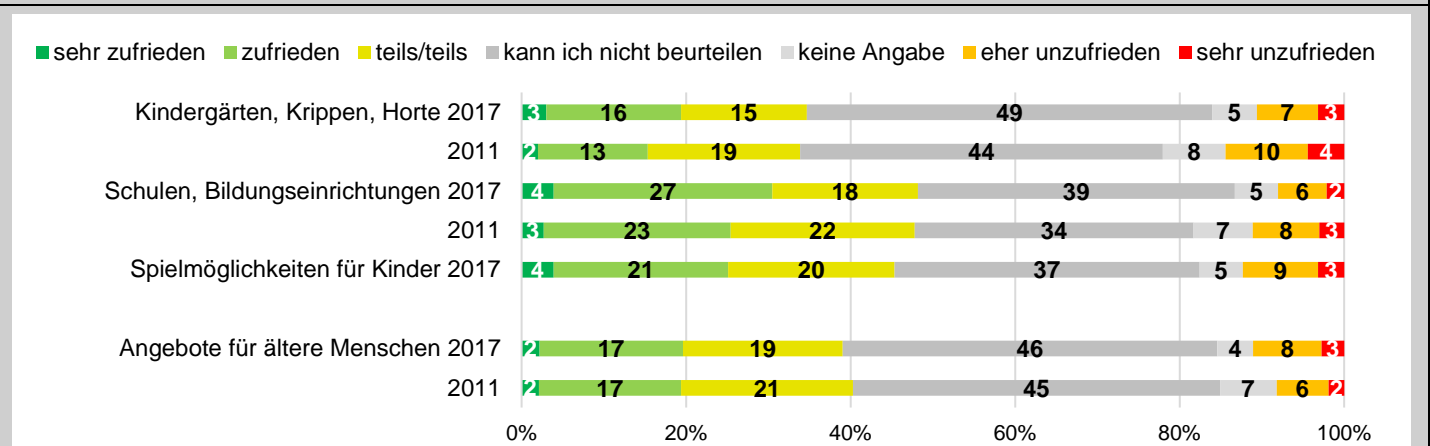
23.09.2019 | S275

Zufriedenheit mit Angeboten für Kinder und Ältere in Nürnberg

In den regelmäßig stattfindenden Wohnungs- und Haushaltserhebungen Leben in Nürnberg ist die Bewertung der Zufriedenheit mit städtischen Angeboten und Dienstleistungen ein zentrales Thema. Zuletzt wurden im Herbst 2017 ca. 4 330 Personen ab 18 Jahren mit Hauptwohnsitz in Nürnberg befragt. In der vorliegenden Auswertung werden die Befragungsergebnisse zu den Bereichen Kindergärten/ Krippen/ Horte, Schulen/ Bildungseinrichtungen, Spielmöglichkeiten für Kinder und Angebote für ältere Menschen dargestellt.

Im Jahr 2011 wurde bereits einmal nach der Zufriedenheit mit diesen Angeboten in Nürnberg, mit Ausnahme der Spielmöglichkeiten für Kinder, gefragt. Die Gesamtergebnisse der beiden Befragungszeitpunkte sind in der folgenden **Abbildung 1** dargestellt.

Abb. 1: Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit den folgenden Aspekten in Nürnberg?
Vergleich 2017 und 2011*, in Prozent



* Die Zufriedenheit mit Spielmöglichkeiten für Kinder wurde 2011 nicht abgefragt.
Quelle: Wohnungs- und Haushaltserhebungen Leben in Nürnberg 2017 und 2011

Unter den Befragten insgesamt sind die Anteile zufriedener Äußerungen bezüglich der Kinderbetreuung und der Bildungseinrichtungen 2017 höher als 2011. Die Zufriedenheit mit den Angeboten für ältere Menschen stellt sich bei den Befragten zu beiden Zeitpunkten nahezu identisch dar.

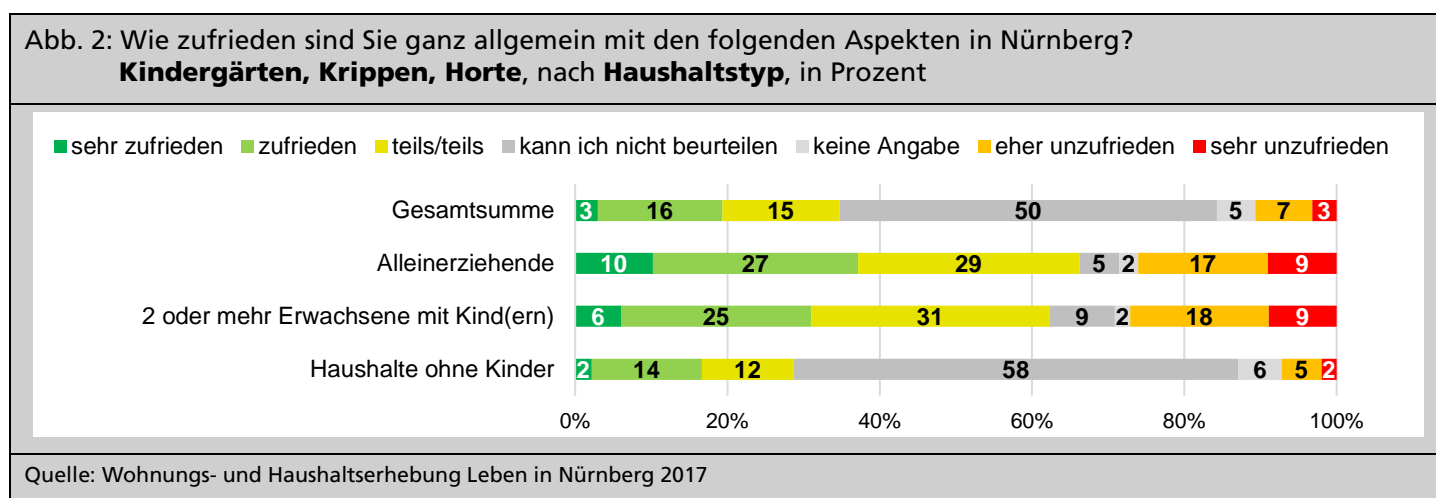
Da die zielgruppenspezifischen städtischen Angebote für Kinder und Jugendliche bzw. für ältere Menschen nur von einem Teil der Bevölkerung in Anspruch genommen werden können, war zu erwarten, dass ein großer Teil der Befragten keine eigene Bewertung abgeben kann. Für die weitere Betrachtung werden deshalb die Angaben von Haushalten mit Kindern bzw. von Befragten ab 60 Jahren besonders herausgehoben.

Die befragten Nürnbergerinnen und Nürnberger haben zu einem breiten Spektrum unterschiedlicher einzelner Angebote und Einrichtungen jeweils ein Gesamturteil abgegeben, so dass aus den vorliegenden Befragungsergebnissen keine Bewertung einzelner Angebote abgeleitet werden kann. Klar erkennbar sind dabei jedoch Bewertungsunterschiede nach dem Stadtteil bzw. dem Sozialraumtyp, in dem die befragten Personen leben.

Kindergärten, Krippen und Horte

Die Frage nach der Zufriedenheit mit den Kinderbetreuungseinrichtungen in Nürnberg bezieht sich auf ein vielfältiges Angebot für eine Altersspanne vom Kleinkind- bis ins Grundschulalter. Daher können die Umfrageergebnisse nur einen ersten Eindruck vom Meinungsbild der Nürnberger Befragten wiedergeben.

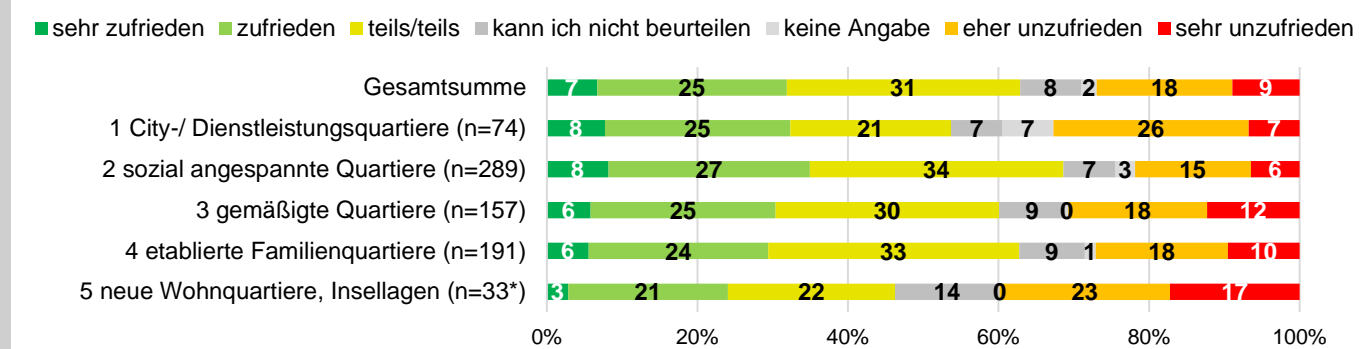
Mehr als die Hälfte der Befragten ohne Kinder im Haushalt kann die Nürnberger Tageseinrichtungen für Kinder verschiedener Altersstufen nicht beurteilen bzw. macht dazu keine Angabe. Von den befragten Haushalten mit Kindern ist etwa ein Drittel zufrieden oder sehr zufrieden mit den verschiedenen Kinderbetreuungsangeboten in Nürnberg. Die Bewertungen durch Alleinerziehende fallen dabei etwas besser aus als von Zwei-Eltern-Familien. Insgesamt ein Viertel aller Befragten mit Kindern äußert sich eher oder sogar sehr unzufrieden mit den Betreuungsangeboten (vgl. Abb. 2).



In einem weiteren Schritt soll die Zufriedenheit mit den Kindertageseinrichtungen bei den Befragten mit Kindern unter 18 Jahren im Haushalt nach Stadtgebieten verglichen werden. Für diese Betrachtung wurde die **Sozialraumtypisierung** verwendet, bei der die 316 Nürnberger Distrikte zu Gruppen mit ähnlichen Strukturmerkmalen zusammengefasst sind. Dazu wurde eine Vielzahl an Indikatoren aus verschiedenen Bereichen, z.B. Bevölkerungsstruktur, Wohnen und Soziales, über multivariate Analysen verglichen. Im Ergebnis wurden fünf Sozialraumtypen identifiziert, die das Wohnumfeld der befragten Personen charakterisieren, wobei die Verhältnisse auf individueller Ebene durchaus abweichen können (vgl. Monatsbericht Mai 2018, M485).

Die größte Anzahl von Befragten mit Kindern (n=289) lebt in **sozial angespannten Quartieren**, die sich überwiegend im weiteren südlichen und westlichen Innenstadtbereich befinden (vgl. Karte). Hier ist der Anteil zufriedener Bewertungen (35%) etwas höher und zugleich der eher oder sehr unzufriedenen Äußerungen (21%) deutlich geringer als unter den befragten Eltern insgesamt (32% zufrieden bzw. 27% unzufrieden, vgl. Abb. 3).

Abb. 3: Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit den folgenden Aspekten in Nürnberg?
Kindergärten, Krippen, Horte, Auswahl: Haushalte mit Kindern unter 18 Jahren, nach **Sozialraumtyp**, in Prozent



* Wegen geringer Fallzahl nur eingeschränkt aussagekräftig

Quelle: Wohnungs- und Haushaltserhebung Leben in Nürnberg 2017

Die Aussagen von Eltern, die im Außenstadtbereich in **etablierten Familienquartieren** (n=191) mit geringer ökonomischer Belastung und hohem Eigenheimanteil bzw. am Stadtrand in **gemäßigten Quartieren** (n=157) mit ausgeglichener sozialräumlicher Struktur und Großwohnsiedlungen leben, unterscheiden sich kaum und liegen nahe dem gesamtstädtischen Durchschnitt.

In den **City- und Dienstleistungsquartieren** der Altstadt und nördlich angrenzenden Innenstadtgebieten mit insgesamt unterdurchschnittlichem Anteil von Haushalten mit Kindern wurden 74 Eltern befragt. Unter ihnen ist der Anteil eher oder sehr unzufriedener Bewertungen der Kinderbetreuungssituation (33%) deutlich höher als unter den Nürnberger Kinderhaushalten insgesamt.

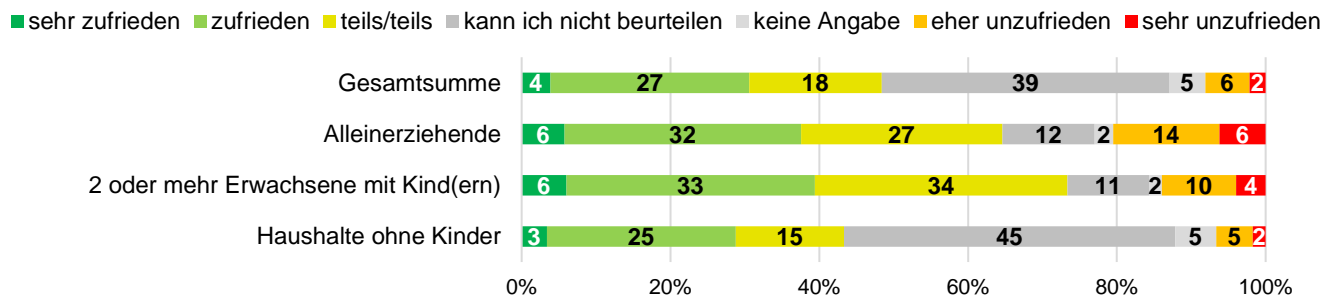
In **neuen Wohnquartieren und Insellagen** lebt nur ein geringer Anteil (n=33) der befragten Haushalte mit Kindern, da zu dieser Gruppe nur 12 räumlich nicht zusammenhängende Distrikte zählen. Die Aussagekraft dieser geringen Anzahl von Angaben ist deshalb eingeschränkt. Sie werden dennoch gesondert ausgewiesen, da ihre Bewertung der Kindertageseinrichtungen im Vergleich zu den Haushalten mit Kindern in anderen sozialräumlichen Gebietstypen wesentlich kritischer ausfällt. Der Anteil eher oder sehr unzufriedener Äußerungen ist mit 40% deutlich erhöht, zugleich ist der Anteil zufriedener Einschätzungen (24%) wesentlich geringer.

Schulen und Bildungseinrichtungen

Die Frage nach Schulen und Bildungseinrichtungen kann neben den allgemeinbildenden Schulen auch berufliche Schulen, Hochschulen bis hin zur Erwachsenenbildung umfassen. Doch auch zu Schulen und Bildungseinrichtungen in Nürnberg können oder wollen die meisten Befragten (44%) kein eigenes Urteil abgeben.

Der Anteil fehlender Angaben ist unterdurchschnittlich bei jungen Erwachsenen unter 25 Jahren (31%) mit noch nicht weit zurückliegenden eigenen Schul- und Bildungserfahrungen und auch in den Altersgruppen der Elterngenerationen von 25 bis unter 55 Jahren (36%). Die jungen Befragten unter 25 Jahren äußern sich zur Hälfte (47%) zufrieden oder sogar sehr zufrieden mit den Nürnberger Schulen und Bildungseinrichtungen, im Unterschied zu einem knappen Drittel (31%) der Befragten insgesamt.

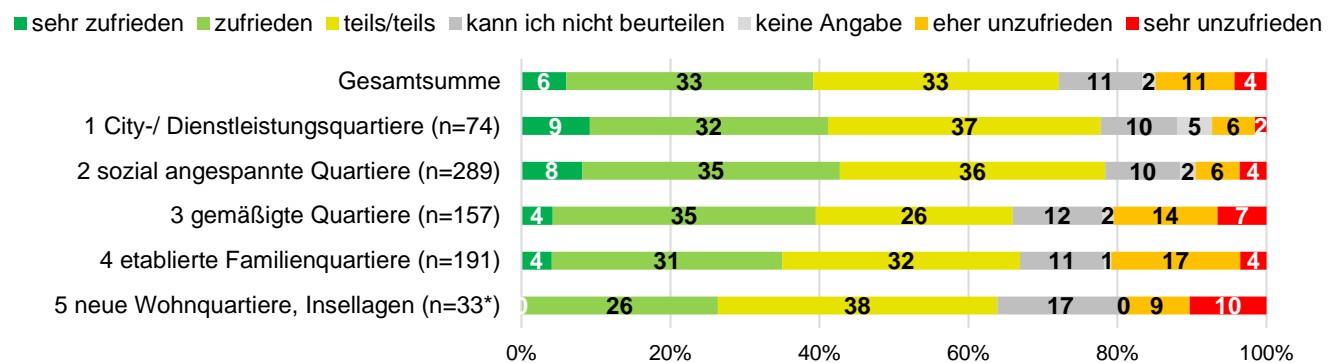
Abb. 4: Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit den folgenden Aspekten in Nürnberg?
Schulen, Bildungseinrichtungen, nach **Haushaltstyp**, in Prozent



Quelle: Wohnungs- und Haushaltserhebung Leben in Nürnberg 2017

39% der Befragten mit Kindern unter 18 Jahren im Haushalt sind mit Schulen und Bildungseinrichtungen in Nürnberg zufrieden oder sehr zufrieden (vgl. Abb. 4). Bei Alleinerziehenden ist der Anteil eher oder sehr unzufriedener Bewertungen merklich höher (20%) als bei Zwei-Eltern-Familien (14%).

Abb. 5: Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit den folgenden Aspekten in Nürnberg?
Schulen, Bildungseinrichtungen, Auswahl: Haushalte mit Kindern unter 18 Jahren, nach **Sozialraumtyp**, in Prozent



* Wegen geringer Fallzahl nur eingeschränkt aussagekräftig

Quelle: Wohnungs- und Haushaltserhebung Leben in Nürnberg 2017

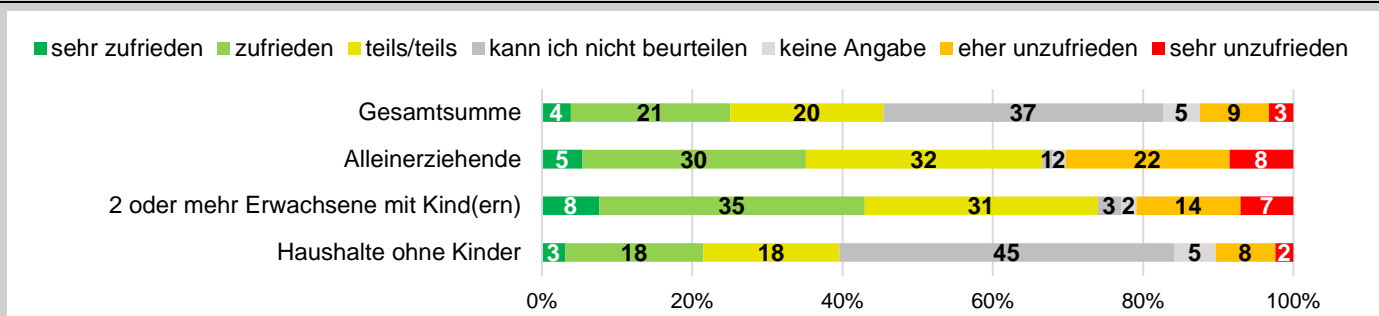
Befragte Eltern, die im weiteren Innenstadtgebiet bzw. in den Sozialraumtypen **City-/Dienstleistungsquartiere** oder **sozial angespannte Quartiere** leben, äußern sich am zufriedensten mit Schulen und Bildungseinrichtungen in Nürnberg (vgl. Abb. 5). In den Außenstadtbereichen der **etablierten Familienquartiere** und der **gemäßigten Quartiere** ist der Anteil eher oder sehr unzufriedener Bewertungen mit 21% wesentlich höher als in den Innenstadtgebieten (ca. 9%).

Insgesamt halten 15% der Befragten Schulen und Bildungseinrichtungen für persönlich besonders wichtige Aspekte des Lebens in Nürnberg. Der Anteil ist unter den 35- bis unter 45-Jährigen doppelt so hoch (30%). Auch unter Schülern, Studierenden und Auszubildenden ist der Anteil erheblich erhöht (25%). Haushalte mit Kindern (41%) legen erwartungsgemäß besonders viel Wert auf Schule und Bildung, wobei der Anteil unter Alleinerziehenden noch etwas darüber liegt (46%).

Spielmöglichkeiten für Kinder

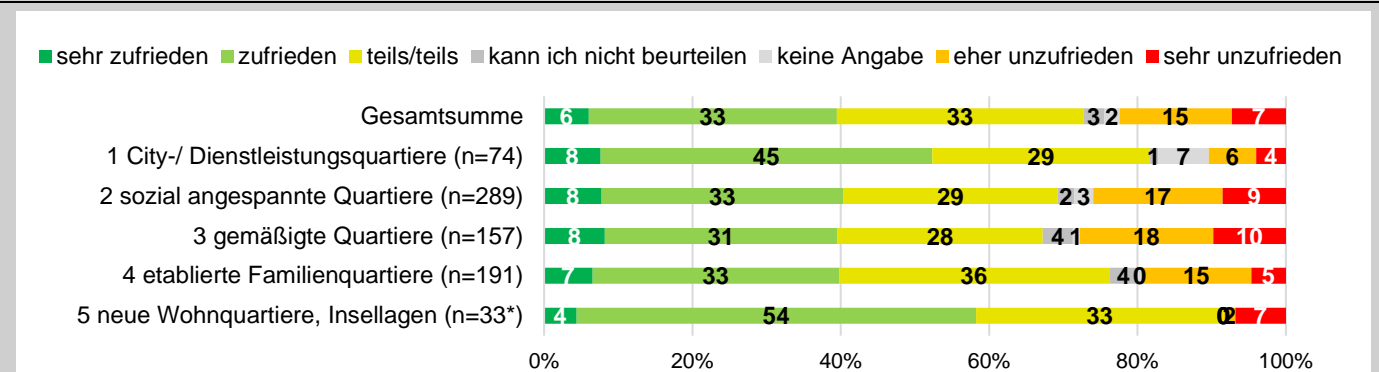
Auch die Spielmöglichkeiten für Kinder, wie z.B. Spielplätze und Spielhöfe, werden hauptsächlich von Personen mit Kindern im eigenen Haushalt bewertet. Dabei äußern sich Befragte aus Zwei-Eltern-Familien deutlich zufriedener (sehr zufrieden oder zufrieden 43%) als Alleinerziehende (35%) und zugleich seltener unzufrieden (sehr/eher unzufrieden 21% gegenüber 30%, vgl. Abb. 6).

Abb. 6: Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit den folgenden Aspekten in Nürnberg?
Spielmöglichkeiten für Kinder, nach **Haushaltstyp**, in Prozent



Quelle: Wohnungs- und Haushaltserhebung Leben in Nürnberg 2017

Abb. 7: Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit den folgenden Aspekten in Nürnberg?
Spielmöglichkeiten für Kinder, Auswahl: Haushalte mit Kindern unter 18 Jahren, nach **Sozialraumtyp**, in Prozent



* Wegen geringer Fallzahl nur eingeschränkt aussagekräftig

Quelle: Wohnungs- und Haushaltserhebung Leben in Nürnberg 2017

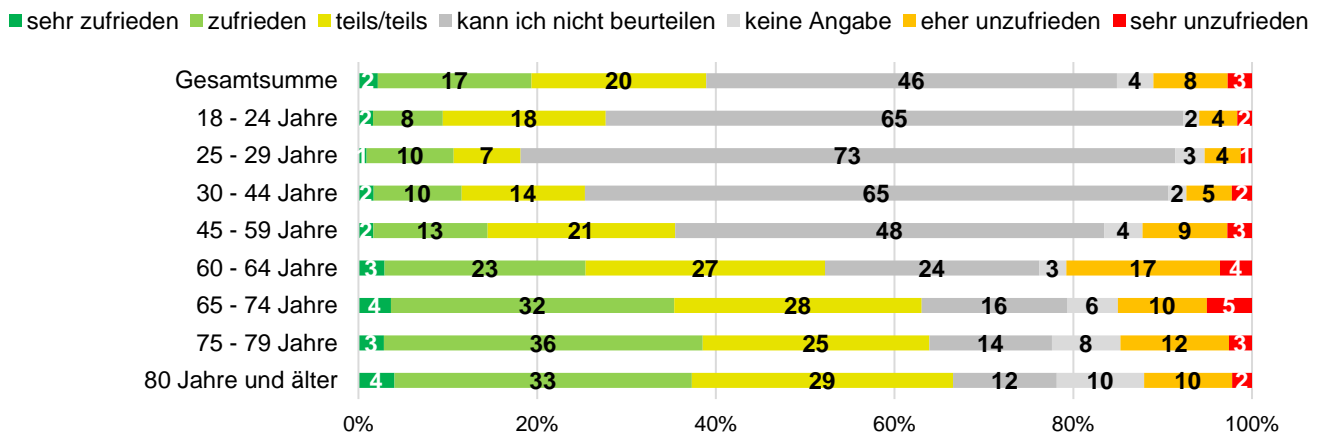
Besonders hohe Zufriedenheit wird von Eltern aus den altstadtnahen **City-/Dienstleistungsquartieren** und den **neuen Wohnquartieren** geäußert. Dagegen sind Eltern aus **sozial angespannten Quartieren** (26% eher oder sehr unzufrieden), die überwiegend in den dicht bebauten Gebieten der Südstadt und Weststadt liegen, sowie aus den **gemäßigten Quartieren** (28%) mit Großwohnsiedlungen wesentlich unzufriedener als der Durchschnitt der Nürnberger Eltern (22%, vgl. Abb. 7).

Angebote für ältere Menschen

Zu den Angeboten für ältere Menschen können erwartungsgemäß vor allem befragte Personen ab ca. 60 Jahren Auskunft geben, während die Mehrheit der jüngeren Befragten diese nach eigener Einschätzung nicht beurteilen kann.

Unter den befragten Personen ab 60 Jahren ist ein Drittel mit den Angeboten für ältere Menschen zufrieden oder sehr zufrieden, 16% sind dagegen eher oder sehr unzufrieden. 27% vergeben die mittlere Kategorie teils/teils und 23% können es nach eigener Aussage nicht beurteilen oder machen keine Angabe (vgl. Abb. 8).

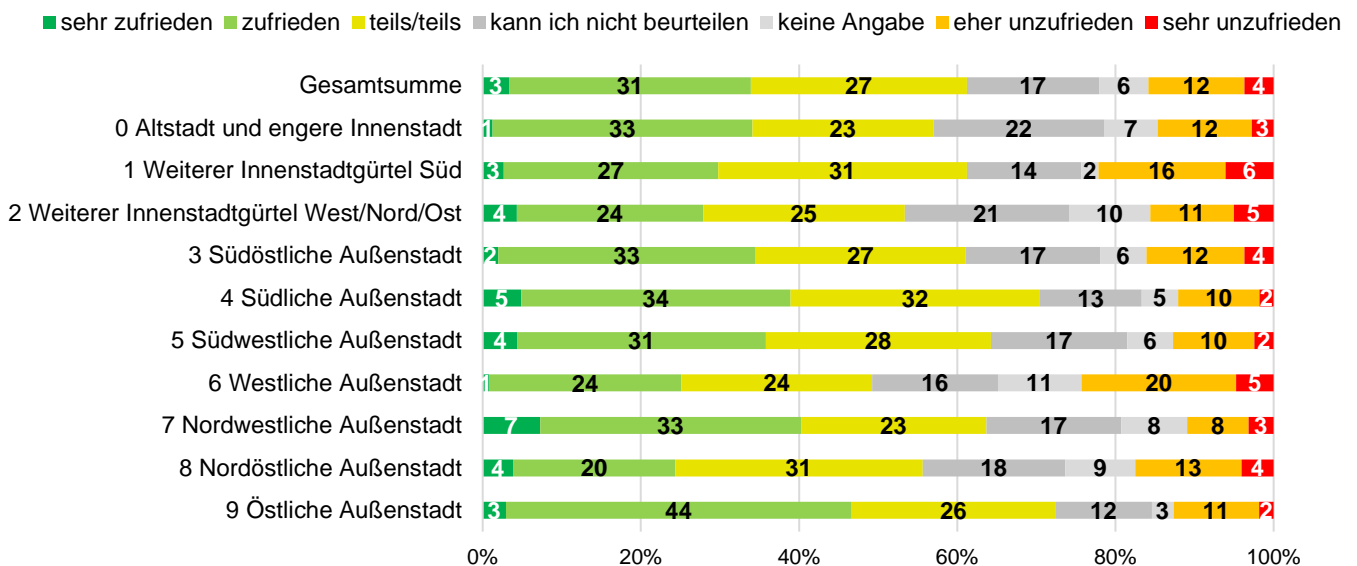
Abb. 8: Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit den folgenden Aspekten in Nürnberg?
Angebote für ältere Menschen, nach Altersgruppen, in Prozent



Quelle: Wohnungs- und Haushaltserhebung Leben in Nürnberg 2017

Die Bewertungen der Nürnberger Befragten ab 60 Jahren unterscheiden sich je nach dem **Stadtteil**, in dem sie leben (vgl. Abb. 9). Besonders zufrieden äußern sich ältere Befragte, die in der Östlichen Außenstadt leben (zufrieden und sehr zufrieden zusammen 47%). Deutlich über dem gesamtstädtischen Durchschnitt liegen auch die Zufriedenheitswerte in der Nordwestlichen (40%) und in der Südlichen Außenstadt (39%). Überdurchschnittlich unzufrieden äußern sich Bewohner der Westlichen Außenstadt (eher und sehr unzufrieden zusammen 24%) und des Weiteren Innenstadtgürtels Süd (22%).

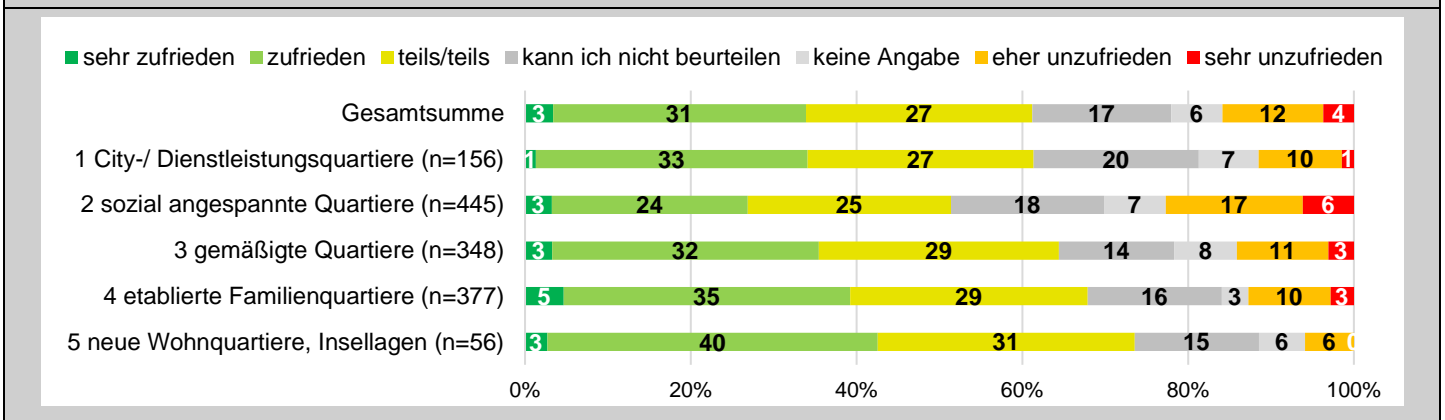
Abb. 9: Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit den folgenden Aspekten in Nürnberg?
Angebote für ältere Menschen, Auswahl: Befragte ab 60 Jahren, nach Statistischem Stadtteil, in Prozent



Quelle: Wohnungs- und Haushaltserhebung Leben in Nürnberg 2017

Der Vergleich nach der **Sozialraumtypisierung** der Wohngebiete, in denen die Befragten ab 60 Jahren leben, fasst die Unterschiede bei der Zufriedenheit mit den vorhandenen Angeboten für ihre Altersgruppe klar zusammen (vgl. Abb. 10). Mit Abstand am wenigsten zufrieden sind ältere Befragte aus sozial angespannten Gebieten. Über dem gesamtstädtischen Durchschnitt liegen dagegen die Zufriedenheitswerte in den Außenstadtgebieten der etablierten Familienquartiere und der neuen Wohnquartiere.

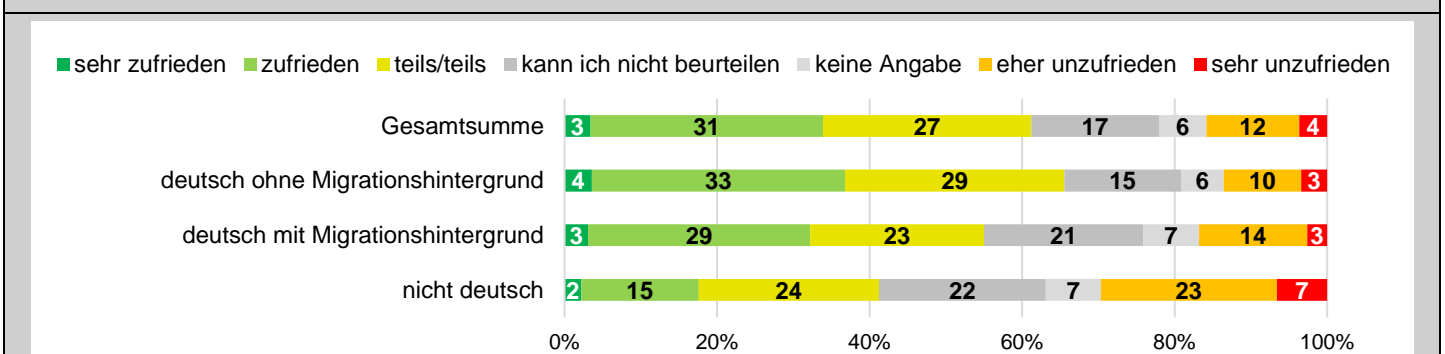
Abb. 10: Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit den folgenden Aspekten in Nürnberg?
Angebote für ältere Menschen, Auswahl: Befragte ab 60 Jahren, nach **Sozialraumtyp**, in Prozent



Quelle: Wohnungs- und Haushaltserhebung Leben in Nürnberg 2017

Die ergänzende Auswertung nach dem **Migrationshintergrund** der älteren Befragten zeigt, dass Deutsche ohne Migrationshintergrund mit den Angeboten für ihre Altersgruppe deutlich zufriedener sind als ältere Befragte mit Zuwanderungsgeschichte. Insbesondere Ältere mit einer nichtdeutschen Staatsangehörigkeit äußern sich zu den vorhandenen Angeboten wesentlich unzufriedener (sehr und eher unzufrieden zusammen 30%) als Deutsche mit (17%) bzw. ohne Migrationshintergrund (13%). Unter Befragten mit nichtdeutschen Wurzeln ist außerdem der Anteil derjenigen, die die Angebote nach eigener Aussage nicht beurteilen können, erhöht, d.h. dass die Angebote unter diesen Gruppen vermutlich weniger bekannt sind.

Abb. 11: Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit den folgenden Aspekten in Nürnberg?
Angebote für ältere Menschen, Auswahl: Befragte ab 60 Jahren, nach **Migrationshintergrund**, in Prozent



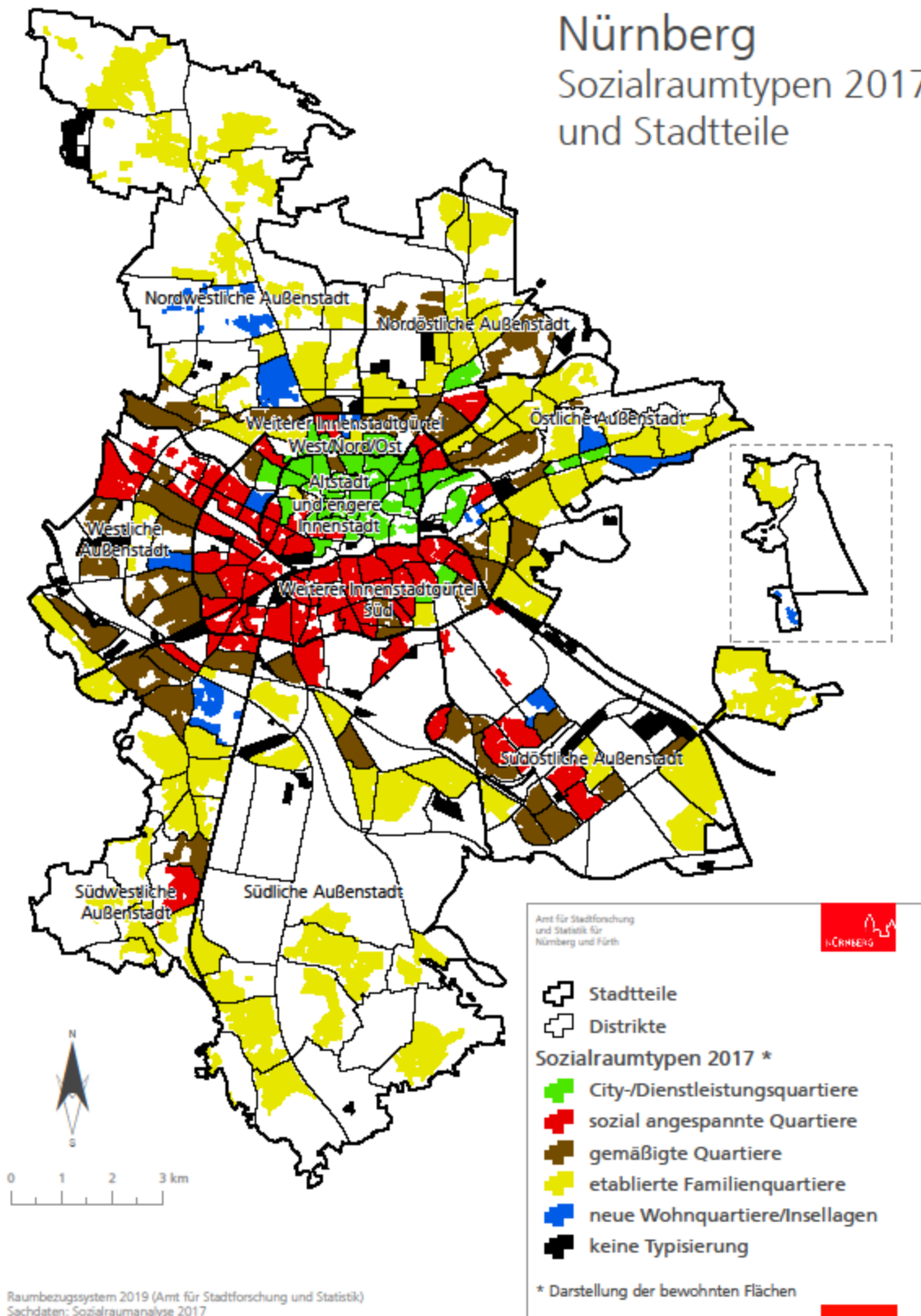
Quelle: Wohnungs- und Haushaltserhebung Leben in Nürnberg 2017

Wohnungs- und Haushaltserhebung *Leben in Nürnberg* 2017 - Studiendesign

Grundgesamtheit	Personen mit Hauptwohnsitz in Nürnberg ab 18 Jahren
Erhebungszeitraum	12.10.2017 bis 31.12.2017
Erhebungsmethode	schriftlich-postalische Befragung, 8 seitiger Fragebogen
Stichprobe	10 000 brutto, 9 633 bereinigt (367=3,7 % nicht erreichbar)
Rücklaufquote	4 351, 45,2 %
Veröffentlichungen der Umfrageergebnisse	http://www.nuernberg.de/internet/statistik/umfrageergebnisse.html

Karte 1: Sozialraumtypen und Statistische Stadtteile

Nürnberg Sozialraumtypen 2017 und Stadtteile



Impressum

Herausgeber: Stadt Nürnberg, Amt für Stadtforschung und Statistik für Nürnberg und Fürth
Unschlittplatz 7a, 90403 Nürnberg, Tel. 0911 231-2843